Terms and Conditions of the Cardmember Agreement

ICBC Debit Card

From Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad

These Terms and Conditions govern the operation and your use of the ICBC Debit Card. It is important that you read and understand the Terms and Conditions carefully and retain them for future reference.

Definition and Interpretation

Account	Means ICBC Basic Savings/Current Account and ICBC Multi Currency Savings/Current Account opened with the Bank.
Authorised Merchant	Means any retailer or corporation which pursuant to a merchant agreement agrees to accept or cause its outlets to accept the Card for payment when properly presented.
"Bank" or "ICBC"	Means Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad (Company No: 201001000001 (839839-M)), a company incorporated in Malaysia pursuant to the Companies Act 2016 and licensed under the Financial Services Act 2013 (FSA), and having its address at Level 10, Menara Maxis, Kuala Lumpur City Centre, 50088 Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, and includes its successors in title, assigns and persons deriving title there under.
Card	Means ICBC Debit Card issued by the Bank for the Account of which the Bank allows the Cardmember to perform a Transaction.
Cardmember	Means a customer of the Bank to whom the Card is issued.
China UnionPay/CUP	Means China UnionPay, the only domestic bank card organization in the People's Republic of China (PRC) and having its place for business at Buidling B, Poly Plaza, No 6 Dongfang Road, Pudong New District, Shanghai, China.
MyDebit	Means a purchase made by the Cardmember through a Point-Of-Sale ("POS") Terminal installed at the payment counter of any Authorised Merchants that accept ICBC UnionPay Debit Card through the combined use of Cardmember's Card, PIN and contactless transactions.
Hotline	Means the Bank's 24-hour debit card customer service/lost card telephone number 1800-18-5588 (Domestic) or 603-2788 1600 (Overseas).
ICBC Group	Means the related or associate corporations of the Bank including but not limited to the Bank's subsidiaries, affiliates, representative and branch offices in any jurisdiction.
ICBC USB Shield	Means a security device that generates USB PIN to be used together with password, username or other security codes issued by the Bank to identify and verify the Cardmember when the Cardmember accesses and utilizes internet banking services provided by ICBC.
PIN	Means Personal Identification Number issued by the Bank to the Cardmember to access the services offered through any SST, POS Terminal or ICBC electronic banking.
SST	Means Self Service Terminals which include an Automated Teller Machine ("ATM"), Cash Deposit Machine ("CDM"), Cheque Deposit Machine ("CQM") and any other self service machines installed by the Bank or a shared inter-bank network for the use of the Cardmember.
Transaction	Means banking transaction transacted or capable of being transacted by the user or without the use of the Card and shall include either withdrawal, purchase, payment, fund transfer, balance inquiry, deposits (of cash or cheque), settlement of credit account, cheque book request, statement request, bill payment and any other electronic banking service as the Bank shall offer or introduce from time to time.
Valid Thru Date	Means the printed expiry date on ICBC Debit Card.
Sale Debit	Means a purchase made by Cardmember through a POS Terminal, SST or other channels (including mail order, telephone order and internet transactions) that accepts the Card through the use of Card or Card number without a PIN where the Cardmember's signature will be the evidence of the purchase made except for SST.

1. The Card

1.1 The Card shall at all times remain the property of the Bank and shall be surrendered to the Bank within a prescribed time upon request.

1.2 The Card is valid only if it is used within the Valid Thru Date. The Cardmember shall ensure that as soon as the Card expires, it is destroyed, by cutting it diagonally in half, and returned to the Bank for replacement. The use of a replacement Card is subject to the terms and conditions which are in force at the date of replacement.

1.3 The Card shall not be used after its cancellation, expiration, or withdrawal or upon the Cardmember ceasing to be the Bank's customer.

1.4 Notwithstanding and without prejudice to the generality of the clauses in these Terms and Conditions, the Cardmember accepts the risks of availing himself to these services and shall not hold the Bank liable for any loss, damage, costs and/or expenses incurred by the Cardmember by reason of use of such Automated Teller Machine ("ATMs") and/or electronic banking services..

2. Use of the Card

2.1 The Card is linked to the Account which allows the Cardmember to perform the Transactions, the use of which is subject to the terms and conditions of this agreement.

3. The Cardmember's Duties and Responsibilities

3.1 The Cardmember shall sign him/her Card as soon as he/she receives it and before using it, as a means of preventing unauthorised use of the Card. Such signature and/or use of the Card shall constitute binding and conclusive evidence that the Cardmember shall be bound by these Terms and Conditions.

3.2 The Cardmember shall keep and use the Card himself/herself and shall not transfer, pledge or otherwise use it as security for any credit transaction.

3.3 The Cardmember shall observe all security measures prescribed by the Bank relating to the Card, access number, PIN or the services provided and at no time and under no circumstances shall the Cardmember reveal his/her PIN to anyone including the

Bank's staff(s). If the card number, PIN, CVV or CVV2 and expiry date is exposed or suspected to be exposed to another person or compromised or stolen, the Cardmember shall immediately inform the Bank through the Hotline and shall not use his/her Card until the Bank issues another Card and/or PIN to him/her. The Cardmember understands and agrees that failure to comply with this requirement may expose the Cardmember to the consequences of theft and/or unauthorised use of the Card, for which the Bank will not be liable. The Cardmember shall be responsible for any transaction or use of the Card until the Bank confirms receipt of his/her notification.

3.4 Cardmember must notify the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered that the Card is lost, stolen, an unauthorised transaction has occurred or the PIN and security credentials may have been compromised.

3.5 The Cardmember shall not use the Card for withdrawal of cash, payment or fund transfer unless there are sufficient funds in his/her Account. The Account balance shall exclude uncleared cheque(s) or remittances not received. Withdrawals through ATM are subject to such limit pre-determined by the Cardmember subject to maximum limit of RM10,000 in accumulated total per day and a maximum limit of RM2,000 per withdrawal transaction.

3.6 The Cardmember must notify the Bank of any changes in his/her personal particulars immediately, including but not limited to, national registration identity card number and/or passport number, name, address and contact number. The transaction may be rejected if the Cardmember's personal detail is inconsistent with the Bank record.

3.7 The Account and the balance shall be regularly and carefully checked and monitored by the Cardmember and are checked each time prior to issuing any instructions to the Bank. The Cardmember shall immediately inform the Bank of any irregularity.

3.8 The Cardmember shall ensure that there are sufficient funds available in the Account to perform any of the Transactions. In the event of insufficient funds in the Account and the Cardmember does not have an overdraft facility or any other standby credit line, all retail purchase transaction whether it is online or physical card Transactions at the Authorised Merchant will be rejected. If the Cardmember's Account is overdrawn due to whatever reasons, the Cardmember shall pay on demand such amount overdrawn with interest, as may be prescribed by the Bank on the amount overdrawn.

3.9 In the event of purchases or usage of the Card made via online transactions, MEPS, MyDebit terminals or non signature based transactions including and not limited to petrol purchases, the Cardmember agrees that confirmation of receipts and/or acceptance issued by any Authorised Merchant, its affiliates or agents for such transactions shall be deemed satisfactory documentary evidence against the use.

3.10 A pre-authorisation amount of RM200 will be charged to the deposit account linked to the debit card when the Card is authorised for petrol purchases at automated fuel dispenser. The pre-authorisation amount will be reversed and the actual amount will be charged to your deposit account within three (3) working days after the transaction date.

3.11 The Cardmember shall comply with all applicable requirements, directions, instructions and guidelines set out in this Agreement and on the Bank's official website, as amended from time to time in relation to the use of the Card and all services provided to the Cardmember.

3.12 The Bank shall not be held liable for any act of or omission by the Authorised Merchant howsoever caused, including but not limited to any refusal to accept the Card or conditions imposed by the Authorised Merchant in accepting the Card or any statement or other communication made in connection therewith, or any defect or deficiency in goods or services. The Cardmember must liaise directly with the Authorised Merchant on any claim or dispute and will not dispute any payment made by the Bank from the Account on such claims or disputes.

3.13 The Cardmember shall use the Card responsibly, including not using the Card for unlawful activity. The Bank shall be entitled to immediately terminate the Card if Cardmember is found to have used the Card for any unlawful activity.

3.14 The Cardmember shall take reasonable steps to keep the Card and PIN secure at all times, including at the Cardmember's place of residence. These include:

i. Do not disclose the Card details or PIN or security credentials (eg: passcode) to any other person;
ii. Do not record or write down the PIN or security credentials on the Card, or on anything kept in close proximity with the card;
iii. Do not use a PIN or security credentials that is predictable and can be easily associated such as Cardmember's birth date, identity card, passport, driving licence or contact numbers;
iv. Do not allow any other person to use the Card and PIN;
v. Do not disclose the details of the Card to a third party except to facilitate payment and purchase authorisation or to provision the debit card product on a mobile wallet; and
vi. Do keep the security device secure at all times.

3.15 The Cardmember shall notify the Bank immediately upon receiving any alert if the transaction was unauthorised.

3.16 The Cardmember shall check the account statement regularly and report any discrepancies without delay.

4. Limit & Change of Limit

4.1 Unless otherwise instructed by the Cardmember or in absence of the Cardmember electing a limit to the carrying out of Transaction, the Bank shall be entitled to determine and impose any limit whether in amount, frequency and use of or otherwise of the Card.

4.2 The Card daily accumulated purchase/withdrawal/transfer limit can be changed anytime by the Cardmember over-the-counter at any ICBC branches or by any other means prescribed by the Bank from time to time subject to a maximum accumulated limit of RM10,000 per day. The Bank is not bound to ensure that the Cardmember does not exceed such limits nor is the Bank bound to comply with the Cardmember's request to vary the limits.

4.3 Notwithstanding the foregoing, the Bank reserves the right to amend or vary the limits at its discretion. Such amendment or variation will be communicated to Cardmember in any form or methods as the Bank deems fit and appropriate.

5. Liability for Unauthorised Transactions

5.1 The Bank must be notified immediately of any lost or stolen Card or any unauthorised use of the Card and the circumstances thereof through the Hotline (the "Notification"), Cardmember will not be liable for card-present unauthorised transactions which require PIN verification if Cardmember has not:

(a) acted fraudulently or with gross negligence;
(b) delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practical after having discovered the loss or unauthorised use of the Card;
(c) voluntarily disclosed the PIN to another person; or
(d) recorded the PIN on the card or anything kept in close proximity with your Card.

Cardmember will not be liable for card-present unauthorised transactions which require signature verification or the use of a contactless card, provided you have not:

(a) acted fraudulently or with gross negligence;
(b) delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Card;
(c) left the Card or an item containing the card unattended in places visible and accessible to others. Cardmember shall exercise due care in safeguarding the Debit Card even at the Cardmember's place of residence; or

(d) voluntarily allowed another person to use the Card.

5.2 The Cardmember may request that replacement card be issued to the Cardmember following loss or theft of the Card the Bank may be under no obligation to issue a replacement card to the Cardmember provided that the card replacement fee is paid and card replacement related documentations are executed as required by the Bank.

5.3 In consideration of the Bank issuing the Cardmember a replacement of the original card, the Cardmember agrees to hold the Bank free from liability and shall indemnify the Bank from and against all claims, demands, losses, damage, cost, charges, and expenses which the Bank may incur and be liable in the event the original card is used or dealt with in any way now or at any future time or in consequence of the Bank issuing the Cardmember the replacement card at the Cardmember's request for which the Bank may debit the Cardmember's account and/or set off such sum from any account standing in credit in the Cardmember's name.

6. Fees and Charges

6.1 The Bank shall levy a service fee of RM8.00 for the issuance of the Card or a Card Replacement Fee of RM12.00 for the replacement of any Card which is lost, stolen, damaged or if the PIN is exposed or forgotten.

6.2 An annual service charge fee of RM8.00 is levied for the Cardmember to perform unlimited cash withdrawal transactions at the Bank's ATMs. Such annual fee shall become due for payment on its anniversary date and the Bank shall debit the Account for the sum accordingly without any further notice to the Cardmember.

6.3 The Bank shall waive the withdrawal transaction via MEPS Shared ATM network and RM12.00 for each withdrawal via overseas network (except Mainland China) or RMB25.00 for each withdrawal transaction via overseas network within Mainland China.

6.4 The Bank shall levy a service charge of RM1.00 or RMB2.00 for each balance enquiry made via UnionPay network. Balance enquiry made via the Bank's ATM and MEPS ATM Shared network shall be waived. Fees and charges mentioned hereto are not exhaustive and subject to variation.

6.5 Upon the Cardmember's request, additional monthly statement is available at a retrieval fee of RM5.00 per statement and sales draft retrieval is available at a retrieval fee of RM15.00 per request.

6.6 The Bank shall levy Foreign Exchange Spread of 1% to the converted Ringgit Malaysia amount for any conversion of the transactions made in foreign currency.

6.7 The Cardmember shall be liable for all charges, and advances whatsoever arising from all Transactions, whether authorised or unauthorised, effected with the Card.

7. Statement & Record

7.1 Cardmember who deposits/withdraws cash at the CDM/ATM shall accept the deposit/withdrawal amount as printed onto the receipt and the entry thereof in records of the Bank as correct. In the event of cash jammed, the deposit/withdrawal amount shall be deemed to have been received/disbursed by the Bank upon verification by two (2) officers of the Bank and the amount so verified shall be deemed to be the deposited/withdrawal amount.

7.2 Monthly statement will be sent to the Cardmember's last known address in the Bank's records and such statement shall be deemed to have been received by the Cardmember on the third (3rd) day after posting. E-statement is also available to Cardmember who registers for internet banking service. The Cardmember is under the duty to report in writing to the Bank of any error in the statement within seven (7) days from the date the Cardmember received or is deemed to have received the statement. If for any reasons whatsoever, the Bank does not receive a written notification from the Cardmember within the prescribed period of any error in the statement, then the Cardmember shall be deemed to have accepted the entries in the statement made up to the date of the last entry in the statement as correct and as final and conclusive evidence of the facts contained in the statement. The statement will be considered conclusive and binding as against the Cardmember and the Cardmember's legal representatives and successors and the Cardmember shall therefore be precluded from making any claim against the Bank by alleging that the statement contains any error.

8. Joint Account

8.1 Joint Account Holders are not eligible to apply for the Card.

9. Bank's discretion

9.1 The Bank may at any time and at its discretion to refuse approval of any proposed Transaction with notice and/or reason notwithstanding that the current balance available in the Account allows for any such proposed Transactions.

9.2 The Bank may, at its discretion and without providing any reason to do the following upon giving 21 days' prior notice to the Cardmember to:-

(a) suspend the Cardmember's right to use the Card entirely or in respect of specified privileges;

(b) refuse to re-issue, renew or replace the Card, without in any case affecting the obligations of the Cardmember under these Terms and Conditions which will continue in force and there will be no refund of any annual fee or other fees paid or any part thereof if the right to use the Card is so suspended by the Bank or if the Card is not so renewed or replaced; and

(c) introduce, amend, vary, restrict or withdraw all or any of the benefits, services, facilities and privileges in respect of or in connection with the use of the Card and/or as provided under these Terms and Conditions.

10. Exclusion and Limitation of Liability

10.1 The Bank shall not be held liable for any loss or damage suffered by the Cardmember arising out of the services offered at the SSTs and POS Terminal being unavailable.

10.2 The Bank shall not be held liable for any loss or damage if a wrong Account number is keyed in by the Cardmember in the course of utilizing the services offered at the SSTs and POS Terminal.

10.3 The Bank will not affect any payment order or instruction unless there is sufficient balance in the Cardmember's Account on the payment order or instruction date and shall not be liable for any loss or damage arising therefore. The Account balance shall exclude unclear cheque(s) or remittances not received. All payment order or instruction will be void if the Cardmember's Account is closed.

10.4 The Cardmember shall accept full responsibility for all Transactions made by the use of the Card. Transactions via the Card shall be deemed to be cash withdrawal transactions and the Cardmember hereby authorised the Bank to debit his Account for the total amount of the bills incurred by the use of the Card.

10.5 The Cardmember agrees to authorise the Bank to debit the Account, at any time without further notice to the Cardmember, with all fees, charges and commissions imposed on the Card and/or the Transactions and/or under these Terms and Conditions. If such debiting causes the Account to be overdrawn, the Cardmember agrees that the Bank may impose overdrawn interest at such rate the Bank deems fit and appropriate against the overdrawn sum.

11. Transaction and Other Facilities

11.1 The Cardmember may use the Card to perform cash withdrawal at all domestic ATMs of the Bank, ATMs with MEPS and/or UnionPay logos, to effect Sale Debit or MyDebit at Authorised Merchant, to carry out other Transactions at the SST or other services as the Bank may from time to time provide or arrange, the use of such facility shall be governed by the specific terms

and conditions issued by the Bank relating to that facility from time to time in force.

11.2 If the Bank introduces any other products, programs, facilities or services linked to or in relation to or in connection with the use of the Card including but not limited to products or programs that offer promotional rates, reduced rates, installment payments or other special terms as the Bank may apply from time to time to a category of transactions to the Cardmember through the Card, the same shall also be governed by their own specific terms and conditions from time to time in force, more than one special product, program, facilities or services may apply to the Card at the same time. The Bank shall be at liberty to introduce and terminate any such special products, program, facilities or services from time to time.

11.3 In line with the Bank's commitment to upgrade the Card's services and benefits, the Bank may review and revise any of the features and benefits listed in any brochures printed by the Bank or appearing in the Bank's website from time to time. If there shall be any conflict between any specific terms and conditions governing the Card facility and any other products, facilities or services introduced by the Bank and this Terms and Conditions, the specific terms and conditions of each facility, product or service shall prevail.

12. Overseas Transactions

12.1 The Cardmember shall notify the Bank in advance of his/her intention to use the Card for overseas Transactions by contacting the Bank via Hotline, email, physical walk-in to branches or by such other means prescribed by the Bank.

12.2 The Cardmember is aware that overseas transactions using the Card will only be enabled if the Cardmember have expressly opted in for such transactions.

12.3 The Cardmember may use the Card to perform the Transactions outside Malaysia where there are Authorised Merchants and/or authorised cash outlets (if any).

12.4 The Cardmember may use the Card for cash withdrawal through UnionPay ATMs installed in such approved countries as shall be determined by the Bank and/or any merchant affiliates of the Card.

12.5 Where the Cardmember uses the Card outside Malaysia, the Transactions shall be charged in the official currency of the country concerned and converted into Ringgit Malaysia at the conversion rate as determined by UnionPay at its discretion. Where the Cardmember has a Renminbi Account with the Bank, transactions made within Mainland China will be debited directly from the Cardmember's Renminbi Account. The exchange may differ from the rate in effect on the date of the transaction due to market fluctuations. Such rate imposed shall be final and conclusive and you shall bear all exchange risks, losses, commission and other bank charges which may thereby incurred.

12.6 All inter country Transactions and the usage of the Card shall be subject to the laws existing in the country where the Transaction originates.

13. Internet Transactions

13.1 For internet transaction, the Cardmember must apply an ICBC USB Shield over the counter before making any online internet transaction. The Cardmember will be responsible for the risk incurred when using electronic banking services. If the Cardmember uses the Card to purchase goods and/or services through online internet sites or portals, the Cardmember shall be responsible for the security of such use at all times. The Cardmember agrees that the entry of the Card information on the internet shall be sufficient proof of the authenticity of such instructions. The Bank shall not be under any obligation to verify the identity or the authority of the person entering the Card information and the Bank shall not be liable for acting on such use of the Card regardless of whether the person is authorised or otherwise and regardless of the circumstances prevailing at the time of the transaction. The Cardmember agrees that the Bank does not owe him/her any duty and/or obligation whatsoever to monitor and block the use of the Card for any unlawful activities. However, the Bank reserves the discretion to not carry out any such transactions over the internet if the Bank has any reason to doubt its authenticity or if in the Bank's opinion it is unlawful or otherwise improper to do so or for any other reason.

13.2 Online internet transaction is subject to maximum accumulated amount of RM 10,000 daily.

13.3 The Cardmember is aware that card-not-present transactions will only be enabled if the Cardmember have expressly opted in for such transactions.

14. Amendments/Variations

14.1 These Terms and Conditions herein are not exhaustive and the Bank reserves the right to add, delete, vary or amend these Terms and Conditions, including any fees or charges imposed on the Card or the use of the Card, at any time and from time to time, by giving the Cardmember with prior notice of at least 21 days (or such other time frame as may be required to comply with any requirements under the applicable laws, regulations or guidelines). The Cardmember hereby agrees that any such additions, deletions, variations or amendments to the Terms and Conditions shall be binding on the Cardmember and be deemed to have come to the Cardmember's attention by them being displayed at the Bank and any of its branches or on the Bank's website or posted to the Cardmember at his last known address or advertised by any other mode which the Bank may deem fit. Any new service that may be introduced by the Bank from time to time if advertised by the Bank through the newspaper or the Bank's promotional items placed at the Bank's counter shall be deemed to have been effectively and sufficiently communicated to the Cardmember.

15. Disclosure of Information

15.1 To enable the Bank to consider whether to provide the Cardmember with any account, product or service (collectively, "service" or "services") the Cardmember is required to supply to the Bank from time to time the Cardmember's personal details and information pertaining to any of the Cardmember's account held with the Bank and any of the Cardmember's transactions and dealings with or through the Bank ("Personal Data") and failure to do so may result in the Bank's inability to provide such service. The Personal Data will be used for considering the Cardmember's request and the Personal Data will be used in connection with the purposes set out in Clause 15.2 and 15.3 below.

15.2 Subject to Clause 15.3, the Cardmember agrees that the Bank may use, store, disclose, transfer, compile, match, obtain and/or exchange (all whether within or outside Malaysia) such Personal Data to, from or with any person as the Bank may consider necessary including:

(a) any member of the ICBC Group which (i) provides group management oversight of the Bank and/or global and regional support, or (ii) carries on business within the financial services industry, or (iii) is a provider of services to other members of the ICBC Group;
(b) any banks, credit or charge card companies or merchants in credit or charge card enquiries;
(c) any information gathering or processing organization conducting survey(s) or analyses or developing system applications on the Bank's behalf;
(d) China UnionPay;
(e) any person or organization involved in the sending or delivering of any communication to the Cardmember's last known address on our records;
(f) any credit bureau or credit reference agencies established by any other authorities;
(g) any third party financial institution, insurers, credit card companies, securities and investment services providers, third party reward, loyalty or privileges or programme providers and/or co-branding partners of the Bank;

for any and all purposes including:

i. in connection with such service and/or in connection with matching for whatever purpose (whether or not with a view to taking any adverse action against the Cardmember) any such Personal Data with the Personal Data concerning the Cardmember in the Bank's possession; and/or
ii. in connection with operation of the Account (including credit check); and/or
iii. for purpose of improving and furthering the provision of other services by the Bank and any member of the ICBC Group to the Cardmember generally; and/or
iv. for purpose of fraud or crime prevention, audit and debt collection and in order that services may be processed for the Bank; and/or
v. for purpose of investigating, reporting, preventing or otherwise in relation to money laundering, terrorist financing and criminal activities generally; and/or
vi. for purpose of any legal process initiated by or served on, the Bank (whether or not the Bank is a party); and/or
vii. any other purposes and to such persons as may be in accordance with the Bank's general policy on disclosure of Personal Data as set out in statements, circulars, notices or other terms and conditions made available by the Bank to the Cardmember from time to time.

15.3 The Cardmember understands that the Bank, or any member of the ICBC Group or any third party to whom the Bank has transmitted information about the Personal Data, will be obliged to disclose such information if legally compelled to do so (whether by Malaysian law or the law of any jurisdiction to which such information is transmitted). The Bank may transfer the Personal Data outside Malaysia to the recipient countries which have data protection laws at least equivalent to Malaysia's Personal Data Protection Act 2010. However, all Personal Data held by the ICBC Group or by its sub-contractors or agents will be afforded a high level of protection against any unauthorised or accidental disclosure, access or deletion. The Cardmember agrees to the Personal Data being used as described and that it may be transferred as stated above. Depending on the type of data, including but not limited to Personal Data and information pertaining to the Cardmember's account, and where it is held, the Cardmember may be entitled to details (including copies) of the information that the Bank holds about the Cardmember and to require the Bank to correct any inaccuracies. Requests for further information should be addressed to:

Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad
Digital and Retail Banking
Level 10, Menara Maxis ,
Kuala Lumpur City Centre,
50088 Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur.
Tel : 1800-18-5588 (Domestic)
: 603-2788 1600 (Overseas)
Fax : 603-2301 3388
Email : cardcentre@my.icbc.com.cn

15.4 The Cardmember acknowledges and understands that he/she is given an option whether to allow disclosure of his/her information for purposes of marketing and promoting services and products (in respect of which the Bank may or may not be remunerated) as may be provided and/or marketed by:

(a) the Bank and any member of ICBC Group; or
(b) third party of the Bank such as strategic alliances.

The Bank may pass this information to other members of the ICBC Group so that they may do the same unless the Cardmember has objected to such disclosure for purposes of cross-selling.

16. Communication

16.1 *Notices* All demands requests notices or other communication (collectively referred to as "Notices") required to be served under these Terms and Conditions shall be in writing and shall be sufficiently served on the Bank if left at or sent by prepaid ordinary or registered post to the Bank's place of business above stated or at such other address as may be notified by the Bank and on the Cardmember by hand or by ordinary post to his/her last known address in the Bank's record or by fax, email, or otherwise over the internet and such Notices shall be deemed to be duly served (a) if it is delivered, at the time of delivery and duly acknowledged; or (b) if it is sent by prepaid ordinary or registered post or by fax, email, or otherwise over the internet, three (3) days after posting or transmission thereon.

16.2 *Signatories* Any Notices by the Cardmember to the Bank shall be duly signed by the Cardmember. Any Notices given by the Bank may be signed on behalf of the Bank by Manager of the Bank or by solicitor or firm of solicitors purporting to act on behalf of the Bank.

16.3 *Language* All Notices and documents shall be in the English language or in the Malay or Chinese language.

16.4 *Service of legal process* Without prejudice to any other forms or service allowed in law, the service of any writ, summons, statement of claim or any legal process in respect of or arising out of this Terms and Conditions may be effected on the Cardmember by forwarding a copy of the writ, summons, statement of claim or other legal process by prepaid registered post to its last known address.

16.5 *Change of address* No change in the address of the Cardmember shall be effective or binding on the Bank unless the Cardmember has given to the Bank actual notices in writing of such change of address. Cardmember may visit the Bank or choose to fax/write in to inform the Bank of the change and nothing done in reliance of this Clause 16.2 shall be affected or prejudiced by any subsequent change in the address of one party which the other party has no knowledge of at the time the act or thing was done or carried out.

16.6 *Complaints* any complaint shall be directed to the Hotline, email, any of ICBC branches or Digital and Retail Banking Department of ICBC for further recourse.

Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad
Digital and Retail Banking Department
Level 10, Menara Maxis,
Kuala Lumpur City Centre,
50088 Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur.
Tel : 1800-18-5588 (Domestic)
: 603-2788 1600 (Overseas)
Fax : 603-2301 3388
Email : cardcentre@my.icbc.com.cn

17. Termination/Closure of Account

17.1 The Cardmember may at any time terminate the use of the Card by written notice to the Bank and return the Card cut in half to the Bank. Closure of the Account would automatically lead to a termination of the Card. No refund of any annual fee or other fees paid or any part thereof will be made to the Cardmember. The Cardmember shall be and remain liable for any Transaction effected through the use of the Card prior to the receipt by the Bank of such written notice of termination and return of the Card cut in half to the Bank.

18. Suspense Account & Set Off

18.1 For the purpose of enabling the Bank to preserve intact the liability of the Cardmember, once a writ of summons has been issued or to prove in the bankruptcy or insolvency of the Cardmember or for such other reasons as the Bank deems fit the Bank may at anytime and place, keep for such time as the Bank may deem prudent any monies received, recovered or realised pursuant to these Terms and Conditions or under any other security or guarantee to the credit of a separate non-interest/income bearing account in the name of the Cardmember as the Bank shall deem fit without an immediate obligation on the part of the Bank to apply the same or any part thereof in or towards the discharge of the sums due and owing to the Bank.

18.2 The Bank is entitled at any time upon giving the Cardmember seven (7) days prior written notice, combine and consolidate all or any account(s) of the Cardmember with the Bank of whatever description and wheresoever's located and whether in Ringgit Malaysia or in any other currency or set-off or transfer any sum standing to the credit of any such account(s) in or towards discharge of all sums due to the Bank under any account(s) of the Cardmember with the Bank of whatever description and wheresoever's located and whether in Ringgit Malaysia or in any other currency and may do so notwithstanding that the balances on such account(s) and the sums due may not be expressed in the same currency and the Cardmember hereby authorises the Bank to effect any such combination consolidation set-off or transfer with the necessary conversions at the Bank's prevailing exchange rates which shall be determined by the Bank at its discretion.

19. Governing Law & Jurisdiction

19.1 These Terms and Conditions shall be governed by and construed in all respects in accordance with the laws of Malaysia but in enforcing its rights, Bank shall be at liberty to initiate and take actions or proceedings or otherwise against the Cardmember in Malaysia and/or elsewhere and the Cardmember agrees that where any actions or proceedings are initiated and taken in Malaysia it shall submit to the non-exclusive jurisdiction of the Malaysian Courts in all matters connected with its obligations and liabilities under or arising out of the Account, the Card and these Terms and Conditions and the Cardmember irrevocably and unconditionally waives any objection on the ground of venue or forum of convenience or any similar ground.

20. Indemnity

20.1 The Cardmember undertakes to indemnify the Bank fully and completely against all claims, demands, action, proceedings, loss and expenses (including legal costs as between solicitor and own client) and all other liabilities of whatsoever nature or description which may be made taken incurred or suffered by the Bank in connection with or in any manner arising out of the provision of services relating to the Account or the Card or the acceptance of any instruction given by the Cardmember or breach by the Cardmember of any of these Terms and Conditions. The liabilities of the Cardmember shall be a continuing liability and will remain in full force and effect until the liability, if any, of the Bank is fully discharged.

21. Miscellaneous

21.1 The headings and sub headings in these Terms and Conditions are inserted merely for convenience of reference and shall be ignored in the interpretation and construction of any of the provision herein contained.

21.2 In the event of any conflict or discrepancy between any of the provisions of these Terms and Conditions and any other terms and conditions concerning the same subject matter appearing in such other documents, such conflict or discrepancy shall, for the purposes of the interpretation and enforcement of this Terms and Conditions, be resolved by giving the provisions contained in these Terms and Conditions priority and precedence over the such other terms and conditions.

21.3 In the event of any inconsistency or conflict between the English version and the Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail.

The information provided in this Terms and Conditions is valid as at 22 July 2026.

Terma dan Syarat ini mengawal pengendalian dan penggunaan Kad Debit ICBC anda. Anda perlu membaca dan memahami Terma dan Syarat ini dengan teliti dan menyimpannya untuk rujukan masa hadapan.

Takrif dan Tafsiran

Akaun	Bermaksud Akaun Simpanan/Semasa Asas ICBC dan Akaun Simpanan/Semasa Pelbagai Mata Wang ICBC yang dibuka dengan Bank.
Saudagar Dibenarkan	Bermaksud mana-mana peruncit atau perbadanan yang menurut perjanjian saudagar bersetuju menerima atau menyebabkan outletnya menerima Kad untuk bayaran apabila dikemukakan dengan sewajarnya.
Bank atau ICBC	Bermaksud Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad (No. Syarikat: **201001000001 (839839-M**)), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia menurut Akta Syarikat 2016 dan dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, yang beralamat di Aras 10, Menara Maxis Kuala Lumpur City Centre 50088 Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, dan termasuk pengganti hak milik, pemegang serah hak dan orang yang memperoleh hak miliknya di bawahnya.
Kad	Bermaksud Kad Debit ICBC yang dikeluarkan oleh Bank untuk Akaun yang dengannya Bank membenarkan Ahli Kad menjalankan Urus Niaga.
Ahli Kad	Bermaksud pelanggan Bank yang kepadanya Kad dikeluarkan.
China UnionPay/CUP	Bermaksud China UnionPay, satu-satunya organisasi kad bank domestik di Republik Rakyat China (RRC) dengan tempat perniagaannya di Buidling B, Poly Plaza, No 6 Dongfang Road, Pudong New District, Shanghai, China.
MyDebit	Bermaksud pembelian yang dibuat oleh Ahli Kad melalui Terminal Titik Jualan ("POS") yang dipasang di kaunter bayaran bagi mana-mana Saudagar Dibenarkan yang menerima UnionPay Kad Debit ICBC melalui gabungan Kad, PIN, dan transaksi tanpa sentuh.
Talian Penting	Bermaksud nombor telefon 24 jam Bank 1800-18-5588 (panggilan Domestik) atau 603-27881600 (panggilan Luar negara) untuk khidmat pelanggan kad debit/kehilangan kad.
Kumpulan ICBC	Bermaksud syarikat berkaitan atau syarikat sekutu Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada subsidiari, syarikat gabungan, wakil dan pejabat cawangan dalam apa-apa bidang kuasa.
ICBC USB Shield	Bermaksud peranti keselamatan yang menghasilkan PIN USB untuk digunakan bersama dengan kata laluan, nama pengguna atau kod keselamatan lain yang dikeluarkan oleh Bank untuk mengenal pasti dan mengesahkan Ahli Kad apabila Ahli Kad mengakses dan menggunakan perkhidmatan perbankan Internet yang disediakan oleh ICBC.
PIN	Bermaksud Nombor Pengenalan Peribadi yang dikeluarkan oleh Bank kepada Ahli Kad untuk mengakses perkhidmatan yang ditawarkan melalui mana-mana SST, Terminal POS atau perbankan elektronik ICBC.
SST	Bermaksud Terminal Layan Diri yang termasuk Mesin Juruwang Automatik ("ATM"), Mesin Deposit Tunai ("CDM"), Mesin Deposit Cek ("CQM") dan apa-apa mesin layan diri lain yang dipasang oleh Bank atau rangkaian bersama antara bank untuk kegunaan Ahli Kad.
Urus Niaga	Bermaksud Urus Niaga perbankan yang dijalankan atau boleh dijalankan melalui penggunaan Kad atau tanpa penggunaan Kad dan hendaklah termasuk pengeluaran, pembelian, pembayaran, pemindahan dana, pertanyaan baki, deposit (tunai atau cek), penyelesaian akaun kredit, permohonan buku cek, permohonan penyata, pembayaran bil dan apa-apa perkhidmatan perbankan elektronik seperti yang akan ditawarkan atau diperkenalkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
Tarikh Tempoh Sah	Bermaksud tarikh tamat tempoh Kad Debit ICBC yang dicetak pada Kad.
Debit Jualan	Bermaksud pembelian yang dibuat oleh Ahli Kad melalui Terminal POS, SST atau saluran lain (termasuk pesanan POS, pesanan telefon dan Urus Niaga Internet) yang menerima Kad melalui penggunaan Kad atau nombor Kad tanpa PIN apabila tandatangan Ahli Kad akan menjadi bukti pembelian yang dibuat kecuali untuk SST.

1. Kad

1.1 Kad hendaklah pada setiap masa menjadi hak Bank dan hendaklah diserahkan kepada Bank dalam tempoh yang ditetapkan atas permintaan.

1.2 Kad hanya sah jika digunakan dalam Tarikh Tempoh Sah. Ahli Kad hendaklah memastikan bahawa sebaik sahaja Kad tamat tempoh, kad dimusnahkan dengan memotong dua secara pepenjuru, dan mengembalikannya kepada Bank untuk penggantian. Penggunaan Kad ganti tertakluk kepada terma dan syarat yang dikuatkuasakan pada tarikh penggantian.

1.3 Kad tidak boleh digunakan selepas pembatalan, penamatan tempoh atau penarikan balik atau apabila Ahli Kad berhenti daripada menjadi pelanggan Bank.

1.4 Walau apa pun dan tanpa menjejaskan keluasan klausa-klausa dalam Terma dan Syarat ini, Ahli Kad menerima risiko dalam menggunakan perkhidmatan ini dan tidak akan menganggap Bank bertanggungjawab atas sebarang kerugian, kerosakan, kos dan/atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pemegang Kad disebabkan oleh penggunaan Mesin Juruwang Automatik (ATM) dan/atau perkhidmatan perbankan elektronik tersebut.

2. Penggunaan Kad

2.1 Kad dirangkaikan dengan Akaun yang membenarkan Ahli Kad menjalankan Urus Niaga, yang penggunaannya tertakluk kepada terma dan syarat perjanjian ini.

3. Kewajipan dan Tanggungjawab Ahli Kad

3.1 Ahli Kad hendaklah menandatangani Kadnya sebaik sahaja dia menerimanya dan sebelum menggunakannya sebagai cara untuk mencegah penggunaan Kad yang tidak dibenarkan. Tandatangan tersebut dan/atau penggunaan Kad hendaklah membentuk, mengikat dan menjadi bukti muktamad bahawa Ahli Kad adalah terikat dengan Terma dan Syarat ini.

3.2 Ahli Kad hendaklah menyimpan dan menggunakan Kadnya sendiri dan tidak boleh memindahkan, menyandarkan atau menggunakannya sebagai sekuriti bagi apa-apa Urus Niaga kredit.

3.3 Ahli Kad hendaklah mematuhi semua langkah keselamatan yang ditetapkan oleh Bank berkaitan dengan Kad, nombor akses, PIN atau perkhidmatan yang disediakan dan Ahli Kad tidak boleh pada bila-bila masa dan di bawah apa-apa keadaan, mendedahkan PINnya kepada sesiapa sahaja termasuk kakitangan Bank. Jika nombor kad, PIN, CVV atau CVV2 dan tarikh luput didedahkan atau disyaki didedahkan kepada orang lain atau di kompromi, Ahli Kad hendaklah dengan segera memberitahu Bank melalui Talian Penting dan tidak boleh menggunakan Kadnya sehingga Bank mengeluarkan Kad dan/atau PIN lain kepadanya. Ahli Kad faham dan bersetuju bahawa kegagalan mematuhi keperluan ini boleh mendedahkan Ahli Kad kepada kecurian dan/atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan yang ke atasnya Bank tidak akan bertanggungan. Ahli Kad hendaklah bertanggungjawab ke atas sebarang transaksi atau penggunaan Kad sehingga Bank mengesahkan penerimaan notifikasinya.

3.4 Ahli Kad mesti memaklumkan Bank secepat mungkin yang munasabah setelah mendapati Kad telah hilang, dicuri, transaksi tanpa kebenaran telah berlaku, atau PIN dan kredensial keselamatan mungkin telah dikompromi.

3.5 Ahli Kad tidak boleh menggunakan Kad untuk pengeluaran tunai, pembayaran atau pemindahan dana kecuali terdapat dana yang mencukupi dalam Akaunnya. Baki akaun hendaklah tidak termasuk cek yang belum jelas atau kiriman wang belum terima. Pengeluaran melalui ATM tertakluk kepada had tertentu yang ditentukan terlebih dahulu oleh Ahli Kad tertakluk kepada had maksimum RM10,000 dalam jumlah terkumpul sehari dan had maksimum RM2,000 bagi setiap Urus Niaga pengeluaran.

3.6 Ahli Kad mesti memberitahu Bank tentang apa-apa perubahan dalam butiran peribadinya dengan segera, termasuk tetapi tidak terhad kepada nombor kad pengenalan pendaftaran negara dan/atau nombor pasport, nama alamat dan nombor telefon. Transaksi mungkin ditolak jika butiran peribadi Ahli Kad tidak konsisten dengan rekod Bank.

3.7 Akaun dan baki hendaklah disemak dan dipantau secara tetap dan teliti oleh Ahli Kad dan disemak setiap kali sebelum mengeluarkan apa-apa arahan kepada Bank. Ahli Kad hendaklah memaklumkan dengan segera kepada Bank tentang apa-apa perbezaan.

3.8 Ahli Kad hendaklah memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dalam Akaun untuk membuat apa-apa Urus Niaga. Jika dana di dalam Akaun tidak mencukupi dan Ahli Kad tidak mempunyai kemudahan overdraf atau apa-apa kemudahan kredit tersedia yang lain, semua Urus Niaga pembelian runcit, sama ada Urus Niaga dalam talian atau kad fizikal dengan Saudagar Dibenarkan akan ditolak. Jika Akaun Ahli Kad terlebih keluar atas apa-apa sebab sekalipun, Ahli Kad hendaklah membayar atas permintaan jumlah terlebih keluar tersebut berserta faedah, sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank ke atas jumlah yang terlebih keluar itu..

3.9 Jika pembelian atau penggunaan Kad dibuat melalui Urus Niaga dalam talian, MEPS, terminal MyDebit atau Urus Niaga tidak berdasarkan tandatangan termasuk dan tidak terhad kepada pembelian petrol, Ahli Kad bersetuju bahawa pengesahan resit dan/atau penerimaan yang dikeluarkan oleh mana-mana Saudagar Dibenarkan, syarikat gabungan atau ejennya untuk Urus Niaga tersebut hendaklah dianggap bukti dokumen yang memuaskan bagi penggunaan itu.

3.10 Jumlah pra-kebenaran sebanyak RM200 akan dikenakan ke akaun deposit yang dikaitkan dengan kad debit apabila Kad diberi kebenaran untuk pembelian petrol di pam automatik. Jumlah pra-kebenaran akan dikembalikan dan jumlah sebenar pembelian petrol akan dikenakan ke akaun deposit anda dalam masa 3 hari selepas tarikh urusniaga.

3.11 Ahli Kad hendaklah mematuhi semua keperluan, perintah, arahan dan garis panduan yang terpakai seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian ini dan di laman web rasmi Bank, sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa berkaitan dengan penggunaan Kad dan semua perkhidmatan yang disediakan kepada Ahli Kad.

3.12 Bank tidak akan bertanggungan terhadap apa-apa tindakan pengabaian oleh Saudagar Dibenarkan walau disebabkan oleh apa-apa sekalipun, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa penolakan untuk menerima Kad atau syarat yang dikenakan oleh Saudagar Dibenarkan dalam menerima Kad atau apa-apa pernyataan atau komunikasi lain yang dibuat berhubung dengannya, atau apa-apa kecacatan atau kekurangan dalam barangan atau perkhidmatan. Ahli Kad mesti berurusan secara langsung dengan Saudagar Dibenarkan tentang apa-apa tuntutan atau pertikaian dan tidak akan mempertikaikan apa-apa bayaran yang dibuat oleh Bank daripada Akaun ke atas tuntutan atau pertikaian itu.

3.13 Ahli Kad akan menggunakan Kad dengan bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan Kad untuk aktiviti haram. Bank berhak untuk menamatkan Kad dengan serta-merta jika Pemegang Kad didapati menggunakan Kad untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang.

3.14 Ahli Kad hendaklah mengambil langkah keselamatan yang berkaitan dengan Kad, nombor akses, PIN atau perkhidmatan yang disediakan, termasuk tempat tinggal Ahli Kad. Ini adalah termasuk:

a) Tidak mendedahkan butiran PIN atau kredensial keselamatan (cth: kod laluan) kepada mana-mana orang lain;
b) Tidak merekodkan atau menulis PIN atau kredensial keselamatan pada kad atau mana-mana tempat yang berdekatan dengan tempat simpanan kad tersebut;
c) Tidak menggunakan PIN atau kredensial keselamatan yang mudah diteka dan boleh dikaitkan dengan mudah seperti tarikh hari jadi anda, nombor kad pengenalan, paspot, lessen memandu atau nombor telefon; dan
d) Tidak membenarkan mana-mana orang lain menggunakan Kad dan PIN.
e) Tidak memdedahkan butiran Kad kepada pihak ketiga kecuali untuk memudahkan kebenaran pembayaran dan pembelian atau untuk mengaktifkan produk kad debit dalam dompet mudah alih (mobile wallet); dan
f) Pastikan peranti keselamatan selamat pada setiap masa.

3.15 Ahli Kad hendaklah segera menghubungi pihak Bank dengan serta-merta sebaik sahaja menerima sebarang amaran berkenaan Urus Niaga yang bukan diarahkan oleh Ahli Kad.

3.16 Ahli Kad hendaklah menyemak penyata akaun anda secara berkala dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa berlengah.

4. Had & Perubahan Had

4.1 Melainkan jika diarahkan sebaliknya oleh Ahli Kad atau tanpa kehadiran Ahli Kad memilih had untuk menjalankan Urus Niaga, Bank berhak menentukan dan mengenakan apa-apa had sama ada amaun, kekerapan dan penggunaan Kad atau selainnya.

4.2 Had terkumpul harian Kad bagi pembelian/pengeluaran/pindahan boleh diubah pada bila-bila masa oleh Ahli Kad di kaunter di mana-mana cawangan ICBC atau dengan apa-apa cara lain yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa tertakluk kepada had terkumpul maksimum RM10,000 sehari. Bank tidak terikat untuk memastikan Urus Niaga Ahli Kad tidak melebihi had tersebut dan Bank tidak terikat untuk memenuhi permintaan Ahli Kad untuk mengubah had ini.

4.3 Walau apa pun yang dinyatakan di atas, Bank berhak untuk mengubah atau meminda had tersebut mengikut budi bicaranya. Sebarang pindaan atau perubahan akan dimaklumkan kepada Ahli Kad dalam apa-apa bentuk atau kaedah yang difikirkan sesuai oleh Bank."

5. Tanggungan Untuk Transaksi Yang Tidak Diberikuasa

5.1 Bank mesti diberitahu dengan segera tentang apa-apa kehilangan atau kecurian Kad atau Urus Niaga yang tidak diberikuasa dan keadaan seumpamanya melalui Talian penting (“Pemberitahuan”). Ahli Kad tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa Urus Niaga Kad tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN jika anda tidak:

(a) bertindak secara menipu atau dengan kecuaian melampau;
(b) gagal untuk memaklumkan kehilangan Kad kepada Bank dengan seberapa segera dan semunasabahnya praktikal setelah mendapati bahawa Kad telah hilang atau dicuri;
(c) dengan sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
(d) menulis nombor PIN di atas kad atau mana-mana tempat yang berdekatan dengan tempat simpanan kad tersebut.

Ahli Kad tidak bertanggngjawab ke atas apa-apa Urus Niaga Kad tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandangan atau kad tanpa sentuh jika anda tidak:

(a) bertindak secara menipu atau dengan kecuaian melampau;
(b) gagal untuk memaklumkan kehilangan Kad kepada Bank dengan seberapa segera yang semunasabahnya praktikal setelah mendapati bahawa Kad telah hilang atau dicuri;
(c) meletak/meninggalkan kad atau barangan yang mengandungi kad anda tanpa jagaan di tempat yang terdedah dan boleh diakses oleh orang lain; Ahli Kad hendaklah mengambil langkah berjaga-jaga dalam melindungi Kad Debit walaupun do tempat kediaman Ahli Kad;

(d) membenarkan dengan sukarela bagi orang lain menggunakan kad debit.

5.2 Ahli Kad boleh memohon supaya kad ganti dikeluarkan kepada Ahli Kad berikutan kehilangan atau kecurian Kad itu. Bank tidak berobligasi untuk mengeluarkan kad ganti kepada Ahli Kad melainkan yuran penggantian kad dibayar dan dokumentasi berkaitan penggantian kad dilaksanakan seperti yang dikehendaki oleh Bank.

5.3 Sebagai balasan kepada Bank yang mengeluarkan ganti bagi kad asal kepada Ahli Kad, Ahli Kad bersetuju untuk melepaskan Bank daripada liabiliti dan hendaklah menanggung rugi Bank daripada dan terhadap semua tuntutan, permintaan, kehilangan, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Bank apabila kad asal digunakan atau dikendalikan dalam apa-apa cara, pada masa ini atau pada masa hadapan atau oleh sebab Bank mengeluarkan kad ganti kepada Ahli Kad atas permohonan Ahli Kad yang untuknya Bank boleh mendebit akaun dan/atau menolak selesai jumlah tersebut daripada mana-mana akaun yang belum dikreditkan atas nama Ahli Kad.

6. Fi dan Caj

6.1 Bank berhak untuk melevi fi perkhidmatan sebanyak RM8.00 untuk pengeluaran Kad atau Fi Penggantian Kad sebanyak RM12.00 untuk penggantian apa-apa Kad yang hilang, dicuri, rosak atau jika PIN didedahkan atau tidak dapat diingat.

6.2 Fi caj perkhidmatan tahunan sebanyak RM8.00 dilevikan untuk Ahli Kad menjalankan Urus Niaga pengeluaran tunai tanpa had di ATM Bank. Fi tahunan tersebut hendaklah dibayar pada tarikh ulang tahunnya dan Bank hendaklah mendebitkan Akaun untuk jumlah sewajarnya tanpa apa-apa notis lanjut kepada Ahli Kad.

6.3 Bank akan mengecualikan caj perkhidmatan untuk setiap Urus Niaga pengeluaran melalui rangkaian ATM Bersama MEPS dan RM12.00 untuk setiap pengeluaran melalui rangkaian luar negara (kecuali Mainland China) atau RMB25.00 untuk setiap Urus Niaga pengeluaran melalui rangkaian luar negara di Mainland China.

6.4 Bank akan melevi caj perkhidmatan sebanyak RM1.00 atau RMB2.00 untuk setiap pertanyaan baki yang dibuat melalui rangkaian UnionPay. Pertanyaan baki yang dibuat melalui ATM Bank dan rangkaian ATM Bersama MEPS akan diketepikan. Fi dan caj yang dinyatakan di sini tidak lengkap dan tertakluk kepada perubahan menurut budi bicara penuh dan mutlak Bank.

6.5 Atas permintaan Ahli Kad, penyata bulanan tambahan boleh diambil semula dengan fi pegambilan semula sebanyak RM5.00 bagi setiap penyata dan draf jualan boleh diambil semula dengan fi sebanyak RM15.00 bagi setiap permintaan.

6.6 Bank akan mengenakan Spread Pertukaran Asing sebanyak 1% ke atas jumlah Ringgit Malaysia yang ditukar untuk sebarang penukaran transaksi yang dibuat dalam mata wang asing.

6.7 Ahli Kad hendaklah bertanggungan ke atas semua dan walau apa pun cajdan pendahuluan yang timbul daripada semua Urus Niaga, sama ada yang dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan dengan Kad.

7. Penyata & Rekod

7.1 Ahli Kad yang mendepositkan/mengeluarkan tunai di CDM/ATM hendaklah menerima amaun deposit/pengeluaran yang dicetak pada resit dan entri padanya dalam rekod Bank sebagai betul. Jika tunai tersekat, amaun deposit/pengeluaran hendaklah dianggap sebagai telah diterima/dibayar oleh Bank apabila ditentusahkan oleh dua (2) pegawai Bank dan amaun yang disahkan itu hendaklah dianggap sebagai amaun yang didepositkan/dikeluarkan.

7.2 Penyata bulanan akan dihantar ke alamat terakhir Ahli Kad yang diketahui dalam rekod Bank dan penyata tersebut hendaklah dianggap sebagai telah diterima oleh Ahli Kad pada hari ketiga (ke-3) selepas diposkan. Penyata-E juga disediakan untuk Ahli Kad yang mendaftar untuk perkhidmatan perbankan internet. Ahli Kad berkewajipan membuat laporan secara bertulis kepada Bank tentang apa-apa kesilapan dalam penyata dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh Ahli Kad menerima atau dianggap telah menerima penyata. Jika atas apa-apa sebab sekalipun, Bank tidak menerima pemberitahuan bertulis daripada Ahli Kad dalam tempoh yang ditetapkan tentang apa-apa kesilapan dalam penyata, Ahli Kad hendaklah dianggap sebagai telah menerima entri dalam penyata yang dibuat sehingga tarikh entri terakhir dalam penyata sebagai betul dan sebagai bukti akhir dan muktamad bagi fakta yang terkandung dalam penyata. Penyata akan dianggap sebagai muktamad dan mengikat Ahli Kad dan wakil undang-undang dan pengganti Ahli Kad dan Ahli Kad oleh itu hendaklah dihalang daripada membuat apa-apa tuntutan terhadap Bank dengan menyatakan penyata itu mengandungi apa-apa kesilapan.

8. Akaun Bersama

8.1 Pemegang akaun bersama tidak layak memohon Kad.

9. Budi Bicara Bank

9.1 Bank boleh pada bila-bila masa dan atas budi bicaranya untuk menolak kelulusan bagi mana-mana Urus Niaga yang dicadangkan dengan memberikan notis dan/atau alasan, walau apa pun baki semasa yang ada dalam Akaun yang membenarkan apa-apa Urus Niaga yang dicadangkan itu.

9.2 Bank boleh atas budi bicaranya dan tanpa memberikan sebarang alasan, melakukan perkara berikut dengan memberikan notis 21 hari terdahulu kepada Ahli Kad untuk:

(a) menggantung hak Ahli Kad untuk menggunakan Kad sepenuhnya atau bagi keistimewaan tertentu;

(b) menolak untuk mengeluarkan semula, membaharui atau menggantikan Kad, tanpa dalam apa-apa kes, menjejaskan obligasi Ahli Kad di bawah Terma dan Syarat ini yang akan terus berkuat kuasa dan tidak ada bayaran balik bagi apa-apa fi tahunan atau fi lain yang dibayar atau mana-mana bahagiannya, jika hak menggunakan Kad digantung oleh Bank atau jika Kad tidak dibaharui atau diganti; dan

(c) memperkenalkan, meminda, mengubah, mengehadkan atau menarik balik semua atau apa-apa manfaat, perkhidmatan, kemudahan dan keistimewaan bagi atau berhubung dengan penggunaan Kad dan/atau seperti yang diperuntukkan di bawah Terma dan Syarat ini.

10. Pengecualian dan Pembatasan Liabiliti

10.1 Bank tidak akan bertanggungan terhadap apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Ahli Kad yang timbul daripada perkhidmatan yang ditawarkan di SST dan Terminal POS tidak dapat disediakan.

10.2 Bank tidak akan bertanggungan terhadap apa-apa kerugian atau kerosakan jika nombor Akaun yang salah dimasukkan oleh Ahli Kad semasa menggunakan perkhidmatan yang ditawarkan di SST dan Terminal POS.

10.3 Bank tidak akan melaksanakan apa-apa pesanan atau arahan bayaran kecuali terdapat baki yang mencukupi di dalam Akaun Ahli Kad pada tarikh pesanan atau arahan bayaran dan tidak bertanggungan terhadap apa-apa kerugian atau kerosakan yang timbul daripadanya. Baki akaun adalah tidak termasuk cek belum jelas atau kiriman wang belum terima. Semua pesanan atau arahan bayaran menjadi tidak sah jika Akaun Ahli Kad ditutup.

10.4 Ahli Kad hendaklah menerima semua tanggungjawab penuh bagi semua Urus Niaga yang dibuat dengan menggunakan Kad. Urus Niaga melalui Kad hendaklah dianggap sebagai Urus Niaga pengeluaran tunai dan Ahli Kad dengan ini membenarkan Bank mendebit Akaunnya untuk amaun penuh bil yang ditanggung melalui penggunaan Kad.

10.5 Ahli Kad bersetuju membenarkan Bank mendebit Akaun, pada bila-bila masa tanpa memberikan notis lanjut kepada Ahli Kad, dengan semua fi, caj dan komisyen yang dikenakan ke atas Kad dan/atau Urus Niaga dan/atau di bawah Terma dan Syarat ini. Jika pendebitan itu menyebabkan Akaun itu terlebih keluar, Ahli Kad bersetuju bahawa Bank boleh mengenakan faedah terlebih keluar pada kadar tertentu seperti yang dianggap sesuai dan wajar oleh Bank ke atas jumlah terlebih keluar itu.

11. Urus Niaga dan Kemudahan Lain

11.1 Ahli Kad boleh menggunakan Kad untuk membuat pengeluaran tunai di semua ATM Bank dalam negeri, ATM dengan logo MEPS dan UnionPay untuk melakukan Debit Jualan atau MyDebit dengan Saudagar Dibenarkan, untuk menjalankan Urus Niaga lain di SST atau perkhidmatan lain seperti yang akan disediakan atau diatur oleh Bank, dari semasa ke semasa, penggunaan kemudahan tersebut akan dikawal oleh terma dan syarat tertentu yang dikeluarkan oleh Bank berkaitan dengan kemudahan itu yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa.

11.2 Jika Bank memperkenalkan apa-apa produk, program, kemudahan atau perkhidmatan lain yang dipautkan atau berkaitan dengan atau berhubung dengan penggunaan Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada produk atau program yang menawarkan kadar promosi, kadar terkurang, bayaran ansuran atau syarat khas lain seperti yang boleh dikenakan oleh Bank, dari semasa ke semasa bagi kategori Urus Niaga ke atas Ahli Kad melalui Kad, maka yang sama juga akan dikawal oleh terma dan syarat tertentunya masing-masing dari semasa ke semasa yang dikuatkuasakan. Lebih daripada satu produk, program, kemudahan atau perkhidmatan khas boleh dikenakan ke atas Kad pada masa yang sama. Bank boleh memperkenalkan dan menamatkan apa-apa produk, program, kemudahan atau perkhidmatan khas yang tertentu dari semasa ke semasa.

11.3 Selaras dengan komitmen Bank untuk menaikkan taraf perkhidmatan dan manfaat Kad, Bank boleh mengkaji dan menyemak apa-apa ciri dan manfaat yang disenaraikan dalam mana-mana brosur yang dicetak oleh Bank atau yang disiarkan dalam laman web Bank dari semasa ke semasa. Jika terdapat apa-apa percanggahan antara terma dan syarat tertentu yang mengawal kemudahan Kad dan apa-apa produk, kemudahan atau perkhidmatan lain yang diperkenalkan oleh Bank dengan Terma dan Syarat ini, maka terma dan syarat tertentu bagi setiap kemudahan, produk atau perkhidmatan hendaklah digunakan.

12. Urus Niaga Luar Negara

12.1 Ahli Kad hendaklah memberitahu Bank lebih awal tentang hasratnya menggunakan Kad untuk Urus Niaga luar negara dengan menghubungi Bank melalui tallian Hotline, e-mel, hadir secara fizikal ke cawangan atau cara lain yang tertentu yang ditetapkan oleh Bank.

12.2 Ahli Kad adalah sedar bahawa transaksi luar negara menggunakan Kad hanya akan diaktifkan jika Ahli Kad telah menyatakan persetujuan secara eksplisit (opt-in) untuk transaksi tersebut.

12.3 Ahli Kad boleh menggunakan Kad untuk menjalankan Urus Niaga di luar Malaysia apabila terdapat outlet Saudagar Dibenarkan dan/atau outlet tunai dibenarkan (jika ada).

12.4 Ahli Kad boleh menggunakan Kad untuk pengeluaran tunai melalui ATM UnionPay yang dipasang di negara tertentu yang diluluskan seperti yang akan ditentukan oleh Bank dan/atau mana-mana gabungan saudagar bagi Kad.

12.5 Apabila Ahli Kad menggunakan Kad di luar Malaysia, Urus Niaga hendaklah dicajkan dalam mata wang rasmi bagi negara yang berkenaan dan ditukar kepada Ringgit Malaysia. Transaksi yang dibuat dalam mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh UnionPay. Sekiranya Ahli Kad mempunyai Akaun Renminbi dengan Bank, transaksi yang dilakukan dalam Mainland China akan didebitkan terus daripada Akaun Renminbi Ahli Kad. Kadar pertukaran mungkin berbeza daripada kadar yang dikuatkuasakan pada tarikh Urus Niaga disebabkan turun naik pasaran. Pertukaran tersebut boleh berbeza dengan kadar yang digunakan pada tarikh Urus Niaga disebabkan oleh turun naik pasaran. Kadar yang dikenakan adalah muktamad and konklusif dan anda hendaklah menanggung semua risiko pertukaran, kerugian, komisen dan caj Bank.

12.6 Semua Urus Niaga antara negara dan penggunaan Kad hendaklah tertakluk kepada undang-undang sedia ada di negara yang Urus Niaga itu dibuat.

13. Urus Niaga Internet

13.1 Bagi Urus Niaga internet, Ahli Kad mesti memohon USB ICBC Shield di kaunter sebelum membuat apa-apa Urus Niaga internet dalam talian. Ahli Kad bertanggungjawab ke atas risiko yang ditanggung apabila menggunakan perkhidmatan perbankan elektronik. Jika Ahli Kad menggunakan Kad untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan melalui tapak atau portal internet dalam talian, Ahli Kad hendaklah bertanggungjawab terhadap keselamatan penggunaan itu pada setiap masa. Ahli Kad bersetuju bahawa entri bagi maklumat Kad di internet hendaklah menjadi bukti yang cukup tentang kesahan bagi arahan tersebut. Bank tidak mempunyai apa-apa obligasi untuk mengesahkan identiti atau kebenaran bagi orang yang memasukkan maklumat Kad dan Bank tidak bertanggungan untuk bertindak ke atas penggunaan Kad itu tanpa mengambil kira orang itu diberikan kebenaran atau sebaliknya dan tanpa mengambil kira keadaan yang wujud pada masa Urus Niaga. Ahli Kad bersetuju bahawa Bank tidak mempunyai walau apa pun kewajipan dan/atau obligasi ke atasnya untuk memantau dan menyekat penggunaan Kad bagi apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang. Walau bagaimanapun, Bank mempunyai budi bicara untuk tidak menjalankan apa-apa Urus Niaga tertentu melalui internet jika Bank mempunyai apa-apa alasan untuk meragui kesahan atau jika pada pendapat Bank, ia menyalahi undang-undang atau tidak sesuai untuk berbuat demikian atau atas apa-apa alasan lain.

13.2 Urus Niaga internet dalam talian adalah tertakluk kepada amaun terkumpul maksimum RM10,000 sehari.

13.3 Ahli Kad adalah sedar bahawa transaksi tanpa kehadiran kad (card-not-present) hanya akan diaktifkan jika Ahli Kad telah memberikan persetujuan secara eksplisit (opt-in) untuk transaksi tersebut.

14. Pindaan/Perubahan

14.1 Terma dan Syarat yang terkandung dalam dokumen ini tidak lengkap dan Bank berhak menambah, menghapus, mengubah atau meminda Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa menurut budi bicara penuh dan mutlaknya termasuk ap-apa fi dan caj kena dibayar, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan notis awal daripada Bank kepada Pemegang Akaun dan/atau Ahli Kad sekurang-kurangnya 21 hari (atau tempoh masa yang perlu dipatuhi di bawah akta-akta yang berkenaan, peraturan ataupun garis panduan). Ahli Kad dengan ini bersetuju bahawa apa-apa penambahan, penghapusan, pengubahan atau pindaan kepada Terma dan Syarat ini hendaklah mengikat Ahli Kad dan hendaklah dianggap sebagai telah sampai kepada pengetahuan Ahli Kad dengan mempamerkannya di Bank dan mana-mana cawangannya atau di laman web Bank atau diposkan kepada Ahli Kad ke alamat terakhirnya yang diketahui atau diiklankan melalui apa-apa cara lain seperti yang dianggap sesuai oleh Bank. Apa-apa perkhidmatan baharu yang akan diperkenalkan oleh Bank dari semasa ke semasa, jika diiklankan oleh Bank melalui akhbar atau bahan promosi Bank yang diletakkan di kaunter Bank, hendaklah dianggap sebagai telah disampaikan dengan berkesan dan secukupnya kepada Ahli Kad.

15. Pendedahan Maklumat

15.1 Bagi membolehkan Bank mempertimbangkan untuk menyediakan apa-apa akaun, produk atau perkhidmatan (secara kolektif, “perkhidmatan”) kepada Ahli Kad, Ahli Kad dikehendaki memberikan kepada Bank dari semasa ke semasa, butiran dan maklumat peribadi berhubung dengan apa-apa akaun Ahli Kad yang ada dengan Bank dan apa-apa Urus Niaga dan urusan Ahli Kad atau melalui Bank (“Data Peribadi”) dan kegagalan untuk berbuat demikian boleh menyebabkan Bank tidak dapat menyediakan perkhidmatan tersebut. Data Peribadi akan digunakan untuk mempertimbangkan permohonan Ahli Kad dan Data Peribadi akan digunakan bagi tujuan yang ditetapkan dalam Fasal 15.2 dan 15.3 di bawah.

15.2 Tertakluk kepada fasal 15.3, Ahli Kad bersetuju bahawa Bank boleh menggunakan, menyimpan, mendedahkan, memindahkan, mengumpul, memadankan, mendapatkan dan/atau menukar (semuanya sama ada di dalam atau di luar Malaysia) Data Peribadi itu, daripada atau dengan mana-mana orang seperti yang dianggap perlu oleh Bank termasuk :

(a) mana-mana ahli Kumpulan ICBC yang (i) menyediakan semakan pengurusan kumpulan Bank dan/atau sokongan

global dan serantau, atau (ii) menjalankan perniagaan dalam industri perkhidmatan kewangan, atau (iii) penyedia bagi perkhidmatan kepada ahli lain dalam Kumpulan ICBC;

(b) mana-mana bank, syarikat kad kredit atau kad caj atau saudagar dalam siasatan kad kredit atau kad caj;

(c) mana-mana organisasi pengumpul atau pemproses maklumat yang menjalankan kajian atau analisis atau membangunkan aplikasi sistem bagi pihak Bank;

(d) China UnionPay;

(e) mana-mana orang atau organisasi yang terlibat dalam menghantar atau menyampaikan apa-apa komunikasi ke alamat Ahli Kad yang terakhir yang diketahui mengikut rekod kami;

(f) mana-mana biro kredit atau agensi rujukan kredit yang ditubuhkan oleh mana-mana pihak berkuasa lain;

(g) mana-mana institusi kewangan pihak ketiga, syarikat insurans, syarikat kad kredit, penyedia perkhidmatan sekuriti dan pelaburan, penyedia program ganjaran, kesetiaan atau produk pihak ketiga dan/atau rakan kongsi penjenamaan bersama Bank;

untuk apa-apa dan semua tujuan termasuk:

i. berhubung dengan perkhidmatan tertentu dan/atau berhubung dengan pemadanan untuk apa sahaja tujuan (sama ada dengan pertimbangan untuk mengambil apa-apa tindakan bertentangan terhadap Ahli Kad) apa-apa Data Peribadi tertentu dengan Data Peribadi tentang Ahli Kad dalam milik Bank; dan/atau

ii. berhubung dengan operasi Akaun Kad (termasuk semakan kredit); dan/atau

iii. untuk tujuan penambahbaikan dan melanjutkan peruntukan perkhidmatan lain oleh Bank dan mana-mana ahli Kumpulan ICBC kepada Ahli Kad secara umum; dan/atau

iv. untuk tujuan pencegahan fraud atau jenayah, audit dan pungutan hutang dan supaya perkhidmatan boleh diproses untuk Bank; dan/atau

v. untuk tujuan penyiasatan, pelaporan, pencegahan atau berkaitan dengan pelaburan wang haram, pembiayaan pengganas dan aktiviti jenayah secara umum; dan/atau

vi. untuk tujuan apa-apa proses undang-udang yang dimulakan oleh atau diberikan kepada, Bank (sama ada Bank menjadi pihak atau tidak); dan/atau

vii. apa-apa tujuan lain dan kepada mana-mana orang seperti yang mungkin menurut dasar am Bank tentang pendedahan Data Peribadi seperti yang dinyatakan dalam penyata, surat pekeliling, notis atau terma dan syarat lain yang disediakan oleh Bank kepada Ahli Kad dari semasa ke semasa.

15.3 Ahli Kad faham bahawa Bank, atau mana-mana ahli Kumpulan ICBC atau mana-mana pihak ketiga yang kepadanya Bank telah menyampaikan maklumat tentang Data Peribadi, akan dimestikan untuk mendedahkan maklumat tersebut jika dipaksa secara sah untuk berbuat demikian (sama ada oleh undang-undang Malaysia atau undang-undang bagi mana-mana bidang kuasa yang maklumat itu telah disampaikan). Bank boleh memindahkan Data Peribadi di luar Malaysia ke negara penerima yang mempunyai undang-undang perlindungan data sekurang-kurangnya setaraf dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 Malaysia. Walau bagaimanapun, semua Data Peribadi yang disimpan oleh Kumpulan ICBC atau oleh subkontraktor atau ejennya akan diberikan perlindungan tahap tinggi terhadap apa-apa pendedahan, akses atau penghapusan yang tidak dibenarkan atau tidak disengajakan. Ahli Kad bersetuju dengan Data Peribadi yang digunakan seperti yang diterangkan dan ia boleh dipindahkan seperti yang dinyatakan di atas. Bergantung pada jenis data, termasuk tetapi tidak terhad kepada Data Peribadi dan maklumat berkaitan dengan akaun Ahli Kad, dan di mana ia disimpan, Ahli Kad berhak mengetahui butiran (termasuk salinan) maklumat yang disimpan oleh Bank tentang Ahli Kad dan meminta Bank membetulkan apa-apa ketidaktepatan. Permohonan untuk maklumat lanjut boleh dialamatkan kepada:

Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad
Digital and Retail Banking
Aras 10, Menara Maxis ,
Kuala Lumpur City Centre,
50088 Wialayah Persekutuan Kuala Lumpur.
Tel : 1800-18-55888 (Domestik)
: 603-27881600 (Luar negara)
Faks : 603-2301 3388
E-mel: cardcentre@my.icbc.com.cn

15.4 Ahli Kad mengakui dan memahami bahawa dia diberi pilihan sama ada untuk membenarkan pendedahan/maklumat untuk tujuan pemasaran dan mempromosikan perkhidmatan dan produk (berkenaan yang Bank mungkin atau mungkin tidak diberikan saraan) boleh disediakan dan/atau dipasarkan oleh:

(a) Bank dan mana-mana ahli Kumpulan ICBC; atau

(b) pihak ketiga Bank seperti pakatan strategik.

Bank boleh memberikan maklumat ini kepada ahli-ahli lain Kumpulan ICBC supaya mereka boleh melakukan perkara yang sama melainkan Ahli Kad telah membantah terhadap penzahiran tersebut untuk tujuan penjualan silang.

16. Komunikasi

16.1 *Notis* Semua permintaan, permohonan, notis atau komunikasi lain (secara kolektif dirujuk sebagai “Notis”) yang dikehendaki disampaikan di bawah Terma dan Syarat ini, hendaklah secara bertulis dan hendaklah diserahkan dengan memuaskan kepada Bank jika ditinggalkan atau dihantar melalui pos prabayar biasa atau pos berdaftar ke alamat perniagaan Bank yang dinyatakan di atas atau ke alamat lain yang tertentu seperti yang diberitahu oleh Bank dan kepada Ahli Kad dengan tangan atau melalui pos biasa ke alamat terakhirnya yang diketahui mengikut rekod Bank atau melalui faks, e-mel, atau melalui internet dan Notis itu hendaklah dianggap telah disampaikan sewajarnya (a) jika ia diserahkan pada masa penyerahan dan penerimaan diakui sewajarnya; atau (b) jika dihantar melalui pos biasa prabayar atau pos berdaftar atau melalui faks, e-mel atau melalui internet, tiga (3) hari selepas disiarkan atau disampaikan melaluinya.

16.2 *Penandatangan* Apa-apa Notis oleh Ahli Kad kepada Bank hendaklah ditandatangani sewajarnya oleh Ahli Kad. Apa-apa Notis yang diberikan oleh Bank boleh ditandatangani bagi pihak Bank oleh Pengurus Bank atau oleh peguam cara atau firma peguam cara yang bertindak bagi pihak Bank.

16.3 *Bahasa* Semua Notis dan dokumen hendaklah dalam Bahasa Inggeris atau Bahasa Melayu atau Bahasa Cina.

16.4 *Penyampaian proses undang-undang* Tanpa menjejaskan apa-apa bentuk atau perkhidmatan yang dibenarkan dalam undang-undang, penyampaian apa-apa writ, saman, pernyataan tuntutan atau apa-apa proses undang-undang berkaitan dengan atau yang timbul daripada Terma dan Syarat ini boleh dibuat ke atas Ahli Kad dengan menghantar satu salinan writ, saman, pernyataan tuntutan atau proses undang-undang lain melalui pos prabayar berdaftar ke alamat terakhirnya yang diketahui.

16.5 *Pertukaran alamat* Pertukaran alamat Ahli Kad tidak boleh berkuat kuasa atau mengikat Bank kecuali Ahli Kad memberikan Bank notis sebenar secara bertulis tentang perubahan alamat itu. Ahli Kad boleh datang ke Bank atau menghantar faks/menulis surat kepada Bank untuk memaklumkan pertukaran dan apa-apa yang dilakukan berhubung dengan Fasal 16.2 tidak boleh dipengaruhi atau dijejaskan oleh

16.6 *Aduan* apa-apa aduan hendaklah dialamatkan kepada talian Hotline, e-mel atau mana-mana cawangan ICBC atau Jabatan Digital and Retail Banking untuk bantuan selanjutnya.

Industrial and Commercial Bank of China (Malaysia) Berhad
Digital and Retail Banking Department
Level 10, Menara Maxis,
Kuala Lumpur City Centre,
50088 Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur.
Talian : 1800-18-5588 (Domestic)
: 603-2788 1600 (Overseas)
Faks : 603-2301 3388
E-mel : cardcentre@my.icbc.com.cn

17. Penamatan/Penutupan Akaun

17.1 Ahli Kad boleh, dari semasa ke semasa menamatkan penggunaan Kad melalui notis bertulis kepada Bank dan mengembalikan Kad yang telah dipotong dua kepada Bank. Penutupan Akaun akan secara automatik menyebabkan penamatan Kad. Apa-apa fi tahunan atau fi lain yang dibayar atau mana-mana bahagiannya tidak akan dibayar balik kepada Ahli Kad. Ahli Kad hendaklah dan terus bertanggungan terhadap apa-apa Urus Niaga yang dibuat melalui penggunaan Kad sebelum Bank menerima notis penamatan bertulis itu dan mengembalikan Kad yang dipotong dua kepada Bank.

18. Penggantungan Akaun & Tolak Selesai

18.1 Bagi membolehkan Bank mengekalkan dan tidak menjejaskan liabiliti Ahli Kad sebaik sahaja writ saman dikeluarkan atau untuk membuktikan kebankrapan atau ketakmampuan bayar Ahli Kad atau atas alasan lain yang tertentu, seperti yang dianggap sesuai oleh Bank, Bank boleh pada bila-bila masa dan tempat, menyimpan bagi tempoh tertentu seperti yang dianggap berhemat oleh Bank, apa-apa wang yang diterima, diperoleh semula atau direalisasikan menurut Terma dan Syarat ini atau di bawah mana-mana sekuriti atau jaminan lain bagi kredit dalam akaun tanpa faedah/pendapatan yang berasingan di bawah nama Ahli Kad seperti yang dianggap sesuai oleh Bank tanpa obligasi segera di pihak Bank untuk menggunakan yang sama itu atau mana-mana bahagiannya dalam atau untuk menjelaskan jumlah yang terhutang dan perlu dibayar kepada Bank.

18.2 Bank berhak pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis tujuh (7) hari terdahulu kepada Ahli Kad, menggabungkan dan menyatukan semua atau mana-mana akaun Ahli Kad dengan Bank daripada apa-apa jenis sekalipun dan terletak di mana-mana sekalipun dan sama ada dalam Ringgit Malaysia atau dalam apa-apa mata wang lain atau menolak selesa atau memindahkan apa-apa jumlah wang yang masih belum dikreditkan bagi mana-mana akaun tersebut untuk menjelaskan semua jumlah yang perlu dibayar kepada Bank di bawah mana-mana akaun Ahli Kad dengan Bank daripada apa-apa jenis sekalipun dan terletak di mana-mana sekalipun dan sama ada dalam Ringgit Malaysia atau dalam apa-apa mata wang lain dan boleh berbuat demikian walaupun baki dalam akaun tersebut dan jumlah yang perlu dibayar mungkin tidak dinyatakan dalam mata wang yang sama dan Ahli Kad dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk melaksanakan penggabungan, penyatuan, penolakan selesai atau pemindahan dengan penukaran yang perlu pada kadar pertukaran lazim Bank yang akan ditentukan oleh Bank menurut budi bicara mutlaknya.

19. Undang-undang yang Mengawal & Bidang Kuasa

19.1 Terma dan Syarat ini hendaklah tertakluk kepada dan ditafsirkan dalam semua perkara menurut undang-undang Malaysia tetapi dalam menguatkuasakan haknya, Bank bebas untuk memulakan dan mengambil tindakan atau prosiding atau selainnya terhadap Ahli Kad di Malaysia dan/atau di tempat lain dan Ahli Kad bersetuju bahawa apabila apa-apa tindakan atau prosiding dimulakan dan diambil di Malaysia, ia hendaklah mematuhi bidang kuasa tak eksklusif Mahkamah Malaysia dalam semua perkara yang berkaitan dengan obligasi dan liabilitinya di bawah atau yang timbul daripada Akaun, Kad serta Terma dan Syarat ini dan Ahli Kad secara muktamad dan tanpa syarat mengetepikan apa-apa bantahan atas alasan tempat atau kesesuaian bidang kuasa atau mahkamah keadilan atau atas apa-apa alasan yang serupa.

20. Tanggung Rugi

20.1 Ahli Kad mengaku janji untuk menanggung rugi Bank sepenuhnya dan selengkapnya terhadap semua tuntutan, permintaan, tindakan, prosiding, kerugian dan perbelanjaan (termasuk kos guaman antara peguam cara dengan kliennya sendiri) dan semua liabiliti lain daripada apa-apa jenis atau perihalan yang mungkin dibuat, diambil, ditanggung atau dialami oleh Bank berhubung dengan atau dalam apa-apa cara, yang timbul daripada peruntukan perkhidmatan yang berkaitan dengan Akaun atau Kad atau penerimaan apa-apa arahan yang diberikan oleh Ahli Kad atau pelanggaran oleh Ahli Kad terhadap mana-mana Terma dan Syarat ini. Liabiliti Ahli Kad adalah liabiliti berterusan dan akan terus berkuat kuasa dan dilaksanakan sepenuhnya sehingga liabiliti Bank, jika ada, dilepaskan sepenuhnya.

21. Pelbagai

21.1 Tajuk dan tajuk kecil dalam Terma dan Syarat ini dimasukkan semata-mata untuk kemudahan rujukan dan hendaklah diabaikan dalam tafsiran dan pentafsiran apa-apa peruntukan yang terkandung dalam dokumen ini.

21.2 Jika berlaku apa-apa konflik atau percanggahan antara mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini dengan mana-mana terma dan syarat tentang perkara yang sama yang ditemui dalam dokumen tertentu yang lain, konflik atau percanggahan itu hendaklah, untuk tujuan tafsiran dan penguatkuasaan Terma dan Syarat ini, diselesaikan dengan mengutamakan dan mendahulukan peruntukan yang terkandung dalam Terma dan Syarat ini berbanding terma dan syarat lain.

21.3 Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan atau konflik antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diterima.