

Q&A

ถาม: DCC Fee (Dynamic Currency Conversion Fee) คืออะไร

ตอบ: DCC fee ในที่นี้คือค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเป็นสกุลเงินบาท ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศหรือ Dynamic Currency Conversion fee (DCC fee) โดยที่จะเรียกเก็บสำหรับรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในการซื้อสินค้าหรือบริการที่เป็นสกุลเงินบาทที่ร้านค้าต่างประเทศ (รวมถึงร้านออนไลน์ที่จดทะเบียนต่างประเทศ) และ/หรือ การกดเงินสดที่เป็นสกุลเงินบาทที่ตู้ ATM ในต่างประเทศ ในอัตราร้อยละ 1 ของยอดใช้จ่าย/ยอดกดเงินสด

ถาม: ค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเป็นสกุลเงินบาท ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศจะถูกเรียกเก็บกับบัตรเครดิตประเภทใดบ้าง

ตอบ: บัตรเครดิตวีซ่าและมาสเตอร์การ์ดทุกประเภท รวมถึงทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม

ถาม: ค่าธรรมเนียม 1% คิดอย่างไร

ตอบ: คิดค่าใช้จ่าย 1% จากยอดใช้จ่ายผ่านบัตรด้วยสกุลเงินบาท โดยคิดจากยอด ณ วันที่บันทึกรายการใช้จ่าย

ถาม: ทำไมต้องมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม DCC

ตอบ: เพื่อให้สอดคล้องกับหลักปฏิบัติของธุรกิจบัตรเครดิต การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในสกุลเงินบาท ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศ รวมถึงร้านออนไลน์ที่จดทะเบียนในต่างประเทศจะมีค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยนแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท

ถาม: ค่าธรรมเนียมดังกล่าวจะมีผลเรียกเก็บวันที่เท่าไร

ตอบ: รายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตตั้งแต่วันที่ 1 ส.ค. 2567 เป็นต้นไป และจะถูกเรียกเก็บ ณ วันที่มีการบันทึกรายการ

ถาม: การเก็บค่าธรรมเนียมรวมถึงร้านค้าประเภทไหนบ้าง

ตอบ: การไปรูดบัตรที่ร้านค้าในต่างประเทศและเลือกสกุลเงินบาท รวมถึงร้านออนไลน์ที่จดทะเบียนในต่างประเทศ เช่น AIRASIA BERHAD, NETFLIX, Grab (Taxicabs and Limousines), APPLE, TikTok, AGODA, Booking, Klook, IHERB, ALIPAY, TAOBAO, PAYPAL เป็นต้น

ถาม: กรณีมีการยกเลิกรายการ ค่าธรรมเนียม 1% จะได้คืนหรือไม่

ตอบ: กรณีมีการยกเลิกรายการ ค่าธรรมเนียม 1% จะมีการคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิตภายใต้บัญชีบัตรหลัก (รวมทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม)