

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ

การทำคำสั่งแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (FX Order Placement) ผ่าน ICBC Corporate Internet Banking

ในการใช้บริการการวางคำสั่งแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (FX Order Placement) ผ่าน Corporate Internet Banking ของธนาคารกับธนาคารนั้น ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ เงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นตามที่ธนาคารประกาศกำหนดรวมถึงประเพณีปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศทุกประการ

1. ขอบเขตของบริการ

1.1 การให้บริการ

ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ให้บริการทำคำสั่งแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (FX Order Placement) แก่ลูกค้านิติบุคคล (“ผู้ขอใช้บริการ”) ผ่าน Corporate Internet Banking ของธนาคาร (“CIB”) ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ บริการนี้ช่วยให้ผู้ขอใช้บริการสามารถทำคำสั่งแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในอัตราแลกเปลี่ยนเป้าหมาย โดยระบบจะดำเนินการทำธุรกรรมแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศโดยอัตโนมัติเมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเป้าหมายที่กำหนดไว้ในคำสั่ง FX Order ตรงกับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศแบบ Telegraphic Transfer ที่ธนาคารประกาศใช้และเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

1.2 คำจำกัดความ

คำสั่ง FX Order หมายถึง คำสั่งแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดและทำคำสั่งไว้ล่วงหน้าภายใต้บริการการทำคำสั่งแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (FX Order Placement) ผ่าน CIB ของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารทำธุรกรรมแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเป้าหมายที่กำหนดตรงกับอัตราแลกเปลี่ยนปัจจุบันของธนาคาร

ธุรกรรม หมายถึง ธุรกรรมแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

บัญชีเดบิต หมายถึง บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่เปิดไว้กับธนาคาร ซึ่งผู้ขอใช้บริการกำหนดให้เป็นบัญชีสำหรับหักเงินเพื่อทำธุรกรรมตามคำสั่ง FX Order

บัญชีเครดิต หมายถึง บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่เปิดไว้กับธนาคาร ซึ่งผู้ขอใช้บริการกำหนดให้เป็นบัญชีสำหรับรับเงินที่ได้จากการทำธุรกรรมตามคำสั่ง FX Order

วันทำการของธนาคาร หมายถึง วันที่ธนาคารเปิดทำการ ยกเว้นวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด

วันมีผลบังคับใช้ (“Effective Date”) หมายถึง วันที่คำสั่ง FX Order มีผลบังคับใช้

อัตราแลกเปลี่ยนเป้าหมาย หมายถึง อัตราแลกเปลี่ยนที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำสั่ง FX Order

อัตราแลกเปลี่ยนปัจจุบันของธนาคาร หมายถึง อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศแบบ Telegraphic Transfer ที่ธนาคารประกาศใช้ ณ เวลาที่ทำธุรกรรม ซึ่งอาจแตกต่างจากอัตราที่เผยแพร่โดยแหล่งข้อมูลอื่น

2. การทำคำสั่ง FX Order

2.1 การส่งคำสั่ง FX Order

- ผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำสั่ง FX Order ผ่านระบบ CIB โดยระบุรายละเอียดการทำธุรกรรมที่ธนาคารกำหนด ได้แก่ คู่สกุลเงิน จำนวนเงิน ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้ของคำสั่ง FX Order บัญชีเดบิตและบัญชีเครดิตรวมถึงอัตราแลกเปลี่ยนเป้าหมาย ให้ครบถ้วน
- เมื่อคำสั่ง FX Order ส่งสำเร็จและมีผลบังคับใช้ (ตามที่กำหนดด้านล่าง) ธนาคารจะกันยอดเงินในบัญชีเดบิตของผู้ขอใช้บริการตามจำนวนเงินที่กำหนด เพื่อรองรับการดำเนินการทำธุรกรรมในอนาคต โดยยอดเงินที่ถูกกันไว้จะไม่สามารถถอนออกได้

2.2 วัน/เวลาการส่งคำสั่ง FX Order

วัน/เวลาในการส่งคำสั่ง FX Order	วันมีผลบังคับใช้ (ในกรณีที่การตรวจสอบคำสั่ง FX Order สำเร็จ)
จันทร์-ศุกร์ (วันทำการของธนาคาร): ส่งคำสั่งก่อนเวลา 16:30 น.	วันเดียวกันกับวันที่ส่งคำสั่ง FX Order
จันทร์-ศุกร์ (วันทำการของธนาคาร): ส่งหลังเวลา 16:30 น.	วันทำการถัดไปนับจากวันที่ส่งคำสั่ง FX Order
วันหยุดและวันสุดสัปดาห์	วันทำการถัดไปนับจากวันที่ส่งคำสั่ง FX Order

- ลูกค้าสามารถส่งคำสั่งได้ทุกเวลา อย่างไรก็ตาม การดำเนินการทำธุรกรรมจะเกิดขึ้นเฉพาะในวันทำการของธนาคาร ระหว่างเวลา 08:30 – 16:30 (เวลาประเทศไทย)

2.3 การตรวจสอบคำสั่ง FX Order

ระบบของธนาคารจะตรวจสอบคำสั่ง FX Order ของผู้ขอใช้บริการ โดยพิจารณาจากความเพียงพอของจำนวนเงินในบัญชีเดบิต และวงเงินธุรกรรม FX ของผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ คำสั่ง FX Order จะถือว่า มีผลบังคับใช้เมื่อผ่านการตรวจสอบและได้รับการยืนยันจากระบบของธนาคารแล้ว

2.4 วงเงินธุรกรรม FX

ธนาคารจะหักวงเงินธุรกรรม FX ของผู้ขอใช้บริการตามมูลค่าที่กำหนด และจะกันวงเงินนี้ไว้ตลอดระยะเวลาที่คำสั่ง FX Order ยังคงมีผล

3. การติดตามอัตราแลกเปลี่ยนและการดำเนินการทำธุรกรรม

3.1 การติดตามอัตราแลกเปลี่ยน

- ธนาคารจะติดตามอัตราแลกเปลี่ยนเป้าหมายของผู้ขอใช้บริการกับอัตราแลกเปลี่ยนปัจจุบันของธนาคารในวันและเวลาทำการ
- การติดตามอัตราแลกเปลี่ยนนี้ดำเนินการด้วยระบบ ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการกำหนดความถี่ เวลา และวิธีการติดตามโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

3.2 เงื่อนไขในการทำธุรกรรมตามคำสั่ง FX Order

คำสั่ง FX Order จะถูกดำเนินการทำธุรกรรม เมื่อเงื่อนไขต่อไปนี้ครบถ้วน:

- อัตราแลกเปลี่ยนปัจจุบันของธนาคารตรงกับอัตราแลกเปลี่ยนเป้าหมาย
- บัญชีเดบิตมีเงินเพียงพอ
- จำนวนเงินในการทำธุรกรรมอยู่ภายในวงเงินธุรกรรม FX ที่กำหนด
- ไม่มีข้อจำกัดทางเทคนิค กฎเกณฑ์ หรือข้อปฏิบัติที่เป็นอุปสรรค

4. การดำเนินการทำธุรกรรม

- ธนาคารจะดำเนินการทำธุรกรรมเมื่อคำสั่ง FX Order เป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อ 3.2 แล้ว
- ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคารดำเนินการหักเงินใดๆ ในบัญชีเดบิตที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดเพื่อทำธุรกรรมตามคำสั่ง FX Order ของผู้ขอใช้บริการ โดยไม่ต้องทำเอกสารในการเบิกถอนเงิน หรือมีการยืนยันเพิ่มเติมจากผู้ขอใช้บริการอีก ณ เวลาที่คำสั่ง FX Order ถูกดำเนินการในแต่ละคราว
- การดำเนินการตามคำสั่ง FX Order จะอ้างอิงจากอัตราอัตราแลกเปลี่ยนปัจจุบันของธนาคารเท่านั้น โดยไม่ต้องคำนึงถึงอัตราแลกเปลี่ยนของหน่วยงานภายนอก (เช่น Reuters, Bloomberg) แต่อย่างใด
- เมื่อคำสั่ง FX Order ถูกดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ธุรกรรมถือว่าเป็นที่เสร็จสิ้นและไม่สามารถยกเลิกได้ เว้นแต่กฎหมายหรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนดเป็นอย่างอื่น
- ธนาคารจะดำเนินการทำธุรกรรมตามจำนวนเงินเต็มจำนวนที่ถูกกำหนดในคำสั่ง FX Order เท่านั้น ไม่รองรับการทำธุรกรรมบางส่วน

5. การยกเลิกคำสั่ง FX Order

- ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกคำสั่ง FX Order ที่รอดำเนินการได้ก่อนที่ระบบจะทำการจับคู่อัตราแลกเปลี่ยนเป้าหมายกับอัตราแลกเปลี่ยนปัจจุบันของธนาคาร ทั้งนี้ การยกเลิกคำสั่ง FX Order ดังกล่าวต้องทำผ่านระบบ CIB เท่านั้น และจะมีผลเมื่อระบบของธนาคารยืนยันการยกเลิกคำสั่ง FX Order ให้แก่ผู้ขอใช้บริการเรียบร้อยแล้ว ในกรณีที่การยกเลิกคำสั่ง FX Order ต้องได้รับการอนุมัติ ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการอนุมัติให้ครบถ้วน มิฉะนั้นการขอยกเลิกคำสั่ง FX Order ดังกล่าว จะไม่สมบูรณ์
- ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกคำสั่ง FX Order ที่รอดำเนินการโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ภายใต้กรณีดังต่อไปนี้:
 - (a) เกิดเหตุขัดข้องทางเทคนิค ข้อจำกัดด้านกฎเกณฑ์ ความล้มเหลวของระบบ หรือข้อจำกัดด้านบัญชีที่ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้
 - (b) ธนาคารเห็นว่าคำสั่ง FX Order ที่รอดำเนินการไม่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ หรือแนวนโยบายภายในที่เกี่ยวข้อง
- เมื่อธุรกรรมถูกดำเนินการโดยธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถยกเลิกได้

6. ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้ และการหมดอายุของคำสั่ง FX Order

- หากอัตราแลกเปลี่ยนภายในของธนาคารไม่ตรงกับอัตราแลกเปลี่ยนเป้าหมายที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดภายในระยะเวลา ที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำสั่ง FX Order คำสั่ง FX Order ดังกล่าวจะหมดอายุโดยอัตโนมัติ และธนาคารจะไม่ดำเนินการอีกต่อไป

- เมื่อคำสั่ง FX Order หมดอายุแล้ว จะไม่สามารถกู้คืนหรือเรียกคืนคำสั่งได้ หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะกำหนดและทำคำสั่ง FX Order ตามเงื่อนไขเดิม จะต้องส่งคำสั่ง FX Order ใหม่ผ่านระบบ CIB
- ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ค่าเสียโอกาส หรือการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นเนื่องจากการหมดอายุของคำสั่ง FX Placement Order

7. การปฏิบัติตามกฎหมาย

- คำสั่ง FX Order และธุรกรรมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ และแนวทางที่เกี่ยวข้องของประเทศไทย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กฎหมายควบคุมเงินตราต่างประเทศภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (AML) การต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (CFT) มาตรการคว่ำบาตร การห้ามส่งออก นำเข้า หรือข้อจำกัดทางการค้าของหน่วยงานที่มีอำนาจทั้งในและต่างประเทศ
- ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธ ระบุรับ หรือยกเลิกคำสั่ง FX Order หรือธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง หากเห็นว่า:
 - ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือแนวทางกำกับดูแล
 - ขัดต่อการประเมินความเสี่ยงหรือนโยบายการปฏิบัติตามข้อกำหนดภายในของธนาคาร
 - อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านการเงิน กฎหมาย หรือชื่อเสียงต่อธนาคาร
- ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะจัดส่งเอกสาร คำรับรอง หรือข้อมูลใด ๆ ตามที่ธนาคารร้องขอภายในกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด เช่น เอกสารเกี่ยวกับการทำธุรกรรม แหล่งที่มาของเงิน หรือวัตถุประสงค์ของธุรกรรม
- หากผู้ขอใช้บริการได้รับเงินหรือประโยชน์ใด ๆ โดยมีขอบหรือเกิดจากความผิดพลาด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเรียกคืนหรือระงับการใช้บริการ รวมทั้งดำเนินการกู้คืนจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

8. ความรับผิดชอบ

- ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ความล่าช้า หรือการไม่สามารถดำเนินการได้อื่นเนื่องมาจากเหตุหรือสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมโดยสมเหตุสมผลของธนาคาร รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การขัดข้องของระบบหรือการสื่อสาร ความล่าช้าในการรับข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยน ความผันผวนของตลาด การขาดสภาพคล่อง เหตุสุดวิสัย เช่น ภัยธรรมชาติ การดำเนินการของภาครัฐ ความไม่สงบทางสังคม การนัดหยุดงาน หรือการก่อการร้าย ตลอดจนมาตรการกำกับดูแล มาตรการคว่ำบาตร หรือข้อจำกัดทางการค้า
- ความรับผิดชอบของธนาคารจำกัดอยู่เพียงการดำเนินการตามคำสั่ง FX Order ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายต่อเนื่อง การสูญเสียโอกาส รายได้กำไร หรือข้อมูลใด ๆ รวมถึงข้อเรียกร้องที่เกิดจากความบกพร่องในการจัดทำข้อมูลที่ต้อง ความไม่เพียงพอของเงินในบัญชี หรือการดำเนินการที่ไม่ทันเวลาโดยผู้ขอใช้บริการ
- นอกจากนี้ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความล่าช้า หรือการปฏิเสธธุรกรรมที่เกิดจากการที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์การควบคุมเงินตราต่างประเทศ กฎหมายคว่ำบาตร กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน/การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือการไม่ส่งมอบเอกสารหลักฐานและคำรับรองตามที่ธนาคารร้องขอ

9. ความยินยอมการเปิดเผยข้อมูล

- ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคาร และ/หรือ บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร และ/หรือ บริษัทใหญ่ของธนาคาร และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่ธนาคารและ/หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารและ/หรือบริษัทใหญ่ของธนาคารมอบหมายให้ มีสิทธิตรวจสอบ เปิดเผย แลกเปลี่ยน ให้ ใช้ รวบรวม จัดเก็บและเข้าถึงรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทั่วไป ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลและฐานะทางการเงินของผู้ขอใช้บริการ (ไม่ว่าโดยตรงหรือผ่านบุคคลที่สาม) ข้อมูลการทำธุรกรรมทางการเงิน หรือการใช้บริการกับธนาคาร ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ขอใช้บริการไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า "ข้อมูล") รวมทั้งวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลของผู้ขอใช้บริการกับข้อมูลที่มีอยู่ในฐานข้อมูล (Data Base) ของธนาคาร เพื่อประโยชน์ในการใช้ข้อมูลเพื่อการโอนสิทธิและหน้าที่ การรวบรวม การใช้ การเปิดเผย การเก็บรักษา การส่ง การโอนข้อมูล การจ้างหรือการมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน หรือเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร (ยกเว้นเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด) ให้แก่ และ/หรือ ได้รับจาก ธนาคาร และ/หรือ บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร และ/หรือ บริษัทใหญ่ของธนาคาร รวมทั้งบุคคล นิติบุคคล องค์กรของรัฐ เอกชนที่ธนาคารและ/หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารและ/หรือบริษัทใหญ่ของธนาคาร เห็นสมควรจ้าง หรือมอบหมาย หรือโอนสิทธิและหน้าที่ของตนดำเนินการแทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับอาชีพการที่ผู้ขอใช้บริการมีความรับผิดชอบทางอาชีพการในเขตอำนาจใดๆ หรือตามสัญญา หรือข้อตกลงที่มีกับหน่วยงานที่กำกับดูแล หรือหน่วยงานที่มีอำนาจนั้น ๆ หรือให้แก่บุคคลใดๆ ตามที่กฎหมายของประเทศที่เกี่ยวข้องนั้น ๆ กำหนดไม่ว่าจะภายในหรือภายนอกประเทศ ทั้งนี้ การให้ความยินยอมนี้มีผลต่อบรรดาข้อมูลทั้งปวงของผู้ขอใช้บริการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่แล้วกับธนาคารในขณะและภายหลังวันเปิดบัญชีเงินฝากตลอดไป โดยผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ยกเลิก เพิกถอนความยินยอมนี้ไม่ว่ากรณีใดๆ ตลอดระยะเวลาที่มีการติดต่อและทำธุรกรรมทางการเงินกับธนาคาร
- คำว่า "บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร" หมายถึง บริษัท ลีสซิ่งไอซีบีซี (ไทย) จำกัด และ/หรือ รายชื่อบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารประกาศใน www.icbcthai.com
- คำว่า "บริษัทใหญ่ของธนาคาร" หมายถึง ธนาคารอินดีสเตรียล แอนด์ คอมเมอร์เชียล แบงก์ ออฟ ไชนา ลิมิเต็ด และบริษัทลูก บริษัทร่วม บริษัทย่อย บริษัทในกลุ่ม บริษัทในเครือของธนาคารอินดีสเตรียล แอนด์ คอมเมอร์เชียล แบงก์ ออฟ ไชนา ลิมิเต็ด ทั้งที่อยู่ภายในและต่างประเทศและที่มีอยู่ในปัจจุบันและในอนาคต

10. การแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไข

- ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ปรับปรุง หรือเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ รวมถึงกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ หลักเกณฑ์คุณสมบัติ ค่าธรรมเนียม และขอบเขตของบริการ ได้ทุกเมื่อ โดยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะประกาศให้ทราบผ่านสาขาของธนาคาร เว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ CIB
- หากมีการแก้ไขที่จำเป็นเนื่องจากกฎหมาย กฎเกณฑ์การกำกับดูแล มาตรการด้านความเสี่ยง หรือข้อผูกพันด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ธนาคารอาจนำการแก้ไขดังกล่าวมาบังคับใช้ได้ทันที โดยผู้ขอใช้บริการจะได้รับแจ้งภายหลังโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถทำได้
- ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ให้ใช้เพิ่มเติม (supplement) ร่วมกับข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการได้ตกลงหรือจะตกลงไว้กับธนาคารภายใต้บริการอื่นที่เกี่ยวข้อง
- หากผู้ขอใช้บริการทราบถึงเหตุขัดข้อง ความล่าช้า หรือไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ (รวมถึงปัญหาด้านเทคนิค หรือกระบวนการที่อาจทำให้ไม่สามารถประมวลผลคำสั่งได้ตามเวลา) ผู้ขอใช้บริการต้องรีบแจ้งให้ธนาคารทราบทันที และธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบและตอบกลับภายในเจ็ด (7) วันทำการ หลังจากเสร็จสิ้นการประเมินภายใน
-

11. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้อยู่ภายใต้บังคับและตีความตามกฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย

- ในกรณีที่ข้อตกลงและเงื่อนไขของข้อความที่เป็นภาษาไทยขัดหรือแย้งกับคำแปลภาษาอังกฤษ ผู้ขอใช้บริการให้ใช้ข้อตกลงและเงื่อนไขของข้อความที่เป็นภาษาไทยบังคับ
- ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไข หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ รวมถึงอัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้หรือที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการทำคำสั่งแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (FX Order Placement) ผ่าน CIB ที่ธนาคารประกาศกำหนดแล้วในปัจจุบันและที่ธนาคารจะประกาศกำหนด เปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว โดยธนาคารจะแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
- ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการดำเนินการใด ๆ ของธนาคารตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ หรือตามข้อมูล คำสั่ง เอกสาร และ/หรือ รายละเอียดต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมตลอดถึงเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับคำสั่งฉบับนี้ ที่ถูกสร้างหรือประมวลผลโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรืออุปกรณ์ทางสารสนเทศใด ๆ เป็นหลักฐานและเป็นต้นฉบับเอกสารตามกฎหมาย และจะถูกเก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในกรณีที่เกิดข้อโต้แย้งหรือในกระบวนการพิจารณาในอนาคต
- ในกรณีที่มีความรับผิดชอบหรือความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นกับธนาคารอันเนื่องมาจากการที่ธนาคารให้บริการใดๆ แก่ผู้ขอใช้บริการเพื่อทำธุรกรรมในทางที่ไม่ชอบ หรือผิดกฎหมายไม่ว่าจะเป็นในทางแพ่ง ทางอาญา หรือตามกฎหมายฟอกเงินก็ตามแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารจนถึงขั้น