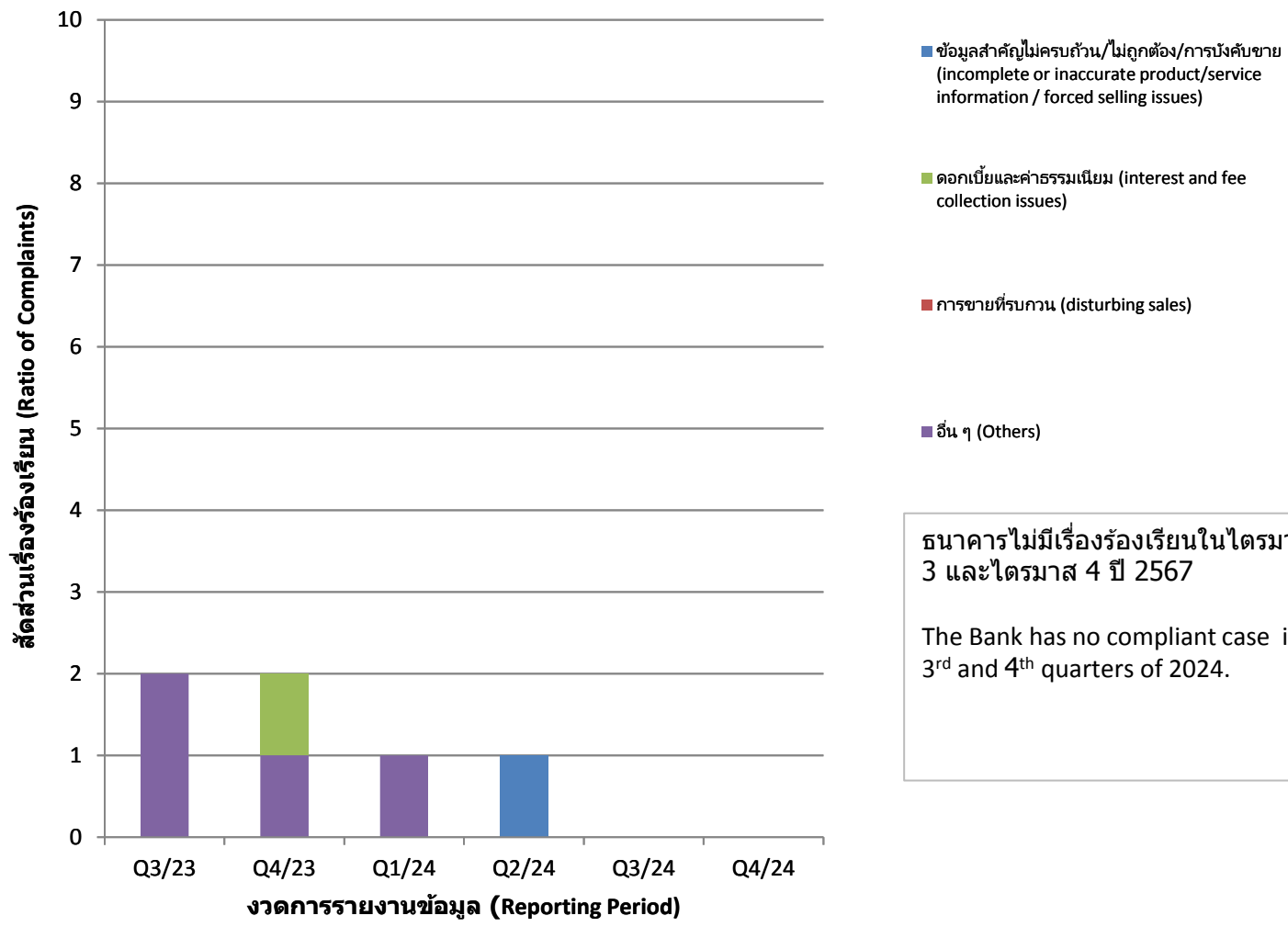


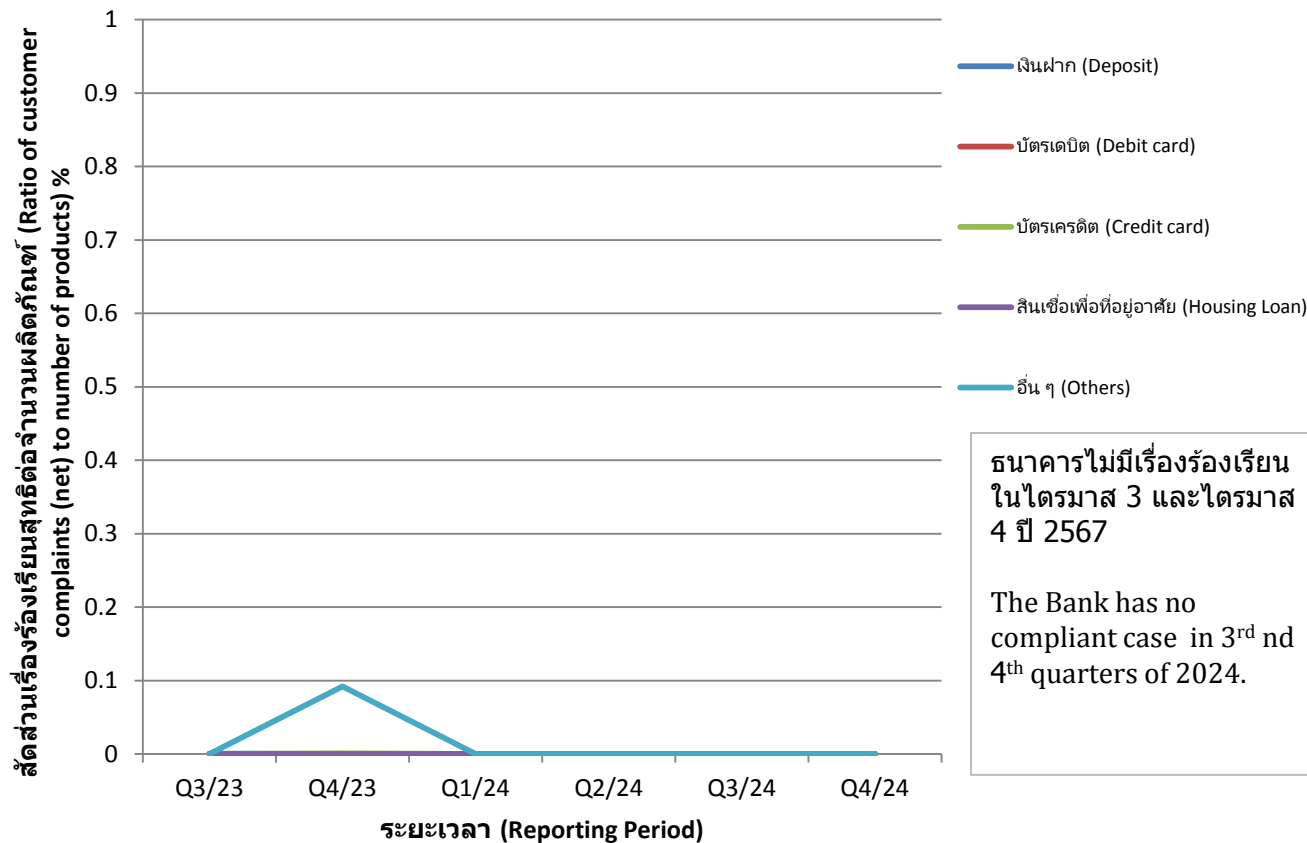
แนวโน้มเรื่องร้องเรียน (Trend of Customer Complaints)



ธนาคารไม่มีเรื่องร้องเรียนในไตรมาส 3 และไตรมาส 4 ปี 2567

The Bank has no compliant case in 3rd and 4th quarters of 2024.

แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ
(Trend of ratios of customer complaints (net) to number of the
respective products)



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน
(Ratios of resolved customer complaints classified by resolution period)

