

## 중국공상은행 한국 내 영업점 개인정보 처리(취급)방침

---

중국공상은행 한국 내 영업점(서울지점, 부산지점, 대림지점, 건대지점, 이하 "당행")이 취급하는 모든 개인정보는 관련 법령에 근거하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다. 당행은 개인정보보호법 제 30 조 및 정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 제 27 조의 2 에 따라 정보주체의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침을 수립·공개하고 있습니다.

제 1 조 (수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법)

제 2 조 (개인정보의 처리 목적)

제 3 조 (개인정보의 제 3 자 제공)

제 4 조 (개인정보의 취급위탁)

제 5 조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

제 6 조 (개인정보의 파기절차 및 방법)

제 7 조 (고객 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법)

제 8 조 (개인정보의 기술적·관리적·물리적 보호 대책)

제 9 조 (개인정보 보호책임자 및 개인정보 관리책임자)

제 10 조 (기타)

제 11 조 (개인정보 처리방침의 변경)

### 제 1 조 (수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법)

① 수집하는 개인정보의 항목

당행은 아래와 같이 개인정보의 처리 목적에 필요한 최소한의 개인정보만을 수집합니다.

1. 필수적 정보

- 개인식별정보: 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 국적, 주소·전자우편 주소·전화번호 등 연락처

- 금융거래정보: 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정 및 내역 정보

- 신용평가를 위한 정보(여신거래에 한함)

▶ 신용능력정보: 재산·채무·소득의 총액, 납세실적

▶ 신용도판단정보: 연체, 대위변제, 대지급, 부도, 관련인 발생사실

- 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해

생성되는 정보

## 2. 선택적 정보

- 개인식별정보 외에 거래신청서에 기재된 정보 또는 고객이 제공한 정보 (주거 및 가족사항, 거주기간, 세대구성, 결혼여부 등)

## 3. 전자금융거래법에 따른 수집 정보(온라인 거래에 한함)

- 전자금융거래의 내용 추적 및 검색 : 고객 아이디, 접속 일시, IP Address, MAC Address, HDD 장치정보, OS 정보 등

- 보안정책 수립용 통계 자료 : 운영체제 종류, 브라우저 버전 등

\* 당사는 고객의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감정보에 대해서는 원칙적으로 수집하지 않으며, 필요한 경우 고객의 별도 동의를 받아 수집하고 동의 목적을 위해서만 제한적으로 이용합니다.

\* 당행 홈페이지에서는 만 14 세미만 아동으로부터 어떠한 개인정보도 수집하지 않습니다. 단, 만 14 세미만 아동이 당행 영업점에서 법정대리인의 동의 하에 인터넷뱅킹에 가입한 경우에는 그러하지 아니합니다.

## ② 수집방법

- 당행 영업점에 내방한 고객으로부터 동의절차를 거쳐 직접 수집

- 서면양식, 팩스, 전화, 이메일을 통해 별도의 동의절차를 거쳐 수집

- 고객의 프로모션 및 이벤트 응모 시 별도의 동의절차를 통해 수집

- 고객이 고객센터에 문의 시 별도 동의절차를 통해 수집

- 기타 위 방법들과 유사하거나, 고객이 동의한 온라인 및 오프라인의 수집방법

## 제 2 조 (개인정보의 처리 목적)

당행은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

### ① 금융거래 관련

금융거래와 관련하여, 금융거래 관계의 설정 여부의 판단, 금융거래 관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 및 법령상 의무이행, 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회 등의 목적

### ② 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유

고객 만족도 조사를 통한 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고의 게재, 서비스의 유효성 확인, 경품지급, 사은행사 등 고객의 편의 및 참여기회 제공, 회원의 서비스이용에 대한 통계 등의 목적

③ 회원 가입 및 관리

회원가입, 회원제 서비스 이용, 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인, 개인식별, 부정이용방지, 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 만 14 세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의여부 확인, 추후 법정 대리인 본인확인, 사고조사, 분쟁해결, 민원처리 및 고지사항 전달 등의 목적

④ 직원채용·인사관리 및 금융기관 임직원 정보교류

당행 직원채용·인사관리, 급여관리, 금융기관 간 임직원 정보교류 및 직원연수교육 등의 목적

⑤ 온라인 거래 관련 목적

전자금융거래법 제 21 조, 제 22 조에 의해 전자금융거래의 내용 추적 및 검색, 보안정책 수립용 통계 자료로 활용 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

**제 3 조 (개인정보의 제 3 자 제공)**

① 당행은 고객의 동의가 있거나 관련법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 어떠한 경우에도 위 제 2 조 (개인정보의 수집 및 이용목적)에서 고지한 범위를 넘어 고객의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타 기업, 단체, 기관에 제공하지 않습니다.

② 다양한 서비스를 제공할 목적으로 사업 제휴업체 또는 비즈니스 사업자와 파트너십을 맺어 제한된 범위 내의 고객의 정보제공이 필요한 경우 등 고객의 개인정보를 제공하거나 공유하는 경우에는 제공받거나 공유하는 자가 누구이며, 주된 사업이 무엇인지, 제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 개인정보를 제공하거나 공유하는 목적이 무엇인지 등에 대해 당행 홈페이지 초기화면이나 영업점 내에 게시물 또는 메시지 전송을 통해 그 내용을 공지하여 사전에 고객으로부터 동의를 받은 후에 시행합니다.

③ 다음의 경우에는 관련 법령의 규정에 의하여 고객의 동의 없이 개인정보를 제공하는 것이 가능합니다

1. 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률전기통신기본법전기통신사업법지방세법소비자기본법한국은행법형사소송법 등 법률에 특별한 규정이 있는 경우
2. 관계법령에 의하여 수사상의 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 관계기관으로부터의 요구가 있을 경우
3. 고객 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 고객 또는 제자의 급박한 생명신체재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을

알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우

④ 고객의 개인정보 제공시제공받는 업체 및 제공 목적 등은 당행 홈페이지 게시 또는 영업점 내에 별도로 비치되어 공지되고 있습니다

제휴/위탁업체 바로가기 ▶▶

#### 제 4 조 (개인정보의 취급위탁)

- ① 당행은 원활하고 향상된 서비스를 위하여 개인정보 처리취급을 타인에게 위탁할 수 있습니다.위탁시 당행은 관계법령에 따라 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 조치를 하고 있습니다.또한 위탁 처리하는 정보는 원활한 서비스를 제공하기 위하여 필요한 최소한의 정보에 국한됩니다
- ② 고객의 개인정보 처리취급위탁시 수탁업체 및 위탁 목적 등은 당행 홈페이지 게시 또는 영업점 내에 별도로 비치되어 공지되고 있습니다

#### 제 5 조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)

- ① 당행은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 금융거래와 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 금융거래 종료일 이후 5년까지 위 이용목적을 위하여 보유·이용됩니다. 단, 금융거래 종료일 이후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 당행의 리스크 관리업무만을 위하여 보유·이용됩니다.
2. 개인(신용)정보의 조회를 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 수집·이용에 대한 동의일로부터 고객에 대한 개인(신용)정보 제공·조회 동의의 효력 기간까지 보유·이용됩니다. 단, 개인(신용)정보 제공·조회 동의의 효력 기간 종료 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리 및 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.
3. 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유 등과 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 금융거래종료일 또는 동의 철회시까지 보유·이용됩니다. 단, 동의 철회일 후에는 제 1 조의 목적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.
4. 회원 가입 및 관리 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 고객의 회원 가입일로부터 회원 탈퇴일까지 보유·이용됩니다.

단, 회원 탈퇴일 후에는 제 1 조의 목적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 만을 위하여 보유·이용됩니다.

5. 온라인 거래 관련한 개인(신용)정보는 전자금융거래법 시행령 제 12 조에서 정하는 기간까지 보유·이용됩니다.

## 제 6 조 (개인정보의 파기절차 및 방법)

① 당행은 개인정보의 보유기간이 경과된 경우, 다음 각호의 사유가 없는 한 보유기간의 종료일로부터 5 영업일 이내에 그 개인정보를 파기하며, 개인정보의 처리목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에 다음 각 호의 사유가 없는 한 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5 영업일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

1. 신용정보집중기관 또는 신용조회회사가 신용정보의 집중관리·활용 또는 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적으로 개인신용정보를 보유하는 경우(보유기간에 한함)

2. 신용정보회사 등이 민·형사상의 책임 또는 시효가 지속되거나 분쟁의 입증자료로서 개인신용정보를 보유하는 경우
3. 상법 제 33 조 등 법령에 따라 보존하여야 하는 경우
4. 기타 이와 유사한 정당한 사유가 있는 경우

② 개인정보가 기록된 출력물, 서면 등은 파쇄 또는 소각의 방법으로 파기하고, 전자적 파일형태의 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하는 방법으로 파기합니다.

## 제 7 조 (고객 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법)

① 만 14 세 미만 아동의 개인정보 보호

1. 당행은 미성년자 등의 사유로 명의자 본인 계좌 확인이 어려울 경우에는 법정대리인의 성명연락처 등 필요한 최소한의 정보를 요구할 수 있으며 이와 같이 수집된 법정대리인의 개인정보는 해당 법정대리인의 동의여부를 확인하는 목적 외의 용도로 이용되거나 제자에게 제공하지 아니합니다.
2. 법정대리인의 동의서는 아동과 당행의 계약청약철회대금결제재화 공급 등이 발생할 시 소비자의 불만 및 분쟁해결 등을 위한 용도로 이용됩니다.
3. 탈퇴한 아동의 법정대리인 동의서, 동의 철회 또는 유효기간이 만료된 법정대리인 동의서는 이용목적이 만료된 30 일 이후에 재생이 불가능한

방법으로 파기됩니다. 다만, 상법 또는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의해 보존할 필요성이 있는 경우 당행은 관계법령에서 정한 기간 동안 법정 대리인의 개인정보를 보관합니다.

아동의 법정대리인은 당해 아동 개인정보의 열람, 정정요구, 또는 개인정보의 수집 이용 및 제공에 대한 동의의 철회를 요청할 수 있으며, 이러한 요청이 있을 경우 당행은 필요한 조치를 지체 없이 취할 것입니다.

## ② 고객 자신의 개인정보 관리에 관한 사항

1. 고객이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다 또한 잘못된 개인정보를 제자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
2. 당행은 고객 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 개인정보의 보유 및 이용기간에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.
3. 고객은 언제든지 당행에 대하여 개인정보의 처리정지를 요구할 수 있습니다 다만 이 경우 당행의 서비스 중 해당 개인정보의 이용이 필수적으로 필요한 부분은 그 제공이 불가능할 수 있으며 법령 및 계약상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 타인의 신체나 재산을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우 기타 법령에서 처리를 요구하는 경우에는 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

## 제 8 조 (개인정보의 기술적·관리적·물리적 보호 대책)

당행은 개인정보보호법 제 29 조에 따라 다음 각 호와 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적/물리적 조치를 이행하고 있습니다.

### ① 기술적 조치

- 비밀번호 등의 암호화

고객의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알 수 있으며, 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

- 해킹 등에 대한 기술적 대책

당행은 해킹 등에 의해 고객의 개인정보가 유출되는 것을 막기 위해 외부로부터 침입을 차단하는 장치를 설치, 운용하여 외부로부터의 공격이나 해킹을 막고 있으며, 특히 고객의 개인정보를 가지고 있는 서버는 외부의 인터넷과 직접 연결하지 않고 별도로 관리하는 등 최고 수준의 보안을 유지하고 있습니다. 또한

만약의 사태에 대비하여 시스템과 데이터를 백업하는 체제를 갖추고 있고, 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되어 개인정보의 침해를 방지하고 있습니다.

- 개인정보처리시스템 접근 제한

당행은 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

② 관리적 조치

- 내부관리계획 수립 및 시행

- 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육 :

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

③ 물리적 조치

- 전산실, 자료 보관실 등의 접근을 통제하고 있습니다.

**제 9 조 (개인정보 보호책임자 및 개인정보 관리책임자)**

① 고객의 개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보 담당부서로 연락주시기 바랍니다. 고객의 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해드리겠습니다.

1. 개인정보 보호책임자 및 관리책임자

|              | 개인정보 총괄<br>보호책임자                | 개인정보 관리책임자                      |                                      |                            |                                      |
|--------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|
|              | 서울지점                            | 서울지점                            | 부산지점                                 | 대림지점                       | 건대지점                                 |
| 소속/직책        | 개인금융업무<br>총괄<br>/부지점장           | 영업부<br>/부장                      | 개인금융팀<br>/차장                         | 대림지점<br>/지점장               | 건대지점<br>/지점장                         |
| 성명           | 임철규                             | 왕동                              | 송혜주                                  | 류현경                        | 김지미                                  |
| 전화번호/<br>FAX | 02)3783-<br>6778<br>02)756-3127 | 02)3788-<br>6618<br>02)756-3127 | 051)463-<br>8854<br>051)463-<br>6880 | 02)836-6820<br>02)832-8887 | 02)3409-<br>2300<br>02)3409-<br>9100 |

2. 개인정보 총괄 보호책임자 및 총괄 관리책임자: 서울지점 부지점장 김후남

② 당행의 개인정보 열람청구는 위 제항 제호의 각 지점 개인정보 보호책임자 및

관리책임자에게 하시기 바랍니다

③ 당행은 개인정보 보호책임자, 관리책임자 및 개인정보 열람청구 담당자를 지정하거나 변경하는 경우 지정 및 변경 사실, 성명과 부서의 명칭 및 전화 번호 등 연락처를 인터넷 홈페이지의 공지사항에 게재 또는 본 방침 변경내용의 영업점 비치통해 고지하겠습니다.

④ 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다

1. 개인정보분쟁조정위원회(www.privacy.kisa.or.kr, 국번없이 118)
2. 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터(www.kopico.or.kr 02-1336)
3. 정보보호마크인증위원회(www.eprivacy.or.kr 02-580-0533~4)
4. 대검찰청 첨단범죄수사과(www.spo.go.kr 02-3480-2000)
5. 경찰청 사이버테러대응센터(www.ctrc.go.kr 02-392-0330)

#### 제 10조 (기타)

① 당행은 고객에게 다른 기관의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 당행은 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공 받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다.

② 당행에서 제공하는 서비스의 링크를 클릭하여 타 사이트의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보보호정책 및 약관사항은 당사와 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 확인하시기 바랍니다.

③ 고객은 최신 개인정보를 정확히 제공하여 불의의 사고를 예방하여 주시기 바랍니다. 고객이 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 본인에게 있으며 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 당행이 제공하는 서비스 등의 이용이 제한될 수 있습니다.

④ 고객은 개인정보를 보호받을 권리를 보유하나 이와 동시에 본인의 정보를 스스로 보호하고 또한 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 비밀번호를 포함한 본인의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해 주십시오. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보 및 존엄성을 훼손할 시에는 관련법령 등에 의해 처벌 받을 수 있습니다.

⑤ 고객이 개인정보를 입력함에 있어 부정확하거나 잘못된 정보를 입력함으로써 발생하는 서비스 이용상의 불이익 및 물질적 손해는 고객에게 책임이 있습니다.

⑥ 당행 임직원의 개인정보 처리에 관하여도 본 개인정보 처리방침의 규정이 준용됩니다.

#### 제 11조 (개인정보 처리방침의 변경)

당행이 개인정보 처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하며, 변경된 내용은 고객이 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개합니다.

개인정보 처리(취급)방침 개정 공고일자: 2018. 5. 25.