

REPORTE DE RECLAMOS RR1 SIISTEMA FINANCIERO, SEGUROS Y PRIVADO DE PENSIONES

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

EMPRESA: ICBC PERU BANK

CODIGO: 00137

DE 01/09/2025 AL 30/09/2025

		MOTIVO RECLAMO	SUBMOTIVO RECLAMO	RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO		1	RECLAMOS EN TRAMITE POR PLAZOS					RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS																	
CANAL DE OPERACION/ OPERACIÓN OBJETO SERVICIO/ PRODUCTO									e 15 Más de 15 roga sin prórroga	Total	CANAL DE RESPUESTA DEL RECLAMO	A favor de la Empresa							A favor del Usuario										
	INGRESO DE				REITERA CIÓN	BANCA SEGUROS	1-15	Más de 15 con prórroga				Dentro de Plazo		,	Fuera de plazo con Fu prórroga			Fuera de plazo sin prórroga Sub Total		Dentro de Plazo		0	Fuera de Plazo cor prórroga		con Fuera de Plazo sin prórroga		Sub Total	Total	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
												1-2	3-7	8-15	16-30	Más de 30	16-30	Más de 30		1-2 3-7	3-7	8-15	16-30	Más de 30	16-30	Más de 30			
TOTAL										0									0								0	0	0
	•	•	•	•	•					TC	TAL DE NUMERO DE	RECLAMOS	RECIBIDOS E	FI MES (16)										•					