

REPORTE DE RECLAMOS RR1
SIISTEMA FINANCIERO, SEGUROS Y PRIVADO DE PENSIONES

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

EMPRESA: ICBC PERU BANK

CODIGO: 00137

DE 01/09/2024 AL 30/09/2024

CANAL DE OPERACIÓN SUJETO DE RECLAMO	OPERACIÓN SERVIDO PRODUCTO	CANAL DE INGRESO DEL RECLAMO	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE PRESENTACIÓN DEL RECLAMO Dpto - Prov	MOTIVO RECLAMO	SUBMOTIVO RECLAMO	RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO	REITERACIÓN	BANCA SEGUROS	RECLAMOS EN TRAMITE POR PLAZOS				CANAL DE RESPUESTA EN RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS												TEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN						
									1-15	Más de 15 con prórroga	Más de 15 sin prórroga	Total		A favor de la Empresa								A favor del Usuario										
														Dentro de Plazo				Fuera de plazo con prórroga				Sub Total	Dentro de Plazo				Fuera de Plazo con prórroga				Sub Total	
														1-2	3-7	8-15	16-30	Más de 30	16-30	Más de 30	1-2		3-7	8-15	16-30		Más de 30	16-30	Más de 30			
TOTAL										0				0										0	0	0						
TOTAL DE NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES (16)																																