

PROCEDIMIENTO PARA PRESENTAR RECLAMACIONES MONETARIAS

La Reclamación Monetaria deberá ser presentada por el Cliente a través del correo electrónico *legal@icbc.com.mx* utilizando el formato establecido en el Anexo A del presente documento, el cual deberá estar debidamente firmado por el representante legal del Cliente que obre en los registros del Banco y provenir del correo registrado del representante legal del Cliente.

El Banco tendrá 45 (cuarenta y cinco) días hábiles para emitir la dictaminación de la Reclamación Monetaria, no obstante lo anterior, pondrá a disposición del Cliente que presentó la Reclamación Monetaria, al menos cada 20 (veinte) días hábiles, una actualización acerca del progreso de la investigación de la Reclamación Monetaria hasta que sea resuelta.

ANEXO A

FORMATO PARA RECLAMACIONES MONETARIAS

Ciudad de México, a [*] de [*] del [*].

**INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA MÉXICO, S.A.,
INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE**

Av. Paseo de la Reforma No. 250, Torre B, Piso 18,
Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.

[Nombre del Representante Legal], en nombre y representación de **[Denominación del Cliente]** (en adelante, el “Reclamante”) personalidad que acredito mediante Escritura Pública No. [*], otorgada ante la fe del Licenciado [*], titular de la Notaría Pública No. [*] de [Estado], autorizando la notificación v a correo electrónico para oír y recibir notificaciones a través de [correo electrónico], por medio de la presente hago de su conocimiento la presente Reclamación Monetaria con relación al [producto/servicio/cuenta] y expongo que:

HECHOS:

[Detallar de forma clara los hechos que derivan de su Reclamación Monetaria]

Por lo anterior, requiero de Industrial and Commercial Bank of China México, S.A., Institución de Banca Múltiple, el cumplimiento de las siguientes:

PRETENSIONES:

[Detallar el monto de la Reclamación Monetaria]

Finalmente, declaro que conozco el procedimiento para la atención de Reclamaciones Monetarias publicado en la página www.icbc.com.mx, por lo que solicito la atención de la presentación de la Reclamación Monetaria de conformidad con dicho procedimiento.

ATENTAMENTE,
[DENOMINACIÓN DEL CLIENTE]

[*]
Representante Legal