

# 中国工商银行在日网点手机银行

## ICBC Mobile Banking (手机银行 (国际版))

### 用户使用指南

#### 目录:

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 一、 概要.....                    | 2  |
| 二、 对象客户.....                  | 2  |
| 三、 下载用户客户端.....               | 2  |
| 四、 登录手机银行.....                | 3  |
| 五、 重置密码.....                  | 4  |
| 六、 主菜单.....                   | 5  |
| 1) 账户管理.....                  | 5  |
| ■ 「账户管理」功能.....               | 5  |
| ■ 「挂失」功能.....                 | 6  |
| ■ 查询定期存款信息.....               | 7  |
| 2) 注册账户转账及外汇兑换、对外转账、跨境汇款..... | 8  |
| ■ 注册账户转账及外汇兑换.....            | 8  |
| ◆ 外汇兑换 (注册账户不同币种间转账) .....    | 8  |
| ◆ 注册账户同币种转账.....              | 9  |
| ■ 对外转账.....                   | 11 |
| ■ 跨境汇款.....                   | 13 |
| ◆ 非预结汇汇款 (汇款原币种入账) .....      | 13 |
| ◆ 预结汇汇款 (人民币入账) .....         | 17 |
| 3) 定期存款.....                  | 21 |
| ■ 查询定期存款余额.....               | 21 |
| ■ 开立定期存款.....                 | 22 |
| ■ 更改到期指示.....                 | 24 |
| ■ 提前支取定期存款.....               | 26 |
| 4) 汇率查询.....                  | 27 |
| 5) 工银信使.....                  | 28 |
| 七、 服务与设置.....                 | 30 |
| ■ 查询/修改个人信息.....              | 30 |
| ■ 修改密码.....                   | 31 |
| ■ 登录设置.....                   | 32 |
| ■ 锁屏密码.....                   | 32 |
| ■ 地域与语言.....                  | 33 |
| 八、 安全措施.....                  | 34 |

## 一、概要

中国工商银行在日网点（以下简称“我行”）提供 ICBC Mobile Banking（手机银行（国际版））（以下简称“手机银行”）服务，您可以通过智能手机终端使用我行个人手机银行服务。

## 二、对象客户

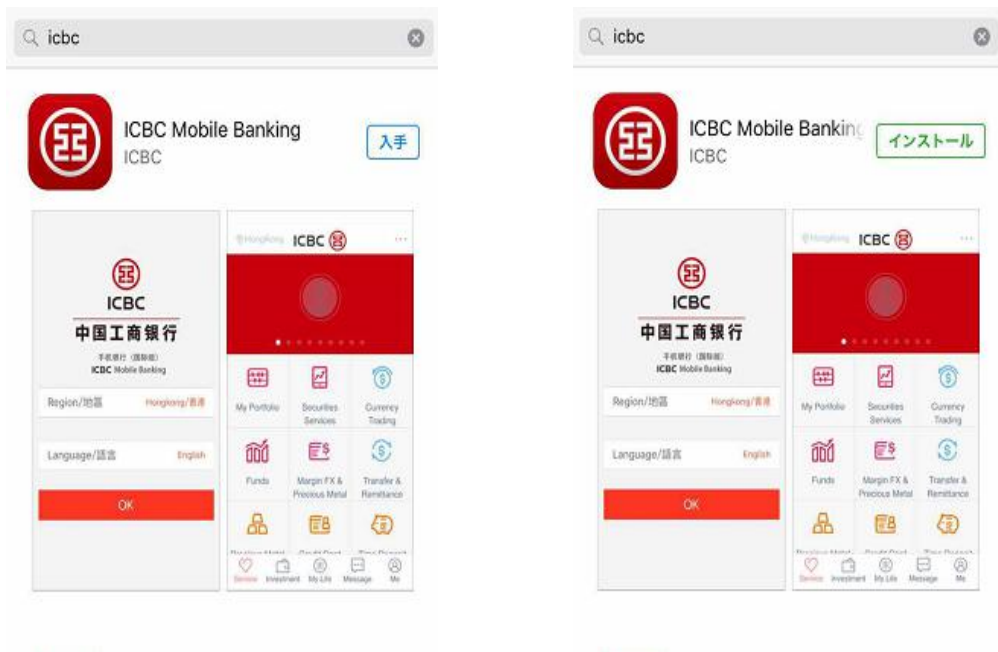
- ◆ 已注册我行个人网上银行（PC 版）（以下简称“网上银行”）的个人客户。
- ◆ 使用智能终端（包括 iOS、Android 等）的客户。（手册截图以 iOS 系统为例，Android 系统会略有不同）

### 温馨提示：

·使用手机银行前，须先登录我行网上银行，修改初始登陆密码（在我行柜面注册网上银行时，客户设置的 6 位数字密码）之后方能使用。若未修改初始密码，则无法使用手机银行服务。

## 三、下载用户客户端

- ① 首先在 App Store 或者 Play Store 搜索栏中输入「ICBC」进行检索。
- ② 选择 ICBC Mobile Banking(手机银行（国际版）)下载及安装。



- ③ 正常安装后，手机终端会出现[ICBC]的图标。



#### 四、登录手机银行

- ① 登录时请输入「卡号／账号」或「用户名」<sup>※1</sup>。
- ② 在「请输入登录密码」栏中，输入登录密码<sup>※2</sup>。
- ③ 请在「请输入图片上的验证码」栏中，输入 4 位英文和数字的组合。点击图片可获取新的验证码。

The image shows the login interface of the ICBC Mobile Banking app. At the top, there is a header with the ICBC logo and the text '中国工商银行 重庆分行' (China Industrial Bank Chongqing Branch). Below the header, there is a section for '手机银行 (国际版) Mobile Banking'. A user profile icon is displayed. The main login area contains three input fields: '卡(账)号/用户名' (Card/Account Number/Username), '请输入登录密码' (Please enter login password), and '请输入图片上的验证码。' (Please enter the verification code from the image). The verification code field shows a sample code 'ppv8'. Below the input fields is a red '登录' (Login) button and a '忘记密码' (Forgot password) link. At the bottom, there is a section for '其他登录方式' (Other login methods) with icons for '面孔' (Face) and '手势' (Gesture).

#### 温馨提示：

※1「用户名」需提前在网上银行或手机银行中进行设置，才可选择「用户名」进行登录。

尚未设置用户名的客户请输入「卡号 / 账号」。

※2 初次登录手机银行时，需将在柜面设置的初期登录密码（6 位）修改为更为复杂的密码。新密码请设置为 8 位以上英文和数字的组合。

※3 关于指纹登录和手势登录具体操作请参考本手册“七、服务与设置 - 登陆设置”。

## 五、重置密码

① 因忘记登录密码需进行重置密码的客户，可使用电子密码器在手机银行客户端，登陆页面点击“忘记密码”重置<sup>※1</sup>；或者到我行柜面办理重置密码<sup>※2</sup>手续，客户须携带本人有效身份证件（在有效期内附有照片的证件）、银行卡 / 存折、及预留印章（或签名）。

② 客户的登录密码当天连续 3 次验证未通过，我行将临时冻结客户的手机银行和网上银行；次日在客户正确输入登录密码后将自动解除冻结状态。累计连续 10 次密码验证未通过，我行将冻结客户手机银行和网上银行，客户本人须携带有效身份证件（在有效期内附有照片的证件）及银行卡/存折、及预留印章（或签名）亲临我行柜面办理解冻和密码重置手续<sup>※2</sup>。在手机银行和网上银行冻结期间，不影响银行卡/存折在柜面的存取款等业务的使用。

The image displays three sequential screenshots of a mobile banking application's password reset process. The first screenshot, titled '忘记密码' (Forgot Password), shows a form with fields for '注册卡号/账号' (Registered Card/Account Number) with the value 62173010000, '注册卡/账号密码' (Registered Card/Account Password) masked with dots, '客户姓名' (Customer Name) as KOSHO TARO, and '认证方式' (Authentication Method) as 电子密码器 (Electronic Password Device). A red '提交' (Submit) button is at the bottom. The second screenshot shows a modal dialog titled '忘记密码' with instructions: '请按工银电子密码器的确认键获取动态密码。为确保动态密码有效，请尽快完成交易。' (Please press the confirmation key of the ICBC electronic password device to obtain a dynamic password. To ensure the dynamic password is valid, please complete the transaction as soon as possible.) and a red '确定' (Confirm) button. The third screenshot, titled '设置新密码' (Set New Password), includes a warning: '温馨提示：新密码必须为数字和字母的组合，并注意区分大小写，长度为6-30位。' (Warm reminder: The new password must be a combination of numbers and letters, pay attention to case, and the length is 6-30 digits). It has fields for '新密码' (New Password) and '新密码确认' (New Password Confirmation), both masked with dots, and a red '确认' (Confirm) button at the bottom.

### 温馨提示：

※1 在手机网银上重置密码的功能仅支持电子密码器用户。持有口令卡的客户，需来我行柜面办理重置密码手续。

※2 在我行柜面办理重置密码时，仅可设置 6 位数的临时重置密码。密码重置后初次登录手机银行时，需再次将该临时密码修改为更为复杂的新密码。新密码请设置为 8 位以上英文和数字的组合。

## 六、主菜单

当您成功登录手机银行之后，系统显示欢迎页面，可看到注册信息（用户名称、上次登录时间、注册时预留的验证信息等）。点击「进入主菜单」页面显示功能界面：账户管理、转账汇款及外汇兑换等主要功能。



### 1) 账户管理

#### ■ 「账户管理」功能

通过「账户管理」功能，可查询注册在我行网上银行的各个账户信息。



### 温馨提示:

·若希望通过手机银行查询已持有的我行银行卡/存折的信息，请先到我行柜面为相应银行卡/存折办理挂接手续。

### ■ 「挂失」功能

使用「挂失」功能可办理「注册卡／账户挂失」手续。



★持有电子密码器的客户操作界面



★持有口令卡的客户操作界面

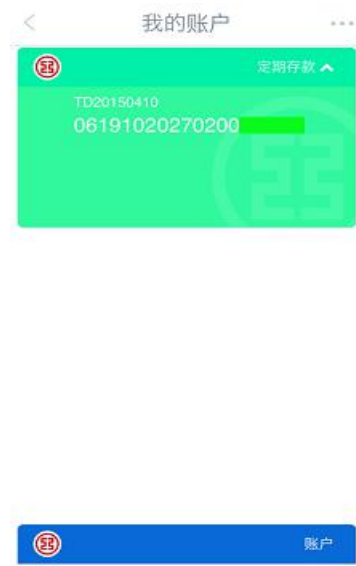


**温馨提示：**

- 根据安全认证工具的不同（口令卡或者电子密码器），输入密码方式也会不同。（关于电子密码器的具体操作请参考《个人网上银行操作手册》）
- 请注意：通过手机银行「挂失」后，客户须到我行开户网点柜面办理解挂手续。

■ 查询定期存款信息

进入账户管理功能后，可查询定期存款信息。



**温馨提示：**

- 若希望通过手机银行查询已持有的我行定期存款账户信息，请先到我行柜面办理挂接手续。

## 2) 注册账户转账及外汇兑换、对外转账、跨境汇款

### ■ 注册账户转账及外汇兑换

(该交易只适用于日本境内工行本人名下账户间的转账)

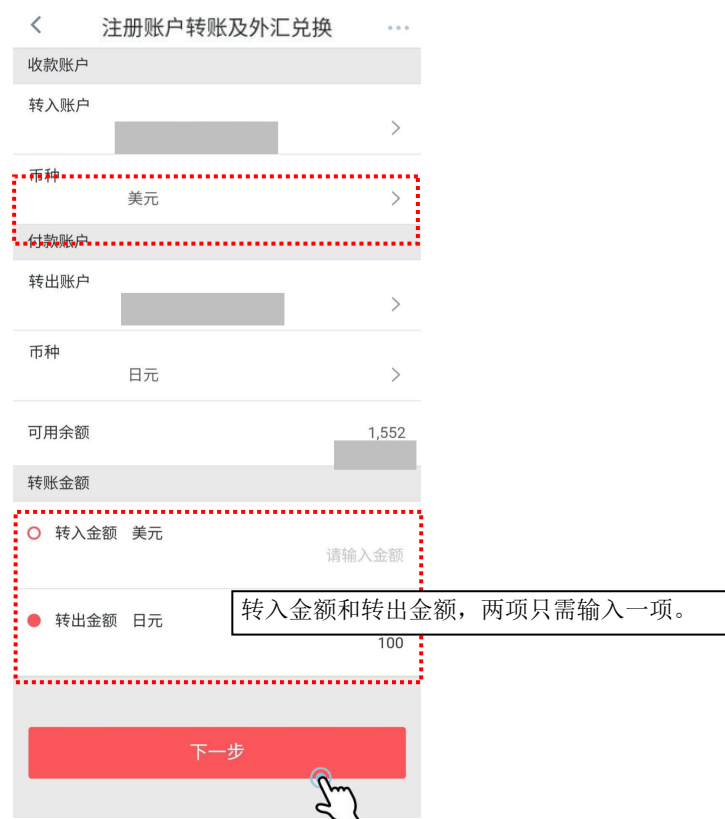
#### ◆ 外汇兑换 (注册账户不同币种间转账)

(含外汇兑换的注册账户转账交易仅可在工作日 9 点至 17 点之间进行操作。)

① 在界面中选择「注册账户转账及外汇兑换」。



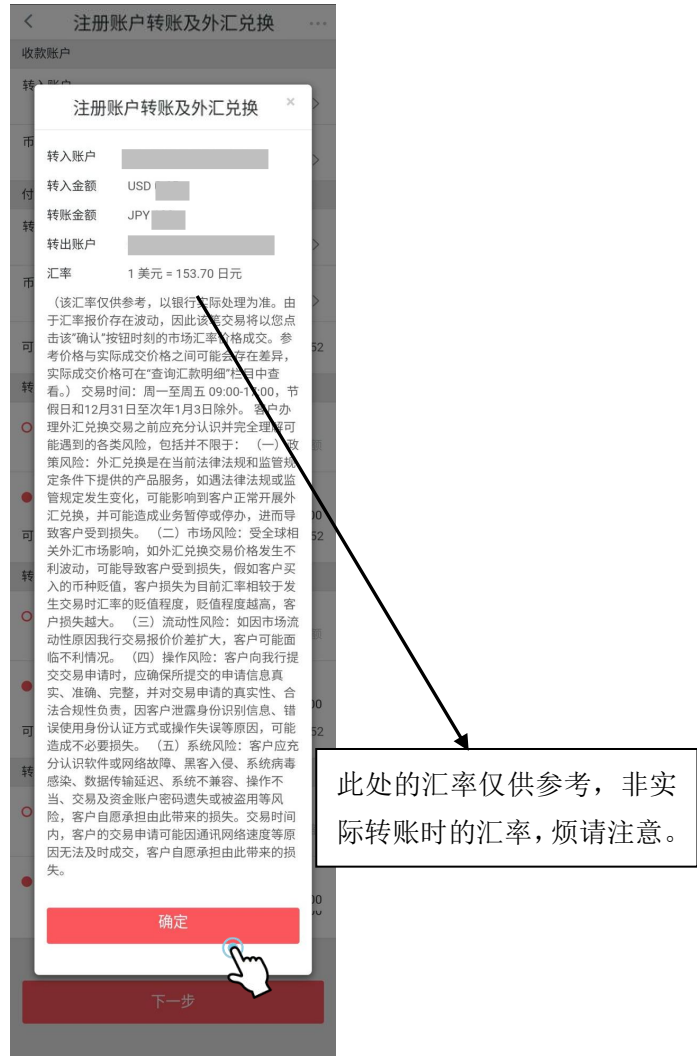
② 根据各项目提示，输入收款账户，付款账户及转账金额，点击「下一步」。



③ 请再次确认外汇兑换信息是否有误，并完整阅读该交易的留意事项。如信息无误且



同意留意事项中所记载的内容，请点击「确定」。



④ 弹出「交易成功」的页面，外汇兑换交易完成。



◆注册账户同币种转账

① 在界面中选择「注册账户转账及外汇兑换」。



- ② 根据各项目提示，输入收款账户，付款账户及转账金额，点击「下一步」。

This screenshot shows the remittance form. It includes fields for '收款账户' (Recipient Account), '转入账户' (Transfer Account), '币种' (Currency) set to '日元' (Yen), '付款账户' (Payment Account), '转出账户' (Transfer Out Account), and another '币种' (Currency) set to '日元'. There is a '可用余额' (Available Balance) field showing '0'. The '转账金额' (Transfer Amount) section has two radio buttons: '转入金额 日元' (Transfer In Amount Yen) and '转出金额 日元' (Transfer Out Amount Yen). Both have a '请输入金额' (Please enter amount) prompt. A red dashed box highlights the '转入金额' and '转出金额' sections. A red button at the bottom is labeled '下一步' (Next Step).

转入金额和转出金额，两项只需输入一项。

- ③ 请再次确认转账信息是否有误，如无误请点击「确定」。



- ④ 弹出「交易成功」的页面，转账手续完成。



## ■ 对外转账

(该交易只适用于日本境内工行账户间的汇款)

- ① 在界面中选择「对外转账」。



② 输入收款人信息和金额，点击「提交」。

对外转账

收款人

收款银行 东京分行

户名 请输入

账号 请输入

☒ 是否保存收款人

付款人

账号

币种 日元

可用余额

金额 请输入

附言

提交

③ 再次确认汇款信息是否有误，若信息无误，长按密码器电源键，输入启动密码之后按「确认」按钮。之后，密码器会显示 6 位数字的一次性密码，请将 6 位数字输入到手机页面的方格中。

支付

向 转账

JPY

收款账号 061910002

收款银行 东京分行

请按工银电子密码器的确认键获取动态密码。为确保动态密码有效，请尽快完成交易。

确定



- ④ 点击「确定」，弹出「交易成功」的页面，汇款操作完成。



## ■ 跨境汇款

### ◆非预结汇汇款（汇款原币种入账）

- ① 进入页面，点击「跨境汇款」



- ② ★向境外他行汇款的情况：

进入页面，首先选择画面中的「币种：日元或美元」及「国家/地区：CHINA」。根据各项目所提示输入收款人的相关信息。（不分大小写）



③ 点击「下一步」，仔细阅读汇款须知后，按「接收协议，同意」。

向境外银行汇款

非预结汇汇款须知

① 关于境外汇款规定的确认

【确认条款】

1. 汇款申请人使用网银办理的汇款交易，应申告其交易不触犯外汇和外国贸易法（外汇法）的规定，及受制裁的伊朗、朝鲜无关。

●基于外汇法的汇款限制（摘要）

(1) 北朝鲜的『贸易关联支付限制』

- 原产地或装船地与北朝鲜相关的所有的货物输入或中介贸易。
- 目的地与北朝鲜相关的中介贸易的所有货物。

(2) 北朝鲜的『资金用途限制』

- 与『向北朝鲜提供核武器、弹道导弹关联或其他大规模杀伤性武器有关的计划或活动的行为』相关的汇款。
- 「与北朝鲜的导弹或大规模杀伤性武器计划有关的人」的汇款

(3) 对北朝鲜的『支付原则禁止措施』

- 原则上禁止向持有北朝鲜住址的收款人汇款

(4) 伊朗的『资金用途限制』

- 伊朗相关人向本国涉及与核相关企业的投资的汇款。
- 以贡献于『向伊朗提供核活动等及大型普通武器等相关联的活动』为目的的汇款。
- 限制向『参与伊朗核活动等有关的人』的汇款

2. 在上述汇款以外，关于汇款目的、商品原产地·装船地等银行要求提出申告·确认以及关联资料时，汇款申请人能够迅速提供。

如有发生涉及以上规定的境外汇款业务时，请与我行联系。

② 关于外国PEPs（政治敏感人物）的确认

随着犯罪收益转移防止法的修订，将确认客户或客户亲属（范围请参考柜面资料或来电咨询）现在或过去不属于以下公众地位。若属于外国PEPs的情况下，客户可能需要提供交易相关的详细资料。根据客户提供的资料内容，我行有可能会拒绝办理业务，烦请谅解。

属于外国PEPs的人如下：

向境外银行汇款

(2) 相当于日本众议院议长、众议院副议长、参议院议长或参议院副议长的人；

(3) 相当于日本最高法院法官的人；

(4) 相当于日本特命全权大使、特命全权公使、特派大使、政府代表或全权委员的人；

(5) 相当于日本统合幕僚长、统合幕僚副长、陆上幕僚长、陆上幕僚副长、海上幕僚长、海上幕僚副长、航空幕僚长、航空幕僚副长的人；

(6) 中央银行的干部；

(7) 预算需要经国会表决或审批的法人干部。

3. 以前属于上述1.或2.的人；

4. 上述1.至3.的任何人的家属（家属范围请参考柜面资料）；如客户本人或您的亲属有属于以上职务时，请与我行联系。

5. 属上述1.至4.的实际控制人的法人

※汇款报文一旦受理并发送之后，若需要订正汇款内容或者撤销汇款时，汇款手续费均不予退还，敬请注意。

网上银行咨询电话如下：

东京分行营业部 03-5223-3885

大阪分行营业部 06-7663-8822

（银行工作日9：00-17：00；中文、日文）

24小时电话服务中心（对应语种：中文、英文）

03-5208-5210（东京）

06-6202-5350（大阪）

① 我已阅读并同意遵守中国工商银行境外汇款的相关规定。

② 我已经确认，我及我的家属中没有外国PEPs（政治敏感人物）。

③ 我将遵照个人网上银行服务使用规定、境外汇款交易规定，申请办理汇款。

拒绝协议 接受协议

不同意 同意

④ 按照各项目提示，输入各项信息并确认汇款人账户信息是否有误。

向境外银行汇款

境外他行收款 境外工行收款

1 2

录入收款信息 录入汇款信息

汇款信息

汇款人姓名

汇款人英文名称

生日

地址

账号

币种

余额

金额 JPY 请输入汇款金额

电话 请输入汇款人在我行登录的电话

手续费扣款账户

扣款币种 日元

余额

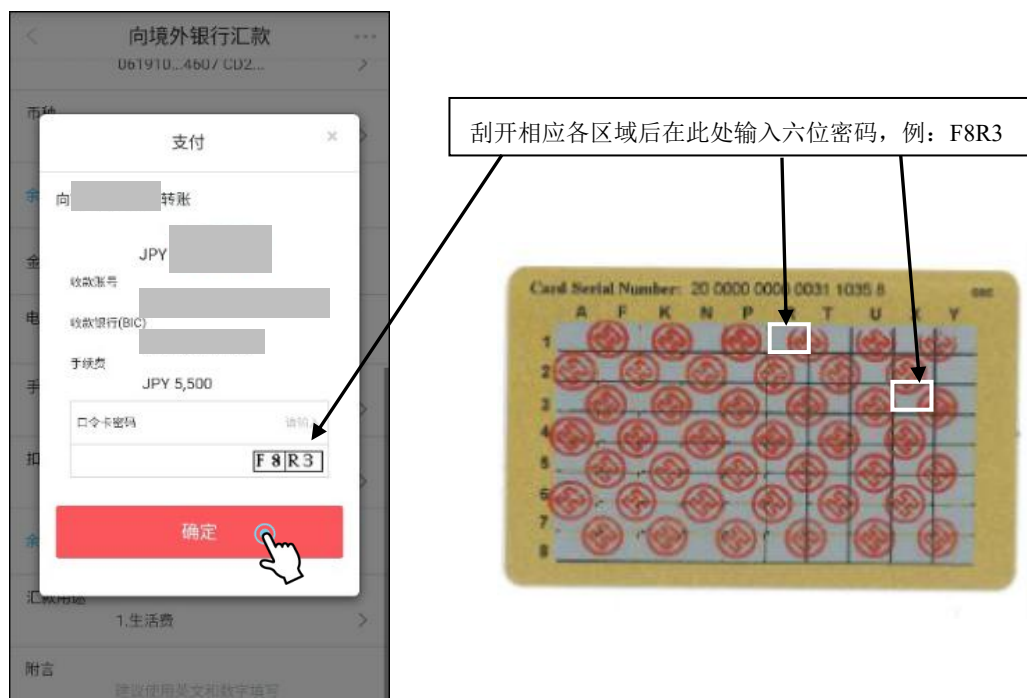
汇款用途 请输入真实的汇款目的

附言 如无需要可不填写

上一步 确定

⑤ 点击确认

★持有口令卡的客户：确认页面信息无误后，按提示刮开口令卡背面相应区域并输入密码。



★持有密码器的客户：

确认页面信息无误后，长按密码器电源键，输入开机密码后，在密码器上输入图中数字。





- ⑥ 点击确认，出现「交易成功」页面，即汇款操作成功。



#### ◆预结汇汇款（人民币入账）

- ① 进入页面，首先选择画面中的「币种：人民币」及「国家/地区：CHINA」，然后选择收款银行，最后按照各项目提示输入收款人各项信息。（不分大小写）

The image displays a mobile app interface for "向境外银行汇款" (Remittance to Foreign Bank). The form is divided into two main sections: "收款信息" (Payee Information) and "收款人地址" (Payee Address).

**收款信息 (Payee Information):**

- 收款人地址 (Payee Address):** 请填写完整而准确的收款人地址，须精确到门牌号码，不可提供P.O Box.
- 国家/地区 (Country/Region):** CHINA
- 城市 (City):** 城市、地址请用英文或者拼音填写，需详细到门牌号，邮编可省略
- 街道 (Street):**
- 门牌号 (Doorplate Number):**
- 邮编 (Postcode):** 请输入收款人邮编
- 是否保存收款人 (Save Payee):** ☒
- 下一步 (Next Step):**

**收款银行 (Payee Bank):**

- 银行名称 (Bank Name):** 请选择
- 省 (Province):** 请选择
- 地区 (City):** 请选择
- 确定 (Confirm):**

**收款信息 (Payee Information):**

- 收款人姓名 (Payee Name):** 请输入收款人姓名英文或拼音
- 与收款人关系 (Relationship):** 请输入与收款人关系
- 币种 (Currency):** 人民币
- 国家/地区 (Country/Region):** CHINA
- 收款银行 (Payee Bank):**
- 账号 (Account Number):** 请输入收款账号
- 中文姓名 (Chinese Name):** 请输入中文姓名
- 身份证 (ID Card):** 请输入身份证号
- 电话 (Phone):** 请输入电话

② 点击「下一步」，仔细阅读汇款须知后，按「接收协议，同意」。

## 向境外银行汇款

### 预结汇款项须知

① 关于境外汇款规定的确认

**【确认事项】**

1. 外汇申请人使用境内办理的汇款交易，应申明其交易不触犯外汇和外国贸易法（外汇法）的规定，受制裁的伊朗、北朝鲜无关。

●基于外汇法的汇款限制（摘要）

(1)北朝鲜的「贸易关联支付限制」

•原产地或最终地或向北朝鲜相关的所有的货物输入或中介贸易。

•目的地或向北朝鲜相关的中介贸易的所有货物。

(2)北朝鲜的「资金用途限制」

•与「向北朝鲜提供核武器，弹道导弹关联或其他大规模杀伤性武器有关的计划或活动」的行为 相关的汇款。

•与「北朝鲜的弹道大规模杀伤性武器计划有关的人」的汇款

(3)北朝鲜的「支付原禁止措施」

•原则上禁止向持有北朝鲜住址的收款人汇款

•北朝鲜的「资金用途限制」

•伊朗相关人向本国企业或与相关企业投资的汇款。

•以隶属于「向伊朗提供活动等及大型普通武器等关联的活动」为目的的汇款。

•限制向「与伊朗核活动等有关的人」的汇款

2. 在上述汇款以外，关于汇款的、商品原产地-装地国等银行要求提出申告-确认以及关联资料时，汇款申请人能够迅速提供。

如有发生涉及以上规定的境外汇款业务时，请与我行联系。

② 关于外国PEPs（政治敏感人物）的确认

随着反收益转移防止法的修订，将确认客户或客户亲属（范围请参见相关资料或来电咨询）现在或过去不属于以下公众地位。若属于外国PEPs的情况下，客户可能需要提供交易相关的详细资料。根据客户提供的资料，我行有可能会拒绝办理业务，敬请谅解。

属于外国PEPs的人如下：

## 向境外银行汇款

(2)相当于日本众议院议长、众议院副议长、参议院议长或参议院副议长的本人；

(3)相当于日本最高法院法官的人；

(4)相当于日本特命全权大使、特命全权公使、特派大使、政府代表或全权委员的人；

(5)相当于日本统合幕僚长、统合幕僚副长、陆上幕僚长、陆上幕僚副长、海上幕僚长、海上幕僚副长、航空幕僚长、航空幕僚副长的人；

(6)中央银行的干部；

(7)预算委员会经国会表决或审批的法人干部人。

3. 以前属于上述1.或2.的人；

4. 上述1.至3.的任何人的家属（家属范围请参考柜台资料）；如客户本人或您的亲属有属于以上职务时，请与我行联系。

5.属上述1.至4.的实际控制人的法人

\*汇款报文一旦受理并发送之后，若需更正汇款内容或撤销汇款时，汇款手续费均不予退还，敬请注意。

**网上银行咨询电话如下：**

东京分行营业部03-5223-3885  
大阪分行营业部06-7663-8822

（银行工作日9：00~17：00；中文、日文、英文）  
24小时电话服务中心（对应语种：中文、英文）  
03-5208-5210（东京）  
06-6202-5350（大阪）

①我已阅读并同意遵守中国工商银行境外外汇款的相关规定。  
②我已经确认，我及我的家属没有外国PEPs（政治敏感人物）。  
③我将遵照个人网上银行服务使用规定、境外外汇交易规定，申请办理汇款。

|      |      |
|------|------|
| 拒绝协议 | 接受协议 |
| 不同意  | 同意   |



③ 按照各项目提示,输入各项信息并确认汇款人账户信息是否有误。

<

向境外银行汇款

...

境外他行收款

境外工行收款

1

录入收款信息

2

录入汇款信息

汇款信息

汇款人姓名

汇款人英文名称

生日

地址

账号

>

币种

此处请保持默认的日元币种

余额

0

电话

手续费扣款账户

>

扣款币种

此处请保持默认的日元币种

余额

汇款用途

请选择

>

结汇资金来源

职工报酬和赡家款

>

上一步

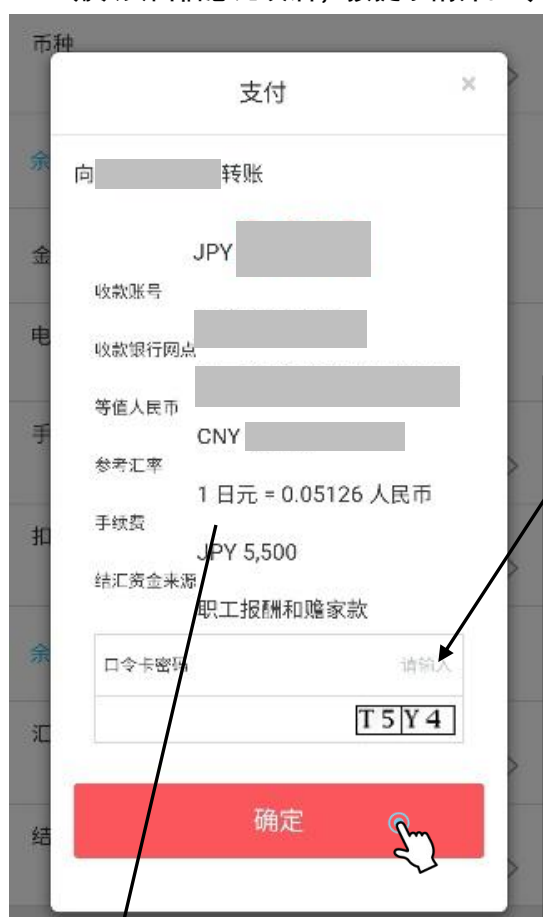
确定

④ 阅读提示后，选择「确定」。

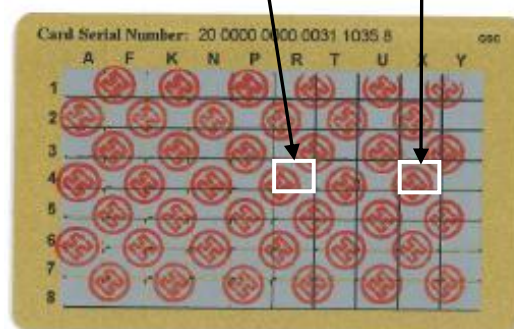


★持有口令卡的客户：

确认页面信息无误后，按提示刮开口令卡背面相应区域并输入密码。



刮开相应各区域后在此处输入六位密码，例：T5Y4



此处为参考汇率，非客户实际结算汇率

★持有密码器的客户：

确认页面信息无误后，长按密码器电源键，输入开机密码后，在密码器上输入图中数字。



⑤ 点击确认，出现「交易成功」页面，即汇款申请成功。



### 3) 定期存款

#### ■ 查询定期存款余额

您可以通过此功能查询定期存款账户中的余额，具体操作如下。

- ① 选择「定期存款」，进入「我的定期存款」后，可查询已开立的定期存款信息。



- ② 进入对应的定期存款子账户后可查询本金金额、存期、利率、到期日期以及到期指示。

| 我的定期存款 |              |
|--------|--------------|
| 卡/账号   | 06191010     |
| 账号状态   | 正常           |
| 存款序号   | 00002        |
| 存款本金   | USD          |
| 存期     | 6个月          |
| 利率     | 3.9%         |
| 开户日期   | 2023-01-25   |
| 起息日期   | 2023-01-25   |
| 到期日期   | 2023-07-25   |
| 存款到期指示 | 本金及利息均存入其他账户 |
| 存入账户   | 06191010     |
| 币种     | 美元           |

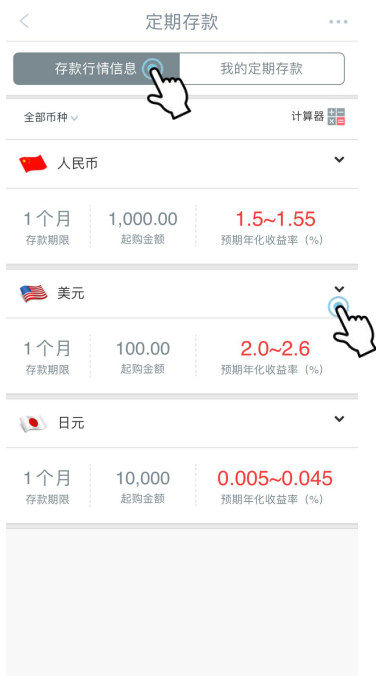
## ■ 开立定期存款

您可以通过此功能存入定期，具体操作如下。

- ① 选择「定期存款」后，画面将切换至「我的定期存款」。



- ② 进入「存款行情信息」后可查询到各种定期存款产品。选择相应的产品进行定期存入。



③ 选择转出账户、转出币种、转入账户及输入存入金额。

<

开立定期存款

\*\*\*

 美元 (1年)

▼

0.00 < 金额 < 10,000.00  
金额区间

2.8  
预期年化收益率 (%)

10,000.00 ≤ 金额 < 50,000.00  
金额区间

3.1  
预期年化收益率 (%)

50,000.00 ≤ 金额 < 100,000.00  
金额区间

3.1  
预期年化收益率 (%)

金额 ≥ 100,000.00  
金额区间

3.4  
预期年化收益率 (%)

转出账户

>

转出币种

>

存入金额 (起存金额 USD 100.00)

④ 选择定期存款到期后的续存指令，点击存入。

<

开立定期存款

\*\*\*

转出币种

>

转入账户

>

存入金额 (起存金额 USD 100.00)

参考利息

2.27

存款到期指示

本金及利息一并续存

>

续存存期

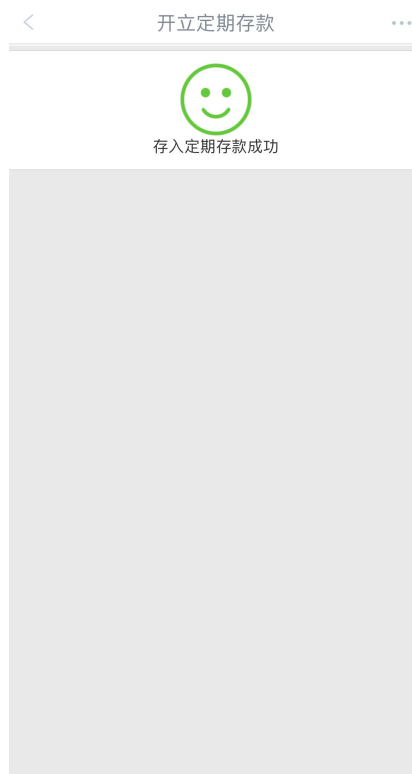
居住者个人美元1个月定期

>

存入



- ⑤ 确认各项交易要素。若无误则点击确定，画面将显示存入定期存款成功。



## ■ 更改到期指示

可通过此功能更改定期存款的到期指示，具体操作如下。

- ① 进入对应的定期存款子账户后可确认本金金额、存期、利率、到期日期以及到期指示。下滑到页面底部，可选择「更改到期指示」。





② 选择该子账户新的到期指示。若想更改续存存期，请选择新的续存存期。

Two screenshots of the "更改到期指示" (Change Maturity Instruction) screen. The left screenshot shows the "续存存期" (Roll-over Term) dropdown menu open, with options for 1, 2, 3, 6 months, and 1 year. A hand icon points to the 1-month option. The right screenshot shows the "新存款到期指示" (New Deposit Maturity Instruction) dropdown menu open, with options for "本金及利息一并续存" (Roll over principal and interest), "本金续存，利息存入其他账户" (Roll over principal, interest to other account), "本金及利息均存入其他账户" (Roll over principal and interest to other account), and "另行处理" (Handle separately). A hand icon points to the first option.

③ 最终确认新的到期指示后，输入对应的口令卡密码，完成交易。

Two screenshots of the final confirmation and success screens. The left screenshot shows the "确认更改信息" (Confirm Change Information) screen with fields for account details and a password field highlighted with a red dashed box. A hand icon points to the "下一步" (Next Step) button. The right screenshot shows the "交易成功" (Transaction Successful) screen with a green checkmark and the message "您已成功更改到期指示为：本金及利息一并续存" (You have successfully changed the maturity instruction to: Roll over principal and interest).

■ 提前支取定期存款

您可以通过此功能提前支取定期存款。

① 进入对应的定期存款子账户后可查询到本金金额、存期、利率、到期日期以及到期指示。  
下滑到页面底部，可选择「支取」。

|              |                     |
|--------------|---------------------|
| < 我的定期存款 ... |                     |
| 卡/账号         | 06191010 [REDACTED] |
| 账号状态         | 正常                  |
| 存款序号         | 00002               |
| 存款本金         | USD [REDACTED]      |
| 存期           | 6个月                 |
| 利率           | 3.9%                |
| 开户日期         | 2023-01-25          |
| 起息日期         | 2023-01-25          |
| 到期日期         | 2023-07-25          |
| 存款到期指示       | 本金及利息均存入其他账户        |
| 存入账户         | 06191010 [REDACTED] |
| 币种           | 美元                  |

|                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| < 我的定期存款 ...         |                     |
| 存款序号                 | 00002               |
| 存款本金                 | USD [REDACTED]      |
| 存期                   | 6个月                 |
| 利率                   | 3.9%                |
| 开户日期                 | 2023-01-25          |
| 起息日期                 | 2023-01-25          |
| 到期日期                 | 2023-07-25          |
| 存款到期指示               | 本金及利息均存入其他账户        |
| 存入账户                 | 06191010 [REDACTED] |
| 币种                   | 美元                  |
| <div>支取 更改到期指示</div> |                     |

② 点击「支取」后，可选择转入账户。提前支取定期存款将产生利息损失，如确认，则点击确认按钮完成操作。

< 返回 支取 下一步

转入账户 [REDACTED]

币种 日元

支取币种 USD

支取金额 5.00

< 返回 支取 下一步

转入账户 061910\_7594 CD2...

币种 日元

支取币种 USD

支取金额 5.00

您的定期存款尚未到期，进行定期转活期交易将有利息损失，请确认是否继续交易？

取消 确定

③ 确认无误后，请点击右上角确认按钮完成支取。

< 取消      支取      确定

请确认以下信息：

|       |            |
|-------|------------|
| 转出账户： | 061910101  |
| 存款序号： | 00003      |
| 账户状态： | 正常         |
| 存款本金： | USD        |
| 起息日期： | 2023-02-06 |
| 到期日期： | 2024-02-06 |
| 转入账户： | 061910101  |
| 币种：   | 美元         |
| 转账金额： | USD        |

< 返回      我的定期存款

交易成功

您已成功支取定期存款，支取本金 (USD)

## 4) 汇率查询

进入「汇率查询」功能，可在手机银行中查询外汇行情信息，且无需登录即可直接查询。

### 温馨提示：

·暂时无法在手机银行办理外汇交易业务，界面显示的外汇行情信息仅供参考。



< 返回      外汇业务      刷新

| 基本盘    | 交叉盘    | 所有盘      |
|--------|--------|----------|
| 基本盘    | 银行买入价  | 银行卖出价    |
| 英镑/美元  | 1.2588 | 1.2814 > |
| 美元/日元  | 149.81 | 150.81 > |
| 欧元/美元  | 1.0766 | 1.096 >  |
| 美元/港币  | 7.7428 | 7.8998 > |
| 美元/人民币 | 7.1706 | 7.2282 > |

## 5) 工银信使

您可以通过手机银行渠道签订工银信使服务协议定制工银信使服务。



### ◆ 工银信使服务种类：

- 账户变动提醒（账户余额变动时向客户通知）
- 定期到期提醒
- 密码连续错误提醒
- 结余高于预期金额提醒（超过指定余额情况时向客户通知）
- 结余低于预期金额提醒（低于指定余额情况时向客户通知）

① 进入「定制工银信使」选择相应的信使服务，根据提示完成操作。您可以通过手机银行客户端（APP）接收相关通知。





- ② 如满足触发信使条件，APP 中将收到相关通知。



## 七、服务与设置

### ■ 查询/修改个人信息

在我的主页选择「服务与设置」，点击「查询修改个人信息」可修改个人信息。



<

查询/修改个人信息

\*\*\*

姓名:

您的地区:

东京

职业:

未知

▼

邮政编码:

请输入

移动电话:

固定电话:

请输入

E-Mail:

预留验证问题:

您最好的朋友名字

▼

预留验证问题答案:

请输入

手机银行注册日期:

2024-02-15

手机银行到期日期:

9999-12-31

下一步

#### 温馨提示:

• 请注意：如在手机银行更改个人信息，也需前往我行网点柜台办理相关手续。

## ■ 修改密码

您可通过「登录设置」功能修改登录密码。



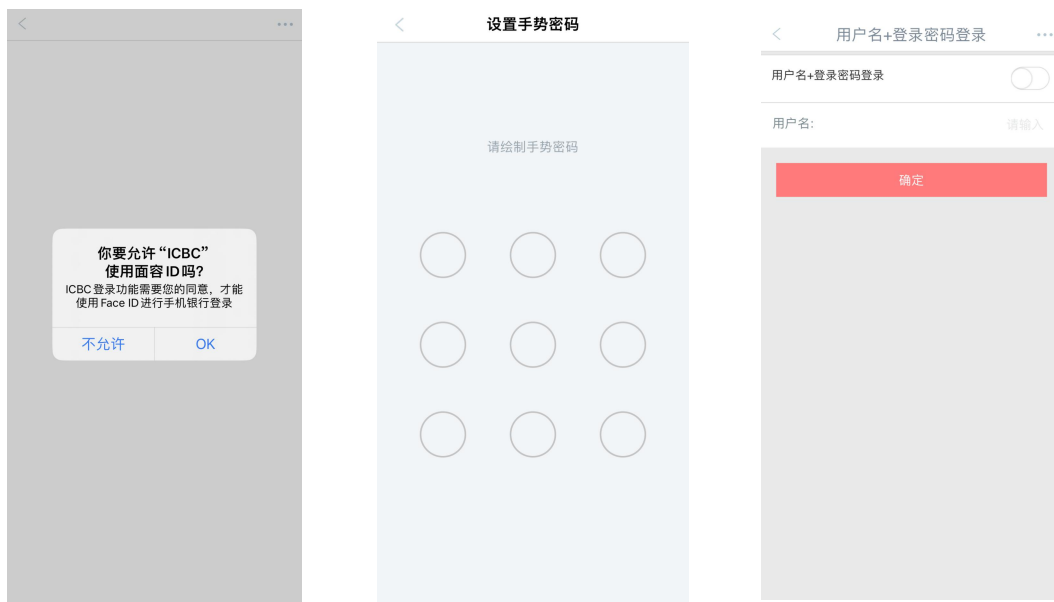
### 温馨提示：

- 请注意：若通过手机银行修改了登录密码，网上银行的登录密码也会一同被修改。
- 安全认证工具不同（口令卡或者电子密码器），输入密码方式也会不同。关于电子密码器的具体操作请参考《个人网上银行操作手册》。

## ■ 登录设置

您可以通过「登录设置」功能设置刷脸登录，手势密码登录及用户名+密码登录。注：根据您使用的手机设备的不同，可能显示刷脸登录或指纹认证登录。

- ① 设置刷脸登录时，需先在手机系统设置中允许使用面容 ID。
- ② 设置手势密码登录时，至少需要连接 5 个点。
- ③ 设置用户名+登录密码登录时，用户名设置须输入 6-15 位字母、数字或下划线符号的组合格式。



## ■ 锁屏密码

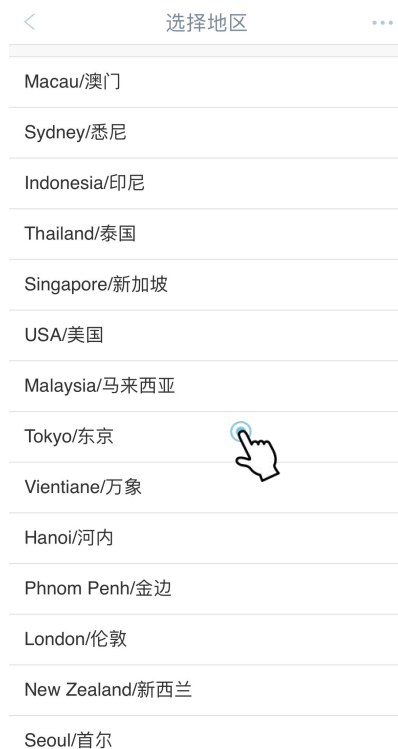
用户可设置 4 位数字密码，该功能开启后，当屏幕切换时会要求客户输入设置的锁屏密码。



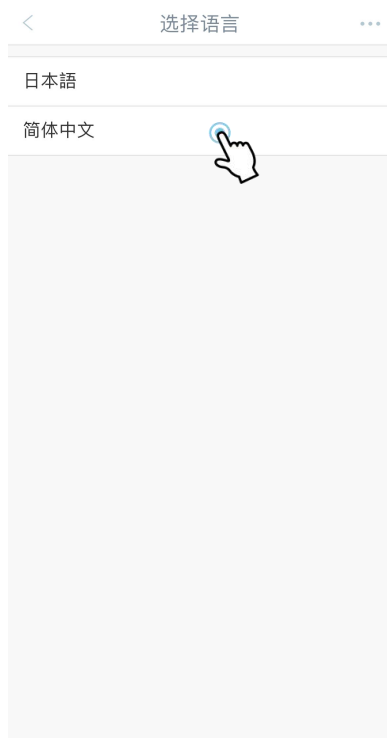


## ■ 地域与语言

手机银行可变更语言和地域。

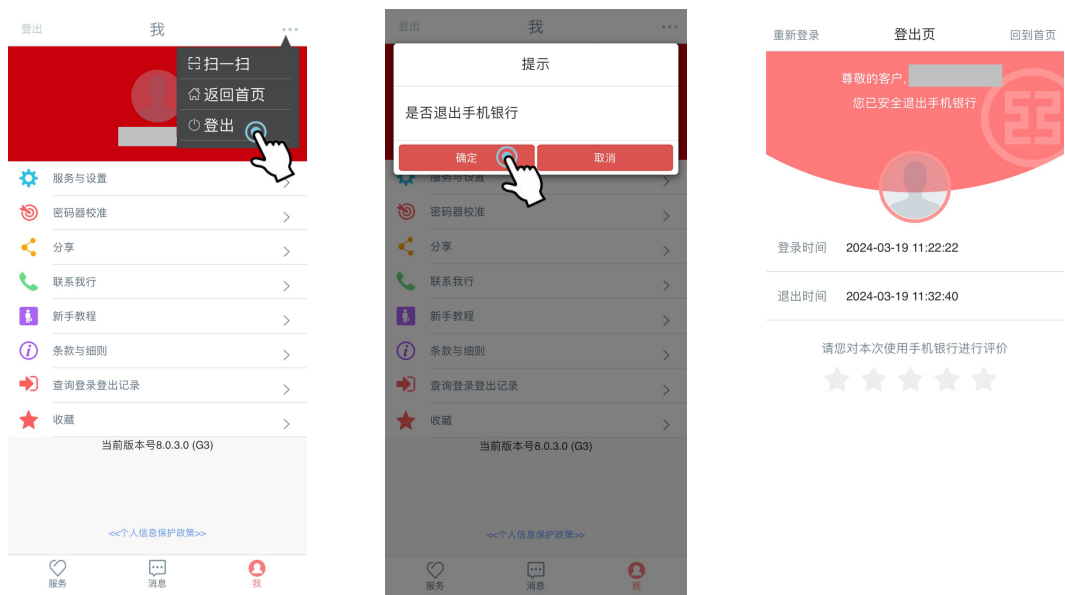


「地区与语言」功能，可以根据您的需要选择「简体中文」或「日文」操作环境。



## 八、安全措施

为了让您安全、放心地使用我行手机银行，每次使用手机银行后，直接点击画面左上角「登出」或右上角选择功能中点击「登出」选项，及时退出手机银行。



※即使忘记登出，若 15 分钟内不发生任何操作，系统会自动登出手机银行。