

REPORTE DE RECLAMOS RR1
SIISTEMA FINANCIERO, SEGUROS Y PRIVADO DE PENSIONES

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

EMPRESA: ICBC PERU BANK

CODIGO: 00137

DE 01/02/2026 AL 28/02/2026

CANAL DE OPERACIÓN OBJETO DE RECLAMO	OPERACIÓN/ PRODUCTO	CANAL DE INGRESO DEL RECLAMO	UBICACION GEOGRAFICA DE PRESENTACION DEL RECLAMO Dpto - Prov	MOTIVO RECLAMO	SUBMOTIVO RECLAMO	RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO	REITERACION	BANCA SEGUROS	RECLAMOS EN TRAMITE POR PLAZOS				CANAL DE RESPUESTA DEL RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS													TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION					
									1-15	Más de 15 con prórroga	Más de 15 sin prórroga	Total		A favor de la Empresa								A favor del Usuario						Total				
														Dentro de Plazo			Fuera de plazo con prórroga		Fuera de plazo sin prórroga			Sub Total	Dentro de Plazo			Fuera de Plazo con prórroga			Fuera de Plazo sin prórroga		Sub Total	
														1-2	3-7	8-15	16-30	Más de 30	16-30	Más de 30	1-2		3-7	8-15	16-30	Más de 30			16-30	Más de 30		
TOTAL										0				0										0	0	0						
TOTAL DE NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES (16)																																