

常见问题解答

1. 什么是“公用事业费”？

公用事业费是日常生活所需的公共基础服务费用，如：电费（包括曼谷电力局和其他府电力局）、水费（包括曼谷水力局和其他府水力局）、各类交通费（包括火车费、地铁费、轮渡费、公交车费、高速公路通行费等等）及通过 Easy Pass 和 M Pass（RFID）的充值等。

2. 什么是“电讯费用”？

包括固定电话账单和手机账单（如泰国电信机构和其他电话运营商的服务）及网络宽带服务费。

3. 什么是“按月或按年付费服务”？

指为各种应用程序支付的月度或年度会员费用，如:Google YouTube 会员、Google Cloud、Google Ads，及将来可能公告的其他应用程序。

4. 什么是“电子钱包（E-Wallet）”？

电子钱包是一种提供在线支付服务的金融应用程序，用户可以通过电子钱包进行支付、转账，并积累奖励积分。

5. 通过电子钱包充值或转账是指什么？

指通过电子钱包使用信用卡额度支付商品或服务，如：Rabbit LINE Pay、Shopee Pay、TrueMoney Wallet、LazadaPay、Apple Pay、AlipayHK、GCash、KakaoPay、Changi Pay、Xendit Wallet，及将来可能公告的其他应用程序。

6. 不计入返现的消费类别是否适用于国内和国际交易？

是的，不计入返现的消费类别适用于泰国境内和境外的所有交易。

7. 什么是“P2P（点对点网络）支付”？

P2P（点对点网络）支付是指通过任何在线平台或应用程序使用信用卡在个人之间直接进行的支付行为。

8. 什么是“二维码支付”？

二维码支付是指通过扫描二维码，在各种应用程序中完成商品和服务支付的方法，如：工银泰国手机银行、Shopee Pay、TrueMoney 及将来可能公告的其他应用程序。