ICBC

**REPORTE DE RECLAMOS RR1**
**SIISTEMA FINANCIERO, SEGUROS Y PRIVADO DE PENSIONES**

**INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS**

**EMPRESA: ICBC PERU BANK** **CODIGO: 00137** **DE 01/06/2025 AL 30/06/2025**

| CANAL DE OPERACIÓN OBJETO DE RECLAMO | OPERACION/ SERVICIO/ PRODUCTO | CANAL DE INGRESO DEL RECLAMO | UBICACION GEOGRAFICA DE PRESENTACIÓN DEL RECLAMO Dpto - Prov | MOTIVO RECLAMO | SUBMOTIVO RECLAMO | RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO | REITERACIÓN | BANCA SEGUROS | RECLAMOS EN TRAMITE POR PLAZOS | | | | CANAL DE RESPUESTA DEL RECLAMO | RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS | | | | | | | | | | | | | | | | TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | A favor de la Empresa | | | | | | | | A favor del Usuario | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | Dentro de Plazo | | | Fuera de plazo con prórroga | | Fuera de plazo sin prórroga | | Sub Total | Dentro de Plazo | | | Fuera de Plazo con prórroga | | Fuera de Plazo sin prórroga | | Sub Total | Total | |
| | | | | | | | | | 1-15 | Más de 15 con prórroga | Más de 15 sin prórroga | Total | | 1-2 | 3-7 | 8-15 | 16-30 | Más de 30 | 16-30 | Más de 30 | | 1-2 | 3-7 | 8-15 | 16-30 | Más de 30 | 16-30 | Más de 30 | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL DE NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES (16) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |