PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Dear Customer,
This Product Disclosure Sheet (PDS) provides you with key information on your debit card.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too**.

Date:_____

What is ICBC Debit Card?

ICBC Debit Card is a payment instrument which allows you to pay for goods and services from your deposit account at participating retail and services outlets via UnionPay network and it also allows cash withdrawal via Automatic Teller Machines (ATM). A deposit account is required to be maintained with us to be linked to your debit card. All payments and cash withdrawal will be deducted from your account. You must have sufficient funds in your account to complete any payment or cash withdrawal. If you close deposit account maintained with us, your debit card will be automatically cancelled and terminated.

Know Your Obligations

- **Fees and charges :**
  - Card Issuance Fee: **RM8.00** per card.
  - Annual Fee: **RM8.00** per annum.
  - Card Replacement Fee: **RM12.00** per card.
  - ATM Withdrawal Fee: **Waived** for each withdrawal transaction via MEPS Shared ATM Network and a service charge of **RM12.00** for each withdrawal via overseas network (except Mainland China) or **RMB25.00** for each withdrawal transaction via overseas network within Mainland China.
  - Balance Enquiry Fee: A service charge of **RM1.00** or **RMB2.00** for each balance enquiry made via UnionPay network. Balance enquiry made via the Bank's ATM and MEPS Shared ATM network is **free**.
  - Conversion Fee for Overseas Transaction: Transactions made in foreign currency will be converted to Ringgit Malaysia at the conversion rate as determined by UnionPay International. In addition, you will also have to pay Foreign Exchange Spread of **1%** of the converted Ringgit Malaysia amount for the conversion of the transactions made in foreign currency. The exchange may differ from the rate in effect on the date of the transaction due to market fluctuations.
  - MIDF Share Application Through ATM: **RM1.00** per application.
  - Additional Monthly Statement : **RM5.00** per statement.
  - Sales Draft Retrieval Request Fee: **RM15.00** per request.

It is your responsibility to ensure the following:
- Read and understand the **key term** in the contract before you apply it.
- Keep your **PIN and security credentials secure** at **all times**. **Do not** disclose the **PIN or security credentials** (eg: password) to any other person.
- **Contact us immediately**, after having discovered the loss or unauthorised use of your card.
- **Do not** allow any other person to use your debit card.
- **Do not** disclose the details of your debit card to a third party except to facilitate payment and purchase authorisation or to provision the debit card product on a mobile wallet.
- **Do not** record or write down the PIN or security credentials on the debit card product, or on anything kept in close proximity with the card.
- **Do not** use a PIN or security credential that is predictable and can be easily associated to you such as birth date, identity card, passport, driving license or contact number.

Know Your Risks

- You will be **liable** for PIN-based unauthorised transactions or unauthorised transactions which require signature verification or with contactless card if you have:
  - Acted fraudulently;
  - Delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your debit card;
  - Voluntarily disclosed your PIN to another person or allowed other person to use your debit card;
  - Recorded your PIN on the debit card or anything kept in close proximity with your debit card;
  - Left your debit card or an item containing your debit card unattended; **or**
  - Refused to cooperate with us in the investigation.

Key Terms

- When you use your card at a self-service petrol dispenser, a pre-authorised amount of **RM200** will be charged to your deposit account linked with your debit card. This amount will be released and the actual transaction amount will be debited to your account within 3 working days from the transaction date.
- This debit card is blocked from using for oversea transactions and card-not-present (CNP) transactions such as online purchases or telephone orders. You must opt-in before you can use your card for overseas and CNP transactions.
- You can set a lower daily cumulative transaction limit or turn off the contactless functionality by visiting any of our branch.
- Notify us as soon as reasonably practicable after having discovered that the debit card product is lost, stolen, and unauthorised transaction has occurred or the PIN and security credentials may have been compromised.
- You must notify us immediately:
  - Upon receiving a transaction alert if the transaction was not unauthorised by you; and
  - When there is any change in your contact details.
- Use the debit card product responsibly, including not using the card for unlawful activity.
- Check the transaction alert in a timely manner, as well as account balances or account statement on a regular basis and report to us as soon as any unauthorised transaction, error or discrepancy is detected.
- Read the security guide or warnings posted on our website or mobile application, including the Bank's privacy policy statement, prior to providing confidential information to us or third parties.
- If you fail to abide by the terms and conditions of your debit card, we have the right to terminate your card.

If you have any question or require assistance on your debit card, you can

Call us at +1800-18-5588 (Domestic); +603-27881600 (Overseas); or fax +603-23013388	Visit us at https://malaysia.icbc.com.cn/en/column/1438058791160922212.html	Email us at cardcentre@my.icbc.com.cn

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may:

Call Bank Negara Malaysia LINK at 1300-88-5465 (Monday to Friday, 9:00a.m. to 5:00p.m.)	Email Bank Negara Malaysia LINK at bnmlink.bnm.gov.m

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 22 July 2026.
HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan yang dihormati,
Helaian Pendedahan Produk (PDS) ini memberikan anda maklumat penting mengenai kad debit anda.

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapatinya berguna; **anda juga harus membacanya**.

Tarikh :_____

Apakah Kad Debit ICBC?

Kad Debit ICBC merupakan instrumen pembayaran yang membolehkan anda untuk membayar barangan dan perkhidmatan daripada akaun deposit anda di pusat jualan dan pusat perkhidmatan yang terlibat melalui rangkaian UnionPay dan ia juga membolehkan pengeluaran wang tunai melalui Mesin Juruwang Automatik (ATM). Akaun deposit perlu dikekalkan dengan kami untuk dihubungkan dengan kad debit anda. Semua pembayaran dan pengeluaran wang tunai akan ditolak daripada akaun anda. Anda mesti mempunyai dana yang mencukupi dalam akaun anda untuk melengkapkan sebarang pembayaran atau pengeluaran tunai. Jika anda menutup akaun deposit , kad debit anda akan dibatalkan dan ditamatkan secara automatik.

Mengetahui Kewajipan Anda

- Fi dan caj:
  - Fi Pengeluaran Kad: **RM8.00** setiap kad.
  - Fi Tahunan: **RM8.00** setiap tahun.
  - Fi Penggantian Kad: **RM12.00** setiap kad.
  - Fi Pengeluaran Wang ATM: **Dikecualikan** bagi setiap transaksi pengeluaran melalui rangkaian MEPS Shared ATM Network dan **RM12.00** bagi setiap pengeluaran tunai melalui rangkaian luar negara (kecuali *Mainland* China) atau **RMB25.00** bagi setiap transaksi pengeluaran tunai melalui rangkaian luar negara di dalam *Mainland* China.
  - Fi Semakan Baki: Caj perkhidmatan sebanyak **RM1.00** atau **RMB2.00** untuk setiap pertanyaan baki dibuat melalui rangkaian UnionPay. Pertanyaan yang dibuat melalui ATM bank dan ATM Rangkaian Dikongsi MEPS adalah **percuma**.
  - Fi Penukaran untuk Transaksi Di Luar Negara: Transaksi yang dibuat dalam mata wang asing akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh UnionPay. Selain itu, anda juga perlu membayar Spread Pertukaran Asing sebanyak **1%** daripada jumlah Ringgit Malaysia yang ditukarkan bagi transaksi penukaran mata wang asing yang dibuat. Pertukaran tersebut boleh berbeza daripada kadar berkuatkuasa pada tarikh transaksi disebabkan oleh turun naik pasaran.
  - Permohonan Saham MIDF Melalui ATM: **RM1.00** setiap permohonan.
  - Penyata Bulanan Tambahan: **RM5.00** setiap salinan.
  - Fi Permohonan Carian Draf Jualan: **RM15.00** setiap salinan.

Ia adalah tanggungjawab anda untuk memastikan berikut:
- Baca dan fahami **terma utama** dalam kontrak sebelum anda memohonnya.
- Pastikan **PIN dan kredensial keselamatan** anda sentiasa selamat **pada setiap masa**. **Jangan** mendedahkan **PIN atau kredensial keselamatan** (contoh: kata laluan) kepada mana-mana orang lain.
- **Hubungi kami dengan serta-merta**, setelah mendapati kehilangan atau penggunaan kad anda tanpa kebenaran.
- **Jangan** membenarkan mana-mana orang lain menggunakan kad debit anda.
- **Jangan** mendedahkan butiran kad debit anda kepada pihak ketiga kecuali untuk memudahkan pembayaran dan kebenaran pembelian atau untuk mengaktifkan produk kad debit dalam dompet mudah alih.
- **Jangan** merekod atau menulis PIN atau kredensial keselamatan pada produk kad debit, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan kad.
- **Jangan** menggunakan PIN atau kredensial keselamatan yang boleh diramal dan mudah dikaitkan dengan anda seperti tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon.

Mengetahui Risiko Anda

- Anda akan **bertanggungjawab** ke atas transaksi tanpa kebenaran berasaskan PIN atau transaksi yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika anda telah:
  - Melakukan penipuan;
  - Lewat memaklumkan kepada kami setelah mendapati kehilangan atau penggunaan kad debit anda tanpa kebenaran;
  - Secara sukarela mendedahkan PIN anda kepada orang lain atau membenarkan orang lain menggunakan kad debit anda;
  - Merekodkan PIN anda pada kad debit atau apa-apa yang disimpan berdekatan dengan kad debit anda;
  - Meninggalkan kad debit anda atau barang yang mengandungi kad debit anda tanpa pengawasan; **atau**
  - Enggan bekerjasama dengan kami dalam siasatan.

Terma Utama

- Apabila anda menggunakan kad anda di pam petrol layan diri, jumlah pra-kebenaran sebanyak **RM200** akan dikenakan ke atas akaun deposit yang dihubungkan dengan kad debit anda. Jumlah ini akan dilepaskan dan jumlah transaksi sebenar akan didebitkan ke dalam akaun anda dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh transaksi.
- Kad debit ini akan disekat daripada penggunaan untuk transaksi luar negara dan transaksi tanpa kad (CNP) seperti pembelian dalam talian atau pesanan telefon. Anda mesti membuat pilihan (opt-in) sebelum anda boleh menggunakan kad anda untuk transaksi luar negara dan CNP.
- Anda boleh menetapkan had transaksi harian berkumpul yang lebih rendah atau mematikan fungsi tanpa sentuh dengan melawat mana-mana cawangan kami.
- Maklumkan kepada kami secepat yang mungkin setelah mendapati produk kad debit hilang, dicuri, dan transaksi tanpa kebenaran telah berlaku atau PIN dan kredensial keselamatan mungkin telah terjejas. Anda mesti memaklumkan kepada kami dengan serta-merta:
  - Apabila menerima makluman transaksi jika transaksi itu tidak dibenarkan oleh anda; dan
  - Apabila terdapat sebarang perubahan pada maklumat perhubungan anda.
- Gunakan produk kad debit secara bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan kad untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang.
- Semak makluman amaran transaksi secepat mungkin, serta baki akaun atau penyata akaun secara tetap dan laporkan kepada kami sebaik sahaja sebarang transaksi tanpa kebenaran, ralat atau percanggahan dikesan.
- Baca panduan keselamatan atau amaran yang disiarkan di laman web atau aplikasi mudah alih kami, termasuk pernyataan dasar privasi Bank, sebelum memberikan maklumat sulit kepada kami atau pihak ketiga.
- Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat kad debit anda, kami berhak untuk menamatkan kad anda.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan pada kad debit anda, anda boleh		
Telefon kami: +1800-18-5588 (Domestik); +603-27881600 (Luar Negara); or fax +603-23013388	Laman web: https://malaysia.icbc.com.cn/en/column/1438058791160922212.html	Emel: cardcentre@my.icbc.com.cn

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh:	
Telefon Bank Negara Malaysia LINK 1300-88-5465 (Isnin hingga Jummat, 9:00a.m. to 5:00p.m.)	Emel Bank Negara Malaysia LINK di bnmlink.bnm.gov.my