



REPORTE DE RECLAMOS RR1
 SIISTEMA FINANCIERO, SEGUROS Y PRIVADO DE PENSIONES
 INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

EMPRESA: ICBC PERU BANK
 CODIGO: 00137
 DE 01/12/2024 AL 31/12/2024

CANAL DE OPERACION OBJETO DE RECLAMO	OPERACION/ SERVICIO/ PRODUCTO	CANAL DE INGRESO DEL RECLAMO	UBICACION GEOGRAFICA DE PRESENTACION DEL RECLAMO Dpto - Prov	MOTIVO RECLAMO	SUBMOTIVO RECLAMO	RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO	REITERACION	BANCA SEGUROS	RECLAMOS EN TRAMITE POR PLAZOS				CANAL DE RESPUESTA DEL RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS														TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION		
									1-15	Mas de 15 con prórroga	Mas de 15 sin prórroga	Total		A favor de la Empresa				A favor del Usuario								Sub Total	Total			
														Dentro de Plazo		Fuera de plazo con prórroga		Fuera de plazo sin prórroga		Sub Total	Dentro de Plazo			Fuera de Plazo con prórroga					Fuera de Plazo sin prórroga	
																					1-2	3-7	8-15	16-30	Más de 30				16-30	Más de 30
TOTAL											0					0										0	0	0		
TOTAL DE NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES (16)																														

TOTAL DE NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES (16)