

## 「위안화바로지급송금」상품설명서

이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돋고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 「외환거래기본약관 제3조 외화송금」약관이 적용됩니다.

### 1 상품 개요 및 특징

#### ■ 상 품 명 : 위안화바로지급송금

■ 상품특징 : 미달러로 송금 시 중국 내 공상은행 지점에서 송금 당시 확인한 USD/CNY 환율로 송금액을 CNY로 환전, 별도 환전 절차 없이 중국 현지 수취인의 계좌에 CNY로 직접 입금되는 서비스

### 2 거래 조건

구분	내용		
이용대상	당행에 계좌를 개설한 개인고객		
수취인	중국국적의 개인		
거래통화	<ul style="list-style-type: none"><li>송금통화 : USD</li><li>수취통화 : CNY</li></ul>		
적용환율	송금시점에 은행이 고시하는 전신환 매도율(송금 보내실 때)과 중국 내 공상은행이 통지하는 USD/CNY 환율		
송금한도 (송금인)	<ul style="list-style-type: none"><li>거주자의 증빙서류 미제출 송금: 연간 미화 10만불 이내</li><li>외국인 근로자의 국내소득 송금: 연간 미화 5만불 이내</li></ul>		
수수료	구분	창구거래 시	인터넷뱅킹거래 시
	송금수수료	송금금액의 0.1% (최저 8,000원 ~ 최고 25,000원)	송금금액의 0.06% (최저 5,000원 ~ 최고 12,000원)
	전신료	8,000원	7,000원
	SHA(송금인/수취인 쌍방부담)		
	* ICBC Shanghai Branch 수수료		
수취은행이 상하이 지역 내 은행		없음	
그 외 지역		수취은행이 당행: 10위안 수취은행이 타행: 20위안	

### 3 유의 사항

- 본 서비스를 이용하기 위해서는 외국환거래법규에 따른 거래외국환은행 지정이 필요할 수 있습니다.
- 중국 내 수취인의 연간 외환업무한도 미화 5만불 초과 시 송금은 자동 퇴결됩니다.
- 본 송금은 외국환 통계자료로 활용하며 과세자료로 국세청에 통보될 수 있습니다.

- 송금인과 수취인은 송금인 본인이 수취인인 경우 외에 배우자, 형제자매 등 생활비 목적의 지급이 가능한 관계여야 합니다. 송금목적 및 수취인과의 관계 확인 등 수취은행에서 요청하는 증빙자료를 제공할 수 없는 경우 송금은 퇴결될 수 있습니다.
- 송금 퇴결 시 기지급한 수수료(송금 수수료, 전신료, 중계수수료)는 환불되지 않습니다. 송금 퇴결로 인해 발생되는 환차손은 고객 본인이 부담합니다.
- 수취인 신분증번호와 이름이 불일치할 경우 송금은 즉시 퇴결됩니다.
- 수취인 계좌정보 불일치 등 기타 사유로 즉시 지급할 수 없어 서울지점이 수정요청을 수신한 경우, 고객은 이에 대해 1회에 한해 수정가능합니다.

본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하신 경우 영업점(대표번호 02-755-5688 안내에 따라 각 지점 연결)을 통해 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.