



**ANEXO: REPORTE DE RECLAMOS RR3**

**DETALLE DE NUMERO DE OPERACIONES POR PRODUCTO Y CANAL**

**Del 01/02/2025 al 28/02/2025**

**Empresa: ICBC PERU BANK Código: 00137**

| Operaciones - Servicios - Productos  | Canal | Cantidad de Operaciones |                  |             |
|--|-------|-------------------------|------------------|-------------|
|  |       | Persona Natural         | Persona Juridica | Total       |
| CUENTA CORRIENTE   | 4     |                         | 0                | 0           |
| CUENTA A PLAZO   | 4     |                         | 90               | 90          |
| CREDITO CORPORATIVO, GRANDE EMPRESA Y MEDIANA EMPRESA                      | 4     |                         | 16               | 16          |
| TRANSFERENCIAS DE FONDOS (INTERBANCARIOS)                                  | 4     |                         | 133              | 133         |
| TRANSFERENCIAS DE FONDOS (INTERBANCARIOS)                                  | 8     |                         | 2558             | 2558        |
| TRANSFERENCIAS DE FONDOS AL EXTRANJERO                                     | 4     |                         | 70               | 70          |
| LEASING  | 4     |                         | 11               | 11          |
| CARTAS FIANZAS   | 4     |                         | 6                | 6           |
| SERVICIOS VARIOS (CAMBIOS, COBRANZAS, PAGOS JUDICIALES, PAGO DE PLANILLAS) | 4     |                         | 56               | 56          |
|  |       |                         | <b>2940</b>      | <b>2940</b> |