1. Общие положения

АйСиБиСи Банк (АО) стремится предоставлять вам наилучшие услуги, мы хотим сохранить доверие, которое вы испытываете к нашей организации. Мы хотели бы предоставить вам четкую информацию о том, как мы используем файлы cookie и другие аналогичные технологии на наших веб-сайтах.

Настоящая политика приводит информацию об использовании Банком файлов cookie и других аналогичных технологий на наших веб-сайтах.

Термин "компьютеры", используемое в настоящей политике, относится к компьютерам, смартфонам, планшетам и всем другим устройствам, используемым для доступа в Интернет.

Пожалуйста, уделите несколько минут ознакомлению с этой Политикой использования файлов cookie.

2. Политика использования cookie

2.1 Что такое cookie?

Файлы cookie - это небольшие текстовые файлы, которые размещаются и сохраняются на вашем компьютере, когда вы посещаете веб-сайт. Файлы cookie широко используются поставщиками онлайн-услуг для того, чтобы (например) обеспечить работу своих веб-сайтов или сервисов или повысить эффективность их работы, а также для предоставления отчетной информации. Файлы cookie выполняют ряд полезных функций, в том числе: позволяют распознать пользователя; улучшают безопасность веб-сайта и удобство работы с ним.

Файлы cookie могут быть либо: (i) зависящими от сеанса, что означает, что они удаляются с вашего компьютера после закрытия сеанса и браузера; или (ii) постоянными, что означает, что они будут оставаться на вашем компьютере до тех пор, пока не будут удалены.

Файлы cookie, устанавливаемые владельцем веб-сайта или поставщиком услуг (в данном случае Банком), называются "файлами cookie первой стороны".

Файлы cookie, устанавливаемые другими лицами, помимо владельца веб-сайта, называются "сторонними файлами cookie". Файлы cookie третьих лиц позволяют предоставлять сторонние функции на веб-сайте или в сервисе, которые вы используете, или через них (например, рекламу, интерактивный контент и аналитику). Третьи лица, которые устанавливают эти сторонние файлы cookie, могут распознавать ваш компьютер как при посещении соответствующего веб-сайта или службы, так и при посещении определенных других веб-сайтов или служб.

2.2 Зачем использовать файлы cookie и другие технологии отслеживания?

Собственные и сторонние файлы cookie используются по нескольким причинам. Некоторые файлы cookie требуются по техническим причинам для работы веб-сайтов и сервисов, и мы называем их "базовыми" или "строго необходимыми" файлами cookie.

Другие файлы cookie позволяют веб-сайтам отслеживать интересы посетителей Веб-сайтов и ориентироваться на них, и мы называем их "коммерческими" или

“функциональными” файлами cookie. Например, файлы cookie могут использоваться для адаптации контента и информации, которые могут отправляться или отображаться вам, и для иной персонализации вашего опыта взаимодействия с веб-сайтами, а также для иного улучшения функциональности предоставляемых нами услуг.

Файлы cookie и аналогичные технологии отслеживания используются для того, чтобы пользователи были в курсе использования ими услуг Веб-сайта и могли отслеживать своих подписчиков. Наконец, файлы cookie третьих лиц также используются на веб-сайтах и в Сервисах для “маркетинговых” действий, таких как реклама, аналитика и другие связанные с этим цели.

2.3 Какие файлы cookie используют наши веб-сайты?

Наши веб-сайты используют как сессионные, так и постоянные файлы cookie по техническим причинам. Когда вы посещаете наши веб-сайты, мы запрашиваем ваше согласие на использование файлов cookie. Этот веб-сайт может использовать любую из следующих групп файлов cookie:

Технологические – файлы cookie помогают веб-сайту функционировать и предоставлять услуги, которые ожидает получить посетитель веб-сайта, такие как навигация, доступ к защищенным зонам и т.д. Эти файлы cookie необходимы, и без них веб-сайт не будет функционировать должным образом.

Они являются частью базовых файлов cookie.

Предпочтения – файлы cookie позволяют веб-сайту запоминать предпочтения пользователя в отношении веб-сайта, такие как язык, размер шрифта, валюта, регион и т.д. Эти файлы cookie не являются жизненно важными, но улучшают восприятие пользователем и являются частью коммерческих файлов cookie.

Безопасность – файлы cookie используются для аутентификации пользователей, предотвращения мошеннического использования учетных данных для входа в систему, защиты пользовательских данных от несанкционированного доступа и т.д. Эти файлы cookie необходимы для нескольких защищенных веб-сайтов Банка и являются частью базовых файлов cookie.

Аналитика – файлы cookie собирают в анонимной форме информацию о том, как пользователь взаимодействует с веб-сайтом. Эта информация может включать в себя: количество пользователей, посещающих веб-сайт, страницы, которые посещает пользователь, активность пользователя на веб-сайте и частоту его возвращения.

2.4 Как я могу управлять файлами cookie?

Вы имеете право решать, принимать или отклонять файлы cookie.

Управление браузером: Вы можете настроить или изменить настройки вашего веб-браузера таким образом, чтобы он принимал или отклонял файлы cookie. Если вы решите отказаться от использования файлов cookie, вы по-прежнему сможете пользоваться нашими веб-сайтами, хотя ваш доступ к некоторым функциям и разделам наших веб-сайтов может быть ограничен. Поскольку способы, с помощью которых вы можете отказаться от использования файлов cookie с помощью элементов управления вашего

веб-браузера, различаются в зависимости от браузера, вам следует посетить меню справки вашего браузера для получения дополнительной информации.

Отключение рекламы по интересам: Большинство рекламных сетей предлагают вам возможность отказаться от рекламы по интересам. Если вы хотите узнать больше информации, пожалуйста, посетите сайт <http://www.youronlinechoices.com>.

Мобильная реклама: Вы можете отказаться от использования ваших идентификаторов мобильной рекламы для определенных видов рекламы, основанной на интересах, включая ту, которая осуществляется нами, путем доступа к настройкам вашего мобильного устройства Apple или Android и следуя последним опубликованным инструкциям. Если вы откажетесь, мы удалим все данные о вас, и дальнейший сбор данных или отслеживание будут прекращены. Случайный идентификатор, который мы (или наши сторонние партнеры) ранее присвоили вам, также будет удален. Это означает, что если на более позднем этапе вы решите зарегистрироваться, мы не сможем продолжить и отслеживать вас, используя идентификатор S.A.me, как раньше, и вы, по сути, будете новым пользователем нашей системы.

Не отслеживать: Некоторые интернет-браузеры, такие как Internet Explorer, Firefox и Safari, поддерживают передачу сигналов “Не отслеживать” или “DNT”. Поскольку единые стандарты для сигналов “DNT” не приняты, наши веб-сайты в настоящее время не обрабатывают сигналы “DNT” и не реагируют на них. Банк серьезно относится к конфиденциальности и разумному выбору и будет прилагать усилия для дальнейшего отслеживания изменений, связанных с технологией браузера DNT, и внедрения стандарта.

2.5 Как часто вы будете обновлять это положение о файлах cookie?

Мы можем время от времени обновлять это Положение о файлах cookie, чтобы отразить, например, изменения в используемых нами файлах cookie или по другим оперативным, юридическим или нормативным причинам. Поэтому, пожалуйста, регулярно просматривайте эту политику о файлах cookie, чтобы быть в курсе того, как мы используем файлы cookie и связанные с ними технологии.

Дата в нижней части этого заявления о файлах cookie указывает на то, когда оно было обновлено в последний раз.

2.6 Дополнительная информация

Более подробную информацию о файлах cookie в целом и о том, как можно управлять файлами cookie, можно найти по адресу <http://www.allaboutcookies.org/>

Пожалуйста, обратите внимание: если вашим компьютером пользуются несколько человек или у вас несколько интернет-браузеров, возможно, что некоторые из ваших решений, касающихся файлов cookie, могут быть непостоянными. Это связано либо с тем, что: (i) вы используете другой браузер; или (ii) третья сторона изменила настройки вашего браузера. Мы не можем контролировать эти факторы и, следовательно, не можем гарантировать постоянство сделанного вами выбора.

2.7 Какие технологии мониторинга мы используем на наших веб-сайтах?

Иногда мы используем технологию мониторинга для отслеживания ваших действий на наших веб-сайтах. Эта технология мониторинга не отслеживает ваши действия на каких-либо других веб-сайтах.

Мы можем использовать технологию мониторинга для сбора и хранения информации о том, как вы заходите на наши веб-сайты и используете их, например: когда и как долго вы заходили на наш веб-сайт и какие страницы просматривали. Часть информации, которую мы собираем, является анонимной, статистической, а часть - информацией о вашей деятельности как отдельного пользователя. Мы отслеживаем ваши действия таким образом для различных целей, в том числе для соблюдения наших нормативных и правовых обязательств и предоставления вам более качественных услуг. Информация, которую мы собираем, может быть использована в маркетинговых целях.

Ниже мы перечислили все файлы cookie, которые использует Банк:

Владелец	Категория	Название	Цель	Актуальность
Банк	Базовые cookie	ASP.NET_SessionId	Этот файл cookie генерирует уникальный идентификатор для каждого посетителя.	До окончания сеанса просмотра
Банк	ICBC cookie	icbcUserAnalysisId	Этот файл cookie хранит время посещения пользователем веб-сайта.	Один день
Банк	ICBC cookie	ICBC_AD_ClientZONENO_DATA	Этот файл cookie хранит путь к веб-сайту, который посещает пользователь.	До окончания сеанса просмотра
Банк	ICBC cookie	ICBC_AD_ClientZONENO_DATE	Этот файл cookie хранит дату и номер зоны веб-сайта, который посещает пользователь.	До окончания сеанса просмотра

Время от времени мы можем использовать другие, аналогичные технологии, такие как веб-маяки, пиксели (или "прозрачные gif-файлы") и другие технологии отслеживания. Это крошечные графические файлы, содержащие уникальный идентификатор, который позволяет нам распознавать, когда кто-то посещал наши веб-сайты или, в случае веб-маяков, открывал отправленное нами электронное письмо. Это позволяет нам, например, отслеживать переходы пользователей с одной страницы нашего веб-сайта на другую, отправлять файлы cookie или обмениваться данными с ними, понимать, перешли ли вы на наши веб-сайты по онлайн-рекламе, размещенной на стороннем веб-сайте, показывать вам целевую рекламу и другие подобные услуги. вы, чтобы улучшить производительность сайта и оценить успех маркетинговых кампаний. Хотя у вас может не быть возможности специально отклонить или отключить эти технологии отслеживания, во многих случаях их правильное функционирование зависит от файлов cookie; соответственно, в таких случаях отказ от использования файлов cookie приведет к нарушению функционирования этих технологий.

2.8 Запросы и обновления

Если у вас есть какие-либо вопросы, касающиеся данной политики использования файлов cookie, пожалуйста, отправьте их по электронной почте: data.protect@icbc.com.cn