

REPORTE DE RECLAMOS RR1
SIISTEMA FINANCIERO, SEGUROS Y PRIVADO DE PENSIONES

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

EMPRESA: ICBC PERU BANK

CODIGO: 00137

DE 01/12/2025 AL 31/12/2025

CANAL DE OPERACION/OBJETO DE RECLAMO	OPERACION/ SERVICIO/ PRODUCTO	CANAL DE INGRESO DEL RECLAMO	UBICACION GEOGRAFICA DE PRESENTACION DEL RECLAMO Dpto - Prov	MOTIVO RECLAMO	SUBMOTIVO RECLAMO	RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO	REITERACION	BANCA SEGUROS	RECLAMOS EN TRAMITE POR PLAZOS				CANAL DE RESPUESTA DEL RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS														TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION	
									1-15	Más de 15 con prórroga	Más de 15 sin prórroga	Total		A favor de la Empresa								A favor del Usuario							Total
														Dentro de Plazo		Fuera de plazo con prórroga		Fuera de plazo sin prórroga		Sub Total	Dentro de Plazo		Fuera de Plazo con prórroga		Fuera de Plazo sin prórroga		Sub Total		
														1-2	3-7	8-15	16-30	Más de 30	16-30		Más de 30	1-2	3-7	8-15	16-30	Más de 30			
TOTAL									0				0										0	0	0				
										TOTAL DE NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES (16)																			