

NGÂN HÀNG CÔNG THƯƠNG TRUNG QUỐC

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DIGITAL TOKEN

1. TÀI DIGITAL TOKEN - APP ICBC BUSINESS

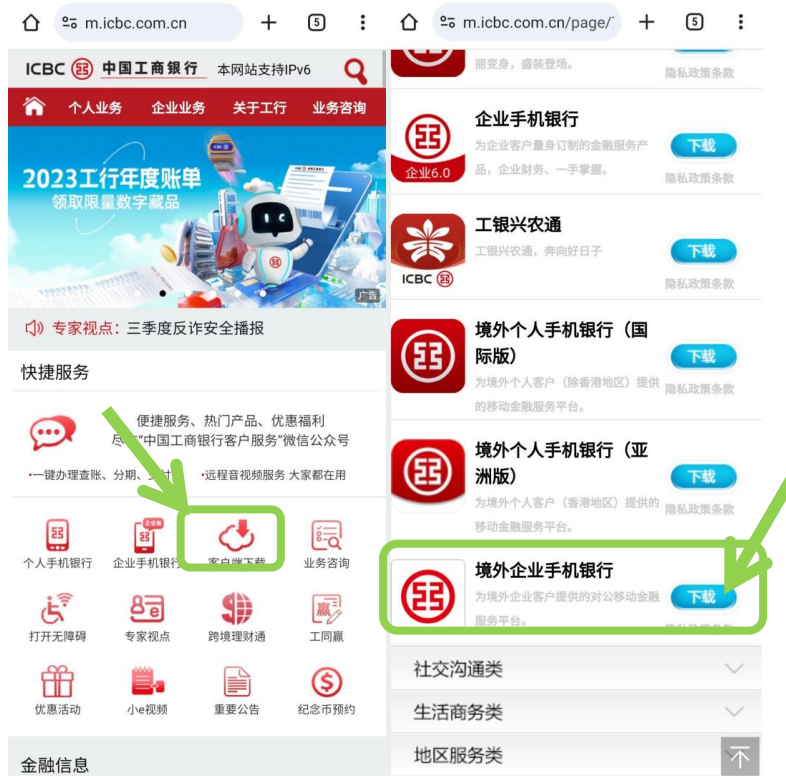
Lưu ý:

- Đối với mỗi ID thao tác E-banking của Doanh nghiệp, Quý khách chỉ có thể liên kết với DIGITAL TOKEN trên 1 điện thoại/ thiết bị. Sau khi tải và hoàn tất các bước kích hoạt DIGITAL TOKEN dưới đây, vui lòng KHÔNG XÓA ỨNG DỤNG hoặc ĐĂNG NHẬP ID KHÁC trên thiết bị đó, trong trường hợp Quý khách xóa ứng dụng/ đăng nhập ID khác, DIGITAL TOKEN sẽ tự động hủy liên kết và không thể tiếp tục sử dụng.
- Nếu cần thay đổi điện thoại/ thiết bị, vui lòng liên hệ ICBC để làm các thủ tục thay đổi và kích hoạt mới trên thiết bị khác

Điện thoại IOS: Truy cập APPSTORE tìm kiếm và tải “ICBC BUSINESS”



Điện thoại Android: Tìm kiếm trên trình duyệt
icbc.com.cn/客户端下载/境外企业手机银行



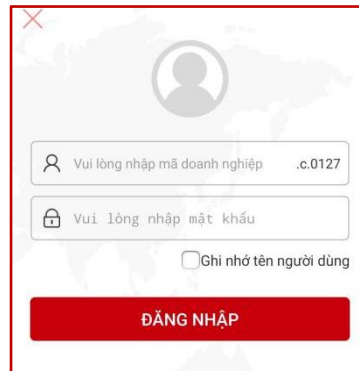
- Mở app ICBC BUSINESS --> Khu vực chọn “河内(Vietnam)”

2. CÀI ĐẶT DIGITAL TOKEN

2.1 Đăng nhập ứng dụng

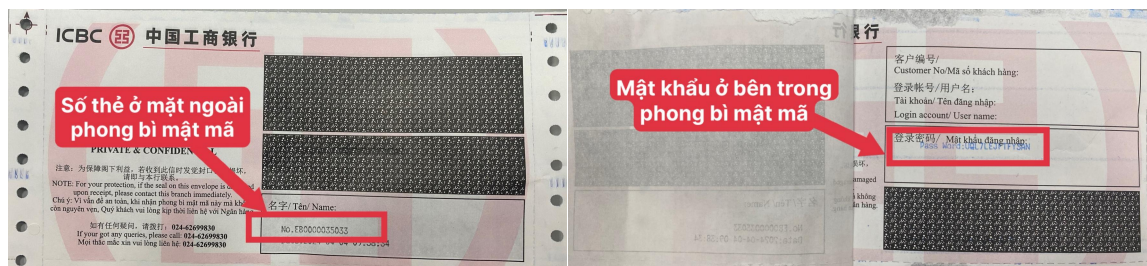
Sử dụng ID và mật khẩu đăng nhập Internet Banking để đăng nhập

***Đối với đăng nhập lần đầu, sử dụng ID và mật khẩu được cấp trên phong bì mật mã “MẬT KHẨU ĐĂNG NHẬP”**



2.2 Liên kết Digital Token

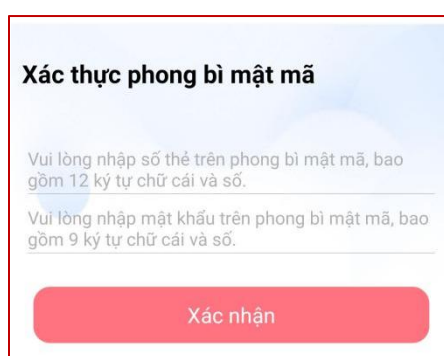
* Đối với **Khách hàng mới mở tài khoản và đăng nhập lần đầu** vào Ngân hàng trực tuyến dành cho Doanh nghiệp, vui lòng nhập số thẻ và mật khẩu phong bì mật mã DIGITAL TOKEN từ phong bì giấy "KÍCH HOẠT DIGITAL TOKEN" do ICBC cung cấp.



* Đối với **Khách hàng chuyển đổi từ Token Key cũ sang DIGITAL TOKEN**, vui lòng nhập số thẻ và mật khẩu phong bì mật mã được gửi đến email đã đăng ký.

- Điền mã số phong bì và mật khẩu kích hoạt Digital Token --> Xác nhận --> Nhập mã xác nhận 6 chữ số được gửi tự động qua Email đã đăng ký

Lưu ý: Mã xác thực 6 số được gửi qua email tự động này có hiệu lực 60 giây và 1 lần. Nhận lại mã mới, Quý khách vui lòng để ý thời gian và nhập chính xác mã được cung cấp. Nếu bỏ lỡ bước xác nhận này (do mã xác nhận đã quá hạn hoặc nhập sai mã xác nhận), DIGITAL TOKEN đã được cấp sẽ tự động mất hiệu lực do xác thực thất bại.



- Thiết lập mật khẩu DIGITAL TOKEN (Nhập 2 lần, mật khẩu bao gồm 6 số không liên tiếp)



Chú ý:

- Digital Token (Ứng dụng ICBC BUSINESS) trên điện thoại chỉ hỗ trợ chức năng xác nhận giao dịch và các nghiệp vụ tra cứu. Đối với các nghiệp vụ liên quan đến thực hiện và duyệt lệnh giao dịch, Quý khách hàng bắt buộc phải thao tác trên E-banking trên máy tính.
- Mỗi ID không thể cùng lúc đăng nhập trên nhiều thiết bị, vì thế trước khi tiến hành thao tác trên E-banking máy tính, bắt buộc phải đăng xuất tài khoản trên app ICBC BUSINESS, đồng thời thoát và đóng hoàn toàn ứng dụng, tránh để ứng dụng vẫn chạy trong nền.

3. Thay đổi mật khẩu Internet Banking (Đối với đăng nhập lần đầu)

*Chú ý:

Mỗi ID không thể cùng lúc đăng nhập trên nhiều thiết bị, vì thế trước khi tiến hành thao tác trên E-banking máy tính, bắt buộc phải đăng xuất tài khoản trên app ICBC BUSINESS, đồng thời thoát và đóng hoàn toàn ứng dụng, tránh để ứng dụng vẫn chạy trong nền.

Sau khi kích hoạt DIGITAL TOKEN trên điện thoại, Quý khách hàng vui lòng đợi 10-15 phút sau để tiếp tục thao tác trên E-banking trên máy tính.

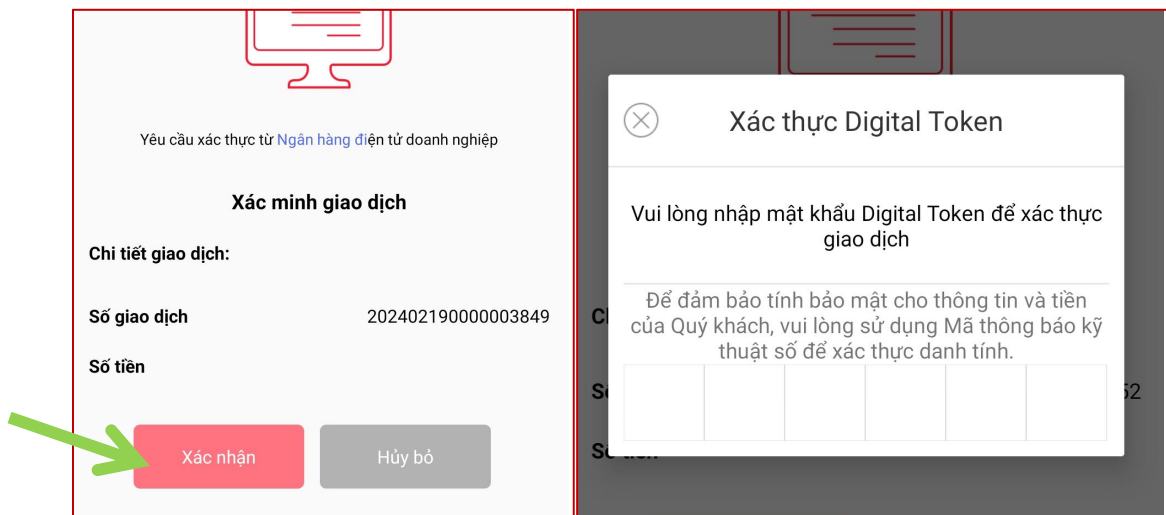
- Sử dụng ID và mật khẩu được cấp trên phong bì mật mã “MẬT KHẨU ĐĂNG NHẬP”



- Thay đổi mật khẩu
 - Mật khẩu gốc: Mật khẩu 8 chữ số được cung cấp trên phong bì mật mã “MẬT KHẨU ĐĂNG NHẬP”
 - Mật khẩu mới: Tối thiểu 8 ký tự, bao gồm chữ số, chữ thường, chữ viết hoa hoặc ký tự đặc biệt
 - Mã số doanh nghiệp: Được cấp trên phong bì mật mã “MẬT KHẨU ĐĂNG NHẬP”
- Giao dịch --> Lấy mã QR
- Sử dụng app ICBC BUSINESS để quét mã QR (Lưu ý: Không cần đăng nhập vào App, chỉ cần mở App và trực tiếp chọn Quét mã)



- Nhấn “Xác nhận” --> Nhập mật khẩu DIGITAL TOKEN (mật khẩu 6 số đã thiết lập ở bước 2.2”



4. XÁC NHẬN GIAO DỊCH BẰNG DIGITAL TOKEN

*CHÚ Ý:

Mỗi ID không thể cùng lúc đăng nhập trên nhiều thiết bị, vì thế trước khi tiến hành thao tác trên E-banking máy tính, bắt buộc phải đăng xuất tài khoản trên app ICBC BUSINESS, đồng thời thoát và đóng hoàn toàn ứng dụng, tránh để ứng dụng vẫn chạy trong nền.

Sau khi kích hoạt DIGITAL TOKEN trên điện thoại, Quý khách hàng vui lòng đợi 10-15 phút sau để tiếp tục thao tác trên E-banking trên máy tính.

- Khi thực hiện giao dịch đến bước xác nhận, tại giao diện lệnh, chọn “Xác nhận”

Gửi lệnh nghiệp vụ khác

Mã nghiệp vụ : 202402199143

Ngày giao dịch : 2024-02-19 09:43:14

Tên khách hàng : ICBC HANOI BRANCH-TESTING ACCOUNT

Loại nghiệp vụ : Bảo lãnh

Miêu tả nghiệp vụ : TEST

Chi tiết nghiệp vụ : TEST

Truyền file đính kèm :

Quay lại

Xác nhận

Hủy bỏ

- Giao diện tiếp theo như ảnh:

Gửi lệnh nghiệp vụ khác

Mã nghiệp vụ : 202402199148

Ngày giao dịch : 2024-02-19 10:22:46

Tên khách hàng : ICBC HANOI BRANCH-TESTING ACCOUNT

Loại nghiệp vụ : Bảo lãnh

Miêu tả nghiệp vụ : TEST

Chi tiết nghiệp vụ : TEST

Truyền file đính kèm :

Mã số giao dịch:202402190000003860

Thời gian còn lại: 115 giây

Vui lòng quý khách sử dụng ngân hàng điện thoại doanh nghiệp, lưu ý thông tin thông báo, hoàn thành xác nhận sau vào trang xác nhận giao dịch

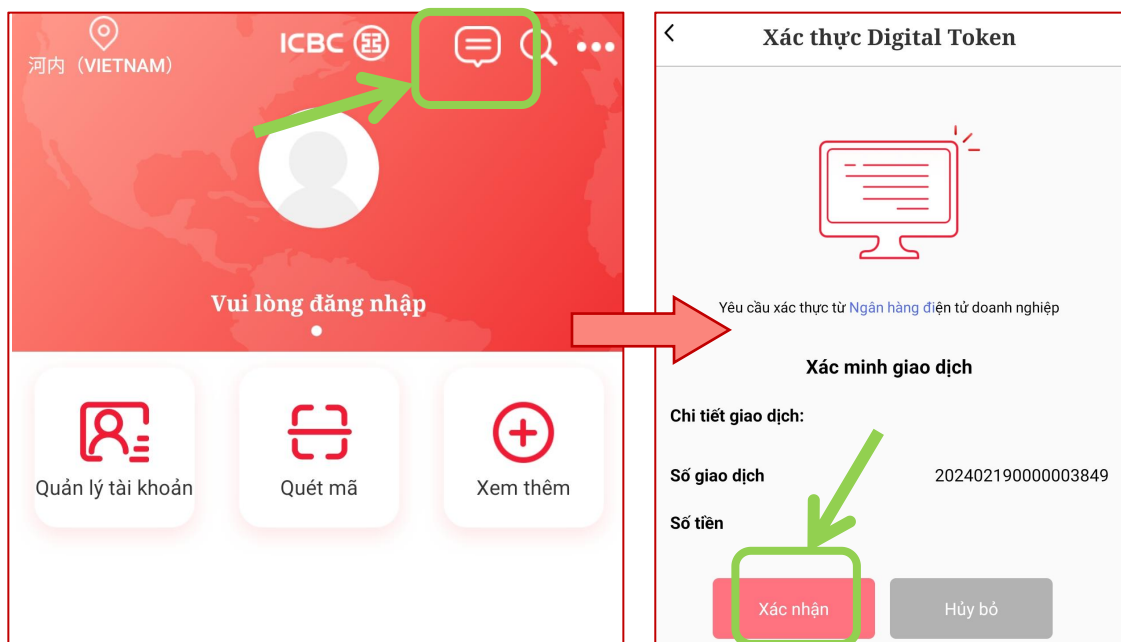
Nếu điện thoại quý khách chưa nhận được thông tin thông báo, vui lòng nhấn [ở đây](#) Nhận mã vạch 2D

- Hệ thống sẽ đưa ra 2 cách để xác nhận:

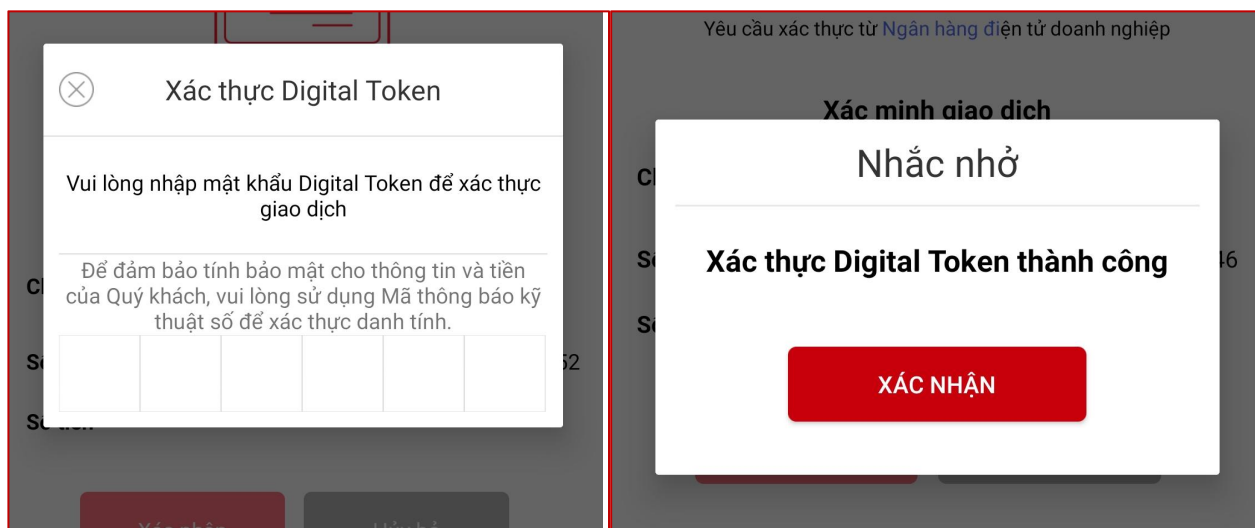
Cách 1, Xác nhận thông qua thông báo được gửi đến App

ICBC BUSINESS, các bước thực hiện cụ thể như sau:

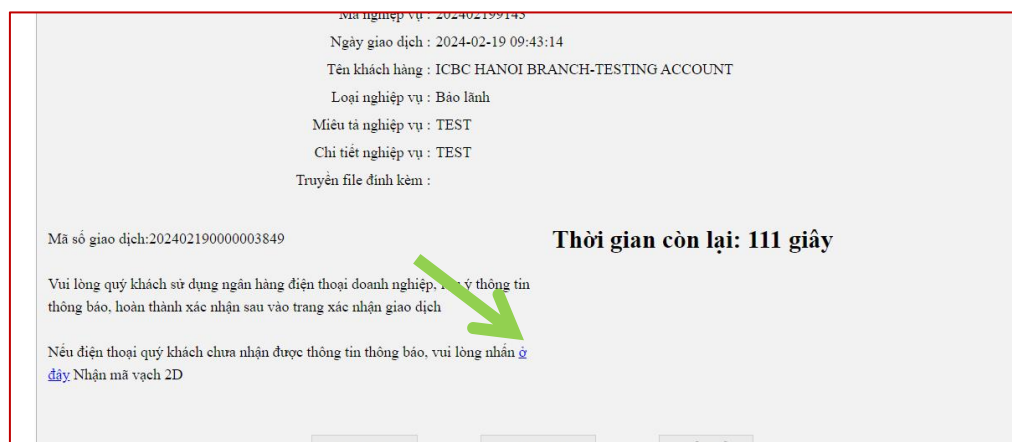
- Mở app ICBC BUSINESS (Không cần đăng nhập)
- Nhấn vào biểu tượng tin nhắn
- Tại giao diện Xác nhận DIGITAL TOKEN, chọn “Xác nhận” (hoặc “Hủy bỏ”), như hình dưới:



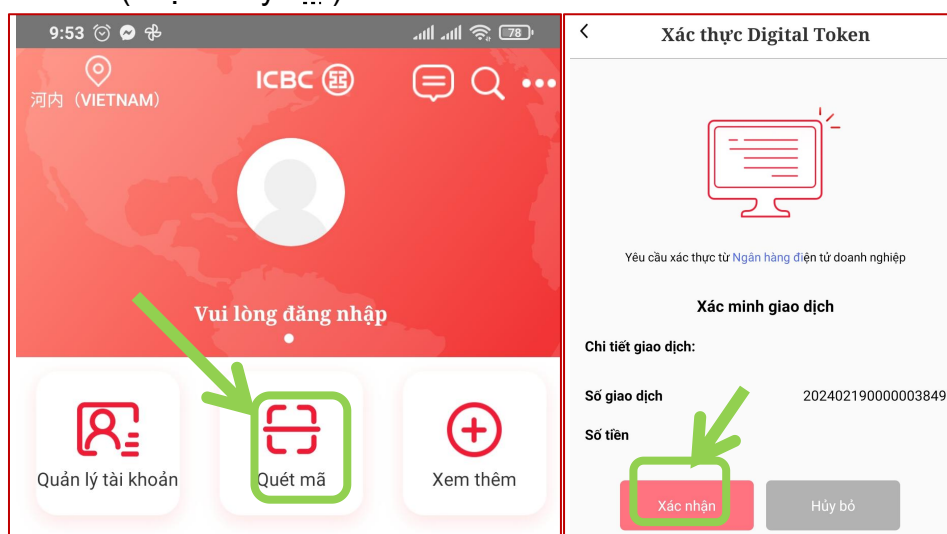
- Nhập mật khẩu DIGITAL TOKEN để xác nhận



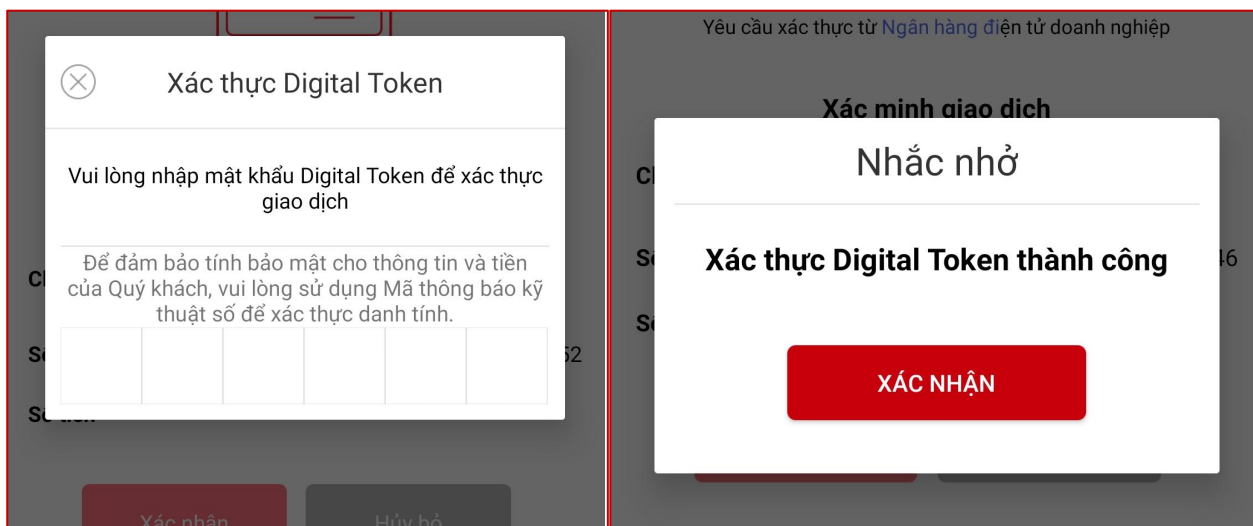
Cách 2 , Xác nhận thông qua quét mã QR (nếu ứng dụng không nhận được thông báo)



- Mở app ICBC BUSINESS (không cần đăng nhập) --> Tại giao diện chính, chọn “Quét mã”. Tại giao diện Xác nhận DIGITAL TOKEN, chọn “Xác nhận” (hoặc “Hủy bỏ”)



- Nhập mật khẩu DIGITAL TOKEN



- Xác nhận bằng DIGITAL TOKEN thành công, hệ thống E-BANKING trên máy tính sẽ hiển thị “Giao dịch thành công”, như hình dưới

