



REPORTE DE RECLAMOS RR1
SISTEMA FINANCIERO, SEGUROS Y PRIVADO DE PENSIONES

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

EMPRESA: ICBC PERU BANK

CODIGO: 00137

DE 01/12/2025 AL 31/12/2025

CANAL DE OPERACIÓN/ OBJETO DE RECLAMO	OPERACION/ SERVICIO/ PRODUCTO	CANAL DE INGRESO DEL RECLAMO	UBICACION GEOGRAFICA DE PRESENTACION DEL RECLAMO Dpto - Prov	MOTIVO RECLAMO	SUBMOTIVO RECLAMO	RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIOD	REITERACION	BANCA SEGUROS	RECLAMOS EN TRAMITE POR PLAZOS				CANAL DE RESPUESTA DEL RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTIOS POR PLAZOS						TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION				
									A favor de la Empresa					A favor del Usuario										
									Dentro de Plazo	Fuera de plazo con prórroga	Fuera de plazo sin prórroga	Sub Total		Dentro de Plazo	Fuera de Plazo con prórroga	Fuera de Plazo sin prórroga	Sub Total	1-2	3-7	8-15	16-30	Más de 30		
TOTAL									1-15	Más de 15 con prórroga	Más de 15 sin prórroga	Total		1-2	3-7	8-15	16-30	Más de 30	1-2	3-7	8-15	16-30	Más de 30	0
TOTAL DE NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES (16)																					0	0	0	