

关于中国工商银行河内分行正式上线 NAPAS 7×24 小时越南盾实时收款服务的通知

尊敬的客户：

感谢您一直以来对中国工商银行河内分行的信任与支持！

为持续提升我行越南盾跨行收付款服务体验，为您提供更便捷、高效、优质的服务，我行将于 2025 年 9 月 29 日正式上线基于 NAPAS 2.0 的 7×24 小时越南盾跨行实时收款服务，支持跨行汇入汇款工作日、节假日及夜间时段即时入账。服务范围包括在我行开户的企业客户及个人客户（包括结算账户、借记卡、信用卡）。

我行后续将持续完善本地支付生态，为您带来更加便捷、高效的服务体验。

如有疑问，请联系我行营业网点或拨打我行客户服务热线（+84）24-62699830/9818。

感谢您的配合与支持！



Thông báo về việc ICBC chi nhánh Hà Nội chính thức cung cấp dịch vụ chuyển tiền nhanh NAPAS 24/7 chiều nhận tiền

Kính gửi: Quý khách hàng,

Cảm ơn Quý khách hàng đã luôn tin tưởng và đồng hành cùng ICBC chi nhánh Hà Nội trong suốt thời gian qua.

Để nâng cao trải nghiệm của khách hàng đối với dịch vụ thanh toán VND, đồng thời cung cấp cho Quý khách hàng dịch vụ thanh toán nhanh chóng, tiện lợi, chất lượng cao. Bắt đầu từ ngày 29/09/2025 ICBC chi nhánh Hà Nội sẽ triển khai cung cấp dịch vụ chuyển tiền nhanh NAPAS 24/7 chiều nhận tiền, Quý khách hàng có thể nhận tiền ngay lập tức, mọi lúc mọi nơi, kể cả ngoài giờ hành chính, cuối tuần và ngày nghỉ lễ. Dịch vụ cung cấp cho các khách hàng có tài khoản tại ngân hàng chúng tôi, bao gồm khách hàng doanh nghiệp và cá nhân (tài khoản thanh toán, thẻ ghi nợ, thẻ tín dụng).

Ngân hàng sẽ tối ưu hóa hệ sinh thái thanh toán trong nước để đảm bảo Quý khách hàng luôn nhận được dịch vụ nhanh chóng, tin cậy và hiệu quả nhất.

Để được giải đáp các thắc mắc về dịch vụ, Quý khách hàng vui lòng liên hệ với quầy giao dịch của chúng tôi hoặc Hotline (+84) 24.62699830/9818.

Trân trọng cảm ơn sự ủng hộ và hợp tác của Quý khách hàng!

Ngân hàng ICBC Chi nhánh Hà Nội

Ngày 26 tháng 09 năm 2025

