

개인정보 처리방침 개정 비교표 (2024.12.05)

번호	개정 전	개정 후	비고
1	<p style="text-align: center;"><b>개인정보처리방침</b></p> <p>중국공상은행 서울지점(이하 '당행'이라 합니다)은 개인정보보호법 제 30 조에 따라 다음과 같은 처리방침을 마련하였습니다.</p>	<p style="text-align: center;"><b>중국공상은행 개인정보 처리방침</b></p> <p>중국공상은행은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제 30 조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.</p>	<p>개인정보보호위원회 '개인정보 처리방침 작성지침(2024)' 반영</p>
2	<p><b>제 1 조 개인정보의 처리 목적</b></p> <p>당행은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다.</p> <p>(1) 금융거래 관련 금융거래 관계의 설정 여부의 판단, 금융거래 관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리, 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회 등의 목적</p> <p>(2) 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유 고객 만족도 조사를 통한 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고의 게재, 서비스의 유효성 확인, 경품지급, 사은행사 등 고객의 편의 및 참여기회 제공, 회원의 서비스이용에 대한 통계 등의 목적</p> <p>(3) 회원 가입 및 관리</p>	<p><b>제 1 조(개인정보의 처리 목적)</b></p> <p>중국공상은행은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <p>1. (금융)거래 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (금융)거래와 관련하여 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회, (금융)거래 관계의 설정 여부의 판단, (금융)거래 관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 및 법령상 의무이행 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.</li> </ul> <p>2. 상품·서비스 홍보 및 판매 권유</p>	<p>개인정보보호위원회 '개인정보 처리방침 작성지침(2024)' 반영</p>

번호	개정 전	개정 후	비고
	<p>회원가입, 회원제 서비스 이용, 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인, 개인식별, 부정이용방지, 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 만 14 세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의여부 확인, 추후 법정 대리인 본인확인, 사고조사, 분쟁해결, 민원처리 및 고지사항 전달 등의 목적</p> <p>(4) 온라인 거래 관련 목적 전자금융거래법 제 21 조, 제 22 조에 의해 전자금융거래의 내용 추적 및 검색, 보안정책 수립용 통계 자료로 활용 등 목적</p> <p>(5) 기타 채권추심, 기타 관계 법령에서 정하는 의무를 이행하기 위한 목적 등</p>	<p>- 고객 만족도 조사를 통한 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고의 게재, 서비스의 유효성 확인, 경품지급, 사은 행사 등 고객의 편의 및 참여기회 제공, 접속빈도 파악, 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.</p> <p>3. 회원 가입 및 관리</p> <p>- 회원가입, 회원제 서비스 이용, 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인, 개인식별, 부정이용방지, 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 만 14 세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의여부 확인, 추후 법정 대리인 본인확인, 사고조사, 분쟁해결, 민원처리 및 고지사항 전달 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.</p> <p>4. 온라인 거래 관련 목적</p> <p>- 「전자금융거래법」 제 21 조, 제 22 조에 의해 전자금융거래의 내용 추적 및 검색, 보안 정책 수립용 통계 자료로 활용 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.</p> <p>5. 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보전 목적</p> <p>- 「개인정보 보호법」 제 28 조의 2 에 의해 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보전 등을 위하여 개인정보를 가명처리 할 수 있습니다.</p>	
3	제 7 조 처리하는 개인정보의 항목	제 2 조(처리하는 개인정보의 항목)	개인정보보호위원회 '개인정보 처리방침

번호	개정 전	개정 후	비고
	<p>당행은 (금융)거래의 설정 유지 이행 관리 및 상품서비스의 제공을 위한 필수정보 및 선택정보를 다음 각 호와 같이 수집하고 있습니다.</p> <p>(1) 필수적 정보</p> <p>1) 공통 정보</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인식별정보: 성명, 개인식별번호(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 국내거소신고번호), 주소, 연락처, 직업군, 국적, 전자우편</li> <li>- 금융거래정보: 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정·내역 정보 및 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담을 통해 생성되는 정보</li> </ul> <p>2) 신용평가를 위한 정보 (여신거래에 한함)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용능력정보: 재산·채무·소득의 총액, 납세실적</li> <li>- 신용도판단정보: 연체, 대위변제, 대지급, 부도, 관련인 발생사실- 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보</li> </ul> <p>(2) 선택적 정보</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인식별정보 외에 거래신청서에 기재된 정보 또는 고객이 제공한 정보 (주거 및 가족사항, 거주기간, 세대구성, 결혼여부 등)</li> </ul> <p>(3) 전자금융거래법에 따른 수집 정보(인터넷 뱅킹에 한함)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전자금융거래의 내용 추적 및 검색 : 고객 아이디, 접속 일시, IP Address, MAC Address, HDD 장치정보, OS 정보 등 전자금융거래법에 의한 정보</li> </ul>	<p>중국공상은행은 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리 및 상품서비스의 제공을 위한 필수적 정보 및 선택적 정보를 다음과 같이 처리하고 있습니다.</p> <p>1. 필수적 정보</p> <p>1) 공통 정보</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인식별정보: 성명, 개인식별번호(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 국내거소신고번호), 주소, 연락처, 직업군, 국적, 전자우편</li> <li>- 금융거래정보: 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정</li> <li>- 내역 정보 및 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담을 통해 생성되는 정보</li> </ul> <p>2) 신용평가를 위한 정보 (여신거래에 한함)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용능력정보: 재산·채무·소득의 총액, 납세실적</li> <li>- 신용도판단정보: 연체, 대위변제, 대지급, 부도, 관련인 발생사실- 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보</li> </ul> <p>2. 선택적 정보</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인식별정보 외에 거래신청서에 기재된 정보 또는 고객이 제공한 정보 (주거 및 가족사항, 거주기간, 세대구성, 결혼여부 등)</li> </ul> <p>3. 전자금융거래법에 따른 수집 정보(인터넷 뱅킹에 한함)</p>	<p>작성지침(2024)' 반영</p>

번호	개정 전	개정 후	비고
	<p>- 보안정책 수립용 통계 자료 : 운영체제 종류, 브라우저 버전 등</p> <p>* 당행은 고객의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감정보에 대해서는 원칙적으로 수집하지 않으며, 필요한 경우 고객의 별도 동의를 받아 수집하고 동의 목적을 위해서만 제한적으로 이용합니다.</p> <p>* 당행 홈페이지에서는 만 14 세 미만 아동으로부터 어떠한 개인정보도 수집하지 않습니다. 단, 만 14 세 미만 아동이 당행 영업점에서 법정대리인의 동의 하에 인터넷뱅킹에 가입한 경우에는 그러하지 아니합니다.</p> <p>(4) 수집방법</p> <p>- 당행 영업점에 내방한 고객으로부터 동의절차를 거쳐 직접 수집</p> <p>- 서면양식, 팩스, 전화, 이메일을 통해 별도의 동의절차를 거쳐 수집</p> <p>- 고객의 프로모션 및 이벤트 응모 시 별도의 동의절차를 통해 수집</p> <p>- 기타 위 방법들과 유사하거나, 고객이 동의한 온라인 및 오프라인의 수집방법</p>	<p>- 전자금융거래의 내용 추적 및 검색 : 고객 아이디, 접속 일시, IP Address, MAC Address, HDD 장치정보, OS 정보 등 전자금융거래법에 의한 정보</p> <p>- 보안정책 수립용 통계 자료 : 운영체제 종류, 브라우저 버전 등</p> <p>* 당행은 고객의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감정보에 대해서는 원칙적으로 수집하지 않으며, 필요한 경우 고객의 별도 동의를 받아 수집하고 동의 목적을 위해서만 제한적으로 이용합니다.</p> <p>* 당행 홈페이지에서는 만 14 세 미만 아동으로부터 어떠한 개인정보도 수집하지 않습니다. 단, 만 14 세 미만 아동이 당행 영업점에서 법정대리인의 동의 하에 인터넷뱅킹에 가입한 경우에는 그러하지 아니합니다.</p> <p>4. 수집방법</p> <p>- 당행 영업점에 내방한 고객으로부터 동의절차를 거쳐 직접 수집</p> <p>- 서면양식, 팩스, 전화, 이메일을 통해 별도의 동의절차를 거쳐 수집</p> <p>- 고객의 프로모션 및 이벤트 응모 시 별도의 동의절차를 통해 수집</p> <p>- 기타 위 방법들과 유사하거나, 고객이 동의한 온라인 및 오프라인의 수집방법</p>	

번호	개정 전	개정 후	비고
4	<p align="center"><b>(신설)</b></p>	<p><b>제 3 조(14 세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항)</b>  중국공상은행은 14 세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의가 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.  중국공상은행은 14 세 미만 아동의 개인정보 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 법정대리인에게 동의내용을 알리고 동의내용이 적힌 서식을 징구합니다.</p>	<p>개인정보보호위원회  '개인정보 처리방침  작성지침(2024)'  반영</p>
5	<p><b>제 2 조 개인정보의 처리 및 보유기간</b>  (1) 금융거래와 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 금융거래 종료일 이후 5 년까지 위 이용목적을 위하여 보유·이용됩니다. 단, 금융거래 종료일 이후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 당행의 리스크 관리 업무만을 위하여 보유·이용됩니다.  (2) 개인(신용)정보의 조회를 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 수집·이용에 대한 동의일로부터 고객에 대한 개인(신용)정보 제공·조회 동의의 효력 기간까지 보유·이용됩니다. 단, 개인(신용)정보 제공·조회 동의의 효력 기간 종료 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리 및 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.  (3) 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유 등과 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터</p>	<p><b>제 4 조(개인정보의 처리 및 보유 기간)</b>  1. 금융거래와 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 금융거래 종료일 이후 5 년까지 위 이용목적을 위하여 보유·이용됩니다. 단, 금융거래 종료일 이후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 당행의 리스크 관리 업무만을 위하여 보유·이용됩니다.  2. 개인(신용)정보의 조회를 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 수집·이용에 대한 동의일로부터 고객에 대한 신용정보 제공·조회 동의의 효력 기간까지 보유·이용됩니다. 다만, 신용정보 제공·조회 동의의 효력 기간 종료일 후에는 상법 제 33 조 등 관련 법률에서 정한 기간 동안에 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리 및 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.</p>	<p>개인정보보호위원회  '개인정보 처리방침  작성지침(2024)'  반영</p>

번호	개정 전	개정 후	비고
	<p>금융거래종료일 또는 동의 철회시까지 보유·이용됩니다. 단, 동의 철회일 후에는 제 1 조의 목적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.</p> <p>(4) 회원 가입 및 관리 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 고객의 회원 가입일로부터 회원 탈퇴일까지 보유·이용됩니다. 단, 회원 탈퇴일 후에는 제 1 조의 목적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 만을 위하여 보유·이용됩니다.</p> <p>(5) 온라인 거래 관련한 개인(신용)정보는 전자금융거래법 시행령 제 12 조에서 정하는 기간까지 보유·이용됩니다.</p>	<p>3. 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유 등과 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한동의일로부터 금융거래종료일 또는 동의 철회시까지 보유·이용됩니다. 단, 동의 철회일후에는 제 1 조의 목적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.</p> <p>4. 회원 가입 및 관리 목적으로 수집된 개인(신용)정보는 고객의 회원 가입일로부터 회원 탈퇴일까지 보유·이용됩니다. 단, 회원 탈퇴일 후에는 제 1 조의 목적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 만을 위하여 보유·이용됩니다.</p> <p>5. 온라인 거래 관련한 개인(신용)정보는 전자금융거래법 시행령 제 12 조에서 정하는 기간까지 보유·이용됩니다.</p>	
6	<p><b>제 8 조 개인정보의 파기절차 및 파기방법</b></p> <p>(1) 당행은 개인(신용)정보의 보유기간이 경과된 경우, 다음 각호의 사유가 없는 한 보유기간의 종료일로부터 5 영업일 이내에 그 개인(신용)정보를 파기하며, 개인정보의 처리목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인(신용)정보가 불필요하게 되었을 때에 다음 각 호의 사유가 없는 한 개인(신용)정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5 영업일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.</p> <p>1) 신용정보집중기관 또는 신용조회회사가 신용정보의 집중관리·활용 또는 개인의 신용도 등을 평가하기 위한</p>	<p><b>제 5 조(개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항)</b></p> <p>1. 중국공상은행은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 다음 각 호의 사유가 없는 한 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.</p> <p>- 신용정보집중기관 또는 신용정보회사가 신용정보의 집중관리·활용 또는 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적으로 개인신용정보를 보유하는 경우(보유기간에 한함)</p>	<p>개인정보보호위원회 '개인정보 처리방침 작성지침(2024)' 반영</p>

번호	개정 전	개정 후	비고										
	<p>목적으로 개인신용정보를 보유하는 경우(보유기간에 한함)</p> <p>2) 신용정보회사 등이 민·형사상의 책임 또는 시효가 지속되거나 분쟁의 입증자료로서 개인신용정보를 보유하는 경우</p> <p>3) 상법 제 33 조 등 법령에 따라 보존하여야 하는 경우</p> <p>4) 기타 이와 유사한 정당한 사유가 있는 경우</p> <p>(2) 개인(신용)정보가 기록된 출력물, 서면 등은 파쇄 또는 소각의 방법으로 파기하고, 전자적 파일형태의 개인(신용)정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하는 방법으로 파기합니다.</p>	<p>- 신용정보회사 등이 민·형사상의 책임 또는 시효가 지속되거나 분쟁의 입증자료로서 개인신용정보를 보유하는 경우</p> <p>2. 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.</p> <table border="1" data-bbox="1020 607 1684 1422"> <thead> <tr> <th data-bbox="1020 607 1293 659">보존 근거</th> <th data-bbox="1293 607 1684 659">보존하는 개인정보 항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1020 659 1293 760">상법 제 33 조</td> <td data-bbox="1293 659 1684 760">- 계약서, 거래신청서 등 영업에 관한 중요서류</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1020 760 1293 915">신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 20 조의 2</td> <td data-bbox="1293 760 1684 915">- 예금거래내역 및 대출거래 내역 등 금융거래정보</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1020 915 1293 1068">소득세법 시행령 제 201 조의 10</td> <td data-bbox="1293 915 1684 1068">- 연금계좌 납입액, 인출액 등 연금확인서 발급을 위한 정보</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1020 1068 1293 1422">특정금융거래의 보고 및 이용에 관한 법률 제 5 조의 4</td> <td data-bbox="1293 1068 1684 1422">- 금융거래 등 상대방의 실지명의를 확인할 수 있는 자료 - 보고대상이 된 금융거래 등 자료 - 송금인 및 수취인에 관한 정보 등</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 법령에 따라 보존하여야 하는 경우</p>	보존 근거	보존하는 개인정보 항목	상법 제 33 조	- 계약서, 거래신청서 등 영업에 관한 중요서류	신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 20 조의 2	- 예금거래내역 및 대출거래 내역 등 금융거래정보	소득세법 시행령 제 201 조의 10	- 연금계좌 납입액, 인출액 등 연금확인서 발급을 위한 정보	특정금융거래의 보고 및 이용에 관한 법률 제 5 조의 4	- 금융거래 등 상대방의 실지명의를 확인할 수 있는 자료 - 보고대상이 된 금융거래 등 자료 - 송금인 및 수취인에 관한 정보 등	
보존 근거	보존하는 개인정보 항목												
상법 제 33 조	- 계약서, 거래신청서 등 영업에 관한 중요서류												
신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 20 조의 2	- 예금거래내역 및 대출거래 내역 등 금융거래정보												
소득세법 시행령 제 201 조의 10	- 연금계좌 납입액, 인출액 등 연금확인서 발급을 위한 정보												
특정금융거래의 보고 및 이용에 관한 법률 제 5 조의 4	- 금융거래 등 상대방의 실지명의를 확인할 수 있는 자료 - 보고대상이 된 금융거래 등 자료 - 송금인 및 수취인에 관한 정보 등												

번호	개정 전	개정 후	비고
		<p>3. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 파기절차 : 중국공상은행은 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.</li> </ul> <p>4. 파기방법</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중국공상은행은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.</li> </ul>	
7	<p><b>제 4 조 개인정보의 제 3 자 제공</b></p> <p>(1) 당행은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 제 1 조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 각 호의 경우에는 정보주체 또는 제 3 자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제 3 자에게 제공할 수 있습니다.</p> <p>1) 정보주체가 사전에 제 3 자 제공 및 공개에 동의한 경우</p> <p>2) 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우</p> <p>3) 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을</p>	<p><b>제 6 조(개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항)</b></p> <p>1. 중국공상은행은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 제 1 조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 각 호의 경우에는 정보주체 또는 제 3 자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제 3 자에게 제공할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우</li> <li>- 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우</li> <li>- 명백히 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우</li> </ul> <p>2. 중국공상은행은 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로 제공하고 있습니다.</p>	

번호	개정 전	개정 후	비고															
	<p>수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우</p> <p>(2) 당행은 다음 각호와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.</p> <p>1) 신용정보집중기관 및 신용정보회사에 대한 제공 (여신거래에 한함)</p> <p>4) 개인정보 국외 이전</p> <p>중국공상은행 서울지점은 정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 개인정보의 처리 위탁·보관이 필요한 경우 개인정보를 국외로 이전하고 있습니다.</p> <p>가. 당행 본점</p> <p>- 관련근거 : 개인정보보호법 제 28 조의 8 제 1 항 제 3 호(계약이행을 위한 처리위탁·보관)</p> <p>- 제공받는자 :주식회사 중국공상은행</p> <p>-이전되는 국가 : 중국(상해)중국 상해시 푸둥신구 양고북로 2005 호 ( +86 21 ) 2898-9991</p> <p>정보관리책임자 : WEI ZHI JIAO</p> <p>- 이전시기 및 이전방법 : 개인 고객이 거래 신청 시 고객 개인정보 암호화 적용 후 전용선을 통해 본점 서버에 안전하게 저장</p> <p>- 이전되는 개인정보 항목 : 성명, 주소, 전화번호, 이메일주소 및 금융거래 정보</p> <p>- 개인정보를 이전 받는 자의 개인정보 이용목적 : 데이터 처리 및 백업, 운영시스템 서버 업그레이드 등의 관리, 유지보수, 재해복구</p>	<p>1) 제공받는 자</p> <p>가. 신용정보집중기관 및 신용정보회사에 대한 제공</p> <p>- 신용정보집중기관 : 한국신용정보원</p> <p>- 신용정보회사 : SCI 평가정보, 코리아크레딧뷰로(주), NICE 신용평가정보(주)</p> <p>나. 제휴업체</p> <table border="1" data-bbox="1024 456 1688 1284"> <thead> <tr> <th data-bbox="1024 456 1073 565">번호</th> <th data-bbox="1073 456 1220 565">제공 받는 자</th> <th data-bbox="1220 456 1360 565">이용목적</th> <th data-bbox="1360 456 1598 565">제공하는 정보</th> <th data-bbox="1598 456 1688 565">보유 기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1024 565 1073 841">1</td> <td data-bbox="1073 565 1220 841">(주)KB 국민카드</td> <td data-bbox="1220 565 1360 841">제휴 체크카드 발급(비트원 체크카드)</td> <td data-bbox="1360 565 1598 841">성명, 실명번호, 계좌번호, 직장명, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일주소</td> <td data-bbox="1598 565 1688 841">거래 종료 후 5년</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1024 841 1073 1284">2</td> <td data-bbox="1073 841 1220 1284">(주)삼성카드</td> <td data-bbox="1220 841 1360 1284">제휴 체크카드 발급 (삼성체크카드 &amp; CASHBA CK 체크카드)</td> <td data-bbox="1360 841 1598 1284">성명, 실명번호, 계좌번호, 직장명, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일주소</td> <td data-bbox="1598 841 1688 1284">거래 종료 후 5년</td> </tr> </tbody> </table> <p>2) 제공받는 자의 이용 목적</p>	번호	제공 받는 자	이용목적	제공하는 정보	보유 기간	1	(주)KB 국민카드	제휴 체크카드 발급(비트원 체크카드)	성명, 실명번호, 계좌번호, 직장명, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일주소	거래 종료 후 5년	2	(주)삼성카드	제휴 체크카드 발급 (삼성체크카드 & CASHBA CK 체크카드)	성명, 실명번호, 계좌번호, 직장명, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일주소	거래 종료 후 5년	
번호	제공 받는 자	이용목적	제공하는 정보	보유 기간														
1	(주)KB 국민카드	제휴 체크카드 발급(비트원 체크카드)	성명, 실명번호, 계좌번호, 직장명, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일주소	거래 종료 후 5년														
2	(주)삼성카드	제휴 체크카드 발급 (삼성체크카드 & CASHBA CK 체크카드)	성명, 실명번호, 계좌번호, 직장명, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일주소	거래 종료 후 5년														

번호	개정 전	개정 후	비고
	<p>- 이전받는자의 보유 이용기간 : 제 2 조 참조</p> <p>- 개인정보 이전을 거부하는 방법, 절차 및 거부 효과 : 국외이전에 관한 동의 거부를 통하여 개인정보의 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 다만, 국외이전에 관한 동의는 중국공상은행 서울지점과의 거래 시 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 거래 설정 및 유지가 가능합니다.</p> <p>나. 해외 감독기관</p> <p>- 관련근거 : 개인정보보호법 제 28 조의 8 제 1 항 제 1 호(국외 이전에 관한 별도 동의)</p> <p>- 제공받는자 : 중국은행감독기관</p> <p>- 이전되는 국가 : 중국</p> <p>- 이전시기 및 이전방법 : 전용 네트워크를 이용한 원격지 전송</p> <p>- 이전되는 개인정보 항목 : 수집, 이용에 동의한 정보 중 검사 및 감사 목적에 필요한 정보</p> <p>- 개인정보를 이전 받는 자의 개인정보 이용목적 : 감사 및 검사 자료로 활용 및 제공</p> <p>- 개인정보를 이전받는 자의 개인정보 보유 이용 기간 : 제 2 조 참조</p> <p>- 개인정보 이전을 거부하는 방법, 절차 및 거부 효과 : 국외이전에 관한 동의 거부를 통하여 개인정보의 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 다만, 국외이전에 관한 동의는 중국공상은행 서울지점과의 거래 시 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 거래 설정 및 유지가 가능합니다.</p>	<p>가. 신용정보집중기관 및 신용정보회사에 대한 제공</p> <p>- 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무수행</p> <p>- 본인의 신용판단 및 본인확인 등 법령에서 정한 신용정보회사의 업무수행</p> <p>나. 제휴업체에 대한 제공 : 제휴업체 참조</p> <p>3) 개인정보 제공항목</p> <p>가. 신용정보집중기관 및 신용정보회사에 대한 제공</p> <p>- 개인식별정보, 신용거래정보, 신용능력정보, 신용평가를 위한 정보</p> <p>나. 제휴업체에 대한 제공 : 제휴업체 참조</p> <p>4) 개인정보 보유 기간</p> <p>- 개인(신용)정보는 제공된 날로부터 동의 철회시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지 보유·이용됩니다. 동의 철회 또는 제공된 목적 달성 후에는 위에 기재된 이용목적과 관련된 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다.</p> <p>3. 중국공상은행은 다음과 같이 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 이 경우 중국공상은행은 근거법령에</p>	

번호	개정 전	개정 후	비고
		<p>의거하여 필요 최소한의 개인정보만을 제공하며, 목적과 다르게 제공하지 않겠습니다.</p>	
8	(신설)	<p><b>제 7 조(추가적인 이용·제공 관련 판단기준)</b></p> <p>1. 중국공상은행은 「개인정보 보호법」제 15 조제 3 항 및 제 17 조제 4 항에 따라 「개인정보 보호법 시행령」제 14 조의 2 에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.</p> <p>2. 이에 따라 중국공상은행은 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부</li> <li>- 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부</li> <li>- 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부</li> <li>- 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부</li> </ul>	<p>개인정보보호위원회 '개인정보 처리방침 작성지침(2024)' 반영</p>
9	<p><b>제 5 조 개인정보 처리 위탁</b></p> <p>(1) 당행은 처리목적 달성을 위하여 개인정보의 처리를 위탁하고 있으며, 위탁계약 체결 시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제 3 자 제공 금지 및</p>	<p><b>제 8 조(개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항)</b></p> <p>1. 중국공상은행은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음 각 호와 같이 개인정보의 처리업무를 위탁하고 있습니다.</p>	<p>개인정보보호위원회 '개인정보 처리방침 작성지침(2024)' 반영</p>

번호	개정 전				개정 후					비고	
	책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 서면 및 전자 보관하고 있습니다.										
	(2) 개인(신용)정보 처리의 위탁										
	번호	제공 받는 자	이용목적	제공하는 정보	보유기간	번호	제공 받는 자	이용목적	제공하는 정보		보유기간
	1	주식 회사 중국 공상 은행	데이터 처리 및 백업 운영시스템 서버 업그레이드 등의 관리, 유지보수, 재해복구	성명, 주소, 전화번호, 이메일주소 및 금융거래 정보	제 4 조 참조	1	주식 회사 중국 공상 은행	데이터 처리 및 백업 운영시스템 서버 업그레이드 등의 관리, 유지보수, 재해복구	성명, 주소, 연락처, 이메일주소 및 금융거래 정보		제 4 조 참조
	2	통인 안전 보관	문서자료 보관, 이송 및 폐기	성명, 실명번호, 주소, 전화번호, 이메일주소 및 금융거래 정보	업무 처리 목적 달성 후 즉시 폐기	2	통인 안전 보관	문서자료 보관, 이송 및 폐기	성명, 실명번호, 주소, 연락처, 이메일주소 및 금융거래 정보		업무 처리 목적 달성 후 즉시 폐기
3	대원 세무 법인	예금이자 원천징수 신고 대행	성명, 실명번호, 주소 계좌번호 및	정보제공 일로부터 5년	3	대원 세무 법인	예금이자 원천징수 신고 대행	성명, 실명번호, 주소 계좌번호 및 예금거래 정보	정보제공 일로부터 5년		

번호	개정 전				개정 후				비고	
			예금거래 정보		4	금융 결제 원	마이데이터 중계업무	신용정보 중 정보주체가 전송요구한 자산 정보	업무 처리 목적 달성 후 즉시 폐기	
	4	금융 결제 원	마이데이터 중계업무	신용정보 중 정보주체가 전송요구한 자산 정보						
	5	SKT, KT, LG 유 플러 스	대고객 SMS 전송	성명, 전화번호		5	SKT, KT, LG 유 플러 스	대고객 SMS 전송	성명, 휴대전화번 호	발송일부 터 1 개월
	6	사람 인	직원 채용 대행	채용을 위한 지원자의 인적사항(성 명, 생년월일, 주소, 이메일주소)		6	사람 인	직원 채용 대행	채용을 위한 지원자의 인적사항(성 명, 생년월일, 주소, 이메일주소)	업무 처리 목적 달성 후 즉시 폐기
	<p>2. 중국공상은행은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.</p>									

번호	개정 전	개정 후	비고								
		3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.									
10	<p>4) 개인정보 국외 이전 중국공상은행 서울지점은 정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 개인정보의 처리 위탁·보관이 필요한 경우 개인정보를 국외로 이전하고 있습니다.</p> <p>가. 당행 본점 - 관련근거 : 개인정보보호법 제 28 조의 8 제 1 항 제 3 호(계약이행을 위한 처리위탁·보관) - 제공받는자 :주식회사 중국공상은행 -이전되는 국가 : 중국(상해)중국 상해시 푸둥신구 양고북로 2005 호 ( +86 21 ) 2898-9991 정보관리책임자 : WEI ZHI JIAO - 이전시기 및 이전방법 : 개인 고객이 거래 신청 시 고객 개인정보 암호화 적용 후 전용선을 통해 본점 서버에 안전하게 저장 - 이전되는 개인정보 항목 : 성명, 주소, 전화번호, 이메일주소 및 금융거래 정보 - 개인정보를 이전 받는 자의 개인정보 이용목적 : 데이터 처리 및 백업, 운영시스템 서버 업그레이드 등의 관리, 유지보수, 재해복구 - 이전받는자의 보유 이용기간 : 제 2 조 참조 - 개인정보 이전을 거부하는 방법, 절차 및 거부 효과 : 국외이전에 관한 동의 거부를 통하여 개인정보의 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 다만, 국외이전에 관한</p>	<p><b>제 9 조(개인정보의 국외이전에 관한 사항)</b> 중국공상은행 서울지점은 정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 개인정보의 처리 위탁·보관이 필요한 경우 개인정보를 국외로 이전하고 있습니다.</p> <p>가. 당행 본점 - 관련근거 : 개인정보보호법 제 28 조의 8 제 1 항 제 3 호(계약이행을 위한 처리위탁·보관)</p> <table border="1" data-bbox="1060 760 1692 1432"> <tr> <td data-bbox="1060 760 1297 862"><b>개인정보를 이전받는 자</b></td> <td data-bbox="1297 760 1692 862">주식회사 중국공상은행</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1060 862 1297 1073"><b>이전되는 국가</b></td> <td data-bbox="1297 862 1692 1073">중국(상해) 중국 상해시 푸둥신구 양고북로 2005 호 ( +86 21 ) 2898-999</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1060 1073 1297 1279"><b>이전일시 및 이전방법</b></td> <td data-bbox="1297 1073 1692 1279">개인 고객이 거래 신청 시 고객 개인정보 암호화 적용 후 전용선을 통해 본점 서버에 안전하게 저장</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1060 1279 1297 1432"><b>이전하는 개인정보 항목</b></td> <td data-bbox="1297 1279 1692 1432">성명, 주소, 연락처, 이메일주소 및 금융거래 정보</td> </tr> </table>	<b>개인정보를 이전받는 자</b>	주식회사 중국공상은행	<b>이전되는 국가</b>	중국(상해) 중국 상해시 푸둥신구 양고북로 2005 호 ( +86 21 ) 2898-999	<b>이전일시 및 이전방법</b>	개인 고객이 거래 신청 시 고객 개인정보 암호화 적용 후 전용선을 통해 본점 서버에 안전하게 저장	<b>이전하는 개인정보 항목</b>	성명, 주소, 연락처, 이메일주소 및 금융거래 정보	개인정보보호위원회 '개인정보 처리방침 작성지침(2024)' 반영
<b>개인정보를 이전받는 자</b>	주식회사 중국공상은행										
<b>이전되는 국가</b>	중국(상해) 중국 상해시 푸둥신구 양고북로 2005 호 ( +86 21 ) 2898-999										
<b>이전일시 및 이전방법</b>	개인 고객이 거래 신청 시 고객 개인정보 암호화 적용 후 전용선을 통해 본점 서버에 안전하게 저장										
<b>이전하는 개인정보 항목</b>	성명, 주소, 연락처, 이메일주소 및 금융거래 정보										

번호	개정 전	개정 후		비고
	<p>동이는 중국공상은행 서울지점과의 거래 시 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 거래 설정 및 유지가 가능합니다.</p> <p>나. 해외 감독기관</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련근거 : 개인정보보호법 제 28 조의 8 제 1 항 제 1 호(국외 이전에 관한 별도 동의)</li> <li>- 제공받는자 : 중국은행감독기관</li> <li>- 이전되는 국가 : 중국</li> <li>- 이전시기 및 이전방법 : 전용 네트워크를 이용한 원격지 전송</li> <li>- 이전되는 개인정보 항목 : 수집, 이용에 동의한 정보 중 검사 및 감사 목적에 필요한 정보</li> <li>- 개인정보를 이전 받는 자의 개인정보 이용목적 : 감사 및 검사 자료로 활용 및 제공</li> <li>- 개인정보를 이전받는 자의 개인정보 보유 이용 기간 : 제 2 조 참조</li> <li>- 개인정보를 이전을 거부하는 방법, 절차 및 거부 효과 : 국외이전에 관한 동의 거부를 통하여 개인정보의 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 다만, 국외이전에 관한 동의는 중국공상은행 서울지점과의 거래 시 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 거래 설정 및 유지가 가능합니다.</li> </ul>	<p><b>이전받는자의 이용 목적</b></p>	<p>데이터 처리 및 백업, 운영시스템 서버 업그레이드 등의 관리, 유지보수, 재해복구</p>	
		<p><b>이전받는자의 보유·이용기간</b></p>	<p>제 4 조(개인정보의 처리 및 보유 기간) 참조</p>	
		<p><b>개인정보의 이전을 거부하는 방법, 절차 및 거부의 효과</b></p>	<p>국외이전에 관한 동의 거부를 통하여 개인정보의 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 다만, 국외이전에 관한 동의는 중국공상은행 서울지점과의 거래 시 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 거래 설정 및 유지가 가능합니다.</p>	
			<p>나. 해외 감독기관</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련근거 : 개인정보보호법 제 28 조의 8 제 1 항 제 1 호(국외 이전에 관한 별도 동의)</li> </ul>	
		<p><b>개인정보를 이전받는 자</b></p>	<p>중국 은행 감독기관</p>	
		<p><b>이전되는 국가</b></p>	<p>중국</p>	
		<p><b>이전일시 및 이전방법</b></p>	<p>전용 네트워크를 이용한 원격지 전송</p>	

번호	개정 전	개정 후		비고
		이전하는 개인정보 항목	수집, 이용에 동의한 정보 중 검사 및 감사 목적에 필요한 정보	
		이전받는자의 이용 목적	감사 및 검사 자료로 활용 및 제공	
		이전받는자의 보유·이용기간	제 4 조(개인정보의 처리 및 보유 기간) 참조	
		개인정보의 이전을 거부하는 방법, 절차 및 거부의 효과	국외이전에 관한 동의 거부를 통하여 개인정보의 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 다만, 국외이전에 관한 동의는 중국공상은행 서울지점과의 거래 시 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 거래 설정 및 유지가 가능합니다.	
11	<p><b>제 10 조 개인정보의 안전성 확보조치</b></p> <p>당행은 개인정보보호법 제 29 조에 따라 다음 각 호와 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적·물리적 조치를 이행하고 있습니다.</p> <p>(1) 기술적 조치</p> <p>비밀번호 등의 암호화 관련, 고객의 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있으며, 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.</p>	<p><b>제 10 조(개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항)</b></p> <p>1. 중국공상은행은 「개인정보 보호법」 제 29 조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 관리적·기술적·물리적 조치를 하고 있습니다.</p> <p>1) 관리적 조치</p> <p>가. 내부관리계획의 수립 및 시행</p> <p>나. 전담조직 운영 : 정보보안 및 개인정보보호 관련 전문적인 담당자 및 책임자 등 전담부서 운영</p>		개인정보보호위원회 '개인정보 처리방침 작성지침(2024)' 반영

번호	개정 전	개정 후	비고
	<p>해킹 등에 대한 기술적 대책 관련, 당행은 해킹 등에 의해 고객의 개인정보가 유출되는 것을 막기 위해 외부로부터 침입을 차단하는 장치를 설치, 운용하여 외부로부터의 공격이나 해킹을 막고 있으며, 특히 고객의 개인정보를 가지고 있는 서버는 외부의 인터넷과 직접 연결하지 않고 별도로 관리하는 등 최고 수준의 보안을 유지하고 있습니다. 또한 만약의 사태에 대비하여 시스템과 데이터를 백업하는 체제를 갖추고 있고, 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되어 개인정보의 침해를 방지하고 있습니다.</p> <p>개인정보처리시스템 접근 제한 관련, 당행은 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.</p> <p>(2) 관리적 조치 내부관리계획 수립 및 시행하고 있으며, 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.</p> <p>(3) 물리적 조치 전산실, 자료 보관실 등의 접근을 통제하고 있습니다.</p>	<p>다. 정보보호 교육 : 개인정보를 취급하는 담당자들을 대상으로 정기적인 개인정보보호 교육 실시</p> <p>2) 기술적 조치 가. 접근권한 관리 : 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제 조치 실시 나. 접근통제 : 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터 무단 접근을 통제</p> <p>다. 개인정보 암호화 : 고유식별정보, 비밀번호 및 생체인식정보는 안전한 암호 알고리즘으로 암호화 저장되고 개인정보를 정보통신망을 통하여 인터넷망 구간으로 송·수신하는 경우 이를 안전한 암호 알고리즘으로 암호화</p> <p>라. 해킹 등에 대비한 기술적 대책 : 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하는 등 기술적·물리적으로 감시 및 차단</p> <p>3) 물리적 조치 가. 전산실, 자료보관실 등 개인정보를 보관하고 있는 장소에 대한 출입통제 절차 수립·운영</p>	

번호	개정 전	개정 후	비고
12	<p><b>제 6 조 정보주체와 법정대리인의 권리의무 및 그 행사방법</b></p> <p>(1) 개인정보 열람청구권 정보주체는 본인의 신분을 나타내는 증표를 표시하고 은행이 보유하고 있는 본인 및 14 세 미만 아동(법정대리인만 해당)의 개인정보의 열람을 청구할 수 있습니다.</p> <p>(2) 개인정보 정정·삭제청구권 정보주체는 본인의 개인정보가 사실과 다른 경우에는 정정 또는 삭제를 청구할 수 있습니다. 다만 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.</p> <p>(3) 개인정보 처리정지 요구권 정보주체는 본인의 개인정보처리의 정지를 요구할 수 있습니다. 다만 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상의 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우, 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우 은행은 처리정지요구를 거절할 수 있습니다.</p> <p>(4) 만 14 세 미만 아동의 개인정보 보호 1) 당행은 미성년자 등의 사유로 명의자 본인 계좌 확인이 어려울 경우에는 법정대리인의 성명연락처 등 필요한 최소한의 정보를 요구할 수 있으며 이와 같이 수집된 법정대리인의 개인정보는 해당 법정대리인의</p>	<p><b>제 11 조(정보주체와 법정대리인의 권리의무 및 행사방법에 관한 사항)</b></p> <p>1. 정보주체는 중국공상은행에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.</p> <p>※ 만 14 세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14 세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.</p> <p>2. 개인정보의 열람·정정·삭제 등의 권리행사는 중국공상은행의 영업점을 통해 요청할 수 있습니다.</p> <p>3. 개인정보의 처리 정지 요구의 권리행사는 금융거래 및 상거래 관계의 종료 여부 등의 확인을 위하여 중국공상은행 영업점 방문을 통해 요청할 수 있습니다.</p> <p>4. 권리행사는 정보주체 본인 또는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 중국공상은행은 정보주체 권리에 따른 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인 인지를 확인합니다.</p> <p>5. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제 35 조 제 4 항, 제 37 조 제 2 항에 따라 다음에 해당하는 경우 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.</p>	<p>개인정보보호위원회 '개인정보 처리방침 작성지침(2024)' 반영</p>

번호	개정 전	개정 후	비고												
	<p>동의여부를 확인하는 목적 외의 용도로 이용되거나 제 3 자에게 제공하지 아니합니다.</p> <p>2) 법정대리인의 동의서는 아동과 당행의 계약청약철회, 대금결제, 재화 공급 등이 발생할 시 소비자의 불만 및 분쟁해결 등을 위한 용도로 이용됩니다.</p> <p>3) 탈퇴한 아동의 법정대리인 동의서, 동의 철회 또는 유효기간이 만료된 법정대리인 동의서는 이용목적이 만료된 30 일 이후에 재생이 불가능한 방법으로 파기됩니다. 다만, 상법 또는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의해 보존할 필요성이 있는 경우 당행은 관계법령에서 정한 기간 동안 법정 대리인의 개인정보를 보관합니다. 아동의 법정대리인은 당해 아동 개인정보의 열람, 정정요구, 또는 개인정보의 수집 이용 및 제공에 대한 동의의 철회를 요청할 수 있으며, 이러한 요청이 있을 경우 당행은 필요한 조치를 지체 없이 취할 것입니다.</p>	<p>1) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우</p> <p>2) 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우</p> <p>3) 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우</p>													
13	<p><b>제 12 조 개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리 담당부서</b></p> <table border="1" data-bbox="201 1110 919 1471"> <thead> <tr> <th data-bbox="201 1110 304 1263">구 분</th> <th data-bbox="304 1110 520 1263">개인정보 보호 담당부서</th> <th data-bbox="520 1110 709 1263">개인정보 보호책임자</th> <th data-bbox="709 1110 919 1263">고충사항 처리부서</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="201 1263 304 1365">담 당</td> <td data-bbox="304 1263 520 1365">IT 부</td> <td data-bbox="520 1263 709 1365">본부장 이병주</td> <td data-bbox="709 1263 919 1365">윤태영 과장</td> </tr> <tr> <td data-bbox="201 1365 304 1471">전 화 번 호</td> <td colspan="2" data-bbox="304 1365 709 1471">02-755-5688</td> <td data-bbox="709 1365 919 1471">02-3783-6756</td> </tr> </tbody> </table>	구 분	개인정보 보호 담당부서	개인정보 보호책임자	고충사항 처리부서	담 당	IT 부	본부장 이병주	윤태영 과장	전 화 번 호	02-755-5688		02-3783-6756	<p><b>제 12 조(개인정보 보호책임자 및 민원처리 담당부서에 관한 사항)</b></p> <p>1. 중국공상은행은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.</p> <p>2. 「개인정보 보호법」 제 31 조 제 1 항에 따른 중국공상은행의 개인정보 보호책임자는 다음과 같습니다.</p>	<p>개인정보보호위원회 '개인정보 처리방침 작성지침(2024)' 반영</p>
구 분	개인정보 보호 담당부서	개인정보 보호책임자	고충사항 처리부서												
담 당	IT 부	본부장 이병주	윤태영 과장												
전 화 번 호	02-755-5688		02-3783-6756												

번호	개정 전	개정 후	비고												
14	(신설)	<p><b>제 13 조(개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서)</b>  「개인정보 보호법」 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구는 영업점을 통해서 가능합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영업점 : 방문하여 열람신청</li> <li>- 정책담당부서 : IT 부 (02-3783-6756)</li> </ul> <p>2. 중국공상은행은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 제 15 조의 개인정보보호 담당부서 또는 개인정보 민원처리센터로 연락하여 주시기 바랍니다.</p> <table border="1" data-bbox="1020 760 1692 1065"> <thead> <tr> <th data-bbox="1020 760 1129 862">구분</th> <th data-bbox="1129 760 1318 862">개인정보보호책임자</th> <th data-bbox="1318 760 1524 862">개인정보보호담당부서</th> <th data-bbox="1524 760 1692 862">고충사항처리부서</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1020 862 1129 964">담당</td> <td data-bbox="1129 862 1318 964">본부장 이병주</td> <td data-bbox="1318 862 1524 964">IT 부</td> <td data-bbox="1524 862 1692 964">윤태영 과장</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1020 964 1129 1065">전화번호</td> <td colspan="2" data-bbox="1129 964 1524 1065">02-755-5688</td> <td data-bbox="1524 964 1692 1065">02-3783-6756</td> </tr> </tbody> </table>	구분	개인정보보호책임자	개인정보보호담당부서	고충사항처리부서	담당	본부장 이병주	IT 부	윤태영 과장	전화번호	02-755-5688		02-3783-6756	개인정보보호위원회 '개인정보 처리방침 작성지침(2024)' 반영
구분	개인정보보호책임자	개인정보보호담당부서	고충사항처리부서												
담당	본부장 이병주	IT 부	윤태영 과장												
전화번호	02-755-5688		02-3783-6756												
15	<p><b>제 11 조 개인정보처리방침의 변경</b>  당행이 개인정보 처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하며, 변경된 내용은 고객이 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개합니다.</p>	<p><b>제 15 조(개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 중국공상은행이 개인정보 처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하며, 변경된 내용은 정보주체가 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개합니다.</li> <li>2. 이 개인정보 처리방침은 2024.12.05 부터 적용됩니다.</li> </ol>	개인정보보호위원회 '개인정보 처리방침 작성지침(2024)' 반영												

