

1. 工銀長隆聯名卡啟卡後如何綁定長隆會員？

若閣下啟卡前並非長隆會員，系統會自動綁定客人卡號、證件號、手機號等相關資訊註冊長隆會員。無須客人手動註冊長隆會員。若閣下開卡前就已經是長隆會員，則不涉及開通會員步驟。如有任何註冊長隆會員問題，請與長隆客服聯絡(長隆全國客服熱線：400-883-0083)。

2. 我申請多張「工銀長隆聯名卡」可以重覆享受多次權益嗎？

持卡人在卡片有效期內以持卡人為帳戶單位購買長隆屬下各主題樂園、演藝劇院正價標準票可享 5 折優惠 1 次，僅限 1 張；即使同一持卡人同時或先後持有多張工銀長隆聯名卡的，也僅限享受該項優惠 1 次。

3. 若我已經是長隆鉑金卡會員，申請新版工銀長隆聯名卡後會員有效期會有變動嗎？

長隆鉑金會員按新發卡起兩年有效，最終到期日將按較後者為準。

案例：不論客戶是否曾持有工銀長隆聯名卡，若客戶原有之長隆鉑金卡會員於 2025 年 12 月 31 日到期，於 2024 年 10 月成功申請新版工銀長隆聯名卡並啟卡，即客戶之長隆鉑金卡會員於 2026 年 10 月到期。

4. 若我曾經是長隆鉑金卡會員，現在已降為鉑金卡以下會員，申請長隆卡後會員等級會有變動嗎？

到期後會根據長隆歡享家會員體系的成長值匹配對應等級,如會員等級低於鉑金卡,申請新版工銀長隆聯名卡可以再次成為鉑金卡會員，鉑金卡會員將按新發卡起兩年

有效。

5. 若我已是長隆最高級會員，在申請新版長隆卡後，會否降低我的長隆會員等級？

不會

6. 若我持有舊版「工銀澳門長隆聯名信用卡」，在申請新版「工銀澳門長隆聯名信用卡」後可以重覆享受多次權益嗎？

如於 2020 年 7 月 3 日起辦理及續期舊版「**工銀長隆聯名普卡信用卡**」對應**長隆銀卡會員**客戶待遇；舊版「**工銀長隆聯名金卡信用卡**」對應**長隆金卡會員**客戶待遇；舊版「**工銀長隆聯名白金卡信用卡**」對應**長隆鉑金卡會員**客戶待遇。申請**新版「工銀長隆聯名信用卡**」後會可享**長隆鉑金卡會員**客戶待遇，會員有效期按新發卡起兩年有效。

注：原有聯名卡客戶等級自 2020 年 7 月 3 日起按照新的匹配方案執行，有效期統一保留至 2021 年 12 月 31 日，2022 年 1 月 1 日起等級有效期和升降保級規制跟隨長隆會員體系電子系統自動判定。對應的會員禮遇及等級有效期和升降保級規則等將跟隨長隆會員體系政策的調整而調整，詳情請參閱長隆官網、官微或 App “會員頻道”。