

Q&A

ถาม: DCC Fee (Dynamic Currency Conversion Fee) คืออะไร

ตอบ: DCC fee คือค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท หรือ Dynamic Currency Conversion fee (DCC fee) โดยที่จะเรียกเก็บสำหรับรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในการซื้อสินค้า บริการ ที่เป็นสกุลเงินบาท ที่ร้านค้าต่างประเทศ (รวมถึงร้านออนไลน์ที่จดทะเบียนต่างประเทศ) และ/หรือ การกดเงินสดที่เป็นสกุลเงินบาท ที่ตู้ ATM ในต่างประเทศ ในอัตราร้อยละ 1 ของยอดใช้จ่าย / ยอดกดเงินสด

ถาม: ค่าธรรมเนียมรายการใช้จ่ายในร้านค้าต่างประเทศด้วยสกุลเงินบาท จะถูกเรียกเก็บกับบัตรเครดิตประเภทใดบ้าง

ตอบ: บัตรเครดิตวีซ่าและมาสเตอร์การ์ดทุกประเภทรวมถึงทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม

ถาม: ค่าธรรมเนียม 1% คือย่างไร

ตอบ: คิดค่าใช้จ่าย 1% จากยอดใช้จ่ายผ่านบัตรด้วยสกุลเงินบาท โดยคิดจากยอด ณ วันที่บันทึกรายการใช้จ่าย

ถาม: ทำไมต้องมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม DCC

ตอบ: เพื่อให้สอดคล้องกับหลักปฏิบัติของธุรกิจบัตรเครดิต การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่ร้านค้าต่างประเทศ รวมถึงร้านออนไลน์ที่จดทะเบียนในต่างประเทศจะมีค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยนแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท

ถาม: ค่าธรรมเนียมดังกล่าวจะมีผลเรียกเก็บวันที่เท่าไร

ตอบ: รายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตตั้งแต่วันที่ 1 พ.ค. 2567 เป็นต้นไป และจะถูกเรียกเก็บ ณ วันที่มีการบันทึกรายการ

ถาม: การเก็บค่าธรรมเนียมรวมถึงร้านค้าประเภทไหนบ้าง

ตอบ: การไปรูดบัตรที่ต่างประเทศและเลือกสกุลเงินไทย รวมถึงร้าน Online ที่จดทะเบียนต่างประเทศ เช่น AIRASIA BERHAD, NETFLIX, Grab (Taxicabs and Limousines), APPLE, TikTok, AGODA, Booking, Klook, IHERB, ALIPAY, TAOBAO, PAYPAL เป็นต้น

ถาม: กรณีมีการยกเลิกรายการ ค่าธรรมเนียม 1% จะได้คือหรือไม่

ตอบ: กรณีมีการยกเลิกรายการ ค่าธรรมเนียม 1% จะมีการคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิตภายใต้บัญชีบัตรหลัก (รวมทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม)