

# 蓝牙 U 盾介绍

业务介绍	
业务概述	蓝牙 U 盾是用于在网络环境和手机环境里识别身份的数字证书的载体，也是目前网上银行及手机银行客户端安全级别最高的一种设备。
产品特点	蓝牙 U 盾既可以通过 Micro USB 口与电脑相连，也可以通过蓝牙通讯与手机相连，是在计算机客户端和手机端均能使用的一款产品。 在计算机上使用时，方法同普通二代 U 盾，请使用延长线通过蓝牙 U 盾的 Micro USB 口与电脑的 USB 口相连。
适用客户与账户	华商银行蓝牙 U 盾适用于华商银行个人及企业电子银行客户。
收费标准	免费
交易渠道	电子银行（网上银行、手机银行）
业务办理	
注册/开通	携带本人有效身份证件及银行卡，前往华商银行网点开通电子银行业务。
证书下载	<p>▶个人用户首次使用蓝牙 U 盾时，需要先在电脑上进行 U 盾证书下载。</p> <p>登录华商银行官网在“个人网上银行”右下角点击小图标 下载并安装网银助手工具，之后插入 U 盾，并运行网银助手，按照提示步骤完成 U 盾驱动安装，登录到华商银行首页，点击“个人网上银行登录”，（初次登录使用短信验证码登录）输入用户名密码登录。进入账户后点击“我的网银-安全-安全管理-U 盾-证书下载/证书更新”。</p> <p>▶企业用户在银行发放企业 U 盾时，已下载证书。</p>
连接方法	<p><b>蓝牙 U 盾与手机连接方法</b></p> <p>蓝牙 U 盾通过蓝牙与手机连接，因此，蓝牙 U 盾使用前需确保三件事，蓝牙 U 盾开关已打开，手机蓝牙开关已打开，以及相关权限已开启。长按开机键 2 秒，可开机蓝牙 U 盾。在蓝牙 U 盾使用时，不需要去系统设置里扫描和选择蓝牙 U 盾。</p> <p><b>首次连接蓝牙 U 盾</b></p> <p>▶华商银行手机银行-进入 U 盾交易；</p>

	<p>▶手机端弹出配对码输入框，同时蓝牙 U 盾显示屏会显示 6 位随机码，输入随机码，点击“确定”后即可连接成功。</p> <p>注：非首次连接的蓝牙 U 盾无需再次输入配对码即可操作。</p>
<p>充电方法</p>	<p>▶蓝牙 U 盾内置锂电池，只要通过 USB 口连接电脑或电源，即可充电，充电时间约为 2 小时；</p> <div style="text-align: center;"> <p>企业金融 U 盾</p>  <p>个人金融 U 盾</p>  </div> <p>▶当显示屏提示“电量不足，请充电”字样时，说明蓝牙 U 盾需要充电；如果蓝牙 U 盾半年内不使用，也请充电一次以免电池损坏；</p> <p>▶蓝牙 U 盾的左端“充电口/数据口”可用于充电和数据传输，连接到 USB 设备时会自动切换到 USB 通讯状态，断开蓝牙连接，同时给蓝牙 U 盾内置的锂电池充电；</p> <p>▶只有在用蓝牙功能时，才会消耗电池。</p>
<p>应用安装方法</p>	<p><b>iPhone 手机华商银行客户端软件的安装</b></p> <p>登录 App Store，在页面下方点击“搜索”，输入“华商银行”进行搜索。</p> <p><b>Android 手机华商银行客户端软件的安装</b></p> <p>登录腾讯应用宝或华为应用市场输入“华商银行”进行搜索。也可浏览华商银行门户网站及微信公众号，通过扫描二维码跳转到腾讯应用宝下载安装。</p>
<p>使用/交易</p>	<p>验签交易以转账汇款为例，过程如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 点击境内汇款，输入收款人信息及汇款金额时，切换认证方式为 U 盾。</li> </ol>



2. 使用蓝牙 U 盾前，请确保手机蓝牙开关以及相关权限已打开。使用时，需长按 C 键打开蓝牙 U 盾，并按提示完成配对。





3. 之后输入 U 盾密码，点击 OK 键完成交易。



<p><b>挂失/注销</b></p>	<p>(说明：关闭/注销相关规定，如关闭/注销方法等)</p> <p>➤ 如果您不慎丢失 U 盾</p> <p>个人客户请及时登录华商银行个人网银或手机银行，进行安全介质挂失，或立即到华商银行申领新 U 盾。（温馨提示：U 盾挂失后，在所有需要 U 盾进行认证的</p>
---------------------	---

渠道均不能正常使用，如需解除挂失或者重新开立 U 盾，请您携带银行卡和有效身份证件到网点柜面进行办理。如果您需要注销 U 盾，也请您携带有效身份证件、开通电子银行的银行卡到网点柜面进行办理。)

企业客户请通过我行客服电话 400-111-6558 联系我们为您重新办理 U 盾。

## 相关说明

### 蓝牙 U 盾使用问题

- 首次使用蓝牙 U 盾前，应先通过手机银行或网上银行下载证书；
- 在进行转账汇款等操作后，建议及时断开蓝牙 U 盾连接；
- 在签名交易过程中，如中断手机银行操作，进行其它客户端应用，会造成签名交易失败，需重新交易；
- 蓝牙功能不要与 USB 接口同时使用；
- 蓝牙 U 盾密码的重试次数为 6 次**，请牢记您的密码，如果您在使用 U 盾的过程中，连续输错超过 6 次密码，此 U 盾证书将被锁定，您将无法使用该 U 盾。如果您忘记 U 盾密码、或者您的 U 盾密码被冻结，您需要携带 U 盾、银行卡和本人有效身份证件到华商网点办理密码重置。如果您想要修改 U 盾密码（前提是知道原密码），可通过我行个人网上银行的“安全”—“认证管理”—“密码修改”功能进行密码重置。
- 蓝牙 U 盾在停止操作 2 分钟后进入休眠状态，15 分钟后自动关机。因此不必担心忘记关闭蓝牙 U 盾。

### 证书使用有效期说明

- 证书到期前 30 天，提示即将到期。请登录华商银行个人网银或企业网银更新证书。
- 若手机时间不准确，可能导致您无法交易。请保证手机时间准确。

### 账号安全说明

作为华商银行电子银行的客户，您是唯一知道您相关银行密码的人。一旦卡号和密码被他人窃取或猜出，您的账户就有可能被盗用，从而造成不必要的损失。因此，请您加强安全防范意识，养成良好的电子银行交易习惯，避免让不法分子有机可乘。

- 在任何时候及情况下，不要将您的账号、密码告诉他人；不要相信任何通过电子邮件、短信、电话

等方式索要卡号和密码的行为。若有任何疑问，请立即致电 400-111-6558 与我们联系。

➤建议您不要使用出生日期、电话号码、相同数字、连续数字和身份证号码中前几位或后几位等作为密码，以免被他人猜中。

➤为您的电子银行设置专门的密码，区别于您使用的其他密码（如存折、银行卡等），避免因某项密码的丢失而造成其他密码的泄漏。

➤不要随意点击陌生人通过邮件、即时工具（QQ、微信、旺旺等）提供的网银链接或订单支付链接。

➤在您进行网上银行交易时，请核对页面显示的交易信息，如：转出转入账号、户名、金额等。

➤交易时请核对 U 盾显示信息，重要的交易信息会通过 U 盾的显示屏进行显示，请务必核对信息的准确性。请核对无误后在 U 盾上点击【OK】键确认交易。