

# 华商银行个人手机银行使用指引

## 目录

目录.....	1
一、手机银行登录.....	2
1.首次登录.....	2
2.忘记密码.....	4
二、电子 II 类户.....	5
三、我的账户.....	7
四、U 盾使用方法.....	8
1.使用音频 U 盾.....	8
2.使用蓝牙 U 盾.....	8
五、转账汇款.....	10
1.境内汇款.....	10
2.跨境汇款.....	11
六、华商 e 支付.....	15
1.添加支付卡.....	16
2.查询支付明细.....	17
3.关闭华商 e 支付功能.....	17
七、结售汇.....	19
1.个人购汇.....	19
2.个人结汇.....	21
八、特色专区.....	22
1.结构性存款.....	23
2.钱管加.....	24
3.基金.....	24
4.我的贷款.....	25
5.个人账户明细下载.....	25
九、服务与设置.....	29
1.身份证件有效期更新.....	29
2.手机号管理.....	30
3.华商信使.....	31
十、安全中心.....	32
1.管理交易权限.....	32
2.修改登录密码.....	34
3.手势密码.....	34
4.设置客户预留验证信息.....	34
5.账户安全锁.....	35
6.安全介质挂失.....	40
7.登录记录查询.....	40
8.安全介质管理.....	41

# 一、手机银行登录

## 1.首次登录

打开华商银行手机银行 APP，点击页面上方的“点击登录”。

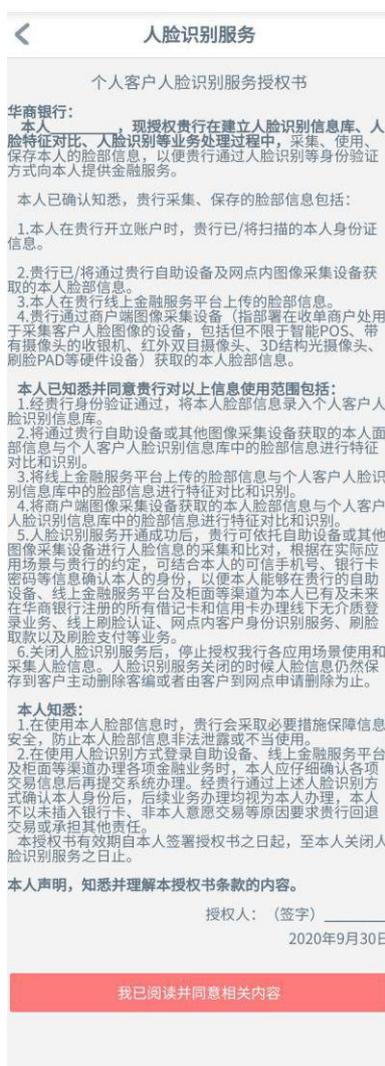
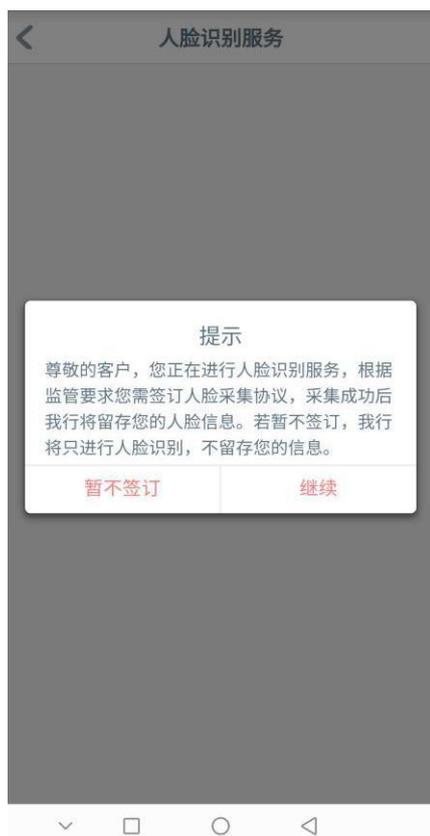
(1) 如未登录过我行个人网银或者手机银行，**在首次登录时，登录密码为您在柜面开通电子银行业务时设置的6位数登录密码**；如首次登录个人网银已修改登录密码，则同当前个人网银的登录密码。



(2) 首次登录时，为了保障您使用华商银行手机银行的安全性，系统会提示您修改密码，并进行人脸识别，确保是您本人登录。



(3) 进入人脸识别之前，您可以选择签订人脸采集协议。在同意相关协议后，将自动跳转人脸录制界面，您需跟随软件的动作提示进行相应的验证工作，采集工作完成后会提示“采集成功”，点击“下一步”。（您也可以选择不签订人脸协议，不影响您继续使用手机银行的功能。）



(4) 开始使用。（初次在新设备上登录时，为了您的资金安全，系统会向您的注册手机号发送短信验证码）。



## 2. 忘记密码

如果您忘记了您的登录密码，您可以在登录界面点击“忘记密码”进行重置，具体操作步骤如下：



(1) 点击“忘记密码”

(2) 进行短信验证码验证

(3) 进行身份信息验证



(4) 进行卡取款密码验证

(5) 完成人脸识别

(6) 输入新的密码



(7) 完成密码重置

## 二、电子 II 类户

成功注册本行电子账户后，可与绑定的工商银行 I 类户、华商银行 I 类户进行资金转入或转出，电子账户支付密码可用于账户查询、挂失等操作。可通过手机号登录手机银行，进行资金划账、贷款还款及查询，以及存入大额存单、购买结构性存款、基金、理财等产品。

### 1、绑定工商银行 I 类户开通电子 II 类户

打开华商银行手机银行 APP，输入手机号，点击“注册/登录”功能，在线开通电子 II 类户。



(1) 输入手机号，点击“注册/登录”

(2) 输入验证码，根据提示点击“注册”

(3) 录入姓名等身份信息



(4) 录入绑定的银行卡信息并确认

(5) 上传身份证照片，并补充职业等信息



(6) 进行人脸识别，并设置账户密码（该密码用于账户查询、挂失等操作。） (7) 注册成功

## 2、绑定华商银行 I 类户开通电子 II 类户

登录华商银行手机银行 APP，点击“账户申请”功能开通电子 II 类户。

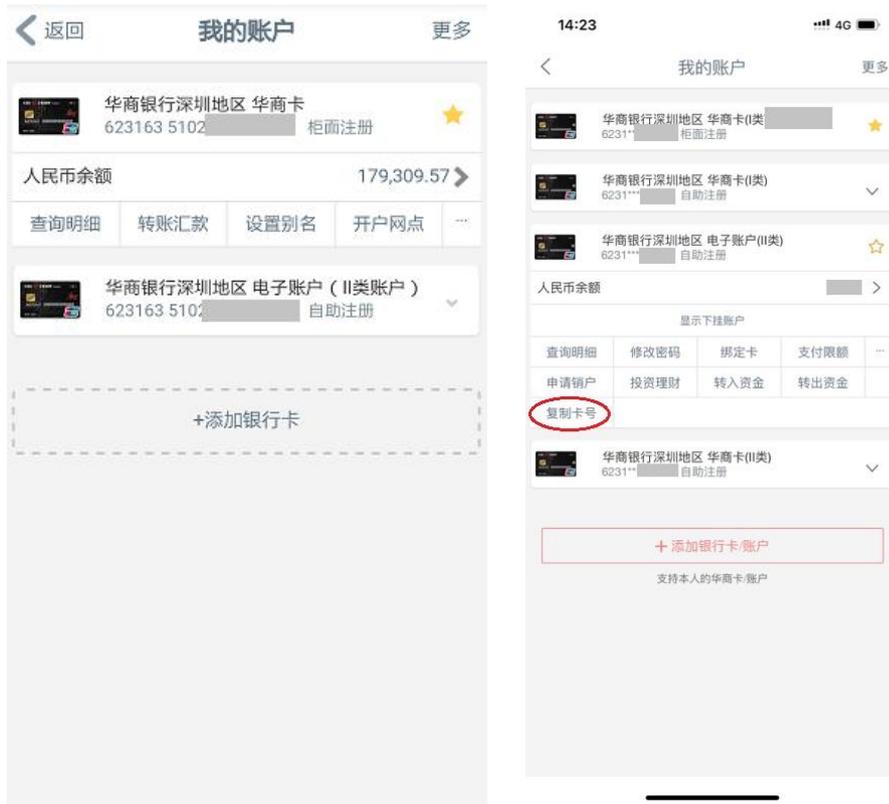


## 三、我的账户

登录手机银行后可通过“我的账户”，查看账户余额及明细、开户网点，复制卡号，添加或删除账户，办理挂

失等。

温馨提示：可根据卡号辨别开户地区，例如 6231635102 开头的为深圳地区，6231635103 开头的为广州地区。



## 四、U 盾使用方法

当您进行大额转账时需要通过 U 盾认证进行交易（通过华商 e 支付转账的单笔转账限额最高为 2 万元人民币），交易时，系统会提醒您插入 U 盾。华商银行 U 盾可以通过音频接口或者蓝牙连接手机。

### 1.使用音频 U 盾



### 2.使用蓝牙 U 盾



以使用 U 盾进行转账汇款为例，过程如下：

(1) 点击境内汇款，输入收款人信息及汇款金额时，切换认证方式为 U 盾。



(2) 使用蓝牙 U 盾前，请确保手机蓝牙开关以及相关权限已打开。使用时，需长按 C 键打开蓝牙 U 盾，并按提示完成配对。

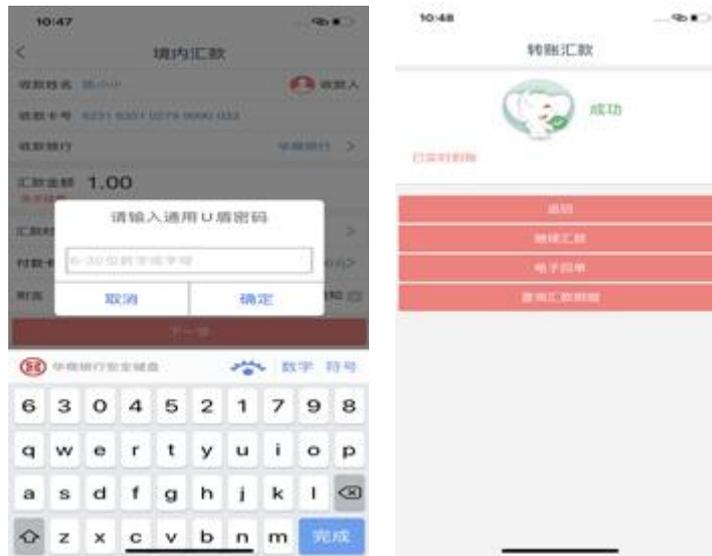


(打开蓝牙 U 盾)



(通过随机密码配对)

(3) 之后输入 U 盾密码，点击 OK 键完成交易。



## 五、转账汇款

### 1. 境内汇款

包括本人注册账户间转账、向境内华商或他行账户汇款。



填写收款人信息，或点击“收款人”，选择已添加成功的收款人。  
 输入汇款金额及汇款时间。（收款账户如为他行账户，系统会提示您选择开户网点）

### 转账方式及限额：

境内汇款可通过以下两种方式进行认证：

(1) 短信认证（华商 e 支付）：默认单笔及日累计限额为 1 万元人民币（含），月累计限额为 5 万元人民币（含）。客户可以通过登录个人网银将华商 e 支付的单笔及日累计限额调整为最高 2 万元人民币（含）。

(2) U 盾：默认单笔限额为 100 万元人民币，日累计限额为 100 万元人民币。

已注册华商 e 支付的客户（您可点击手机银行中的“华商 e 支付”自助完成注册），当转账金额低于短信认证的支付限额，系统默认选择短信认证的方式，您绑定华商 e 支付的手机号将会收到短信验证码。

您也可以点击右上角的“其他认证方式”选择 U 盾（当汇款限额大于 e 支付限额时，系统会自动选择使用 U 盾作为认证方式）。



### 【温馨提示】

如您尚未开通华商 e 支付，需要通过“华商 e 支付”开通快捷认证（短信）功能，具体操作流程请见章节六——“华商 e 支付”，下次转账时默认使用短信认证作为转账认证方式。

## 2. 跨境汇款

支持向境外工行进行美元、港币、欧元、英镑四个币种的外币汇款。

(1) 进入转账汇款菜单，点击“跨境汇款”，按照提示填写汇款信息。

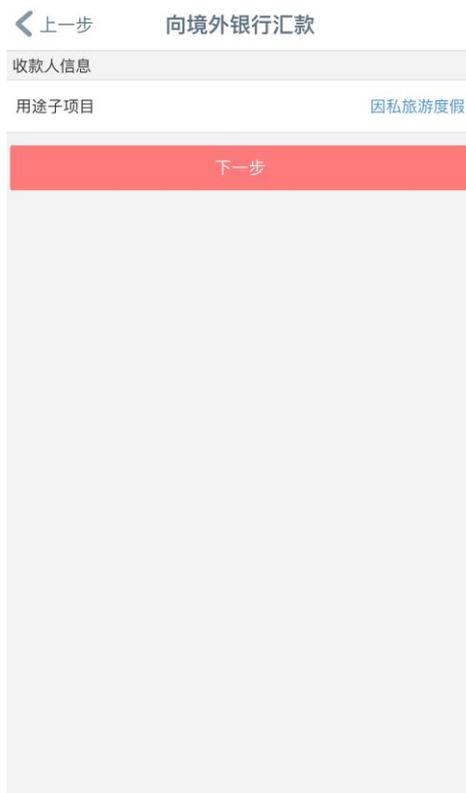
【温馨提示】请务必用英文填写全部汇款信息，以免汇款操作失败。



(1)



(2)



(3)



(4)



(5)

**【温馨提示】**

目前我行暂未收取跨境汇款业务手续费，但不包含钞转汇费（“钞转汇费”：对于以外币现钞账户（通过网点柜面存入外币）办理外汇汇款的，将按当日外汇牌价收取钞汇转换差价）。

如汇款时“钞汇标志”选择“钞”选项，系统将提示如下页面，因此建议客户汇款时使用外币现汇账户进行汇款。





(2) 我的收款人  
支持新增、修改、删除联系人功能。



【温馨提示】添加之后，可以在收款人名册中看到相关信息。选中收款人向左划动，可以进行编辑或删除收款人。



## 六、华商 e 支付

主要分为支付卡、支付明细、安全管理三大模块。



## 1.添加支付卡

点击“添加支付卡”，页面显示如下：



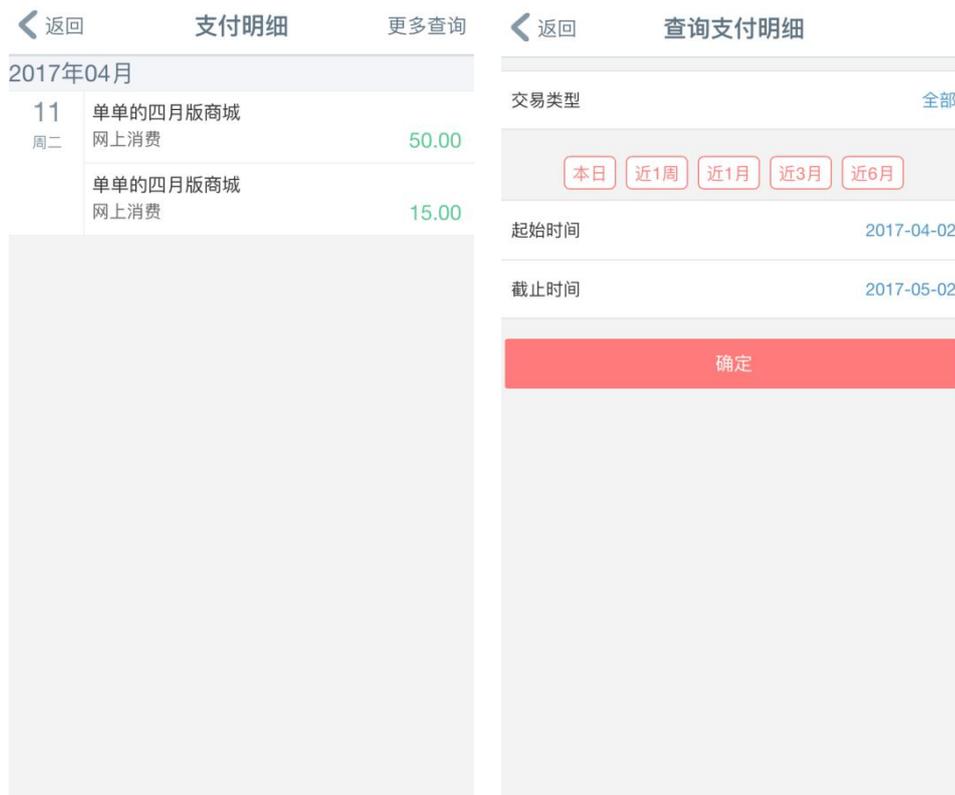
选中需要添加的支付卡，页面显示如下：

注意：如果输入的手机号不是柜面预留的，需要U盾验证签名。



## 2.查询支付明细

注意：支付明细仅查询消费明细，转账汇款明细请到汇款交易查询。

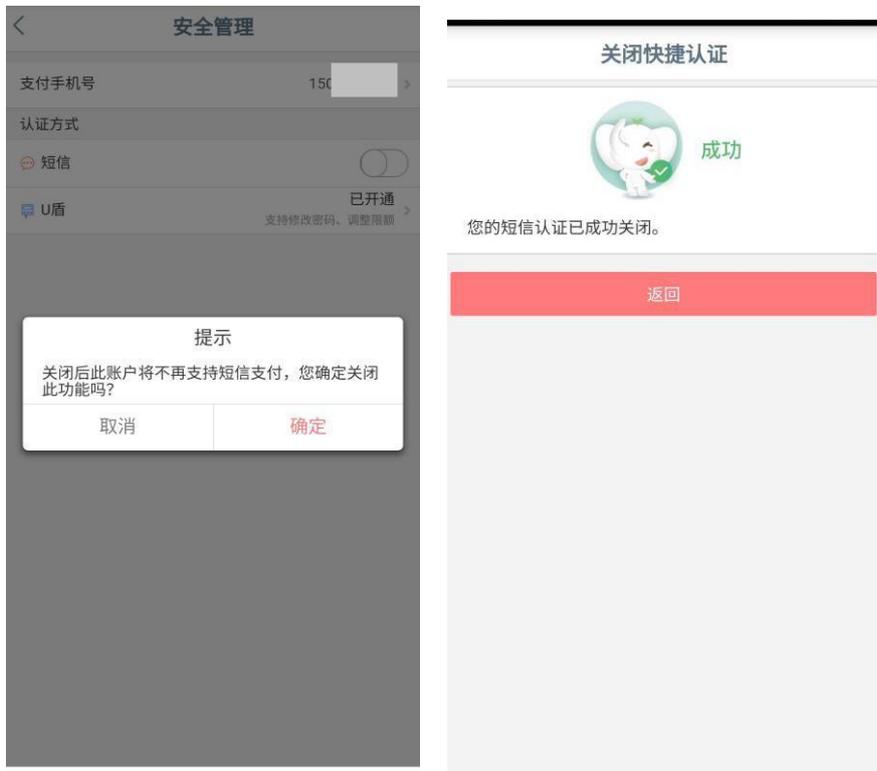


## 3.关闭华商 e 支付功能

您可通过华商 e 支付-安全管理页面关闭短信支付，点击短信栏目的“绿色按钮”，页面显示如下：



关闭短信支付功能后，提示如下：



您可通过点击支付密码菜单开通或关闭支付密码支付功能，修改或重置支付密码：



您可通过点击指纹/刷脸支付开通或关闭指纹/刷脸支付功能：



您可通过进入支付限额菜单调整单笔支付限额（最高 2 万元）和调整日累计支付限额（最高 2 万元）：

支付限额	
短信、支付密码、指纹/刷脸	
转账汇款	
单笔支付限额	20,000.00元 >
日累计支付限额	20,000.00元 > 已用0元
月累计支付限额	50,000.00元 已用44.67元
电子银行渠道限额	
转账汇款	
日累计转账笔数	10000笔 已用0笔
年累计转账限额	60,000,000,000.00元 已用44.67元

## 七、结售汇

个人电子渠道结售汇业务是指在符合国家外汇管理局规定的前提下，按我行交易时间内实时牌价，通过电子渠道（个人网银、手机银行）为个人客户办理的人民币与外汇之间兑换的业务，包括将人民币兑换为外币的购汇业务和将外币兑换为人民币的结汇业务。业务说明如下：

（一）业务条件：对于持有有效身份证件的内个人和持有外国人永久居留身份证的境外个人，可办理占用年度便利化额度内的经常项目购汇和结汇业务；持有其他有效身份证件境外个人客户仅支持办理占用年度便利化额度内的结汇业务。

（二）交易渠道：个人网银、手机银行。

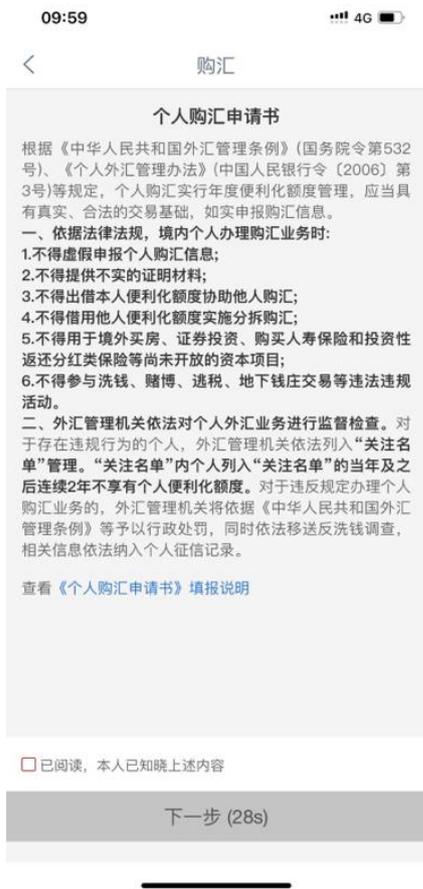
（三）交易时间：工作日的 9:00-17:00。

（四）交易币种：美元、欧元、英镑以及港币四个币种。

（五）交易限额：单笔以及年度交易限额均为等值 5 万美元（含）的外币。

您可通过手机银行“结售汇”菜单办理个人年度便利化额度内的结汇和购汇业务。

### 1.个人购汇





## 2.个人结汇



结汇

请在 09 秒内确认交易

交易账户	[REDACTED]
结汇币种	港币现汇
结汇金额	5.00
大写金额	伍元整
成交汇率	87.93人民币/100外币
转入币种	人民币
转入金额	4.40元
大写金额	肆元肆角
结汇资金属性	旅游

确认

结汇



结汇成功

交易账户	[REDACTED]
结汇币种	港币现汇
结汇金额	5.00
成交汇率	87.93人民币/100外币
人民币转入金额	4.40元

返回

**温馨提示：**

1. 国家外汇管理局对个人结汇、境内个人以及持有中华人民共和国外国人永久居留身份证的境外个人购汇实行年度便利化额度管理，年度便利化额度分别为每人每年等值 5 万美元。其中，“年度”为公历年度，即 1 月 1 日至 12 月 31 日。“年度便利化额度”不得跨公历年度使用，对于上一年度未使用或未用完的额度，不能转入下一年度使用。
2. 柜面、个人手机银行、个人网银三渠道结售汇额度共享，具体可结售额度将联动查询客户外汇管理局全年剩余额度。
3. 客户需根据外汇实际用途选择钞汇标志（如跨境汇款请选“汇”，提现请选“钞”），购汇用途须与实际使用保持一致。

## 八、特色专区

您可通过“特色专区”菜单，在线购买（支持柜面开通的华商卡客户以及电子 II 类户）我行理财产品，包括代销基金、钱管加、结构性存款等产品。

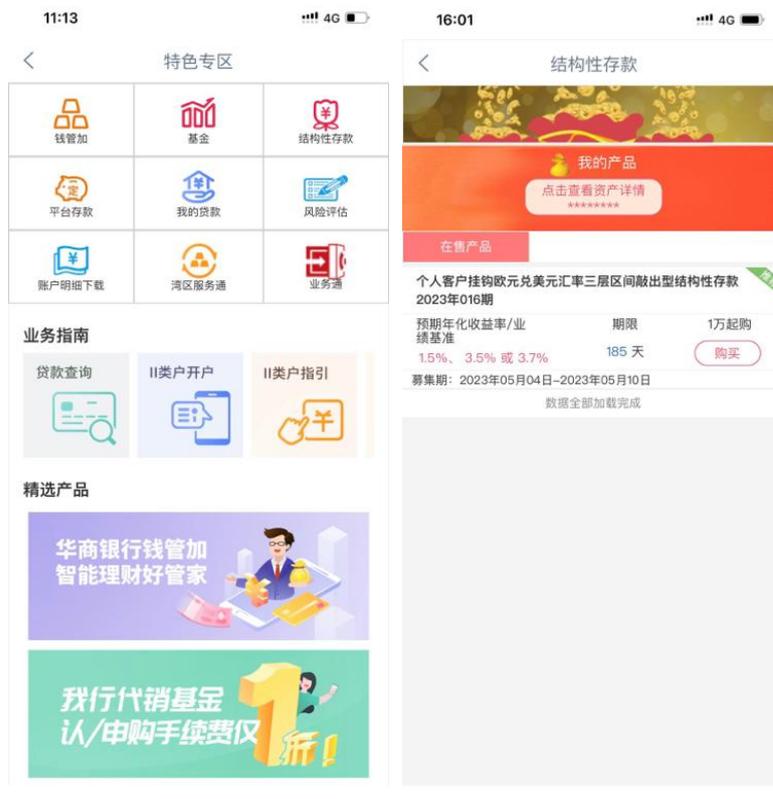
业务指南栏目为客户提供手机银行贷款查询、II 类户开户、网点信息等指引介绍。

精选产品栏目不定期更新本行理财产品信息，方便客户了解本行最新产品及业务资讯。



## 1.结构性存款

您可通过特色专区-结构性存款、理财等菜单，购买我行结构性存款及理财产品。



## 2.钱管加

您可通过特色专区-钱管加页面购买我行钱管加产品，支持定投定赎、快速赎回和普通赎回。



## 3.基金

您可通过特色专区-基金页面购买我行代销的基金产品，支持定投定赎、快速赎回和普通赎回。

基金

我的基金

点击查看资产详情

新发产品 全部 股票型 混合型

工银产业债券A[000045]	债券型
单位净值 1.5380	日涨跌幅 0.1954%
2020-08-21	10.00元起购
	<a href="#">购买</a>
工银添福债券A[000184]	债券型
单位净值 1.5930	日涨跌幅 0.0628%
2020-08-21	10.00元起购
	<a href="#">购买</a>
工银金融地产混合[000251]	混合型
单位净值 2.4780	日涨跌幅 0.8958%
2020-08-21	10.00元起购
	<a href="#">购买</a>
工银纯债债券A[000402]	债券型
单位净值 1.1390	日涨跌幅 0.0088%
2020-08-21	10.00元起购
	<a href="#">购买</a>
工银财富货币[000760]	货币型
每万份收益 0.4251	七日年化收益率 1.56%
	0.01元起购
	<a href="#">购买</a>

#### 4.我的贷款

您可通过特色专区-贷款页面进入查看您的还款计划及办理贷后服务。



#### 5.个人账户明细下载

您可通过“账户明细下载”功能，将个人账户明细电子文件发送到指定邮箱，进行下载、打印。

##### 步骤（1）信息录入页面



## 步骤（2）下载信息确认

点击“下一步”，进行信息确认。“确认下载”后返回明细下载结果。





### 步骤（3）办理进度查询

点击“办理进度”或者在“业务通—办理进度—订单查询”，进行信息查询。查询到明细下载历史以及下载进度，点击“订单详情”，可查询具体信息包括文件密码。



订单详情:



#### 步骤（4）登录指定邮箱进行查询、打印

登录指定下载的邮箱进行查询、打印，设置“文件加密”的文件需要输入在“订单详情”中的密码进行查询、打印。

输入密码:



查询明细（电子版）：

#### 华商银行借记账户历史明细（电子版）

卡号：62000000000000000000

户名：挥后

起止日期：2023-01-07—2023-05-31

交易日期	卡号	序号	币种	钞汇	摘要	地区	收入/支出金额	余额	渠道
2023-04-25 11:58:22	62000000000000000000	00000	欧元	汇	个人结汇	5102	-60.00	440.00	手机银行
2023-04-25 11:58:23	62000000000000000000	00000	人民币	钞	个人结汇	5102	+440.96	472,278.45	手机银行
2023-04-25 11:58:44	62000000000000000000	00000	欧元	汇	个人结汇	5102	-70.00	370.00	手机银行
2023-04-25 11:58:47	62000000000000000000	00000	人民币	钞	个人结汇	5102	+514.45	472,792.90	手机银行

支出算术合计：130.00

收入算术合计：955.41

交易笔数：4

下载时间：2023-03-15 10:26:26



## 温馨提示

- (1) 支持多个卡账户的明细下载。通过“选择账户”的方式进行对不同账户明细下载。
- (2) 支持明细下载的币种包括“人民币”、“英镑”、“港币”、“美元”、“欧元”。
- (3) 文件下载加密默认为“是”，客户可通过修改方式进行下载。文件密码在“业务通—办理进度—订单查询”可查询。
- (4) 支持明细下载的时间范围为自当前办理日期起前5年以内。每次明细下载只能查询一年内的记录。
- (5) 为避免邮件发送后被拦截，请勿将华商银行放入邮箱黑名单。发至邮箱的文件为PDF格式。

## 九、服务与设置

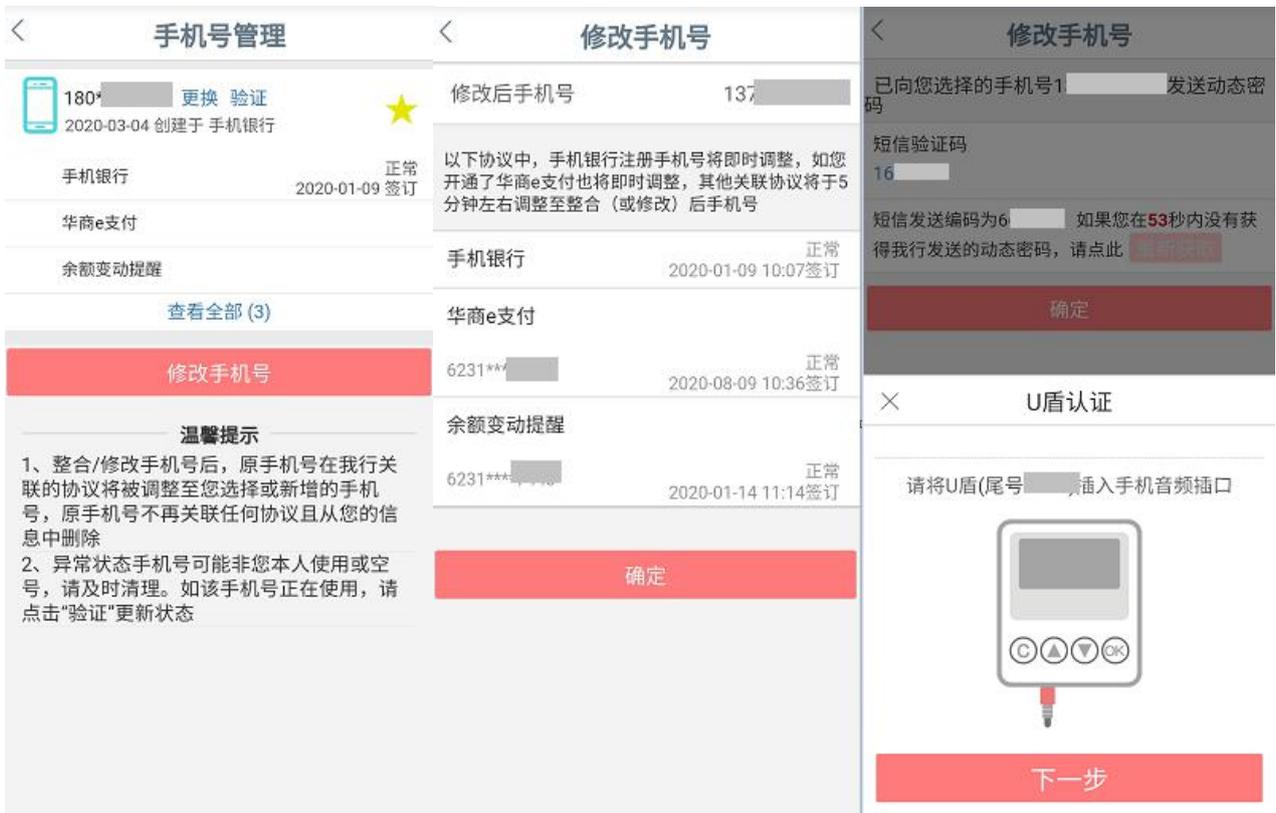
### 1. 身份证件有效期更新

您可通过服务与设置中的证件有效期维护来进行身份证件有效期的更新。



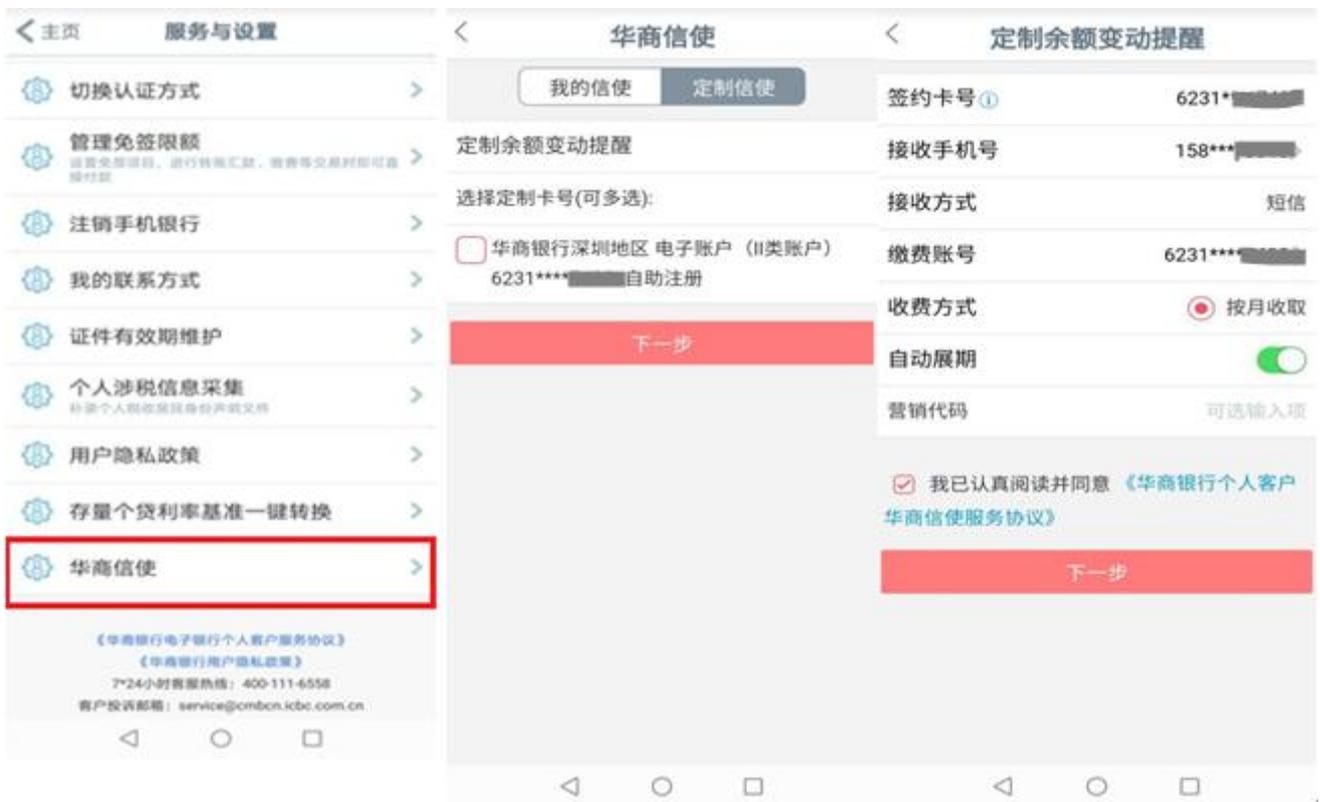
## 2.手机号管理

您也可以通过服务与设置-我的联系方式-手机号码功能修改支付手机号。  
注意：修改手机号非柜面预留的，需要U盾进行验签。



### 3. 华商信使

您可以通过华商信使功能定制余额提醒（目前该业务免费），具体操作步骤如下。



(1) 点击“华商信使”进入功能

(2) 点击“定制信使”

(3)、接收手机号可以使用默认的号码



(4) 手机号也可以通过手工输入 (5) 选择手输号码需通过 U 盾校验 (6) 信使服务定制成功

## 十、安全中心

您可以进入通过安全中心进行修改登录密码、安全介质挂失、安全介质限额管理和账户安全锁设置等交易。

### 1.管理交易权限

可关闭电子渠道对外转账等功能，关闭后开通需到柜面办理开通。



## 2.修改登录密码

修改登录密码

原登录密码 请输入

新登录密码 请输入8-30位字母加数字混合密码

确认新登录密码 请再次输入新登录密码

为保证您的账户和资金安全，请不要设置与其他软件（如社交软件）、网站（如社交平台、论坛）相同或相似的用户名和密码组合。

确定

修改登录密码

成功

尊敬的客户，您已成功修改登录密码。如有疑问，可致电我行客服4001116558咨询。您在客户端应用中的手势密码登录设置已经清除，请您重新设置。

返回

## 3.手势密码

支持进行手势密码设置和修改。

15:50 4G

搜索

主页 安全中心

- 管理交易权限  
关闭支付、缴费、商务权限
- 修改登录密码
- 手势密码**  
设置滑动手势密码代替数字密码
- 设置客户预留验证信息
- 账户安全锁
- 安全介质挂失  
查询及挂失所有电子银行渠道使用的安全认证介质
- 登录记录查询  
查询手机银行客户端登录记录
- 安全介质管理  
查看您的U盾等安全介质

《华商银行电子银行个人客户服务协议》  
《华商银行个人信息保护政策》  
7\*24小时客服热线：400-111-6558  
客户投诉邮箱：service@cmbcn.icbc.com.cn

15:51 4G

设置手势密码

请绘制手势密码

## 4.设置客户预留验证信息

支持进行预留验证信息设置。



## 5. 账户安全锁

支持进入“账户安全锁”设置“地区锁”，“境外锁”，“夜间锁”和“闪付免密锁”

(1) 可通过进入地区锁菜单打开地区锁，打开后在境内常用地以外将无法进行 ATM 取款及 POS 刷卡消费，常用地可通过选择地区进行选择。



(1) 可通过进入境外锁菜单打开境外锁，打开后在境外常用国家或地区以外无法进行 ATM 取款及 POS 刷卡消费，常用国家或地区可通过选择不受境外锁限制国家/地区来进行选择。

< 境外锁 (ATM/POS)

境外锁 (ATM/POS)

卡片选择

全选

招商银行深圳地区 招商卡 6%

招商银行深圳地区 招商卡 6%

选择国家/地区不受境外锁限制 (0/3)

推荐国家/地区 [选择其它国家/地区>](#)

美国 加拿大 英国 法国

德国 澳大利亚 日本 韩国

**确定**

**温馨提示**

- 您可以为您名下的所有卡片设置账户安全锁。
- 启用境外锁 (ATM/POS) 后, 境外常用国家/地区以外无法进行ATM取现、POS刷卡消费。

< 常用国家/地区

搜索

选择国家/地区不受境外锁限制(0/3)  
若您不选择常用国家/地区, 则境外所有的地区无法进行相关交易。

推荐国家/地区

美国 加拿大 英国 法国

德国 澳大利亚 日本 韩国

泰国 新加坡 中国香港 中国澳门

A

阿富汗

阿尔巴尼亚

阿尔及利亚

安道尔

安哥拉

安提瓜和巴布达

阿塞拜疆

阿根廷

澳大利亚

**确定**



(2) 可通过进入夜间锁菜单打开夜间锁，打开后在境内地区北京时间 23:00 至次日 5:00 无法进行 ATM 取款及 POS 刷卡消费。

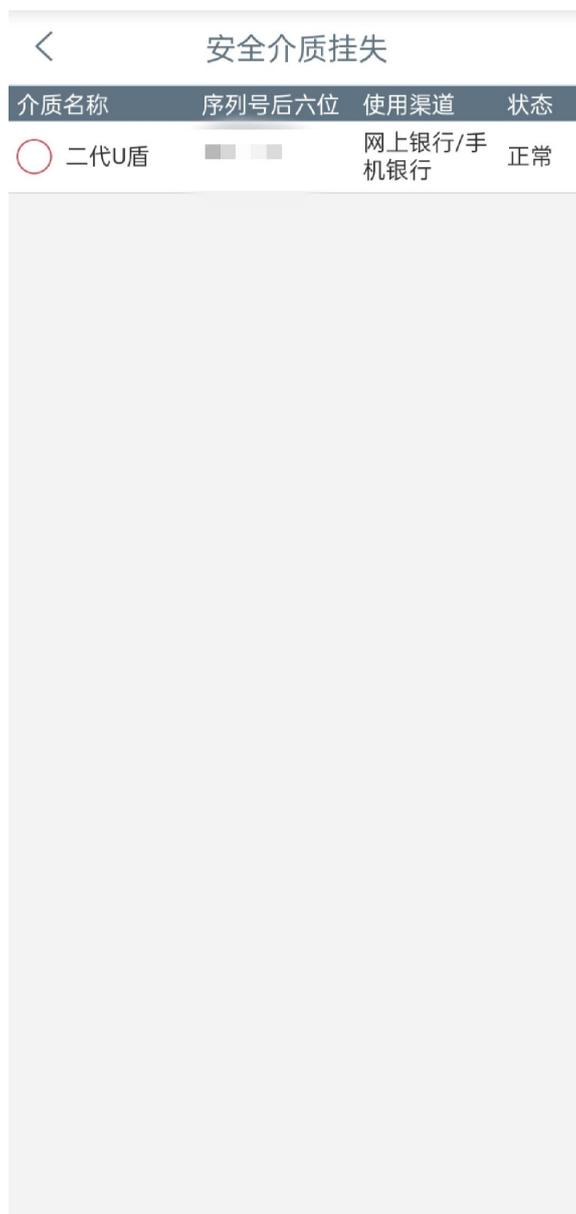


(3) 可通过进入闪付免密锁菜单打开闪付免密锁, 打开后将关闭账户的银联小额免密免签功能。



## 6.安全介质挂失

支持进入“安全介质挂失”进行 U 盾挂失。



## 7.登录记录查询

支持根据条件选择进行登录记录的查询。



## 8.安全介质管理

支持 U 盾限额调整、U 盾密码修改、U 盾证书下载以及 U 盾证书更新功能。



《华商银行电子银行个人服务协议》  
《华商银行个人信息保护政策》  
7\*24小时客服热线：400-111-6558  
客户投诉邮箱：service@cmbcn.icbc.com.cn

### 1. U 盾限额调整

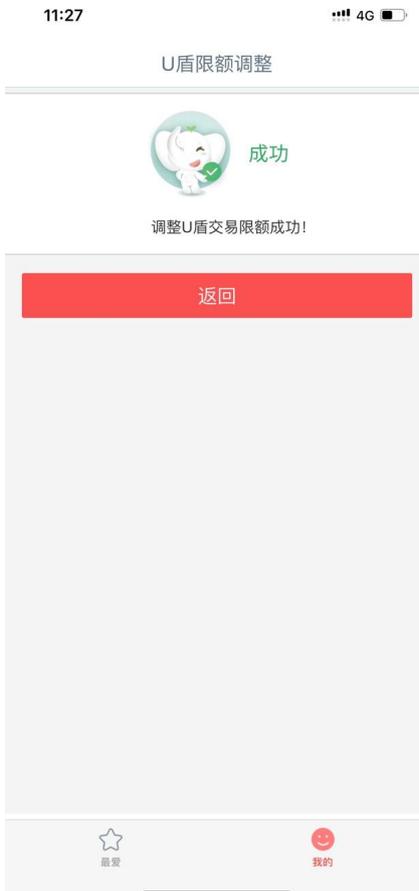
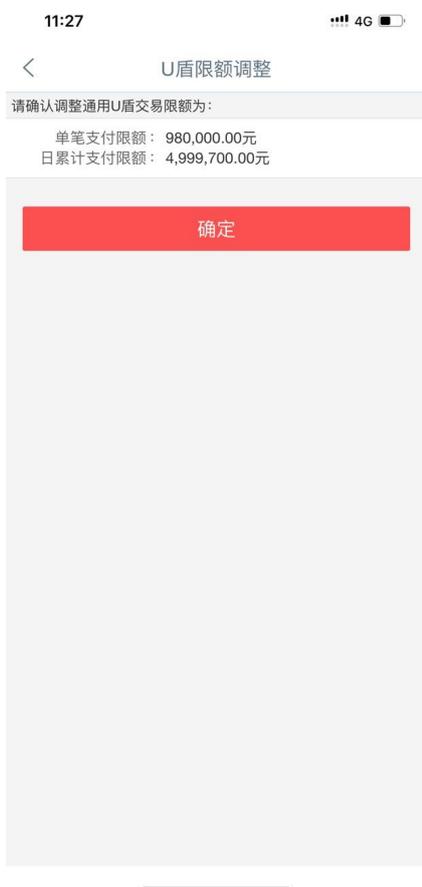
为优化银行账户服务，加强账户风险管理，有效防范支付结算风险，我行于2021年10月11日关闭手机银行自助调增U盾限额功能（调低限额功能不变），如客户确有电子银行大额支付需求，需要调高U盾支付限额，请告知客户携带本人有效身份证件、银行卡及相应辅助证明材料到我行网点柜面申请办理。



(1) 点击进入“限额管理”

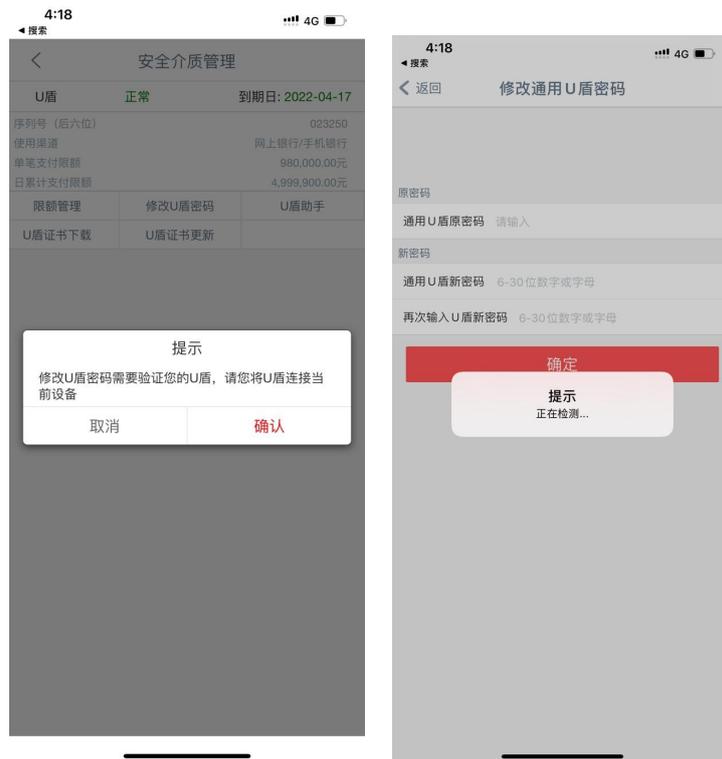


(2) 输入要调整的限额



## 2.U 盾密码修改

可点击进入“修改 U 盾密码”菜单，连接个人 U 盾后修改 U 盾密码。



连接 U 盾介质

(2) 根据提示修改 U 盾密码

## 3.U 盾证书下载、U 盾证书更新

(1) 在使用手机银行过程中，如提示您尚未下载证书，可通过“U 盾证书下载”功能完成证书下载。

(2) 如您的 U 盾证书已到期（目前有效期是 5 年），可通过“U 盾证书更新”进行更新，更新后即可正常使用 U 盾。



