

REPORTE DE RECLAMOS RRI
SISTEMA FINANCIERO, SEGUROS Y PRIVADO DE PENSIONES

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

EMPRESA: ICBC PERU BANK

CODIGO: 00137

DE 01/11/2025 AL 30/11/2025

CANAL DE OPERACIÓN OBJETO DE RECLAMO	OPERACION/ SERVICIO/ PRODUCTO	CANAL DE INGRESO DEL RECLAMO	UBICACION GEOGRAFICA DE PRESENTACIÓN DEL RECLAMO	MOTIVO RECLAMO	SUBMOTIVO RECLAMO	RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERÍODO	REFERA CIÓN	BANCA SEGUROS	1-15	Más de 15 con prórroga	Más de 15 sin prórroga	Total	CANAL DE RESPUESTA DEL RECLAMO	RECLAMOS EN TRAMITE POR PLAZOS						RECLAMOS ABSUELTIOS POR PLAZOS						TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION			
														A favor de la Empresa						A favor del Usuario									
														Dentro de Plazo	Fuera de plazo con prórroga	Fuera de plazo sin prórroga	Sub Total	Dentro de Plazo	Fuera de Plazo con prórroga	Fuera de Plazo sin prórroga	Sub Total	1-2	3-7	8-15	16-30	Más de 30	16-30	Más de 30	
TOTAL															0				0								0	0	0

TOTAL DE NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES (16)