ICBC

REPORTE DE RECLAMOS RR1
SIISTEMA FINANCIERO, SEGUROS Y PRIVADO DE PENSIONES

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

EMPRESA: ICBC PERU BANK **CODIGO: 00137** **DE 01/08/2026 AL 31/08/2026**

CANAL DE OPERACIÓN OBJETO DE RECLAMO	OPERACION/ SERVICIO/ PRODUCTO	CANAL DE INGRESO DEL RECLAMO	UBICACION GEOGRAFICA DE PRESENTACIÓN DEL RECLAMO Dpto - Prov	MOTIVO RECLAMO	SUBMOTIVO RECLAMO	RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO	REITERACIÓN	BANCA SEGUROS	RECLAMOS EN TRAMITE POR PLAZOS				CANAL DE RESPUESTA DEL RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS															TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION
														A favor de la Empresa								A favor del Usuario								
									1-15	Más de 15 con prórroga	Más de 15 sin prórroga	Total		Dentro de Plazo			Fuera de plazo con prórroga		Fuera de plazo sin prórroga		Sub Total	Dentro de Plazo			Fuera de Plazo con prórroga		Fuera de Plazo sin prórroga		Sub Total	Total	
														1-2	3-7	8-15	16-30	Más de 30	16-30	Más de 30		1-2	3-7	8-15	16-30	Más de 30	16-30	Más de 30			
TOTAL												0									0								0	0	0
TOTAL DE NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES (16)																																