

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

ICBC Debit Card

Release date: _____

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the ICBC Debit Card. Be sure to also read the ICBC Debit Card Agreement and Terms & Conditions where applicable)

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

This ICBC Debit Card is a payment instrument which allows you to pay for goods and services from your deposit account at participating retail and service outlets via UnionPay network and it also allows cash withdrawal via Automatic Teller Machines (ATM) as well. A deposit account is required to be maintained with us to allow linkage to your debit card. If you close deposit account maintained with us, your debit card will be automatically cancelled and terminated.

2. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

Fees and charges	Description
Card Issuance Fee	RM8.00 per card
Annual Fee	RM8.00 per annum
ATM withdrawal Fee	A service charge of RM4.00 for each withdrawal transaction via MEPS Shared ATM network and RM12.00 for each withdrawal via overseas network (except Mainland China) or RMB25.00 for each withdrawal transaction via overseas network within Mainland China.
MIDF share application through ATM	RM1.00 per application
Balance Enquiry Fee	A service charge of RM1.00 or RMB2.00 for each balance enquiry made via UnionPay network. Balance enquiry made via the Bank's ATM and MEPS Shared ATM network is free.
Overseas Transaction Conversion Fee	Transactions made in foreign currency will be converted to Ringgit Malaysia at the conversion rate as determined by UnionPay International at its absolute discretion. In addition, you will also have to pay Foreign Exchange Spread of 1% of the converted Ringgit Malaysia amount for the conversion of the transactions made in foreign currency. The exchange may differ from the rate in effect on the date of the transaction due to market fluctuations.
Card Replacement Fee	RM12.00 per card
Sales Draft Retrieval Request Fee	RM15.00 per request
Additional Monthly Statement Retrieval Fee	RM5.00 per statement

3. WHAT ARE THE KEY TERMS AND CONDITIONS?

A pre-authorization amount of RM200 will be charged to the deposit account linked to the debit card for petrol purchases at automated fuel dispenser. We will only post the exact amount of transaction and release any extra hold amount from your account within 3 working days after the transaction date.

4. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

Liability for Unauthorized Transactions

You must notify ICBC immediately upon receiving an SMS transaction alert if the transaction was unauthorized

You will be liable for PIN-based unauthorised transactions if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your debit card;
- voluntarily disclosed your PIN to another person; or
- recorded your PIN on the debit card, or on anything kept in close proximity with your debit card.

You will be liable for unauthorised transactions which require signature verification or with contactless card, if you have:

- i. acted fraudulently;
- ii. delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your debit card;
- iii. left your debit card or an item containing your debit card, unattended in places visible and accessible to others; or
- iv. voluntarily allowed another person to use your debit card.

5. WHAT ARE THE MAJOR RISKS OF A DEBIT CARD?

Major risk is your card being stolen or lost. In the event that your card is stolen or lost, you are required to notify us immediately by calling our Customer Service Centre or to go to the nearest branch in order for us to block the debit card immediately. You can adjust your daily limit and daily accumulative transaction limit by visiting the nearest branch to minimize the risk.

You can also set lower cumulative transaction limit or turn off the contactless functionality on your debit card via visiting branches to minimize the risk.

6. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us promptly of any change in your contact details to ensure that all correspondence reaches you in a timely manner by visiting any of our branch or contact our toll free Customer Service Centre.

7. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

If you have any enquiries, please contact us at:

Address	: Industrial & Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad Level 10, Menara Maxis, Kuala Lumpur City Center, 50088 Kuala Lumpur, Malaysia
Telephone	: +1800 18 5588 (Domestic) : +603 2788 1600 (Overseas)
Fax	: +603 2301 3388
Email	: cardcentre@my.icbc.com.cn
Website	: www.icbcm.com

8. IF YOU WISH TO COMPLAINT ON THE PRODUCT OR SERVICES PROVIDED BY US, YOU MAY CONTACT US AT:

Address	: Industrial & Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad Level 10, Menara Maxis, Kuala Lumpur City Center, 50088 Kuala Lumpur, Malaysia
Telephone	: +1800 18 5588 (Domestic) : +603 2788 1600 (Overseas)
Fax	: +603 2301 3388
Email	: cardcentre@my.icbc.com.cn
Website	: www.icbcm.com

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK at:

Website	: https://telelink.bnm.gov.my/ (Submitting queries or complaint via eLINK (Web Form))
Telephone	: 1-300-88-5465 (Monday to Friday, 9:00a.m. to 5.00 p.m.)

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 08 October 2025.

LEMBARAN PENERANGAN PRODUK

Kad Debit ICBC

Tarikh: _____

(Sila baca Lembaran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan kad debit ICBC. Pastikan anda juga membaca perjanjian kad dan terma dan syarat mengikut mana yang berkenaan)

1. APAKAH PRODUK INI?

Kad Debit ICBC merupakan satu instrumen pembayaran yang membolehkan anda untuk membayar barangan dan perkhidmatan dari akaun deposit anda di kedai runcit dan perkhidmatan melalui rangkaian UnionPay dan ia juga membolehkan pengeluaran tunai melalui Mesin Juruwang Automatik (ATM). Akaun deposit yang dikekalkan dengan kami diperlukan untuk membolehkan hubungan ke kad debit anda. Jika anda menutup akaun deposit yang dikekalkan dengan kami, kad debit anda akan dibatalkan secara automatik dan ditamatkan.

2. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Fi dan Caj	Penerangan
Fi Pengeluaran Kad	RM8.00 setiap kad
Yuran Tahunan	RM8.00 setiap kad
Fi Pengeluaran Wang ATM	Fi pengeluaran tunai sebanyak RM4.00 akan dikenakan bagi setiap transaksi pengeluaran melalui ATM rangkaian MEPS Shared dan RM12.00 bagi setiap pengeluaran tunai melalui rangkaian di luar negara (kecuali Tanah Besar China) atau RMB25.00 bagi setiap transaksi pengeluaran melalui rangkaian di luar negara dalam Tanah Besar China.
Pemohonan saham MIDF melalui ATM	RM1.00 setiap pemohonan
Fi Pertanyaan Baki	Caj perkhidmatan sebanyak RM1.00 atau RMB2.00 untuk setiap pertanyaan baki dibuat melalui rangkaian UnionPay. Pertanyaan yang dibuat melalui ATM bank dan ATM Rangkaian Dikongsi MEPS adalah percuma.
Fi Penukaran Urus Niaga Luar Negara	Transaksi yang dibuat dalam mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh UnionPay International mengikut budi bicara mutlak. Selain itu, anda juga perlu membayar Penyebaran Pertukaran Asing sebanyak 1% daripada jumlah Ringgit Malaysia yang ditukar untuk penukaran mata wang asing bagi transaksi yang dibuat. Pertukaran tersebut boleh berbeza dengan kadar yang digunakan pada tarikh urus niaga disebabkan oleh turun naik pasaran.
Fi Penggantian Kad	RM12.00 setiap kad
Fi Cetak Semula Draf Jualan	RM15.00 setiap salinan
Fi Permintaan Penyata Tambahan	RM5.00 setiap salinan

3. APAKAH TERMA DAN SYARAT UTAMA?

Jumlah pra-kebenaran sebanyak RM200 akan dikenakan ke akaun deposit yang dikaitkan dengan kad debit anda untuk pembelian petrol di pam automatik. Jumlah pra-kebenaran akan dikembalikan dan jumlah sebenar pembelian petrol akan dikenakan ke akaun deposit anda dalam masa 3 hari selepas tarikh urusniaga.

4. BAGAIMANA JIKA SAYA GAGAL MEMENUHI KEWAJIPAN SAYA?

Anda hendaklah segera menghubungi pihak Bank sekiranya menerima pesanan ringkas (SMS) berkenaan transaksi yang bukan diarahkan oleh anda.

Anda akan bertanggungjawab terhadap transaksi tanpa kebenaran berasaskan PIN sekiranya anda telah:

- bertindak secara penipuan;
- lewat memaklumkan kepada kami secepat yang munasabah selepas menyedari kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad debit anda;
- dengan sengaja mendedahkan PIN anda kepada orang lain; atau
- mencatatkan PIN anda pada kad debit, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan kad debit anda.

Anda akan bertanggungjawab terhadap transaksi tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau menggunakan kad tanpa sentuh (contactless card), sekiranya anda telah:

- i. bertindak secara penipuan;
- ii. lewat memaklumkan kepada kami secepat yang munasabah selepas menyedari kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad debit anda;
- iii. meninggalkan kad debit anda atau barangan yang mengandungi kad debit anda tanpa pengawasan di tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
- iv. dengan sengaja membenarkan orang lain menggunakan kad debit anda.

5. APAKAH RISIKO UTAMA KAD DEBIT?

Risiko utama ialah kad anda dicuri atau hilang. Sekiranya kad anda dicuri atau hilang, anda perlu memaklumkan kepada kami dengan segera dengan menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami atau untuk pergi ke cawangan terdekat supaya kami dapat menyekat kad debit dengan segera. Anda boleh melaraskan had limit di cawangan untuk mengurangkan risiko.

Untuk mengurangkan risiko, anda boleh menetapkan had transaksi kumulatif yang lebih rendah atau mematikan fungsi tanpa sentuh (contactless) pada kad debit anda dengan mengunjungi cawangan kami.

6. APA YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN DALAM MAKLUMAT PERIBADI SAYA?

Penting bagi anda memaklumkan kepada kami dengan segera jika ada sebarang perubahan dalam alamat dan nombor telefon untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Pemberitahuan secara pergi ke cawangan terdekat atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

7. DI MANA SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

Untuk maklumat lanjut, anda boleh menghubungi kami di:

Alamat	: Industrial & Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad Level 10, Menara Maxis, Kuala Lumpur City Center, 50088 Kuala Lumpur, Malaysia
Telefon	: +1800 18 5588 (Domestik) : +603 2788 1600 (Luar negara)
Fax	: +603 2301 3388
Emel	: cardcentre@my.icbc.com.cn
Laman web	: www.icbcmv.com

8. JIKA ANDA MEMPUNYAI SEBARANG ADUAN MENGENAI PRODUK ATAU PERKHIDMATAN KAMI, ANDA BOLEH MENGHUBUNGI KAMI DI:

Alamat	: Industrial & Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad Level 10, Menara Maxis, Kuala Lumpur City Center, 50088 Kuala Lumpur, Malaysia
Telefon	: +1800 18 5588 (Domestik) : +603 2788 1600 (Luar negara)
Fax	: +603 2301 3388
Emel	: cardcentre@my.icbc.com.cn
Laman web	: www.icbcmv.com

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia BNMLINK di:

Laman Web : <https://telelink.bnm.gov.my/> (melalui eLINK (Borang e-link))
Telephone : 1-300-88-5465 (Isnin hingga Jumaat , 9:00 pagi hingga 5.00 petang.)

BNMLINK hanya menerima pelawat melalui janji temu sahaja. Janji temu boleh dibuat melalui Borang e-link atau menerusi telephone BNMLELINK.

Maklumat di dalam lembaran produk ini sah mulai 08 October 2025.