



中国工商银行
新加坡分行
INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA LIMITED, SINGAPORE BRANCH

6 RAFFLES QUAY #23-01, SINGAPORE 048580
SWIFT CODE :ICBKSGSG TEL(65)63695588(24h)
(65)64366508(工作时间) FAX:(65)65381370

中国工商银行新加坡分行

企业网银操作指南

(2025 版)



目录

一、 电子密码器激活.....	- 4 -
二、 网银登录.....	- 6 -
三、 功能概述.....	- 9 -
四、 账户管理.....	- 11 -
A) 账户信息查询.....	- 11 -
B) 账户余额查询.....	- 12 -
C) 账户明细查询.....	- 14 -
D) 对账单查询.....	- 16 -
五、 公司内部转账.....	- 17 -
六、 向公司外部转账.....	- 19 -
七、 普通汇款.....	- 21 -
八、 批量汇款.....	- 25 -
九、 工银速汇.....	- 26 -
十、 本地新元转账.....	- 28 -
十一、 代发工资.....	- 30 -
A) 普通代发工资.....	- 30 -
B) 权限分离代发工资.....	- 31 -
C) 预结汇代发工资.....	- 36 -
十二、 工银信使.....	- 38 -
十二、 工银信使.....	- 68 -
十三、 定期存款.....	- 43 -



十四、资金池管理.....	- 47 -
十五、单证与贸易融资.....	- 47 -
十六、外汇买卖.....	- 50 -
十七、集中审批.....	- 52 -
十八、客户服务.....	- 52 -
十九、国际大宗商品交易.....	- 54 -
二十、财路管理.....	- 55 -
二十一、全球现金管理集中付款.....	- 56 -
二十二、企业手机银行.....	- 56 -
二十三、数字密码器.....	- 58 -
二十四、银企服务.....	- 59 -



中国工商银行

新加坡分行

INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA LIMITED, SINGAPORE BRANCH

6 RAFFLES QUAY #23-01, SINGAPORE 048580

SWIFT CODE :ICBKSGSG TEL(65)63695588(24h)

(65)64366508(工作时间) FAX:(65)65381370

一、电子密码器激活

首先确保您已经拿到电子密码器和激活码（内容如图）。

工银电子密码器管理

集团编号:	010
集团中文名称:	PTE. LTD.
集团英文名称:	PTE. LTD.
网上银行登录ID:	c.0103
工银电子密码器序列号:	211200000111048
工银电子密码器激活码:	504392563402

第一步：长按红色开关键，打开密码器：



第二步：输入银行提供的 12 位激活码：



第三步：设置新的密码器开机密码（6位数字），输入两次后，密码器设置完成：



提示：密码器设置成功后，会出现首次动态密码，改密码是用作设置成功的验证提示，请等待密码器跳转到下一个动态密码后在进行网银输入使用。

二、网银登录

第一步：打开浏览器登录中国工商银行新加坡分行主页，网址为 WWW.ICBC.COM.SG，点击用户登录下的‘企业网上银行登录’，进入网银登录页面：



第二步：选择‘静态密码+密码器登录’，并完成以下步骤：

1. 输入大写用户名，无需输入 c. 0103。
2. 输入初始密码（请参阅开头为 E-BANKING LOGIN 的电邮）。
3. 输入灰色方框内的验证码，请在输入前点击灰色方框进行刷新。

English

建议将分辨率调整为1024*768(举例)可获得最佳使用效果

ICBC 中国工商银行 企业网上银行

金融
Q通道

系统公告： 1公告。 欢迎登录中国工商银行新加坡分行企业网银！ 如

网银助手
欢迎体验企业手 PayNow
机银行> Corporate>

静态密码+密码器登录

请输入客户ID: .c.0103

请输入登录密码:

请输入验证码: u f e b

请按工银电子密码器的“确认”键获取动态密码。

请输入动态密码:

重要提示 建议您使用以下浏览器版本访问我行网银: IE8-IE11, Chrome20.0-Chrome52.0, Firefox10.0-Firefox45.0, Safari5.1-Safari9.1.2。
为了保证您的网银资金安全，并确保我行能及时联系到您而不至于延误您网银业务，请在登录网银后检查在“客户服务”项下的“查询修改企业信息”中的信息是否真实有效，并及时更新。网银上操作每笔交易业务时也请确认联系信息真实有效。若因联系信息有误，而导致您网银行业务延误或出现资金损失，银行不承担任何责任。汇往中国境内（港澳台除外）的人民币汇款业务，汇款用途请不要手工输入，以免退款；操作中如遇问题，请及时与我行客户经理联系。

风险提示 [更多>>](#)

» 请避免在公共场所使用该系统并确保您在网银结束后退出系统。
» 在使用该服务时，请确保电脑不被闲置不理，无人看管。
» 切莫在使用该服务时启用任何远程接入软件。

中国工商银行新加坡分行企业网上银行版权所有

4. 打开电子密码器，输入初始密码（即步骤 2 中的密码）。密码器显示 INFO 后，点击 ‘OK’ 获取动态密码。



5. 完成上述步骤后，系统将提示您更换密码。
6. 输入电子密码器生成的新动态码，以及客户编码，完成密码更换。

修改网上银行登录密码

X-XAXIXIX XTX 网上银行服务

客户服务：是提供您管理网上银行客户预留信息、密码的一组功能。

原密码:	<input type="text"/>
新密码:	<input type="text"/>
建议输入8位以上字母、数字混合密码，请避免设置 空全性过低的密码	
新密码确认:	<input type="text"/>
请您输入验证码:	<input type="text"/> aeua 刷新验证码
企业编码:	<input type="text"/>
<input type="button" value="确定"/> <input type="button" value="重置"/>	

注意：企业编码可在电子密码器激活码清单里的第一行找到。

工银电子密码器管理

集团编号:	010
集团中文名称:	PTE. LTD.
集团英文名称:	PTE. LTD.
网上银行登录ID:	c.0103
工银电子密码器序列号:	2112000000111048
工银电子密码器激活码:	504392563402

修改网上银行登录密码 X-XAXIXIX XTX 网上银行服务

客户服务：是提供您管理网上银行客户预留信息、密码的一组功能。

请按“工银电子密码器”的“确认”键获取动态密码。为保证动态密码有效，请尽快完成交易。

请输入动态密码：

请输入验证码：  [刷新验证码](#)

密码修改完成后需要您用新设置的登录密码进行重新登录：

修改网上银行登录密码 X-XAXIXIX XTX 网上银行服务

客户服务：是提供您管理网上银行客户预留信息、密码的一组功能。

网银登录密码修改成功，下次登录网上银行系统新密码生效。

重新登录

提示：

1. 由于您在我行网点预留的网银登录密码是纯数字密码，为确保您的密码安全，系统会在您第一次登录时修改密码，只有修改密码后才可以使用，新输入的密码长度必须大于等于6位，且小于等于30位，可以是字符和数字的组合。
2. 如果您忘记了密码，到我行开户网点进行密码重置后，可通过本功能修改密码，增强网上银行的安全性。

webmaster@icbc.com.cn
中国工商银行版权所有

三、功能概述

为了让您对工行网银有更直观的认识，下面对网银功能做简要说明：

（一）账户管理

在这里，您可以查询下挂网银的所有账户的账户信息，余额和明细，并可以查询打印回单，维护账户别名。

（二）付款业务

多种转账和汇款业务，满足您公司内外以及境内外各种需求。

（三）代发工资

为您批量发放员工工资，收款账户可以是中国境内或他行账户。



(四) 定期存款

提供人民币、新币和美元的不同期限的定期产品，利率优惠，满足您的资金增值需要。

(五) 资金池

提供跨境资金归集下拨，透支额度共享，合并计息，内部计价等功能，多方面满足您的各种资金流动性管理需求。

(六) 单证与贸易融资

提供进口信用证、单据、出口信用证、进口代收、出口托收等功能，满足您的贸易融资业务需求。

(七) 外汇买卖

提供外汇行情信息查询、交易账户多币种余额查询、外汇买卖指令操作及查询等功能，满足您的外汇交易需求。

(八) 集中审批

提供对公网银用户集中审批功能，支持审批人集中查看待审批指令的数量，并且能跳转到相应指令进行操作。

(九) 客户服务

提供对公网银用户自助管理功能，支持用户修改网银登录密码、查询操作日志、查询及管理网银 ID 信息。

四、账户管理

A) 账户信息查询

点击‘账户管理’ - ‘活期账户查询’ - ‘活期账户基本信息查询’：

The screenshot shows the ICBC Online Banking interface. On the left, there's a sidebar with menu items like '户名查询', '户名余额查询', '户名明细查询', '账户归类维护', '电子回单查询', '对账单查询/下载', and '对账单协议'. The main area has tabs for '系统公告', '代发工资', '定期存款', '网上贷款', '工银信使', '客户服务', and '跨境购集团指令'. Below these tabs, it says '>> 账户管理 > 活期账户查询 > 活期账户基本信息查询'. The main content area is titled '活期账户基本信息查询'. It has fields for '单位名称' (XC) and '账户' (010), with a '查询' button. Below this, it displays account details: '户名: XC', '英文户名: XC', '开户日期: 06-09-2017', '账户别名:', '账户: 010', '开户行名称: 中国工商银行新加坡分行', '账户状态: 正常'. At the bottom, there's a table with columns: '账户' (010), '币种' (新加坡元), '账户类型' (往来户), '账户状态' (正常), '支票户标志' (是), '是否支持透支' (是), and '开户日期' (06-09-2017). A large watermark '测试环境' (Test Environment) is overlaid across the entire screenshot.

说明:

- 只要账户挂接了工商银行新加坡分行的网银，均可以在这里查询。
- 通过工行全球现金管理服务，企业网银可实现统筹管理各地工行账户，包括中国大陆、香港、泰国以及其他国家地区，详情请咨询客户经理。

B) 账户余额查询

点击‘账户管理’ - ‘活期账户查询’ - ‘活期账户余额查询’：

活期账户余额查询

我行：
 加拿大
 新加坡
 澳大利亚
 北美
 太平洋
 欧洲
 苏州
 成都
 美国

他行：
 新加坡

提交 清空 全选 展开 还原

活期账户余额查询

我行：
 加拿大
 新加坡
 XU_CJLX_XaXIXnX_7C_V_LxmXlXd
 XM_C_KXhX_LxmXlXd
 XU_BXNX_XUXOOG_CXNXUXTXNNS_PXEX_XTX.
 0103i
 0103l

活期账户余额查询

账户信息查询

账户明细查询

查询汇总信息

地区：新加坡
单位名称：XUXBXNX XUXOOG CXNXUXTXNNS PXEX XTX.
单位英文名称：XUXBXNX XUXOOG CXNXUXTXNNS PXEX XTX.

下载账户余额

说明：

- 只要账户挂接了工商银行新加坡分行的网银，均可以在这里查询。
- 选择要查询的地区，勾选要查询的账户；

3. 点击账号或者币种链接，显示余额和查询时间，并在下方对所选账户余额按照币种进行汇总显示；

4. 查询结果可以直接打印。



The screenshot shows the ICBC Singapore Online Banking interface. On the left, there's a sidebar with '账户管理' (Account Management) selected, followed by a list of options: 活期账户查询 (Current Account Inquiry), 账户别名维护 (Account Alias Maintenance), 电子回单查询 (Electronic Statement Inquiry), 对账单查询/下载 (Statement Inquiry/Download), and 对账单协议 (Statement Agreement). The main content area displays account details for four accounts (0103) in various currencies (新加坡元, 港元, 美元, 人民币) with their current balances and available amounts. Below this is a summary table showing the total balance for each currency. At the bottom right are '打印' (Print) and '返回' (Back) buttons.

账号	币种	账户类型	当前余额	可用余额	查询时间
0103	新加坡元	往来户	13,532,674.87	13,532,674.87	01-04-2020 17:40:34
0103	港元	往来户	13,069,695.35	13,069,695.35	01-04-2020 17:40:35
0103	美元	往来户	8,998,005.41	8,998,005.41	01-04-2020 17:40:36
0103	人民币	往来户	1,623,337.42	1,623,337.42	01-04-2020 17:40:37
余额汇总(新加坡元)			13,532,674.87	13,532,674.87	
余额汇总(港元)			13,069,695.35	13,069,695.35	
余额汇总(美元)			8,998,005.41	8,998,005.41	
余额汇总(人民币)			1,623,337.42	1,623,337.42	
折美元合计			27,624,055.86	27,624,055.86	

提示：折美元合计金额仅供参考，实际金额可能由于汇率浮动等原因而变动
集团余额汇总

币种	当月余额	可用余额
新加坡元	13,532,674.87	13,532,674.87
港元	13,069,695.35	13,069,695.35
美元	8,998,005.41	8,998,005.41
人民币	1,623,337.42	1,623,337.42
折美元余额合计	27,624,055.86	27,624,055.86

打印 | 返回

C) 账户明细查询

点击‘账户管理’ - ‘活期账户查询’ - ‘活期账户明细查询’：

ICBC 中国工商银行

系统公告：新加坡分行企业网银：如您在使用网银服务时遇到任何问题，请致电63695

账户管理 付款业务 资金池 单证与贸易融资 代发工资 定期存款 网上贷款 工银信使 客户服务 跨境跨集团指令

账户管理 > 活期账户查询 > 活期账户明细查询

活期账户明细查询

单位名：XU (开户地区：加拿大) 帐号：00 币种：美元 日期：01-02-2020 - 01-03-2020 最近 5日

查询 发邮件 下载

请选择下载明细的格式 EXCEL格式 (.csv)

ICBC 中国工商银行

系统公告：更多详情，请访问新闻动态特别关注的公告。欢迎登录中国工商银行

账户管理 付款业务 资金池 单证与贸易融资 代发工资 定期存款 网上贷款 工银信使 客户服务 跨境跨集团指令

开户行名称：中国工商银行新加坡分行 户名：XC 英文户名：XC 账户：011 日期：04-10-2019 到 01-03-2020

序号	交易时间	起息日期	业务类型	摘要	收入金额	支出金额	凭证号	汇款账户	对方户名	交易场所	操作
1	04-10-2019 09:59:36	03-10-2019	CHQ202300		10,122.02	363.07	202300				<input type="button" value="回单"/>
2	04-10-2019 16:10:01	04-10-2019	20211546		6,085.00	355.93	32				<input type="button" value="回单"/>
3	04-10-2019 16:10:01	04-10-2019	58830165		397.95	356,544.37					<input type="button" value="回单"/>
4	07-10-2019 09:50:52	04-10-2019	CHQ202309		192.60	356,351.77	202299				<input type="button" value="回单"/>

说明：

- 只要账户挂接了工商银行新加坡网银，均可以在这里查询。
- 默认选择查询最近5日内的账户明细，您也可自行选择查询区间。
- 可以打印电子回单。
- 查询到的明细可直接进行打印。
- 明细支持EXCEL或PDF格式文本。



中国工商银行 新加坡分行
INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA LIMITED, SINGAPORE BRANCH

6 RAFFLES QUAY #23-01, SINGAPORE 048580
SWIFT CODE :ICBKSGSG TEL(65)63695588(24h)
(65)64366508(工作时间) FAX:(65)65381370

开户行名称：中国工商银行新加坡分行

户名：XC

英文户名：XCA

账户：010...

日期：01-10-2009 到 01-03-2020

查询时间：01-03-2020 11:03:57

币种：新加坡元

序号	交易时间	起息日期	业务类型	摘要	收入金额	支出金额	余额	凭证号	对方户名	交易场所
21	26-10-2017 09:40:58	26-10-2017		Oct Salary	4,000.00	187,920.00				
22	31-10-2017 09:42:03	30-10-2017		CHQ202154	528.00	187,392.44	20,021.54			
23	31-10-2017 09:42:04	30-10-2017		CHQ202153	1,000.00	186,392.44	21,153.54			
24	13-11-2017 09:41:30	10-11-2017		CHQ202155	3.75	176,230.00	20,215.54			
25	14-11-2017 17:10:02	14-11-2017		201718251C	3.69	172,489.69				
26	27-11-2017 11:29:47	27-11-2017		Nov Salary	3,600.00	168,889.69				

Branch Name:	Industrial and Commercial Bank Of China Singapore Branch									
Account Name:	X									
Account Name in X										
Enquiry Time:	01-03-2014 10:24:07									
Account Number:										
Currency:	USD									
Date Range:	01-02-2014 To 01-03-2014									
Transaction Time	Date of Transaction	Remark	Credit Am	Debit Am	Balance	Certifica	Transacti	Transacti	Transaction Details	
1	01-02-2014 17:28:46	01-02-2014 REMITTANCE BANK-FYJH	93.00	21,000.82	123456	123456	123456			
2	01-02-2014 17:28:46	01-02-2014 CHARGE BANK-FYJH	10.00	20,990.82						
3	01-02-2014 10:20:55	01-02-2014 REMITTANCE BANK-FYJH	20.00	20,970.82						
4	01-02-2014 10:20:55	01-02-2014 CHARGE BANK-FYJH	10.00	20,960.82						
5	01-03-2014 16:20:48	01-03-2014 INTEREST	3.40	20,964.22						
Total				3.40	133.00					

D) 对账单查询

点击 ‘账户管理’ - ‘对账单查询/下载’：

The image contains two screenshots of the ICBC Singapore Online Banking system. Both screenshots show the 'Account Management' section with the 'Reconciliation Statement Query/Download' option selected.

Screenshot 1: Reconciliation Statement Selection

- Header: Welcome XU; System Announcement: Please contact 63695588 if you encounter any problems during use; SWIFT: 38 (Monday to Friday, 9am-6pm).
- Left sidebar: Account Management, Sub-options: 活期账户查询, 账户别名维护, 电子回单查询, **对账单查询/下载**, 跨境缴费对账单查询, 跨境缴费对账单下载, 对账单协议.
- Form: 对账单类型: **普通对账单** (selected), 单位名: 下拉 menu, 按钮: 查询.

Screenshot 2: Reconciliation Statement List

- Header: Welcome XU; System Announcement: Please contact 63695588 if you encounter any problems during use; SWIFT: 38 (Monday to Friday, 9am-6pm).
- Left sidebar: Account Management, Sub-options: 活期账户查询, 账户别名维护, 电子回单查询, **对账单查询/下载**, 跨境缴费对账单查询, 跨境缴费对账单下载, 对账单协议.
- Form: 对账单文件列表 (List of reconciliation statements):

对账日期	协议编号	对账单文件名
20190430	010	010.pdf
20190531	010	010.pdf
20190630	010	010.pdf
20190731	010	010.pdf
20190831	010	010.pdf
20190930	010	010.pdf

 Buttons: 下载 (Download), 返回 (Back).

说明:

- 只要账户挂接了工商银行新加坡网银，均可以在这里查询下载对账单。
- 您可以自行选择查询区间，最多支持一年内按月对账频度的综合对账单。
- 查询到的对账单可以直接进行打印。
- 对账单支持 PDF 格式文本。
- 通过工行全球现金管理服务，企业网银可实现 MT940 自助下载，详情请咨询客户经理。

五、公司内部转账

点击‘付款业务’ - ‘转账’ - ‘公司内部转账’：

ICBC 中国工商银行

欢迎：XU 系统公告：报服务时遇到任何问题，请致电63695588（24小时热线）或67695588（周一至周五）

账户管理 付款业务 资金池 单证与贸易融资 代发工资 定期存款 网上贷款 工银信使 客户服务 跨境/跨集团指令

付款业务

- 转账
 - 公司内部转账
 - 向公司外部转账
 - 查询转账指令
 - 批准转账指令
 - 收款人名册
 - 签订预约转账协议
 - 查询/终止预约转账协议
 - 查询预约转账指令
 - 批准预约转账指令
- + 批量转账
- + 汇款
- + 批量汇款
- + 工银速汇
- + 本地新元转账

公司内部转账

转出单位: XU 开户地区: 新加坡
转出账户: 010 币种: 新加坡元 可用余额: 13,532,661.87
转入单位: XU 开户地区: 新加坡
转入账户: 010 币种: 新加坡元
转账金额: SGD []
备注: []

提交 重置 打印

ICBC 中国工商银行

欢迎：XU 系统公告：报服务时遇到任何问题，请致电63695588（24小时热线）或67695588（周一至周五）

账户管理 付款业务 资金池 单证与贸易融资 代发工资 定期存款 网上贷款 工银信使 客户服务 跨境/跨集团指令

付款业务

- 转账
 - 公司内部转账
 - 向公司外部转账
 - 查询转账指令
 - 批准转账指令
 - 收款人名册
 - 签订预约转账协议
 - 查询/终止预约转账协议
 - 查询预约转账指令
 - 批准预约转账指令
- + 批量转账
- + 汇款
- + 批量汇款
- + 工银速汇
- + 本地新元转账

公司内部转账

转出单位: 转出账户: 币种: 美元
转出金额: USD 1.00
转入单位: 转入账户: 币种: 新加坡元
转入金额: SGD 1.34 (仅供参考)
汇率: 1美元 = 1.3393 新加坡元 (仅供参考, 以银行实际处理为准)
备注: []

请按“工银电子密码器”的“确认”键获取动态密码。为保证动态密码有效, 请尽快完成交易。
请输入动态密码: []
请输入验证码: [] p a 3 v

确认 取消

ICBC 中国工商银行

欢迎：XU 系统公告：止银行客户的 AS/400 等系统, 银行将根据您的指令金额和转账费用将予以扣订。更多详情, 请参阅《工银电子支付业务章程》。

账户管理 付款业务 资金池 单证与贸易融资 代发工资 定期存款 网上贷款 工银信使 客户服务 跨境/跨集团指令

付款业务

- 转账
 - 公司内部转账
 - 向公司外部转账
 - 查询转账指令
 - 批准转账指令
 - 收款人名册

公司内部转账

指令等待授权! 您的指令序号为 ACA128321; 您可以通过[查询转账指令](#)功能, 查询、打印指令信息。

完成

系统公告：>> 付款业务 > 转账 > 查询转账指令

查询转账指令

指令编号: A103314
 处理状态: 处理成功
 转出单据:
 转出账户: 新加坡元
 转出金额: SGD 10.00
 转出单位:
 转入账户:
 转入币种: 美元
 转入金额: USD 7.34
 汇率: 1 美元 = 1.3615 新加坡元
 备注:
 银行反馈信息:
 提交人ID: GEVIN.c.0103
 提交时间: 29-02-2020 09:11:05
 授权人及授权时间: AIHUA.c.0103(29-02-2020 09:14:38)

打印 | 返回

说明:

1. 适用于公司内部注册账户之间转账；
2. 收付方必须处于同一开户地区，例如开户地区均为新加坡的收付方账户，或者开户地区均为中国境内的收付方账户；
3. 支持收付双方为不同币种；
4. 提交指令之后，在输入动态密码页面会显示参考汇率；
5. 实时到账，不收取任何费用；
6. 需要使用电子密码器进行验证；
7. 交易成功提示页面可以打印。

六、向公司外部转账

点击‘付款业务’ - ‘转账’ - ‘向公司外部转账’：

ICBC 中国工商银行

系统公告： 情，请参阅新闻·动态(特别关注)的公告。 欢迎登录中国工商银行新加坡分

欢迎：XU 账户管理 付款业务 资金池 单证与贸易融资 代发工资 定期存款 网上贷款 工银信使 客户服务 跨境跨集团指令

>> 付款业务 > 转账 > 向公司外部转账

向公司外部转账

转出单位：(X) 新加坡) ✓
转出账户：01
币种：新加玻元 ✓ 可用余额：13,532,661.87
转入户名：
转入账户：
币种：美元
转账金额：SGD 1.00
备注：
是否向收款方发送短信提醒：○ 是 ○ 否

提交 重置

ICBC 中国工商银行

系统公告： RQ的额度和转账费用将予以修订。更多详情，请参阅新闻·动态(特别关注)

欢迎：XU 账户管理 付款业务 资金池 单证与贸易融资 代发工资 定期存款 网上贷款 工银信使 客户服务 跨境跨集团指令

>> 付款业务 > 转账 > 向公司外部转账

向公司外部转账

转出户： 转出账户：
币种：新加玻元
转入户名：asdazx
转入账户：
币种：新加玻元
转账金额： SGD 1.00
备注：
是否向收款方发送短信提醒：否

请按‘工银电子密码器’的‘确认’键获取动态密码。为保证动态密码有效，请尽快完成交易。
请输入动态密码：
请输入验证码：
vxeu

确认 取消

ICBC 中国工商银行

系统公告：)或 67695588 (周一至周五, 9am-6pm) !

欢迎：XU 账户管理 付款业务 资金池 单证与贸易融资 代发工资 定期存款 网上贷款 工银信使 客户服务 跨境跨集团指令

>> 付款业务 > 转账 > 向公司外部转账

向公司外部转账

指令等待授权！您的指令序号为ACB290645；您可以通过查询转账指令功能，查询、打印指令信息；

完成

说明:

1. 适用于新加坡本地工行账户之间的互转，并支持收付双方为不同币种；
2. 提交指令之后，在输入动态密码页面会显示参考汇率；
3. 实时到账，不收取任何费用；
4. 收款人信息可以保存，以便下次直接选取，避免重复输入；

The screenshot shows a banking interface for a transaction. The top navigation bar includes tabs for '账户管理' (Account Management), '收款业务' (Collection Business), '代发工资' (Salary Disbursement), '付款业务' (Payment Business), '定期存款' (Time Deposit), '网上贷款' (Online Loan), '工银信使' (Industrial and Commercial Bank Mail), and '客户服务' (Customer Service). The '付款业务' tab is currently selected.

The main content area displays a '向公司外部转账' (Transfer to External Company) form. A modal dialog box titled '来自网页的消息' (Message from the page) asks if the recipient information should be added to the recipient list. It contains fields for '转出单位' (Transferring Unit), '转出账户' (Transferring Account), '币种' (Currency), '转入户名' (Recipient Name), and '转入账号' (Recipient Account Number). Below these fields are dropdown menus for '币种' (set to 美元 - US Dollar) and '账户金额' (Account Amount, set to SGD 100.00). There is also a note: '(为了顺利完成您提交的指令, 请正确选择币种!)'. At the bottom of the dialog are '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons.

Below the dialog, the main form has sections for '收款人名册' (Recipient List) and '定向账户' (Target Account). The '收款人名册' section shows a message: '对不起, 没有符合条件的记录' (Sorry, no records found). The '定向账户' section shows a message: '对不起, 您没有设置过我的收款人!' (Sorry, you have not set up my recipient!).

5. 可以选择发送短信提醒收款人查收，登陆中文版则发送中文提醒短信，登陆英文版则发送英文提醒短信，短信免费；

This screenshot shows a configuration screen for SMS notifications. At the top, it asks '是否向收款方发送短信提醒: 是 否'. Below this is a table with three rows. The first row is labeled '付款成功' (Successful Payment). The second row has a checked checkbox in the '通知' (Notification) column and a checked checkbox in the '手机号' (Mobile Phone Number) column. The third row has an unchecked checkbox in the '通知' column and an empty mobile phone number field. To the right of the table, a '短信内容' (SMS Content) box displays the message: '尾号为7774的账号向尾号为的账号支付 SGD 100.00, 银行已扣款[工商银行]。' (The account ending in 7774 transferred SGD 100.00 to the account ending in . The bank has deducted [Industrial and Commercial Bank]). At the bottom of the screen are '提交' (Submit) and '重置' (Reset) buttons.

6. 指令提交成功页面可以打印。

七、普通汇款

点击‘付款业务’ - ‘汇款’ - ‘提交汇款指令’：

系统公告: 自2018年8月1日起，企业银行...

提交汇款指令

我已阅读并同意 [汇款须知](#)

第一步：请选择您的汇款账户

申请汇款日期: 20-03-2020 可从“[参考样本](#)”中选择汇款信息

汇款人英文名:

汇款人名称: XL

汇款账户: 01

币种: 没有对应的币种 可用余额: 1,532.00.87

汇款人电话:

汇款人地址: 1X8 JXLXN PWT (TMX)

请以英文字母形式输入汇款人完整地址信息，按照门牌号、街道、城市、顺序填写，如需更新地址信息请联系客服经理同步补充地址信息。

第二步：请填写收款人信息

收款账号是否为工商银行账号: 是 否

收付款双方是否为同一人: 是/ 否

收款人户名:

收款人账号:

收款币种: 美元

收款银行Swiftcode/BIC:

收款银行所在国家地区: 请选择

收款银行所在城市: 请选择

从列表中选择收款银行 其他

收款银行: 请选择

收款银行编号:

收款银行地址:

系统公告: 阅读新闻动态特别关注的公告。 欢迎登录中国工商银行新加坡分行企业...

第三步：请填写款项信息

汇款金额: USD

手续费承担方式: 共同承担 单边承担

汇款用途: Cross-border goods trade

汇往中国境内（港澳台除外）的人民币汇款业务，汇款用途请不要手工输入，以免退款。

单位名称: XU

汇款费用付款账户: 010

币种: 新加坡元

汇款类型: 实时 一次预约 周期预约

为满足相关政策要求，由2019年1月2日起，阁下在申请网上银行汇款时，请同时提供收款人所在国家地区及其完整地址，否则有关汇款可能会受到限制。

提交 **存为样本** **存为样本并提交** **取消**

说明:

- 支持收付双方为不同币种；
- 请按照第一步、第二步、第三步要求填写汇款信息，输入框后带*的是必输项；

3. 可以在提交指令时选择 **存为样本并提交**，也可以直接在参考样本中新增样本，避免重复输入；
4. 注册账户转账或同为新加坡分行本地账户，不可以用这个交易提交，选择‘注册账户’会弹出提示；



5. 收款银行信息部分可通过填写收款银行 SWIFT CODE/BIC 进行联动显示，无需额外输入：

6. SWIFT GPI 功能：追踪汇款资金路径与状态：

点击‘付款业务’ - ‘汇款’ - ‘查询汇款指令’ - ‘选择汇款的时间段等信息’ - ‘查询’，在弹出的窗口中即可查看当笔汇款的状态：

7. MT103 自助下载: 点击 ‘付款业务’ - ‘汇款’ - ‘查询汇款指令’ - ‘选择汇款的时间段等信息’ - ‘查询’ , 选择指令序号, 点击 ‘回执下载’ :



中国工商银行 新加坡分行
INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA LIMITED, SINGAPORE BRANCH

6 RAFFLES QUAY #23-01, SINGAPORE 048580
SWIFT CODE :ICBKSGSG TEL(65)63695588(24h)
(65)64366508(工作时间) FAX:(65)65381370

查询汇款指令

>> 帮助信息

汇款单位:	<input type="text"/>									
汇款类型:	实时 <input checked="" type="checkbox"/>									
状态:	<input checked="" type="checkbox"/> 汇款成功 <input checked="" type="checkbox"/> 汇款失败 <input checked="" type="checkbox"/> 待处理									
日期:	<input type="text" value="25-10-2019"/> <input type="button" value="..."/>	- <input type="text" value="25-11-2019"/> <input type="button" value="..."/>								
<input type="button" value="查询"/>										
指令序号	提交人ID	提交时间	汇款账户	币种	转出金额	收款账户	收款币种	汇款金额	指令状态	汇款进度
ACC549599		25-10-2019 11:19:47		新加坡元	SGD 417.20	789456	美元	USD 300.08	汇款成功	<input type="button" value="查询"/>
ACC549599		25-10-2019 11:21:33		新加坡元	SGD 417.22	123456	美元	USD 300.09	汇款成功	<input type="button" value="查询"/>

八、批量汇款

点击‘批量汇款’ - 选择‘提交批量 SWIFT/本地跨行汇款指令’。



说明:

1. 通过选择您所需要的汇款方式，下载相应的模板（Excel）。
2. 按照表格内信息、格式的要求正确填写，带*的是必输项，然后保存。
3. 选择上传模板文件，并点击提交。
4. SWIFT GPI 功能: 追踪汇款资金路径与状态:

点击‘付款业务’ - ‘批量汇款’ - ‘查询批量 SWIFT 汇款指令’ - ‘选择汇款的时间段等信息’ - ‘查询’，在弹出的窗口中即可查看当笔汇款的状态。

5. MT103 自助下载: 点击‘付款业务’ - ‘批量汇款’ - ‘查询批量 SWIFT 汇款指令’ - ‘选择汇款的时间段等信息’ - ‘查询’，选择指令序号，点击‘回执下载’。

九、工银速汇

点击‘付款业务’-‘工银速汇’-‘提交汇款指令’：

中国工商银行
金融e直通

欢迎: XU
系统公告: 5588 (周一至周五, 9am-6pm) !

账户管理
付款业务
资金池
单证与贸易融资
代发工资
定期存款
网上贷款
工银信使
客户服务
跨境·跨集团指令

付款业务
转账
批量转账
汇款
批汇款
工银速汇
提交汇款指令

查询汇款指令
批准汇款指令
批准汇款指令
参考样本
本地新元转账

第一步: 请选择您的汇款账户

汇款日期: 20-03-2020 司从 **参考样本** 中选择汇款信息
 汇款人英文名称: XUXBXNX XUXOOG CX
 汇款人名称: XU
 汇款账户: 010
 币种: 新加坡元 可用余额: 13,532,684.87
 汇款人电话: 62534023
 汇款人地址: 1XBXJXLXN BXKXT MXR

请输入汇款人完整地址信息, 按照门牌号、街名、城市、邮编顺序填写, 如需更新地址信息请联系客服经理同步补充地址信息。

第二步: 请填写收款人信息

收款人开户行所在国家/地区: 阿联酋
 收款银行名称: 中国工商银行阿联酋分行
 收款人名称:
 收款人账户:
 收款人币种: 美元 **显示说明**
 收款人所在国家/地区:
 收款人地址:
 请输入收款人完整地址信息, 按照门牌号、街道、城市顺序填写, 不可提供P.O Box。
 地址:

第三步: 请填写款项信息

汇款金额: USD
 手续费承担方式: 共同承担
 手续费承担金额:
 汇款费用付款账户名称: XU
 汇款费用付款账户: 010
 币种: 新加坡元
 汇款用途: SCHOOL FEE
 是否接受资金抵达收行通知服务: 是 否

为满足相关政策要求, 由2019年1月2日起, 跨境在申请网上银行汇款时, 请填写提供收款人所在国家地区及其完整地址, 否则有关汇款可能会受到限制或拒绝。

中国工商银行
金融
e
道

欢迎: XU
系统公告:
自2018年8月1日起,企业银行客户的FAST和GIRO的额度和转换费用

账户管理
付款业务
资金池
单证与贸易融资
代发工资
定期存款
网上贷款
工银信使
客户服务
跨境购售集团指令

对公业务
提交汇款指令

转账
汇款日期: 20-03-2020

批量转账
汇款人英文名称:

汇款
汇款人名称:

批量汇款
汇款账户:

工银速汇
币种: 新加坡元

提交汇款指令
汇款人电话: 62524023

查询汇款指令
汇款人地址:

批准汇款指令
收款人开户行所在国家地区: 中国

参考样本
收款银行名称: 中国工商银行

本地新元转账
收款人名称:

收款人户名: 人

收款人所在国家地区: China

收款人地址: 新加坡群群翁翁翁翁翁翁1234

附言: QW-QW

交易背景: 慈善捐款

转出金额: SGD 19.37 (仅供参考)

汇款金额: CNY 99.00

汇率: 1 新加坡元 = 5.1104 人民币 (仅供参考)

手续费金额: SGD 10.00

手续费承兑方式: 共同承担

手续费承兑金额: SGD 10.00

汇款费用付款账户名称:

汇款费用付款账户:

币种: 新加坡元

税费: SGD 0.00 (仅供参考)

汇款用途: SCHOOL FEE

是否接受全抵达收款行通知服务:
是

通知手机号:
6591234567

通知邮箱地址:
BIANXING@BIAN.XING

请按“工银电子密码器”的“确认”键获取动态密码。为保证动态密码有效,请尽快完成交易。

请输入动态密码:

请输入验证码:

J I J B



说明:

1. 适用于收付双方均为工行账户的全球汇款；
2. 人民币汇款仅支持收款银行为中国境内工行的账户；
3. 支持收付双方均为人民币或不同币种；
4. 汇款信息可以保存为参考样本，方便重复提交。

十、本地新元转账

点击 ‘付款业务’ - ‘本地新元转账’ - ‘PayNow 转账’：

点击 ‘付款业务’ - ‘本地新元转账’ - ‘提交转账指令’：

说明：

1. 使用企业 PayNow 转账，可以通过收款人 Paynow 注册的手机号、证件号码或者企业 UEN 来确认收款人信息；
2. 使用 PayNow 收款，需要通过 ‘付款业务’ - ‘本地新元转账’ - ‘PayNow 管理’ 完成企业 PayNow 注册；



付款业务 > 付款业务 > 本地新元转账 > PayNow管理

PayNow管理

PayNow协议	状态	操作
名称: XU...	未签订	签订

3. 使用本地新元转账的提交转账指令功能，在填写完信息后点击提交，在弹出栏目选择汇款方式，然后通过输入动态密码完成转账。

G3转账T+2日到账，FAST转账实时入账，请选择转账方式。如按钮为灰色，则您所选择的收款行不支持该方式转账。

FAST G3 取消

十一、代发工资

客户可以选择在企业网银完成代发工资的指令查询、指令提交、指令批准和付款账户管理等业务。代发工资产品包括普通代发工资、权限分离代发工资、预结汇代发工资和人民币代发工资。

序号	产品名称	业务介绍	操作
1	普通代发工资	财务人员专用，同时提交工资明细和付款信息。	提交
2	权限分离代发工资	人事人员提交工资明细，财务人员提交付款信息。	提交付款信息
3	预结汇代发工资	预结汇代发工资	提交
4	人民币代发工资	人民币代发工资-普通	提交
5	人民币代发工资-权限分离	人民币代发工资-权限分离	提交付款信息

A) 普通代发工资

点击 ‘代发工资’ – ‘提交代发工资指令’

说明:

1. 点击 ‘提交’，提交普通代发工资指令；
2. 工资明细和付款信息均由财务 ID 提交；
3. 选择的付款账户需和初始设置保持一致，如果需要变更，请先进入‘自

助管理付款账户’ 进行修改，然后在提交时进行选择；

4. 付款日期可以大于当前工作日，提交预约代发工资指令，指令会在预约 T 日处理，T+1 日扣账并且到账，T+1 日企业可以在网银上查询指令处理明细；

注意：如果收款人在他行开户，那么，在 T+3 日可以到达收款人的账户。

5. 上传已经制作好的工资明细 Excel 文件；

6. 币种、总金额和总笔数的输入值必须要和明细文件中保持一致，否则会提交失败。

注意：授权人打开代发工资指令审批页面时，选择“审批”或“review”进行授权

B) 权限分离代发工资

流程举例：人事提交工资明细 → 人事授权工资明细 → 财务提交工资付款 → 财务授权工资付款。

提交工资明细（人事）：

点击‘代发工资’ - ‘提交代发工资指令’

序号	产品名称	业务介绍	操作
1	普通代发工资	财务人员专用，同时提交工资明细和付款信息。	提交
2	机关事业单位代发工资	人事人员提交工资明细，财务人员提交付款信息。	提交工资明细 提交付款信息



中国工商银行 新加坡分行

INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA LIMITED, SINGAPORE BRANCH

6 RAFFLES QUAY #23-01, SINGAPORE 048580

SWIFT CODE :ICBKSGSG TEL(65)63695588(24h)

(65)64366508(工作时间) FAX:(65)65381370

账户管理 代发工资 客户服务 热点关注

代发工资 > 提交代发工资指令

提交代发工资指令

代发工资业务付款日期为当日起的受理时间截至至下午6:30。请在此之前完成指令的提交和审批工作，超过该时间提交我行的当日付款指令，我行将在下一工作日处理，不便之处，敬请谅解。

上传文件: D:\六月不限分离 sal Browse...

总金额: 新加坡元 480.00

总笔数: 4

手续费: 按笔收取

提交指令后，请在查询指令交易查询手续费信息。

提交 返回

系统公告: 现在时间 热点关注

代发工资 > 提交代发工资指令

提交代发工资指令

上传文件:

总金额: SGD 480.00

总笔数: 4

手续费: 按笔收取

提交指令后，请在查询指令交易查询手续费信息。

请按“工银电子密码” 的“确认”键获得动态密码。为保证动态密码有效，请尽快完成交易。

请输入动态密码: *****

请输入验证码: 7xvj 刷新验证码

确认 取消

代发工资 > 提交代发工资指令

提交代发工资指令

交易成功！ 您提交的指令为 ADK529 的代发工资文件已提交，请使用查询指令查询该笔指令状态；如核对有误，请重新提交该批次。

完成

批准授权付款信息（人事）：

账户管理 代发工资 客户服务

>> 代发工资 > 批准指令

批准指令

起止日期: * 23-05-2014 - 23-06-2014
指令类型: * 工资明细指令

查询

您所需的查询结果如下:

批次号	批量包名称	提交ID	提交时间	总金额	总笔数	指令类型	指令状态	付款账户记账方式	操作
ADK529				SGD 480.00	4	工资明细指令	等待授权	-	审批
ADK531				SGD 480.00	4	工资明细指令	等待授权	-	审批
ADK532				SGD 480.00	4	工资明细指令	等待授权	-	审批

打印

热点关注

>> 代发工资 > 批准指令

批准指令

第【ADK532】批指令的明细信息如下:
总计: [4笔/SGD 480.00]

指令序号	支付状态	支付金额	转入币种	收款人姓名	收款账号	资金划汇渠道	收款银行
ADK532-1	待处理	SGD 230.00	新元			工行本地系统	中国工商银行新加坡分行
ADK532-2	待处理	SGD 10.00	新元			工行本地系统	中国工商银行新加坡分行
ADK532-3	待处理	SGD 130.00	新元			工行本地系统	中国工商银行新加坡分行
ADK532-4	待处理	SGD 1.00	新元			工行本地系统	中国工商银行新加坡分行

请按“工银电子密码器”的“确认”键获取动态密码。为保证动态密码有效, 请尽快完成交易。

请输入动态密码: *****

请输入验证码: pfea 刷新验证码

批准 拒绝 打印 返回

账户管理 代发工资 客户服务

>> 代发工资 > 批准指令

批准指令



您的批量指令为ADK532的代发工资文件已提交, 请使用查询指令查询该笔指令状态; 如核对有误, 请重新提交该批次。

完成



提交付款信息（财务）：

账户管理 收款业务 代发工资 付款业务 资金池 定期存款 网上贷款 工银信使 客户服务 流动性管理

>> 代发工资 > 提交代发工资指令

提交代发工资指令

序号	产品名称	操作
1	普通代发工资	>> 帮助信息 提交 提交工资明细 提交付款信息
2	权限分离代发工资	人事人员提交工资明细 财务人员提交付款信息

账户管理 收款业务 代发工资 付款业务 资金池 定期存款 网上贷款 工银信使 客户服务 流动性管理

>> 代发工资 > 提交代发工资指令

提交代发工资指令

查询条件:

起止日期: 23-05-2014 [] - 23-06-2014 []

查询 返回 打印

批次号	批量包别名	提交ID	提交时间	总金额	总笔数	指令状态	付款账户/记账方式	操作
ADK532				SGD 480.00	4	等待财务人员付款	汇总记账	付款

账户管理 收款业务 代发工资 付款业务 资金池 定期存款 网上贷款 工银信使 客户服务 流动性管理

>> 代发工资 > 提交代发工资指令

提交代发工资指令

代发工资业务付款日期为当日在“我行受理”时间段至每日下午6:30。请在此之前完成指令的提交，超过该时间提交的当日付款指令，将自动在下一个工作日处理。由此产生的手续费请谅解。

是否付款: 是 分支机构名称: 付款账号:*

付款币种: 新加坡元 付款日期: 23-06-2014 (DD-MM-YYYY)

付款用途: 代发工资 付款文件名: 六月权限分离.sal

总金额: SGD 480.00 总笔数: 4

批量包名称: 批次号: ADK532 手续费: 按笔收取

提交指令后, 请在查询指令交易查询手续费信息。

提交 返回

账户管理 收款业务 代发工资 付款业务 资金池 定期存款 网上贷款 工银信使 客户服务 流动性管理

提交代发工资指令

是否付款: 是 分支机构名称: 付款账号: 付款币种: 新加坡元 付款日期: 23-06-2014 付款用途: 代发工资 付款文件名: 六月权限分离.sal 总金额: SGD 480.00 总笔数: 4 批量包名称: 批次号: ADK532 手续费: 按笔收取 提交指令后, 请在查询指令交易查询手续费信息。
请按“工银电子密码器”的确认键获取动态密码。为保证动态密码有效, 请尽快完成交易。

请输入动态密码: *****

请输入验证码: k3cy 刷新验证码

确认 取消

The screenshot shows the '代发工资' (Wage Payment) section of the ICBC Singapore website. The main message is '交易成功!' (Transaction Successful). It indicates that the batch wage payment instruction ADIK532 has been submitted and can be checked via the query instruction.

授权付款信息（财务）：

The screenshot shows the '批准指令' (Approval Instruction) section. It displays the details of the wage payment instruction ADIK532, including the submission date (23-05-2014), total amount (S\$ 480.00), and number of beneficiaries (4).

批次号	批量包名	提交时间	总金额	总笔数	指令类型	指令状态	付款账户记账方式	操作
ADIK532		23-05-2014	S\$ 480.00	4	付款信息指令	等待授权	汇总计账	审批

The screenshot shows the detailed view of the wage payment instruction ADIK532. It lists various parameters such as the payee name (新加坡元), payment date (23-06-2014), and file name (六月份分离.sai). At the bottom, there is a dynamic password input field and a CAPTCHA verification code.

说明：

1. 人事 ID 提交工资明细，财务 ID 补充付款信息，权限分离，保证信息安全；
2. 提交付款信息时需要财务 ID 先查询到对应的工资明细指令；

3. T 日提交指令, T+1 日扣账并且到账, T+1 日企业可以在网银上查询指令处理明细;

注意:

1. 如果收款人在他行开户, 那么, 在 T+3 日可以到达收款人的账户。
2. 授权人打开代发工资指令审批页面时, 选择“审批”或“review”进行授权。

C) 预结汇代发工资

欢迎: XU 系统公告: T和GIRO的额度和转账费用将予以修订。更多详情, 请参阅新闻·动态(特别)

账户管理 付款业务 资金池 单证与贸易融资 代发工资 定期存款 网上贷款 工银信使 客户服务 跨境/跨集团指令

>> 代发工资 > 提交代发工资指令

提交代发工资指令

预结汇代发工资业务付款日期为当日的指令我行的受理时间截至每日下午6:30, 请在此之前完成指令的提交和审批工作, 超过该时间提交我行的当日付款指令, 我行将拒绝处理, 不便之处, 敬请谅解。

分支机构名称: *

付款账号: *

付款币种: * 新加坡元 *

付款人地址: *

付款日期: 人民币 * 请见人民币即期外汇牌价

付款用途: 赚家款 *

上传文件: * Choose File No file chosen

总金额: * 人民币 *

总笔数: *

批量包名称: *

手续费: 按笔收取

提交指令后, 请在查询指令交易查询手续费信息

提交 返回

为满足相关政策要求, 由2019年1月2日起, 阁下申请网上银行代发工资时, 涉及跨境汇款时请同时提供收款人所在国家地区及其完整地址, 否则有关代发工资可能会受到影响。

点击‘代发工资’ - ‘提交代发工资指令’

说明:

1. 点击‘提交’, 提交预结汇代发工资指令;
2. 工资明细和付款信息均由财务 ID 提交;
3. 付款日期可以大于当前工作日, 提交预约代发工资指令, 指令会在预约 T 日处理, T+1 日扣账并且到账, T+1 日企业可以在网银上查询指令处理明细;
4. 上传已经制作好的工资明细 Excel 文件;

注意：

如果收款人在他行开户，那么，在 T+3 日可以到达收款人的账户。

D) 人民币代发工资

1. 下载代发薪模板后提交。

ICBC 中国工商银行

系统公告：从即日起至2020年 现在 热点

账户管理 代发工资 付款业务 资金池 单证与贸易融资 定期存款 工银信使 客户服务 外汇买卖

代发工资 > 提交代发工资指令

提交代发工资指令

代发工资业务付款日期为当日的指令我行的受理时间截至当日下午6:30, 请在此之前完成指令的提交和审批工作, 超过该时间提交我行的当日付数据, 我行将在下一工作日处理, 不便之处, 敬请谅解。

分支机构名称: XHGNX XC (SX) N... XN (XOXTX XAXIX) DXVXLXPXEXT CX XTX XTX
付款账号: 03010001_0001_443 SGD current acct for corp-Resident
付款币种: 新加坡元
付款人地址: 18X -EXIX XTXEXT #X1X
付款日期: 23-04-2023
指令类型: 代发工资
上传文件: 选择文件 未选择文件
EXCEL文件模板请点击 [此处](#) 下载。
总金额: 人民币
总笔数:
批量包名称:
手续费: 按笔收取
提交指令后, 请在查询指令交易查询手续费信息。

为满足相关政策要求, 由2019年1月2日起, 向下申请网上银行代发工资时, 涉及跨境汇款时请同时提供收款人所在国家地区及其完整地址, 否则有关代发工资可能会受到影响。

提交 返回

2. 提交指令。

ICBC 中国工商银行

系统公告：防范金融诈骗, 不要向任何人透露您的银行信息和验证码。请您使用工行 现在 热点

账户管理 代发工资 付款业务 资金池 单证与贸易融资 定期存款 工银信使 客户服务 外汇买卖

代发工资 > 提交代发工资指令

提交代发工资指令

序号	产品名称	业务介绍	操作
1	普通代发工资	人事人员专用, 同时提交工资明细和付款信息。	提交
2	权限分离代发工资	人事人员提交工资明细, 财务人员提交付款信息。	提交付款信息
3	预结汇代发工资	预结汇代发工资	提交
4	人民币代发工资	人民币代发工资-普通	提交
5	人民币代发工资-权限分离	人民币代发工资-权限分离	提交付款信息

交易提示
从2019年10月20日起代发工资模板有更新, 请下载新的模板并填写使用。
权限分离代发工资的“提交工资明细”为人事人员专用, “提交付款信息”为财务人员专用。

3. 批准指令。



4. 查询指令后批准。



说明:

- 支持普通模式：工资明细和付款信息均由财务 ID 提交。点击‘提交’，提交人民币代发工资指令；
- 支持权限分离模式：人事 ID 提交工资明细，财务 ID 补充付款信息；
- 付款日期可以大于当前工作日，提交预约代发工资指令，指令会在预约 T 日处理，T+1 日扣账并且到账，T+1 日企业可以在网银上查询指令处理明细；

注意：如果收款人在他行开户，那么，在 T+3 日可以到达收款人的账户。

十二、工银信使

对您账户的交易进行短信提醒，让您随时掌握账户动态，时刻确保您账户的安全。

A) 用户 ID 联系方式设置

点击 ‘工银信使’ → ‘设置联系方式’



说明：

1. 你可以设置本企业所有的客户账户和联系信息，如果联系信息有任何变更，请及时更新。
2. 联系电话必须为新加坡手机号码，邮箱地址请填写正确。
3. 修改联系信息需要使用电子密码器。

B) 定制工银信使

点击 ‘定制工银信使’

个性化定制账户变动和余额变动提醒，包括手机短信和电子邮件。



6 RAFFLES QUAY #23-01, SINGAPORE 048580
SWIFT CODE :ICBKSGSG TEL(65)63695588(24h)
(65)64366508(工作时间) FAX:(65)65381370

The screenshot shows the ICBC mobile banking interface. At the top, there's a red banner with the text '金融 e道' (Financial eRoad). Below it, a navigation bar includes links like '账户管理', '付款业务', '资金池', '单证与贸易融资', '代发工资', '定期存款', '网上贷款', '工银信使' (highlighted in red), '客户服务', and '跨境/跨集团指令'. The main content area has a large watermark '测试环境' (Test Environment). On the left, a sidebar titled '工银信使' lists options: '定制工银信使' (highlighted in red), '我的工银信使', '批准定制信使', and '设置联系方式'. The central content area shows a table titled '定制工银信使' with columns: 序号 (Index), 产品名称 (Product Name), 业务提醒类 (Business Alert Type), 产品说明 (Product Description), and 操作 (Operation). The table contains six rows, each corresponding to a different alert type.

a. 账户变动提醒

账户管理 收款业务 代发工资 付款业务 资金池 定期存款 网上贷款 工银信使 客户服务 流动性管理 >> 帮助信息

工银信使

定制工银信使

信使服务类型：账户变动提醒

企业名称：

定制账户：

定制币种： 新加坡元

支出提醒金额： 1.00 发生额>该金额以上的交易进行提醒

入账提醒金额： 1.00 发生额>该金额以上的交易进行自动提醒

显示交易金额及账户结余： 显示 不显示

服务期限： 6个月

自动展期：系统将在服务到期时自动为您续期，每次延期期限一个月，扣费账户为指定缴费账户

接收语种： 英文 中文

接收方式： 短信 邮件

接收人姓名： 设置联系方式

客户ID： 联系电话： 电子邮箱：
 客户ID： 联系电话： 电子邮箱：
 客户ID： 联系电话： 电子邮箱：
 客户ID： 联系电话： 电子邮箱：

企业名称：

缴费账号：

币种： 新加坡元

确定 **取消**

账户管理 收款业务 代发工资 付款业务 资金池 定期存款 网上贷款 工银信使 客户服务 流动性管理 >> 帮助信息

工银信使

定制工银信使

信使服务类型：账户变动提醒
 企业名称：
 定制账户：
 币种：新加坡元
 支出提醒金额：1.00
 入账提醒金额：1.00
 显示交易金额及账户结余 显示
 服务期限：1-月
 自动展期：是
 接收语种：英文
 接收方式：短信 电邮
 接收人姓名：
 企业名称：
 缴费账号：
 币种：新加坡元

请按“工银电子密码器”的“确认”键获取动态密码。为保证动态密码有效，请尽快完成交易。

请输入动态密码：*****

请输入验证码：vn8n 刷新验证码

工银信使定制成功

交易编号：ACK79
提交时间：25-06-2014 11:20:21

您的信息如下：

信使服务类型：账户变动提醒

企业名称：

定制账户：

币种：新加坡元

支出提醒金额：1.00

入账提醒金额：1.00

显示交易金额及账户结余：显示

服务期限：6个月

自动展期：是

接收语种：英文

接收方式：电邮、短信

接收号码邮箱：

企业名称：

缴费账号：

币种：新加坡元

保存

打印

返回

b. 余额定时提醒

账户管理 收款业务 代发工资 付款业务 资金池 定期存款 网上贷款 工银信使 客户服务 流动性管理

工银信使 > 工银信使 > 定制工银信使 >> 帮助信

定制工银信使

企业名称： 定制账户： 币种：

提醒余额类型： 当前余额 可用余额
 发送周期： 日 旬 月
 服务期限：

自动续期：系统将在服务期间自动为您续期，每次续期期限一个月，扣费账户为指定缴费账户
 接收语种： 英文
 接收方式： 短信 电子邮箱
 接收账号：

<input type="checkbox"/> 客户ID	联系电话：	电子邮箱：——
<input type="checkbox"/> 客户ID：	联系电话：	电子邮箱：
<input checked="" type="checkbox"/> 客户ID：	联系电话：	电子邮箱：
<input type="checkbox"/> 客户ID：	联系电话：	电子邮箱：

企业名称： 缴费账号： 币种：

确定 **取消**



工银信使

定制工银信使

>> 帮助信息

信使服务类型：余额定时提醒
企业名称：INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA LIMITED
定制账户：0103020002000205910
币种：美元
提醒余额类型：当前余额 可用余额
发送周期：日
服务期限：6个月
自动展期：是
接收语种：英文
接收方式：短信 邮件
接收号码邮箱：客户ID：YANXIAQIN.C.0103 联系电话：65-90818323 电子邮箱：zhilun.huang@sg.icbc.com.cn
com
缴费账号：1/30200/2000205910
币种：美元
请按“工银电子邮件”键获取动态密码。为保证动态密码有效，请尽快完成交易。
请输入动态密码：
请输入验证码： ct-7f [刷新验证码]



工银信使定制成功

交易编号：ACK80
提交时间：25-06-2014 11:22:53

您的信息如下：

信使服务类型：余额定时提醒
企业名称：INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA LIMITED
定制账户：0103020002000205910
币种：美元
提醒余额类型：当前余额 可用余额
发送周期：日
服务期限：6个月
自动展期：是
接收语种：英文
接收方式：电邮 短信
接收号码邮箱：客户ID：YANXIAQIN.C.0103 联系电话：65-90818323 电子邮箱：zhilun.huang@sg.icbc.com.cn
客户ID：KEXIAODAN.C.0103 联系电话：65-90263918 电子邮箱：mananjob@126.com
企业名称：INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA LIMITED
缴费账号：0103020002000205910
币种：美元

[保存] [打印] [返回]

说明：

1. 企业网银支持不同币种或账号分别设置提醒参数。
2. 当服务期限到期时，自动展期是网银系统自动续约您此项提醒设置。
3. 目前新加坡分行工银信使不收取任何费用，但是需填写缴费账号作为留存。

十三、定期存款

1. 登录新加坡企业网银，进入“定期存款”菜单；



2. 进入“查询定期存款”菜单，查询现有定期存款；

账户类型	单位名称	账号	存款序号	账户状态	存期	到期日	余额	操作
TIME AC ALL-IN-ONE		010	00001	正常		02-07-2018	SGD 5,000.00	
TIME AC ALL-IN-ONE		010	00002	正常		02-07-2018	USD 5,000.00	
TIME AC ALL-IN-ONE		010				-	-	
TIME AC ALL-IN-ONE		010	00001	正常		02-07-2018	USD 50,000.00	
TIME AC ALL-IN-ONE		010	00002	正常		02-07-2018	CNY 30,000.00	
TIME AC ALL-IN-ONE		010	00001	正常		02-07-2018	USD 5,000.00	
TIME AC ALL-IN-ONE		010	-	-		-	-	
TIME AC ALL-IN-ONE		010	00001	正常		06-08-2018	USD 500,000.00	
TIME AC ALL-IN-ONE		010	00003	正常		02-07-2018	CNY 30,000.00	

3. 进入“活期转定期”菜单，选择存款币种；企业网银存款币种包括美元，新加坡元和人民币；



4. 选择需要的“存款类型”，点击操作“存入”；

存款类型	存期	起存金额	利率(%)		优惠说明	操作
美金隔夜定期存款		USD 5,000.00	0.00 < 金额 < 1,000,000.00	0.0100%		存入
			1,000,000.00 ≤ 金额 < 10,000,000.00	0.0100%		
			10,000,000.00 或以上	0.0100%		
美元7天定期存款	7日	USD 5,000.00	0.00 < 金额 < 1,000,000.00	0.2500%		存入
			1,000,000.00 ≤ 金额 < 10,000,000.00	0.2500%		
			10,000,000.00 或以上	0.3000%		
美元14天定期存款	14日	USD 5,000.00	0.00 < 金额 < 1,000,000.00	0.3000%		存入
			1,000,000.00 ≤ 金额 < 10,000,000.00	0.3000%		
			10,000,000.00 或以上	0.3500%		
美元1个月定期存款	1个月	USD 5,000.00	0.00 < 金额 < 1,000,000.00	1.1000%		存入
			1,000,000.00 ≤ 金额 < 10,000,000.00	1.1000%		
			10,000,000.00 或以上	1.1500%		
美元2个月定期存款	2个月	USD 5,000.00	0.00 < 金额 < 1,000,000.00	1.3000%		存入
			1,000,000.00 ≤ 金额 < 10,000,000.00	1.3000%		
			10,000,000.00 或以上	1.3500%		
美元3个月定期存款	3个月	USD 5,000.00	0.00 < 金额 < 1,000,000.00	1.5000%		存入
			1,000,000.00 ≤ 金额 < 10,000,000.00	1.5000%		
			10,000,000.00 或以上	1.5500%		
美元6个月定期存款	6个月	USD 5,000.00	0.00 < 金额 < 1,000,000.00	1.6500%		存入
			1,000,000.00 ≤ 金额 < 10,000,000.00	1.6500%		
			10,000,000.00 或以上	1.7000%		
美元9个月定期存款	9个月	USD 5,000.00	0.00 < 金额 < 1,000,000.00	1.7500%		存入
			1,000,000.00 ≤ 金额 < 10,000,000.00	1.7500%		
			10,000,000.00 或以上	1.8000%		
美元1年定期存款	12个月	USD 5,000.00	0.00 < 金额 < 1,000,000.00	1.8000%		存入
			1,000,000.00 ≤ 金额 < 10,000,000.00	1.8000%		
			10,000,000.00 或以上	1.8500%		

*截图中的定期存款利率仅供参考，以企业网银实时利率为准。

5. 选择账户并填写存款金额;

6. 确认存款信息，输入动态验证码;

7. 指令提交完成，等待授权;



8. 授权人登录账号，进入“定期存款”菜单，点击“批准定期指令”；

9. 选择转出单位及交易类型“开立定期存款”，查询待授权指令；

交易编号	提交人ID	提交时间	转出账户	转出金额	转入账户	转入金额	处理状态
ACA99811	TEST1.c.0103	31-10-2018					等待授权

10. 点击“交易编号”，确认存款信息，审批定期指令，输入动态验证码；

交易编号: ACA99811
处理状态: 等待授权
交易类型: 实时开立定期存款
提交人ID: TEST1.c.0103
提交时间: 31-10-2018 14:17:31

转出单位:
转出账户:
币种: 美元
存入账号:
存款币种: 美元
存款类型: 美元2个月定期存款
存期: 2个月
利率: 金额区间 利率
1,000,000.00 ≤ 本金 <= 10,000,000.00 1.3000%
转出金额: USD 1,000,000.00
存入金额: USD 1,000,000.00
存款期限: 本息自动存入定期账户
存入卡:
币种: 美元
备注:
操作类型: 标准通过

请按“工银电子密码器”的“确认”键获取动态密码。为保证动态密码有效，请尽快完成交易。
请输入动态密码:

11. 成功提交定期存款指令，可保存打印。

交易编号:
处理状态: 指令成功
交易类型: 实时开立定期存款
提交人ID:
提交时间:
操作人ID及授权时间: TEST1.c.0103(31-10-2018 14:47:48);
您的存款信息如下:

转出单位:
转出账户:
币种: 美元
存入账号:
存款币种: 美元
存期: 2个月
存款类型: 定期
存入金额:
利息显示:
存入账号:
币种: 美元
备注:
操作类型: 标准通过

说明:

如需提前支取,请联系我们的 ICBC 客户经理。

十四、资金池管理

详细资料,请联系我们的 ICBC 客户经理。

十五、单证与贸易融资

单证与贸易融资服务,包括进口信用证、单据、出口信用证、进口代收、出口托收等,可通过企业网银提交进口信用证和进口代收的付汇指令,以及查询下载进口信用证,出口信用证,进口代收及出口托收的相关凭证。

1. 登录新加坡分行企业网银,点击单证与贸易融资-进口信用证/单据-我的单据,选择需要的查询方式,查询方式包括按日期查询、按银行编号查询和按银行单据编号查询。



2. 点击查询后，会出现查询范围内的单据列表，客户可以选择相应的单据进行付汇、承兑和面函操作。

3. 进行付汇操作。在列表中选择需要付汇的单据，点击付汇后显示如下，客户可选择相应的付款方式和币种，然后点击提交。

4. 提交后，输入工银电子密码器生成的动态密码，点击确定。

5. 指令提交成功，显示如下



6. 复核人员用授权 ID 登录我行企业网银，点击单证与贸易融资— 进口信用证/单据— 批核单据业务，选择时间范围，进行查询。

说明：

如需申请开通，请联系我们的 ICBC 客户经理。

十六、外汇买卖

提供外汇行情信息查询、交易账户多币种余额查询、外汇买卖指令操作及查询等功能，满足您的外汇交易需求。

1. 登录企业网银，点击行情信息及交易，可进行金额试算。

The screenshot shows the 'Forex Quotation & Transaction' interface. On the left, there's a sidebar with menu items like 'Forex Quotation', 'Forex Transaction', 'Account Balance Inquiry', etc. The main area has tabs for 'Forex Quotation & Transaction' and 'Forex Transaction'. It shows a table of exchange rates:

币种对	中间价	买入价	卖出价	最高价	最低价
美元/人民币	6.3691	6.3971	6.3831	6.3661	6.3452
欧元/人民币	1.3492	1.3612	1.3602	1.3452	1.3452
新加坡元/人民币	4.8950	4.7250	5.00	4.6950	4.6950

Below the table, there are input fields for 'Buy Amount' (121,558.00), 'Buy Currency' (USD), 'Sell Amount' (15,000.00), 'Sell Currency' (CNY), and a 'Calculate' button.

2. 支持指令提交后订单确认。

The screenshot shows the same 'Forex Quotation & Transaction' interface. After a transaction, a message box appears: '注意：该笔交易正在处理，会话已断开请勿刷新。' (Note: This transaction is being processed, session has been disconnected, do not refresh). Below the message, it shows the transaction details:

卖出货币: 美元
卖出金额: 15,000.00
买入货币: 人民币
买入金额: 95,538.50
当前汇率: 1美元 = 6.3601人民币
交易时间: 08-03-2022 15:05:50

3. 支持交易账户多币种余额便捷查询

The screenshot shows the 'Account Balance Inquiry' interface. It displays account information for unit 0103010001000787845. The table shows current and available balances for different currencies:

账户	账户类型	账户状态	当前余额	可用余额	待结余额
0103010001000787845	透支户	正常	0.11532	298.1832	0.00
人民币	正常	121,558.00	121,558.00	0.00	0.00
美元	正常	131,117.00	256,117.00	0.00	0.00
新加坡元	正常	28,317.042	28,317.042	0.00	0.00
日元	正常	0.00	0.00	0.00	0.00
欧元	正常	0.00	0.00	0.00	0.00

4. 支持过往 10 年外汇买卖交易明细查询和 CSV 格式文件下载

外汇买卖 > 外汇买卖 > 交易明细查询

交易明细查询

日期: 31-01-2021 - 04-03-2022

单位名称: XOXMXN TXAXXG PXEX XIX

账户: 01030100010007845 CORPORATE CURRENT AC ALL-IN-ONE

币种: 新加坡元

查询 下载

卖出账户	卖出币种	卖出金额	买入币种	买入金额	成交汇率	成交时间
01030100010007845	人民币	200,000.00	新元	42,806.39	1新加坡元 = 4.6722 人民币	03-02-2022 17:12:34

5. 用于设置专属外汇买卖交易的多币种账户

外汇买卖 > 外汇买卖 > 交易账户设置

交易账户设置

单位名称: XOXMXN TXAXXG PXEX XIX

账户: 01030100010007845 CORPORATE CURRENT AC ALL-IN-ONE

确定 取消

6. 用于查询过往 10 年的待处理/支付成功/支付失败指令查询

外汇买卖 > 外汇买卖指令查询

外汇买卖指令查询

状态: 待处理 去向成功 支付失败

日期: 01-02-2022 - 06-03-2022

查询 下载

指令序号	凭证ID	提交时间	卖出金额	卖出币种	买入币种	买入金额	指令状态
ACD81522	JOCELYN.c0103	03-02-2022 17:02:54	15,000.00	新加坡元	人民币		指令失败
ACD81523	JOCELYN.c0103	03-02-2022 15:37:17	15,000.00	新加坡元	人民币		指令失败
ACD81524	JOCELYN.c0103	3-1-22 17:09:5	200,000.00	人民币	新加坡元	42,806.39	指令成功
ACD81122	JOCELYN.c0103	06-03-22 11:29:52	100.00	美元	新加坡元		等待授权

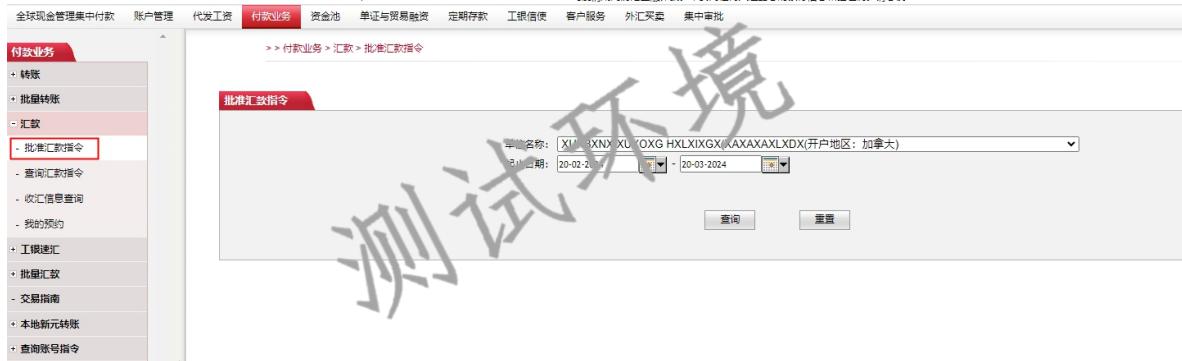
十七、集中审批

提供对公网银用户集中审批功能，支持审批人集中查看待审批指令的数量，并且能跳转到相应指令进行操作。

1. 登录企业网银，进入“集中审批”菜单，显示每一种类型还有几笔待审批的指令。



2. 点击数字跳转到相应的各类审批栏目。



十八、客户服务

提供对公网银用户自助管理功能，支持用户修改网银登录密码、查询操作日志、查询及管理网银 ID 信息，以及管理 ID 权限，包括修改、冻结、解冻和注销网银用户等。

1. 修改网银登录密码。

ICBC 中国工商银行

修改登录密码

原密码:

新密码:

建议输入8位以上字母、数字混合,请避免设置生日、姓名等。

新密码确认:

请您输入验证码: 0923

企业编码:

重置

2. 操作日志查询。

操作日志查询

一级栏目名称: 全部

二级栏目名称: 全部

三级栏目名称: 全部

操作类型: 全部

起止日期: 25-08-2023 - 25-09-2023

重置

3. 查询网银 ID 信息。

序号	户名	账户别名	操作权限
1	XUXBNX XUXOOG CXXNXXUTXNXS PXEX XTX	0007230719200034629	12345678901234567890 可查询、可转入
2	XMXC NXXgXxa Lxxoxxd	0024890537	可转入
3	XMXC NXXgXxa Lxxoxxd	0024890530	可转入
4	XMXC DXXkxaxoxxi FXV LxmXXd	0100000390048	可转入
5	XMXC DXXkxaxoxxi FXV LxmXXd	0100000486051	可查询、可转入
6	XMXC Kxxka Lxxoxxd	0100000366536	可查询、可转入
7	XMXC Kxxka Lxxoxxd	0100000366568	可查询、可转入
8	XHNNX XOXSKSRXCXHN (XOTX XAXOX) 三(A, T, X, C, G, T, X)	010310001000016443	可查询、可转入、可转出
9	XUXBNX XUXOOG CXXNXXUTXNXS PEXXLXX	010310001000777540	可查询、可转入、可转出
10	XCKCXSKXKTX Lxxdx	010310001000813459	可查询、可转入、可转出
11	XTX XOXSKLXAKXTX KTX XTX	010310001000045655	可查询、可转入、可转出
12	XUXBNX XUXOOG CXXNXXUTXNXS PEXXLXX	0103100010001174850	可查询、可转入、可转出
13	abc def	0103100010001279795	可查询、可转入、可转出
14	XUXBNX XUXOOG CXXNXXUTXNXS PEXXLXX	0103100010001954408	可查询、可转入、可转出
15	XSC EXEYGV OXXGXFPEXOX TTX	010320002000011570	可查询、可转入、可转出
16	XUXNNN EXEXGX XNEXNMXTXKAXX XNEXEXTXKTXSXNXXAXOEXPXEXLXX	0103200020000482351	可查询、可转入、可转出
17	XUXBNX XUXOOG CXXNXXUTXNXS PEXXLXX	0103200020000496484	可查询、可转入、可转出
18	XUXBNX XUXOOG CXXNXXUTXNXS PEXXLXX	0103200020000495588	可查询、可转入、可转出
19	XUXBNX XUXOOG CXXNXXUTXNXS PEXXLXX	0103200020000496115	可查询、可转入、可转出
20	XCKCXSKXKTX Lxxdx	0103200020000515029	可查询、可转入、可转出
21	XCKCXSKXKTX Lxxdx	0103200020000515153	可查询、可转入、可转出
22	XTX XOXSKLXAKXTX KTX XTX	0103200020000529341	可查询、可转入、可转出

说明:

如需开通管理 ID 权限功能, 请联系我们的 ICBC 客户经理。

十九、国际大宗商品交易

1. 注册交易平台。

交易平合管理

序号	交易场所名称	操作
1	上海石油交易所	注册

2. 资金转入交易平台。

入金

企业名称: XUXBXNX XUXOXG CXNXUXTXNS PXEX XTX
银行结算账号: 010302000200496615 收款银行账户: CNY 35
汇款人地址: IX-XI 38 CXEXNEXH LKC
汇款人电话: 999162
手机: 13810000000
文本: 技术支持
收款人名称: 上海石油交易中心有限公司
收款人账号: 999162 10000000000000000000
金额: 22,222.00
备注: test

3. 资金从交易平台转出。

出金

企业名称: XUXBXNX XUXOXG CXNXUXTXNS PXEX XTX
银行结算账号: 010302000200496615 收款银行账户: CNY 395,756
收款人名称: 上海石油交易中心有限公司
收款人账号: 999162 10000000000000000000
金额: 3,888.00
备注: test

4. 注销交易平台。



说明:

1. 企业在新加坡工行开立活期人民币账户。
2. 企业是交易平台现有成员。
3. 该服务仅支持人民币业务。

二十、财路管理

eGIRO 全称为 Electronic GIRO，是由新加坡银行业协会牵头的一项新加坡本地通用的还款服务，该电子财路服务将以往纸质财路 (GIRO) 申请流程完全数字化，将原来纸质代收代付协议签订流程的处理时长从三四周缩短到 10 分钟以内，显著提高代收业务的处理效率和客户服务体验。

1. 可通过已参加 eGIRO 的账单机构网站发起申请，选择工商银行。
2. 登录企业网银完成申请及审批。

>> EDDA Agreement > EDDA Agreement

EDDA Agreement

Test Environment

Request Reference No: 00005
Bill Organization ID: BOSIM0515N01SIM
Bill Organization Name: Simulator JWT_RS BO Pte Ltd
Bank Name: ICBKSGSGXXX
Purpose: UTILITIES
Customer Name*:
Account No*:
Currency*: SGD
Deduction Limit*: please input max amount, at
Expiry Date: optional:please choose due date
 I agree [《eGIRO Terms and Conditions》](#)

二十一、全球现金管理集中付款

详细资料, 请联系我们的 ICBC 客户经理。

二十二、企业手机银行

提供全球移动办公金融服务, 集合账户管理、明细查询、指令授权、电子回单、工银信使、消息智能提醒等服务, 操作简单友好。

1. 可通过各大应用市场搜索下载 ICBC Business(境外企业手机银行)APP, 或通过扫描下方二维码下载。



IOS



Android

2. 使用您已有的企业网银 ID 及密码即可登录。



中国工商银行

新加坡分行

INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA LIMITED, SINGAPORE BRANCH

6 RAFFLES QUAY #23-01, SINGAPORE 048580

SWIFT CODE :ICBKSGSG TEL(65)63695588(24h)

(65)64366508(工作时间) FAX:(65)65381370



3. 账户管理、明细查询、指令授权、电子回单、工银信使、消息智能提醒等服务。



说明:

如需开通企业手机银行，请联系我们的 ICBC 客户经理。

二十三、数字密码器

- 使用企业手机银行开通数字密码器，首次开通数字密码器有 12 小时冷静等待期。



- 登录企业网上银行，选择“静态密码+Digital token 登录”模式。



- 使用数字密码器进行交易验签。



中国工商银行

新加坡分行

INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA LIMITED, SINGAPORE BRANCH

6 RAFFLES QUAY #23-01, SINGAPORE 048580

SWIFT CODE :ICBKSGSG TEL(65)63695588(24h)

(65)64366508(工作时间) FAX:(65)65381370



说明:

如需开通数字密码器功能，请联系我们的 ICBC 客户经理。

二十四、银企互联

详细资料，请联系我们的 ICBC 客户经理。