

PEMBERITAHUAN PRIVASI PT BANK ICBC INDONESIA

Dalam Pemberitahuan Privasi ini, PT Bank ICBC Indonesia (“**Bank**”) selaku pihak yang menggunakan dan melakukan pemrosesan Data Pribadi menyatakan akan berupaya memberikan perlindungan demi kenyamanan anda dalam bertransaksi dengan Bank. Dalam Pemberitahuan Privasi ini, Bank akan menjelaskan cara Bank mengumpulkan, membagikan dan memproses Data Pribadi anda. Bank juga akan memberitahu anda tentang hak-hak anda dan cara anda menggunakannya.

Dalam Pemberitahuan Privasi ini, “kami”, merujuk kepada Bank dan “anda” merujuk kepada:

- a. Nasabah perbankan individu;
- b. Perwakilan atau individu yang berkaitan atau mewakili atau yang memiliki hubungan dengan perusahaan, bisnis atau organisasi nasabah perbankan pribadi atau nasabah perbankan korporat Bank;
- c. Subjek Data Pribadi sebagaimana didefinisikan dalam Pemberitahuan Privasi ini.

Pemberitahuan Privasi ini mengacu pada Undang-Undang Nomor 27 tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi beserta perubahannya serta peraturan perundang-undangan yang berlaku dan relevan.

A. Definisi

Data Pribadi adalah data tentang orang perseorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya, baik secara langsung maupun tidak langsung, melalui sistem elektronik atau non-elektronik.

Subjek Data Pribadi adalah orang perseorangan yang pada dirinya melekat Data Pribadi.

B. Jenis Data Pribadi

Jenis Data Pribadi yang diproses dan dikumpulkan oleh Bank adalah data-data yang relevan sesuai tujuan pemrosesan dan berguna untuk memahami seluruh kebutuhan produk, layanan, transaksi dan/atau fasilitas perbankan anda. Data Pribadi yang diproses meliputi Data Pribadi anda dan pihak-pihak yang Data Pribadinya anda sampaikan kepada Bank, yang telah dan akan diterima oleh Bank secara langsung dari anda atau melalui pihak terkait lainnya. Apabila anda memberikan Data Pribadi pihak terkait lainnya kepada Bank, anda harus telah mendapatkan persetujuan mereka dan menjelaskan kepada mereka bagaimana Bank akan

PRIVACY NOTICE PT BANK ICBC INDONESIA

*In this Privacy Notice, PT Bank ICBC Indonesia (“**Bank**”) as the entity responsible for the use and processing of Personal Data, commits to providing the utmost protection to ensure your comfort in transacting with Bank. This Privacy Notice explains how Bank collects, shares, and processes your Personal Data, as well as your rights regarding this data and how you may exercise them.*

In this Privacy Notice, “we” refers to Bank, and “you” refers to:

- a. An individual banking customer;*
- b. A representative or individual associated with or acting on behalf of an entity, business, or organization that is a banking customer of Bank, either personal or corporate;*
- c. A Personal Data Subject as defined in this Privacy Notice.*

This Privacy Notice complies with Law Number 27 of 2022 on Personal Data Protection, along with its amendments and applicable regulations.

A. Definitions

Personal Data means data about an individual who can be identified on their own or in combination with other information, either directly or indirectly, via electronic or non-electronic systems.

Personal Data Subject means an individual to whom Personal Data pertains.

B. Types of Personal Data

The types of Personal Data processed and collected by Bank include data relevant to the processing purpose and helpful for understanding your banking product, service, transaction and/or facility needs. Personal Data processed includes your own Personal Data and Personal Data of other parties you may submit to Bank, which Bank may receive directly from you or through other related parties. If you submit third-party Personal Data to Bank, you must have obtained their consent and informed them of how Bank will use it.

menggunakannya.

Kami dapat memproses jenis-jenis Data Pribadi anda yang relevan sesuai tujuan pemrosesan masing-masing dan diijinkan atau diperlukan menurut hukum yang berlaku, yaitu meliputi:

1. **Data Identifikasi** - informasi yang mengidentifikasi anda, yaitu nama lengkap, tempat dan tanggal lahir, jenis kelamin, agama, rekaman suara, rekaman gambar, foto, bentuk tanda tangan (basah dan/atau elektronik), data biometrik (informasi pengenalan wajah dan/atau suara, sidik jari), nomor induk kependudukan (NIK), kartu izin tinggal sementara/kartu izin tinggal tetap (KITAS/KITAP), paspor, nomor pokok wajib pajak (NPWP), dan data pada dokumen keimigrasian.
2. **Data Korespondensi** - informasi yang memungkinkan pengiriman, atau penyampaian pesan kepada anda, antara lain alamat sesuai KTP/paspor, alamat email, nomor telepon/fax.
3. **Data Pendidikan dan Pekerjaan** - informasi mengenai pendidikan dan latar belakang pekerjaan.
4. **Data Keluarga** - yaitu, status perkawinan, nama orang tua/ saudara kandung/pasangan, jumlah anak, dan jumlah tanggungan.
5. **Data Keuangan** - antara lain nama pemilik rekening, nomor rekening, sumber penghasilan, jumlah penghasilan, jumlah pengeluaran, data transaksi, data pinjaman, data aset, data terkait agunan, data perpajakan, data kartu debit dan/atau kredit.
6. **Data Kesehatan** - informasi sehubungan dengan status kesehatan, antara lain informasi disabilitas terkait dengan aksesibilitas, dan hasil pemeriksaan Kesehatan.
7. **Data Kriminal dan Pengadilan** - informasi mengenai tindak pidana atau informasi terkait lainnya sehubungan dengan kewajiban pencegahan kejahatan keuangan pada Bank.
8. **Data Aktivitas Digital** - informasi yang memberikan atau berisi lokasi perangkat, antara lain geolokasi, alamat IP (*Internet Protocol*), aktivitas di aplikasi dan/atau situs Bank, interaksi aplikasi Bank dengan aplikasi lain di perangkat elektronik.

C. Legalitas Pemrosesan

1. Dasar

Pemrosesan Data Pribadi dilakukan sepanjang Bank telah memenuhi satu atau beberapa dasar pemrosesan berikut:

- a. Bank telah memperoleh persetujuan dari anda.

We may process types of your Personal Data that are relevant to each processing purpose and permitted or required by applicable law, which includes:

1. **Identification Data** – information that identifies you, such as full name, place and date of birth, gender, religion, voice recording, image recording, photo, signature (wet and/or electronic), biometric data (face and/or voice recognition, fingerprint), national identification number (NIK), limited stay permit card/permanent stay permit card (KITAS/KITAP), passport, taxpayer registration number (NPWP), and immigration document data.
2. **Correspondence Data** – information allowing communication with you, including address as per KTP/passport, email address, telephone/fax number.
3. **Education and Employment Data** – information about educational background and work history.
4. **Family Data** – such as, marital status, parents/siblings/spouse's name, number of children, and dependents.
5. **Financial Data** - such as account holder name, account number, income source, income and expense amount, transaction data, loan data, asset data, collateral data, tax information, debit/credit card information.
6. **Health Data** - information on health status, including accessibility-related disabilities and health examination results.
7. **Criminal and Court Data** - information on criminal offenses or other relevant information in connection with Bank's obligations for crime prevention.
8. **Digital Activity Data** - information on device location, such as geolocation, IP address, activity within Bank's app and/or website, and interactions between Bank's app and other apps on your device.

C. Legal Basis for Processing

1. Basis

Processing of Personal Data is conducted as long as Bank has fulfilled one or more of the following processing bases:

- a. *Bank has obtained your consent.*

- b. Bank menjalankan hak dan kewajibannya berdasarkan perjanjian dengan anda.
- c. Bank melaksanakan kewenangan atau memenuhi kewajiban peraturan perundang-undangan atau perintah instansi yang berwenang;
- d. Bank melaksanakan tugas dalam rangka kepentingan umum dan/atau pelayanan publik atau memenuhi kepentingan yang sah lainnya.

2. Tujuan

Pengumpulan dan pemrosesan Data Pribadi dilakukan oleh Bank bertujuan untuk penyediaan, pengelolaan, pelaksanaan, pemasaran, penawaran produk, layanan, transaksi, fasilitas dan/atau program Bank dan/atau pihak ketiga yang bekerjasama dengan Bank kepada anda, Bank akan menggunakan Data Pribadi anda tersebut untuk memahami permintaan produk, layanan, transaksi dan/atau fasilitas untuk anda dan perkembangan bisnis lainnya serta untuk pemenuhan terhadap peraturan perundang-undangan dan perintah regulator, aparat penegak hukum serta instansi yang berwenang lainnya.

D. Prinsip Pelindungan

Dalam menjaga kerahasiaan Data Pribadi yang diberikan kepada Bank, Bank akan menggunakan dan memproses Data Pribadi sesuai dengan prinsip pelindungan Data Pribadi sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan di Indonesia, sebagai berikut:

1. Bank akan mengutamakan keamanan Data Pribadi dengan mematuhi dan memenuhi seluruh ketentuan perundang-undangan tentang pelindungan Data Pribadi yang berlaku di Indonesia beserta seluruh peraturan turunannya, kebijakan, pedoman dan panduan-panduan yang diterbitkan dari waktu ke waktu oleh regulator dan instansi pengatur/pengawas, terkait setiap Data Pribadi yang Bank terima;
2. Sepanjang Bank memproses Data Pribadi, pemrosesan akan dilakukan secara terbatas dan spesifik, sah secara hukum dan transparan, sesuai dengan tujuannya, dengan menjamin hak anda, memastikan akurasi, kelengkapan dan konsistensi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dengan melakukan verifikasi, tidak menyesatkan, mutakhir dan dapat dipertanggungjawabkan, dengan melindungi keamanan Data Pribadi dari pengaksesan yang tidak sah,

- b. *Bank is exercising its rights and fulfilling its obligations based on an agreement with you.*
- c. *Bank is exercising authority or fulfilling obligations under applicable laws and regulations or orders from authorized agencies.*
- d. *Bank is performing its duties in the public interest and/or public service or meeting other legitimate interests.*

2. Purpose

The collection and processing of Personal Data by Bank is intended for the provision, management, execution, marketing, offering of products, services, transaction, facilities, and/or programs of Bank and/or third parties in cooperation with Bank. Bank will use your Personal Data to understand your requests for products, services, transaction and/or facilities, support other business developments, and comply with laws, regulations, and orders from regulators, law enforcement, and other authorized agencies.

D. Protection Principles

In safeguarding the confidentiality of Personal Data provided to Bank, Bank will use and process Personal Data in accordance with Personal Data protection principles as regulated by Indonesian law, as follows:

1. *Bank will prioritize the security of Personal Data by adhering to and complying with all applicable laws on Personal Data protection in Indonesia, including all derivative regulations, policies, guidelines, and directives issued periodically by regulators and supervisory agencies related to each Personal Data received by Bank;*
2. *As long as Bank processes Personal Data, the processing will be conducted in a limited and specific manner, legally valid, and transparent, in accordance with its purpose, ensuring your rights, and maintaining accuracy, completeness, and consistency as regulated by law by performing verification, without misleading, up-to-date, and accountable, protecting Personal Data security from unauthorized access, unauthorized disclosure, unauthorized or unlawful modification, misuse, destruction, and/or loss of Personal Data,*

pengungkapan yang tidak sah, perubahan yang tidak sah atau melawan hukum, penyalahgunaan, perusakan dan/atau penghilangan Data Pribadi, dan dilakukan secara bertanggung jawab;

3. Bank akan memastikan kelengkapan dan keakuratan Data Pribadi anda yang telah diberikan kepada Bank ke dalam sistem Bank.

E. Pengendalian dan Transfer Data Pribadi

Bank telah menerapkan sistem keamanan yang ketat. Pihak yang tidak berwenang tidak memiliki akses ke Data Pribadi anda yang bertujuan untuk mencegah Data Pribadi anda diperoleh oleh pihak yang tidak berwenang.

Dalam memproses Data Pribadi, Bank dapat melibatkan pihak ketiga sebagai pengendali bersama dan/atau prosesor Data Pribadi baik di dalam dan/atau di luar Indonesia dan sebagaimana diwajibkan oleh hukum atau diminta oleh otoritas manapun, sehubungan dengan produk, layanan, transaksi dan/atau fasilitas perbankan yang anda gunakan. Dalam hal demikian, Bank akan melakukan perlindungan atas Data Pribadi anda dengan tetap menjaga keamanan dan kerahasiaan Data Pribadi anda, sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku dengan memastikan pihak ketiga tersebut akan tetap melindungi dan merahasiakan Data Pribadi anda yang bersangkutan.

Bank membatasi bagaimana dan dengan siapa Bank membagikan Data Pribadi anda, dan memastikan Data Pribadi anda tetap rahasia dan terlindungi pada saat Bank membagikan. Bank dapat membagikan Data Pribadi anda untuk tujuan pemrosesan Bank, jika relevan dan diijinkan oleh hukum, dengan pihak-pihak berikut:

1. anggota lain dari grup Bank;
2. pihak ketiga yang diberi wewenang oleh Bank;
3. mitra bisnis/layanan Bank;
4. organisasi jasa keuangan lainnya;
5. pemerintah, lembaga penegak hukum, instansi dan/atau otoritas berwenang lainnya;

Dalam hal Bank melakukan transfer Data Pribadi anda ke luar Indonesia, Bank akan memastikan secara wajar bahwa negara tujuan transfer telah memiliki tingkat perlindungan Data Pribadi yang setara (atau lebih tinggi) dibandingkan perlindungan Data Pribadi di Indonesia. Apabila negara tujuan transfer Data Pribadi tidak memiliki tingkat perlindungan yang setara (atau lebih tinggi), Bank dapat tetap melakukan transfer Data Pribadi anda sepanjang memenuhi peraturan

and performed responsibly;

3. *Bank will ensure the completeness and accuracy of your Personal Data provided to Bank within Bank's systems.*

E. Control and Transfer of Personal Data

Bank has implemented a stringent security system. Unauthorized parties do not have access to your Personal Data, ensuring that your Personal Data is protected from unauthorized acquisition.

In processing Personal Data, Bank may involve third parties as joint controllers and/or data processors, both within and/or outside Indonesia, as required by law or requested by any authority in connection with the banking products, services, transaction and/or facilities you use. In such cases, Bank will protect your Personal Data by maintaining its security and confidentiality, in accordance with applicable laws and ensuring that such third parties will continue to protect and keep your Personal Data confidential.

Bank limits how and with whom it shares your Personal Data, ensuring that your Personal Data remains confidential and protected when shared. Bank may share your Personal Data for processing purposes if relevant and legally permitted, with the following parties:

1. *other members of Bank group;*
2. *Third party authorized by the Bank;*
3. *Bank's business/service partners;*
4. *other financial services organizations;*
5. *government agencies, law enforcement, authorities, and/or other authorized bodies.*

In the event that Bank transfers your Personal Data outside of Indonesia, it will reasonably ensure that the destination country provides a level of Personal Data protection equivalent to (or higher than) the protection available in Indonesia. If the destination country does not offer such protection, Bank may still transfer your Personal Data as long as it complies with the applicable regulations.

perundang-undangan.

Dalam kesempatan tertentu, Bank juga mengumpulkan Data Pribadi anak dibawah umur 18 (delapan belas) tahun dimana Bank mendapatkan persetujuan dari orang tua/wali anak dan Data Pribadi penyandang disabilitas dimana persetujuan diberikan oleh penyandang disabilitas dan/atau wali penyandang disabilitas yang bersangkutan sesuai dengan peraturan perundang-undangan di Indonesia.

Anda juga bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan detail Data Pribadi anda, termasuk informasi mengenai nama pengguna (*username*), kata sandi (*password*), alamat surat elektronik, maupun OTP (*One Time Password*) yang mungkin Bank kirimkan kepada anda dari waktu ke waktu terhadap siapapun dan untuk selalu menjaga dan bertanggung jawab atas keamanan perangkat yang anda gunakan.

F. Hak Subjek Data Pribadi

Dengan ini Bank menginformasikan, sepanjang diatur dalam peraturan perundangan dan ketentuan internal Bank, anda berhak mengajukan hak-hak yang anda miliki sebagai Subjek Data Pribadi terkait pemrosesan Data Pribadi oleh Bank, berikut kami informasikan hak-hak yang anda miliki sebagai Subjek Data Pribadi:

1. **Hak atas Informasi dan Akses**
Anda memiliki hak untuk memperoleh informasi mengenai identitas pihak yang meminta Data Pribadi anda, tujuan permintaannya, serta akses terhadap salinan Data Pribadi anda. Bank akan memberikan akses ke informasi tersebut melalui sarana resmi Bank, seperti cabang Bank atau *channel* lainnya, sesuai dengan peraturan perundangan dan kebijakan internal Bank. Anda memahami bahwa dalam hal anda meminta salinan mengenai informasi Data Pribadi anda dan/atau detail pemrosesan Data Pribadi anda, anda dapat dikenakan biaya oleh Bank.
2. **Hak atas Perbaikan Data**
Anda memiliki hak untuk memperbaharui, dan/atau memperbaiki Data Pribadi yang salah atau tidak akurat.
3. **Hak untuk Menggunakan dan/atau Mengirimkan Data Pribadi ke Pihak Lain**
Anda memiliki hak untuk menggunakan atau memberikan Data Pribadi anda yang ada pada Bank kepada pihak lain sesuai dengan peraturan perundangan dan kebijakan internal

On certain occasions, Bank also collects Personal Data from minors under 18 (eighteen) years of age with consent from their parents or guardians, as well as Personal Data from individuals with disabilities, where consent is provided by the individual and/or their guardian, as required by Indonesian law.

You are also responsible for maintaining the confidentiality of your Personal Data details, including information such as your username, password, email address, and any One Time Password (OTP) Bank may send to you, as well as for the security of the device you use.

F. Rights of Personal Data Subjects

Bank hereby informs you that, subject to applicable regulations and Bank's internal policies, you have the right to exercise the following rights as a Personal Data Subject regarding the processing of your Personal Data:

1. **Right to Information and Access**
You have the right to obtain information regarding the identity of the party requesting your Personal Data, the purpose of the request, and access to a copy of your Personal Data. Bank will provide access to such information through official Bank channels, such as Bank branches or other channels, in accordance with applicable laws and Bank's internal policies. If you request a copy of your Personal Data and/or details on its processing, Bank may charge a fee.
2. **Right to Data Correction**
You have the right to update and/or correct inaccurate or incorrect Personal Data. You have the right to update and/or correct any Personal Data that is incorrect or inaccurate.
3. **Right to Use and/or Transfer Personal Data to Other Parties**
You have the right to use or transfer your Personal Data held by Bank to other parties in accordance with applicable laws and Bank's internal policies.

Bank.

4. Hak untuk Mengakhiri Pemrosesan, Menghapus dan/atau Memusnahkan Data Pribadi
 - a. Bank menginformasikan lebih lanjut bahwa pengakhiran pemrosesan, penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi atas permintaan anda, dapat mempengaruhi kemampuan Bank untuk menyediakan produk, layanan, transaksi, dan/atau fasilitas perbankan kepada anda, serta hubungan kontraktual yang telah dibuat antara Bank dengan anda ataupun antara Bank dengan pihak terkait lainnya, termasuk dapat mengakibatkan terhentinya layanan yang anda terima dan/atau terjadinya pengakhiran atas satu atau beberapa perjanjian anda dengan Bank dan/atau pelanggaran terhadap satu atau beberapa kewajiban anda berdasarkan perjanjian dengan Bank.
 - b. Pengakhiran pemrosesan, penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi mengakibatkan anda memberikan hak kepada Bank untuk melakukan pemblokiran rekening anda, dan/atau menyatakan bahwa utang dan/atau kewajiban anda kepada Bank menjadi jatuh tempo dan dapat ditagih. Segala kerugian yang timbul akibat pelaksanaan hak anda untuk mengakhiri pemrosesan, penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi merupakan tanggung jawab anda.
 - c. Kewajiban Bank untuk menghapus dan memusnahkan Data Pribadi anda dikecualikan dalam kepentingan pertahanan dan keamanan nasional, proses penegakan hukum, kepentingan umum dalam rangka penyelenggaraan negara, pengawasan sektor jasa keuangan, moneter, sistem pembayaran yang dilakukan dalam rangka penyelenggaraan negara.
 5. Hak untuk Menarik Persetujuan
 - a. Anda berhak menarik kembali persetujuan pemrosesan Data Pribadi yang telah anda berikan kepada Bank, dan anda setuju untuk memberikan Bank tambahan waktu untuk memproses pengakhiran pemrosesan Data Pribadi anda sejauh Bank perlukan. Untuk menjalankan hak penarikan persetujuan tersebut, anda dapat menghubungi Bank melalui sarana komunikasi yang diatur
4. *Right to Cease Processing, Delete, and/or Destroy Personal Data*
 - a. *Bank informs you that the cessation of processing, deletion, and/or destruction of Personal Data at your request may affect Bank's ability to provide you with banking products, services, transaction and/or facilities and may impact contractual relationships between you and Bank, as well as between Bank and other related parties. This may lead to service termination and/or the termination of one or more agreements with Bank and/or breaches of one or more obligations under your agreement with Bank.*
 - b. *The cessation of processing, deletion, and/or destruction of Personal Data grants Bank the right to block your account and/or declare that your debts and/or obligations to Bank are due and payable. Any losses arising from the exercise of your right to terminate processing, delete, and/or destroy Personal Data shall be your responsibility.*
 - c. *Bank's obligation to delete and destroy your Personal Data is exempted for purposes related to national defense and security, law enforcement processes, public interest in governance, financial sector oversight, and monetary and payment system supervision in state administration.*
 5. *Right to Withdraw Consent*
 - a. *You have the right to withdraw your consent for the processing of Personal Data previously provided to Bank and agree to allow Bank additional time to process the termination of your Personal Data processing, as required by Bank. To exercise this right, you may contact Bank through the communication channels provided in this Privacy Notice.*

pada Pemberitahuan Privasi ini.

- b. Kami informasikan lebih lanjut bahwa penarikan persetujuan tersebut dapat mempengaruhi kemampuan Bank untuk menyediakan produk, layanan, transaksi, dan/atau fasilitas perbankan kepada anda, serta hubungan kontraktual yang telah dibuat antara Bank dengan anda ataupun antara Bank dengan pihak terkait lainnya, termasuk dapat mengakibatkan terhentinya layanan yang anda terima dan/atau terjadinya pengakhiran atas satu atau beberapa perjanjian anda dengan Bank dan/atau pelanggaran terhadap satu atau beberapa kewajiban anda berdasarkan perjanjian dengan Bank. Penarikan persetujuan pemrosesan Data Pribadi mengakibatkan anda memberikan hak kepada Bank untuk melakukan pemblokiran rekening anda, dan/atau menyatakan bahwa utang dan/atau kewajiban anda kepada Bank menjadi jatuh tempo dan dapat ditagih. Segala kerugian yang timbul akibat pelaksanaan hak anda untuk menarik persetujuan pemrosesan Data Pribadi merupakan tanggung jawab anda.
6. Hak Mengajukan Keberatan Atas Hasil Pemrosesan Otomatis
Anda berhak mengajukan keberatan atas hasil pemrosesan Data Pribadi anda yang dilakukan secara otomatis yang menimbulkan akibat hukum atau berdampak signifikan terhadap anda.
7. Hak Untuk Menunda atau Membatasi Pemrosesan
 - a. Anda berhak menunda atau membatasi pemrosesan Data Pribadi anda secara proporsional sesuai dengan tujuan pemrosesan Data Pribadi anda. Untuk menjalankan hak penarikan persetujuan tersebut, anda dapat menghubungi Bank melalui sarana komunikasi yang diatur pada Pemberitahuan Privasi ini.
 - b. Kami informasikan lebih lanjut bahwa permintaan penundaan dan pembatasan pemrosesan tersebut dapat mempengaruhi kemampuan Bank untuk menyediakan produk, layanan, transaksi, dan/atau fasilitas perbankan kepada anda, serta hubungan kontraktual yang telah dibuat antara Bank dengan anda ataupun antara Bank dengan pihak terkait lainnya,
- b. *Please note that withdrawing consent may impact Bank's ability to provide you with banking products, services, transaction and/or facilities and may affect contractual relationships between you and Bank or between Bank and other relevant parties, potentially resulting in service termination and/or the termination of one or more agreements with Bank and/or breaches of one or more obligations under your agreement with Bank. The withdrawal of consent for Personal Data processing grants Bank the right to block your account and/or declare that your debts and/or obligations to Bank are due and payable. Any losses arising from the exercise of your right to withdraw consent for processing Personal Data shall be your responsibility.*
6. *Right to Object to Automated Processing Results*
You have the right to object to the results of automated Personal Data processing that have legal consequences or significantly affect you.
7. *Right to Postpone or Limit Processing*
 - a. *You have the right to delay or limit the processing of your Personal Data proportionally to its purpose. To exercise this right, you may contact Bank through the communication channels provided in this Privacy Notice.*
 - b. *Please note that any request for the postponement and limitation of processing may affect Bank's ability to provide you with banking products, services, transaction and/or facilities and may impact contractual relationships between you and Bank or between Bank and other relevant parties, potentially resulting in service termination and/or the termination of one or more*

termasuk dapat mengakibatkan terhentinya layanan yang anda terima dan/atau terjadinya pengakhiran atas satu atau beberapa perjanjian anda dengan Bank dan/atau pelanggaran terhadap satu atau beberapa kewajiban anda berdasarkan perjanjian dengan Bank. Penundaan atau pembatasan pemrosesan Data Pribadi mengakibatkan anda memberikan hak kepada Bank untuk melakukan pemblokiran rekening anda, dan/atau menyatakan bahwa utang dan/atau kewajiban anda kepada Bank menjadi jatuh tempo dan dapat ditagih. Segala kerugian yang timbul akibat pelaksanaan hak anda untuk menunda atau membatasi pemrosesan Data Pribadi merupakan tanggung jawab anda.

Bank akan melakukan proses verifikasi dan penyaringan terhadap semua permintaan anda untuk melaksanakan hak anda selaku subjek Data Pribadi. Guna melakukan hal tersebut terhadap hak anda untuk mengajukan permintaan, Bank akan meminta anda untuk memberikan informasi atau dokumentasi pendukung untuk menguatkan permintaan tersebut. Setelah terverifikasi, maka Bank akan menginformasikan anda terkait dengan konsekuensi untuk pelaksanaan hak anda. Setelah mendapatkan persetujuan anda atas konsekuensi tersebut, Bank akan memberlakukan permintaan anda dalam batas waktu yang ditentukan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Namun demikian, berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan dalam kondisi tertentu, Bank berhak menolak permintaan anda untuk melaksanakan hak anda selaku Subjek Data Pribadi, (termasuk hak anda untuk meminta penghapusan atau pemusnahan Data Pribadi yang dikuasai Bank), sepanjang tidak ada larangan atau pembatasan menurut ketentuan hukum yang berlaku termasuk namun tidak terbatas jika penghapusan atau pemusnahan tersebut berdampak kepada:

1. Kepentingan pertahanan dan keamanan nasional;
2. Kepentingan proses penegakan hukum;
3. Kepentingan umum dalam rangka penyelenggaraan negara;
4. Kepentingan pengawasan sektor jasa keuangan, kepentingan pengawasan sektor jasa keuangan, moneter, sistem pembayaran, dan stabilitas sistem keuangan yang dilakukan dalam rangka penyelenggaraan negara;
5. Kepentingan statistik dan penelitian ilmiah;
6. Keperluan untuk melaksanakan ketentuan

agreements with Bank and/or breaches of one or more obligations under your agreement with Bank. The postponement or limitation of Personal Data processing grants Bank the right to block your account and/or declare that your debts and/or obligations to Bank are due and payable. Any losses arising from the exercise of your right to delay or limit the processing of Personal Data shall be your responsibility.

Bank will conduct verification and screening of all requests you submit to exercise your rights as a Personal Data subject. To facilitate your requests, Bank will ask you to provide information or supporting documentation to substantiate your request. Once verified, Bank will inform you of the consequences related to exercising your rights. Upon receiving your consent to those consequences, Bank will process your request within the time limit specified by applicable regulations.

However, in accordance with prevailing regulations and under certain conditions, Bank reserves the right to deny your request to exercise your rights as a Personal Data Subject (including your right to request the deletion or destruction of Personal Data held by Bank), provided that there are no prohibitions or restrictions under applicable law. This includes, but is not limited to, cases where deletion or destruction may impact:

1. *National defense and security interests;*
2. *Law enforcement interests;*
3. *Public interests in the context of state administration;*
4. *Oversight interests in the financial services sector, monetary, payment systems, and financial system stability conducted in the context of state administration;*
5. *Statistical and scientific research interests;*
6. *Requirements to comply with applicable legal*

peraturan perundang-undangan yang berlaku, misalnya terkait penerapan proses *Customer Due Diligence* (CDD) dan/atau mencegah terjadinya tindak pidana;

7. Alasan permintaan tidak relevan bagi kegiatan Pemrosesan Data Pribadi yang Bank laksanakan maupun bagi anda selaku subjek Data Pribadi;
8. Membahayakan keamanan, kesehatan fisik, atau kesehatan mental subjek Data Pribadi dan/atau orang lain; dan/atau
9. Berdampak pada pengungkapan Data Pribadi milik orang lain.

Tanpa mengesampingkan larangan atau pembatasan menurut ketentuan hukum yang berlaku, Bank juga berhak menolak permintaan anda untuk melaksanakan hak anda selaku Subjek Data Pribadi, jika anda masih memiliki hak dan kewajiban dengan Bank, mitra/agen Bank atau pihak ketiga lainnya yang berkaitan dengan Bank.

Bank mungkin dapat membebankan biaya administrasi untuk setiap permintaan anda guna melaksanakan hak anda selaku subjek Data Pribadi sepanjang diizinkan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

G. Jangka Waktu Pemrosesan Data Pribadi

Bank akan melakukan pemrosesan Data Pribadi sejak Bank memperoleh dasar pemrosesan dan pemrosesan akan terus Bank lakukan selama anda masih menggunakan produk, layanan, transaksi, dan/atau fasilitas perbankan Bank atau sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Bank dapat menyimpan Data Pribadi setelah anda mengakhiri penggunaan produk, layanan, transaksi dan/atau fasilitas perbankan Bank sampai jangka waktu yang diperlukan dengan mengacu pada peraturan perundang-undangan yang berlaku dan kebijakan internal Bank.

Sehubungan dengan hal-hal tersebut di atas, anda wajib memastikan bahwa Data Pribadi yang anda berikan kepada Bank adalah Data Pribadi yang sah, benar, akurat dan mutakhir, serta dari waktu ke waktu anda wajib memberikan kepada Bank Data Pribadi terbaru dalam hal terjadi perubahan Data Pribadi tersebut.

H. Lain-Lain

1. Bank senantiasa berkomitmen untuk menjaga keamanan dan privasi Data Pribadi dan informasi anda. Oleh karena itu, Pemberitahuan Privasi ini dapat Bank perbarui sesuai dengan perkembangan praktik Bank

provisions, for example, regarding Customer Due Diligence (CDD) processes and/or preventing criminal activities;

7. *Situations where the request is irrelevant to Personal Data processing activities conducted by Bank or to you as the data subject;*
8. *The safety, physical health, or mental health of the data subject and/or others; and/or*
9. *Situations that may result in the disclosure of another person's Personal Data.*

Notwithstanding prohibitions or restrictions under applicable law, Bank also reserves the right to deny your request to exercise your rights as a Personal Data Subject if you still have rights and obligations with Bank, Bank's partners/agents, or other third parties related to Bank.

Bank may impose an administrative fee for each request to exercise your rights as a Personal Data subject, to the extent permitted under applicable regulations.

G. Personal Data Processing Period

Bank will process Personal Data from the time it obtains a lawful basis for processing and will continue to do so as long as you continue using Bank's banking products, services, transaction and/or facilities, or as stipulated under applicable regulations. Bank may retain Personal Data after you cease using its banking products, services, transaction and/or facilities for the duration necessary in accordance with applicable regulations and Bank's internal policies.

In relation to the above, you are required to ensure that Personal Data you provide to Bank is valid, correct, accurate, and up-to-date, and you must periodically provide Bank with your latest Personal Data in the event of any changes.

H. Miscellaneous

1. *Bank is fully committed to safeguarding the security and privacy of your Personal Data and information. Therefore, this Privacy Notice may be updated in accordance with developments in Bank's Personal Data processing practices and in*

dalam pemrosesan Data Pribadi serta sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Anda dapat mengakses versi terbaru dari Pemberitahuan Privasi ini melalui situs Bank di www.icbc.co.id.

2. Dengan mengakses dan menggunakan layanan Bank, anda menyatakan telah mengetahui, membaca, memahami, dan menyetujui Pemberitahuan Privasi ini serta bagaimana Bank memproses Data Pribadi anda.
3. Apabila anda membagikan Data Pribadi pihak lain kepada Bank untuk keperluan penyediaan Layanan kepada anda, misalkan pemilik manfaat, penerima kuasa, kontak darurat atau pemangku kepentingan dan relasi bisnis anda, anda menyatakan dan menjamin bahwa pihak lain tersebut telah mengetahui dan menyetujui pemberian Data Pribadi mereka kepada Bank serta telah membaca dan memahami bagaimana Bank memproses Data Pribadi mereka sesuai dengan informasi yang Bank sampaikan dalam Pemberitahuan Privasi ini.
4. Apabila terdapat perubahan dalam Pemberitahuan Privasi ini, kami akan memberikan informasi melalui sarana komunikasi resmi Bank dan apabila terdapat bagian dari Pemberitahuan Privasi ini yang menjadi tidak dapat digunakan, hal tersebut tidak akan mempengaruhi validitas dan keberlakuan ketentuan lainnya.
5. Bank siap membantu dan menjawab semua pertanyaan yang mungkin anda miliki mengenai Pemberitahuan Privasi ini. Silakan menghubungi tim layanan pelanggan Bank via *Call Center 1-500-198* atau anda juga dapat mengunjungi kantor cabang Bank terdekat.

line with applicable laws and regulations. You can access the latest version of this Privacy Notice on Bank's website at www.icbc.co.id.

2. *By accessing and using Bank's services, you acknowledge that you have read, understood, and agreed to this Privacy Notice, including how Bank processes your Personal Data.*
3. *If you provide Bank with Personal Data of other individuals in connection with the provision of services to you (such as beneficiaries, authorized representatives, emergency contacts, or stakeholders and business relations), you represent and warrant that these individuals have been informed of, and have consented to, the sharing of their Personal Data with Bank, and that they have read and understood how Bank processes their Personal Data as outlined in this Privacy Notice.*
4. *If there are any changes to this Privacy Notice, we will inform you through Bank's official communication channels. Should any part of this Privacy Notice become inapplicable, this shall not affect the validity and enforceability of the remaining provisions.*
5. *Bank is ready to assist and answer any questions you may have regarding this Privacy Notice. Please feel free to contact Bank's customer service team via our Call Center at 1-500-198 or visit the nearest Bank branch office.*