

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

ICBC Debit Card

Release date: _____

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the ICBC Debit Card. Be sure to also read the ICBC Debit Card Agreement and Terms & Conditions where applicable)

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

This ICBC Debit Card is a payment instrument which allows you to pay for goods and services from your deposit account at participating retail and service outlets via UnionPay network and it also allows cash withdrawal via Automatic Teller Machines (ATM) as well. A deposit account is required to be maintained with us to allow linkage to your debit card. If you close deposit account maintained with us, your debit card will be automatically cancelled and terminated.

2. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

Fees and charges	Description
Card Issuance Fee	RM8.48 per card
Annual Fee	RM8.48 per card
ATM withdrawal Fee	A service charge of RM4.24 for each withdrawal transaction via MEPS Shared ATM network and RM12.72 for each withdrawal via overseas network (except Mainland China) or RMB26.50 for each withdrawal transaction via overseas network within Mainland China.
MIDF share application through ATM	RM1.06 per application
Balance Enquiry Fee	A service charge of RM1.06 or RMB2.12 for each balance enquiry made via UnionPay network. Balance enquiry made via the Bank's ATM and MEPS Shared ATM network is free.
Overseas Transaction Conversion Fee	Transactions made in foreign currency will be converted to Ringgit Malaysia at the conversion rate as determined by UnionPay International at its absolute discretion. In addition, you will also have to pay Foreign Exchange Spread of 1% of the converted Ringgit Malaysia amount for the conversion of the transactions made in foreign currency. The exchange may differ from the rate in effect on the date of the transaction due to market fluctuations.
Card Replacement Fee #	RM12.00 per card
Sales Draft Retrieval Request Fee	RM15.90 per copy
Additional Monthly Statement Retrieval Fee	RM5.30 per copy

All fees and charges shown above are inclusive of 6% Goods and Services Tax (GST), except for those marked with #, where you are not required to pay GST.

3. WHAT ARE THE KEY TERMS AND CONDITIONS?

A pre-authorization amount of RM200 will be charged to the deposit account linked to the debit card for petrol purchases at automated fuel dispenser. The pre-authorization amount will be reversed and the actual amount will be charged to your deposit account within 3 days after the transaction date.

4. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

Liability for Unauthorized Transactions

You must take reasonable steps and precautions to keep the Card and PIN secure at all times, including at your place of residence. These include not:

- i) disclosing the debit card details or PIN to any other person;
- ii) writing down the PIN the debit card, or on anything kept in close proximity with the card;

- iii) using a PIN selected from the cardholder's birth date, identity card, passport, driving licence or contact numbers; and
- iv) allowing any other person to use the debit card and PIN.

You must notify ICBC immediately upon receiving an SMS transaction alert if the transaction was unauthorized

You will not be liable for card-present unauthorised transactions which require PIN verification if you have not:

- (a) acted fraudulently or with gross negligence;
- (b) delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Card;
- (c) voluntarily disclosed the PIN to another person; or
- (d) recorded the PIN on the Card or anything kept in close proximity with your Card.

You will not be liable for card-present unauthorised transactions which require signature verification or the use of a contactless card, provided you have not:

- (a) acted fraudulently or with gross negligence;
- (b) delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Card;
- (c) left the Card or an item containing the Card unattended in places visible and accessible to others; or
- (d) voluntarily allowed another person to use the Card.

5. WHAT ARE THE MAJOR RISKS OF A DEBIT CARD?

Major risk is your card being stolen or lost. In the event that your card is stolen or lost, you are required to notify us immediately by calling our Customer Service Centre or to go to the nearest branch in order for us to block the debit card immediately.

6. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us promptly of any change in your contact details to ensure that all correspondence reaches you in a timely manner. Inform us of any change by going to any of our branch or contact our toll free Customer Service Centre.

7. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

If you have any enquiries, please contact us at:

Address : ICBC Cards Centre
P.O. Box 13435, 50810 Kuala Lumpur
Telephone : +1800 18 5588 (Domestic)
: +603 2788 1600 (Overseas)
Fax : +603 2301 3388
Email : cardcentre@my.icbc.com.cn
Website : www.icbcm.com

8. IF YOU WISH TO COMPLAINT ON THE PRODUCT OR SERVICES PROVIDED BY US, YOU MAY CONTACT US AT:

Address : ICBC Cards Centre
P.O. Box 13435, 50810 Kuala Lumpur
Telephone : +1800 18 5588 (Domestic)
: +603 2788 1600 (Overseas)
Fax : +603 2301 3388
Email : cardcentre@my.icbc.com.cn
Website : www.icbcm.com

If your query or complain is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia BNMLINK at:

Website : <https://telelink.bnm.gov.my/> (Submitting queries or complaint via eLINK (Web Form))
Telephone : 1-300-88-5465 (Monday to Friday, 9:00a.m. to 5.00 p.m.)

Walk-in customer services will receive visitors by appointment only. The public may request for an appointment through eLINK or contact BNMLINK.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 31 December 2024.

LEMBARAN PENERANGAN PRODUK

Kad Debit ICBC

Tarikh: _____

(Sila baca Lembaran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan kad debit ICBC. Pastikan anda juga membaca perjanjian kad dan terma dan syarat mengikut mana yang berkenaan)

1. APAKAH PRODUK INI?

Kad Debit ICBC merupakan satu instrumen pembayaran yang membolehkan anda untuk membayar barangan dan perkhidmatan dari akaun deposit anda di kedai runcit dan perkhidmatan melalui rangkaian UnionPay dan ia juga membolehkan pengeluaran tunai melalui Mesin Juruwang Automatik (ATM). Akaun deposit yang dikekalkan dengan kami diperlukan untuk membolehkan hubungan ke kad debit anda. Jika anda menutup akaun deposit yang dikekalkan dengan kami, kad debit anda akan dibatalkan secara automatik dan ditamatkan.

2. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Fi dan Caj	Penerangan
Fi Pengeluaran Kad	RM8.48 setiap kad
Yuran Tahunan	RM8.48 setiap kad
Fi Pengeluaran Wang ATM	Fi pengeluaran tunai sebanyak RM4.24 akan dikenakan bagi setiap transaksi pengeluaran melalui ATM rangkaian MEPS Shared dan RM12.72 bagi setiap pengeluaran tunai melalui rangkaian di luar negara (kecuali Tanah Besar China) atau RMB26.50 bagi setiap transaksi pengeluaran melalui rangkaian di luar negara dalam Tanah Besar China.
Pemohonan saham MIDF melalui ATM	RM1.06 setiap pemohonan
Fi Pertanyaan Baki	Caj perkhidmatan sebanyak RM1.06 atau RMB2.12 untuk setiap pertanyaan baki dibuat melalui rangkaian UnionPay. Pertanyaan yang dibuat melalui ATM bank dan ATM Rangkaian Dikongsi MEPS adalah percuma.
Fi Penukaran Urus Niaga Luar Negara #	Transaksi yang dibuat dalam mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh UnionPay International mengikut budi bicara mutlakanya. Selain itu, anda juga perlu membayar Penyebaran Pertukaran Asing sebanyak 1% daripada jumlah Ringgit Malaysia yang ditukar untuk penukaran mata wang asing bagi transaksi yang dibuat. Pertukaran tersebut boleh berbeza dengan kadar yang digunakan pada tarikh urus niaga disebabkan oleh turun naik pasaran.
Fi Penggantian Kad #	RM12.00 setiap kad
Fi Cetak Semula Draf Jualan	RM15.90 setiap salinan
Fi Permintaan Penyata Tambahan	RM5.30 setiap salinan

Semua fi dan caj yang dinyatakan di sini adalah termasuk Cukai Barangan dan Perkhidmatan (GST) 6% kecuali yang ditandakan # di mana anda tidak perlu membayar.

3. APAKAH TERMA DAN SYARAT UTAMA?

Jumlah pra-kebenaran sebanyak RM200 akan dikenakan ke akaun deposit yang dikaitkan dengan kad debit anda untuk pembelian petrol di pam automatik. Jumlah pra-kebenaran akan dikembalikan dan jumlah sebenar pembelian petrol akan dikenakan ke akaun deposit anda dalam masa 3 hari selepas tarikh urusaniaga.

4. BAGAIMANA JIKA SAYA GAGAL MEMENUHI KEWAJIPAN SAYA?

Anda hendaklah mengambil semua langkah keselamatan yang berkaitan dengan kad, nombor akses, PIN atau perkhidmatan yang disediakan, termasuk tempat tinggal ahli kad dan:

- Anda tidak boleh pada bila-bila masa dan di bawah apa-apa keadaan, mendedahkan PIN anda kepada sesiapa sahaja termasuk kakitangan Bank;
- anda tidak boleh menulis PIN di atas kad atau mana-mana tempat yang berdekatan dengan tempat simpanan kad tersebut;
- anda tidak boleh memilih PIN dari tarikh hari jadinya, nombor kad pengenalan, paspot, lesen memandu atau nombor telefon; dan

- iv) anda tidak boleh membenarkan individu lain menggunakan kad dan PIN milik anda.

Anda hendaklah segera menghubungi pihak Bank sekiranya menerima pesanan ringkas (SMS) berkenaan transaksi yang bukan diarahkan oleh anda.

Anda tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa Urus Niaga Kad tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN jika anda tidak:

- i. bertindak secara menipu atau dengan kecuaiian melampau;
- ii. gagal untuk memaklumkan kehilangan Kad kepada Bank dengan seberapa segera yang semunasabahnya praktikal setelah mendapati bahawa Kad telah hilang atau dicuri;
- iii. dengan sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
- iv. menulis nombor PIN di atas kad atau mana-mana tempat yang berdekatan dengan tempat simpanan kad tersebut.

Anda tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa Urus Niaga Kad tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau kad tanpa sentuh jika anda tidak:

- i. bertindak secara menipu atau dengan kecuaiian melampau;
- ii. gagal untuk memaklumkan kehilangan Kad kepada Bank dengan seberapa segera yang semunasabahnya praktikal setelah mendapati bahawa Kad telah hilang atau dicuri;
- iii. meletak/meninggalkan kad atau barangan yang mengandungi kad anda tanpa jagaan di tempat yang terdedah dan boleh diakses oleh orang lain;
- iv. membenarkan dengan sukarela bagi orang lain menggunakan kad debit.

5. APAKAH RISIKO UTAMA KAD DEBIT?

Risiko utama ialah kad anda dicuri atau hilang. Sekiranya kad anda dicuri atau hilang, anda perlu memaklumkan kepada kami dengan segera dengan menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami atau untuk pergi ke cawangan terdekat supaya kami dapat menyekat kad debit dengan segera.

6. APA YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN DALAM MAKLUMAT PERIBADI SAYA?

Penting bagi anda memaklumkan kepada kami dengan segera jika ada sebarang perubahan dalam alamat dan nombor telefon untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Pemberitahuan secara pergi ke cawangan terdekat atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

7. DI MANA SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

Untuk maklumat lanjut, anda boleh menghubungi kami di:

Alamat : ICBC Cards Centre
P.O. Box 13435, 50810 Kuala Lumpur
Telefon : +1800 18 5588 (Domestik)
: +603 2788 1600 (Luar negara)
Fax : +603 2301 3388
Emel : cardcentre@my.icbc.com.cn
Laman web : www.icbcm.com

8. JIKA ANDA EMPUNYAI SEBARANG ADUAN MENGENAI PRODUK ATAU PERKHIDMATAN KAMI, ANDA BOLEH MENGHUBUNGI KAMI DI:

Alamat : ICBC Cards Centre
P.O. Box 13435, 50810 Kuala Lumpur
Telefon : +1800 18 5588 (Domestik)
: +603 2788 1600 (Luar negara)
Fax : +603 2301 3388
Emel : cardcentre@my.icbc.com.cn
Laman web : www.icbcm.com

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia BNMLINK di:

Laman Web : <https://telelink.bnm.gov.my/> (melalui eLINK (Borang e-link))
Telephone : 1-300-88-5465 (Isnin hingga Jummat , 9:00 pagi hingga. 5.00 petang.)

BNMLINK hanya menerima pelawat melalui janji temu sahaja. Janji temu boleh dibuat melalui Borang e-link atau menerusi telephone BNMTELELINK

Maklumat di dalam lembaran produk ini sah mulai 31 Disember 2024.