



REPORTE DE RECLAMOS RR1
 SIISTEMA FINANCIERO, SEGUROS Y PRIVADO DE PENSIONES
 INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

EMPRESA: ICBC PERU BANK
 CODIGO: 00137
 DE 01/05/2025 AL 31/05/2025

CANAL DE OPERACIÓN OBJETO DE RECLAMO	OPERACION/ SERVICIO/ PRODUCTO	CANAL DE INGRESO DEL RECLAMO	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE PRESENTACIÓN DEL RECLAMO Dpto - Prov	MOTIVO RECLAMO	SUBMOTIVO RECLAMO	RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO	REITERACIÓN	BANCA SEGUROS	RECLAMOS EN TRAMITE POR PLAZOS				CANAL DE RESPUESTA DEL RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS														TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION					
									1-15	Más de 15 con prórroga	Más de 15 sin prórroga	Total		A favor de la Empresa								A favor del Usuario											
														Dentro de Plazo				Fuera de plazo con prórroga		Fuera de plazo sin prórroga		Sub Total	Dentro de Plazo				Fuera de Plazo con prórroga		Fuera de Plazo sin prórroga		Sub Total	Total	
														1-2	3-7	8-15	16-30	Más de 30	16-30	Más de 30	1-2		3-7	8-15	16-30	Más de 30	16-30		Más de 30				
TOTAL											0								0							0	0	0					
TOTAL DE NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES (16)																																	

TOTAL DE NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES (16)