

## Q&A

**คำถาม 1:** DCC Fee (Dynamic Currency Conversion Fee) คืออะไร

**คำตอบ 1:** DCC fee คือค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเป็นสกุลเงินบาท ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศหรือ Dynamic Currency Conversion fee (DCC fee) ซึ่งเรียกเก็บสำหรับรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการ ที่เป็นสกุลเงินบาทที่ร้านค้าต่างประเทศ (รวมถึงร้านออนไลน์ที่จดทะเบียนต่างประเทศ) และ/หรือ การกดเงินสดที่เป็นสกุลเงินบาทที่ตู้ ATM ในต่างประเทศ ในอัตราร้อยละ 1 ของยอดใช้จ่าย/ยอดกดเงินสด

**คำถาม 2:** อัตราเรียกเก็บค่าบริการ

**คำตอบ 2:** เรียกเก็บอัตราร้อยละ 1 ของยอดใช้จ่ายในร้านค้าต่างประเทศหรือร้านค้านอนไลน์ที่จดทะเบียนในต่างประเทศ หรือยอดกดเงินสดที่ตู้ ATM ในต่างประเทศ

**ตัวอย่างที่ 1** จองโรงแรมทั้งในและต่างประเทศกับเว็บไซต์ที่จดทะเบียนในต่างประเทศ โดยชำระเป็นสกุลเงินบาทจำนวน 3,000 บาท จะมีการเรียกเก็บ DCC fee 1% ของยอด 3,000 บาท คือ 30 บาท เนื่องจากการจองโรงแรมในประเทศกับเว็บไซต์ที่จดทะเบียนในต่างประเทศ จะถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมดังกล่าว

**ตัวอย่างที่ 2** ค่าบริการเติมเงินซื้อเกมร้านค้านอนไลน์ที่จดทะเบียนในต่างประเทศผ่าน app store จำนวน 100 บาท จะมีการเรียกเก็บ DCC fee 1% ของยอด 100 บาท คือ 1 บาท

**คำถาม 3:** วันที่มีผล

**คำตอบ 3:** ธนาคารได้ประกาศผ่อนผันการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเป็นสกุลเงินบาท ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศ โดยจะเลื่อนออกไปอย่างไม่มีกำหนด (จากเดิมที่มีกำหนดเริ่ม 1 พฤษภาคม 2567) เพื่อให้ลูกค้าได้ศึกษาและทำความเข้าใจเพิ่มเติม ทั้งนี้ บริษัทฯ จะแจ้งให้ทราบอีกครั้งก่อนมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมดังกล่าว

**คำถาม 4:** ทำไมต้องมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเป็นสกุลเงินบาท ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศ

**คำตอบ 4:** การเก็บค่าธรรมเนียมเป็นส่วนที่ผู้ให้บริการเครือข่ายบัตรเครดิตเช่น VISA, Mastercard เรียกเก็บจากบริษัทผู้ออกบัตร ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีการจ่ายตามเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการเครือข่ายบัตรเครดิตกำหนด

**คำถาม 5:** วิธีการคำนวณค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเป็นสกุลเงินบาท ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศของ VISA, Mastercard

**คำตอบ 5:** สำหรับ VISA และ Mastercard คิดอัตราร้อยละ 1 ของยอดใช้จ่าย / ยอดกดเงินสด

**คำถาม 6:** สามารถตรวจสอบค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเป็นสกุลเงินบาท ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศได้วันไหน

**คำตอบ 6:** ลูกค้าสามารถตรวจสอบค่าธรรมเนียมได้ ณ วันที่บันทึกรายการ (Posting Date)

**คำถาม 7:** ค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเป็นสกุลเงินบาท ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศจะถูกเรียกเก็บกับบัตรเครดิตประเภทใดบ้าง

**คำตอบ 7:** บัตรเครดิตวีซ่า และ มาสเตอร์การ์ดทุกประเภทรวมถึงทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม

**คำถาม 8:** ค่าธรรมเนียม 1% คิดอย่างไร

**คำตอบ 8:** คิดค่าใช้จ่าย 1% จากยอดใช้จ่าย / ยอดกดเงินสด ผ่านบัตรด้วยสกุลเงินบาท โดยคิดจากยอด ณ วันที่บันทึกรายการใช้จ่าย

**คำถาม 9:** การเก็บค่าธรรมเนียมรวมถึงร้านค้าประเภทไหนบ้าง

**คำตอบ 9:** ร้านค้าในต่างประเทศและเลือกชำระเป็นสกุลเงินบาท รวมถึงร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนในต่างประเทศ เช่น FACEBOOK, AGODA, TRIP.COM, TIK TOK, GOOGLE, APPLE.COM, KLOOK, NETFLIX, VIBO/EXPEDIA เป็นต้น (ข้อมูลร้านค้าตัวอย่าง ณ เดือนพฤษภาคม 2567 ทั้งนี้อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงการจดทะเบียนขึ้นอยู่กับร้านค้า)

**คำถาม 10:** ประเภทการทำรายการที่เข้าข่ายจะถูกคิดค่าธรรมเนียม 1%

**คำตอบ 10:**

- ร้านค้าจะทำการแสดงมูลค่าสินค้าเป็นสกุลเงินบาทซึ่งจะทำให้ลูกค้าได้เห็นราคาสุทธิที่จะต้องจ่ายจริงก่อนตัดสินใจชำระค่าสินค้า
- ในกรณีซื้อสินค้าผ่านช่องทาง online หรือ ผ่านทางโทรศัพท์ กับร้านค้าออนไลน์ที่ไม่ได้จดทะเบียนในประเทศไทย และอนุญาตให้มีการชำระเป็นสกุลเงินบาท จะเข้าข่ายในการเก็บค่าธรรมเนียมการใช้จ่าย 1% เนื่องจากถือว่าการทำรายการร้านค้าที่ต่างประเทศ
- ถึงแม้ว่าร้านค้าออนไลน์นั้นจะเป็น website ที่ลงท้ายด้วย “.co.th” และมีการแสดงราคาเป็นสกุลเงินบาท ร้านค้าออนไลน์นั้นๆอาจจะมีการจดทะเบียนร้านค้าในต่างประเทศ หรือ มีกระบวนการจ่ายเงินที่ไม่ได้อยู่ในประเทศไทย ก็เข้าข่ายที่จะถูกคิดค่าธรรมเนียม 1%