

中国工商银行在日拠点 ICBC Mobile Banking(手机银行(国际版)) お客様向けご利用案内

目次：

1. 概要.....	2
2. ご利用可能なお客様.....	2
3. アプリのダウンロード.....	2
4. モバイルバンクへのログイン.....	3
5. パスワードの再設定.....	4
6. メインメニュー.....	6
1) 口座管理.....	6
■「口座管理」機能.....	6
■「紛失」機能.....	7
■定期預金情報の照会.....	8
2) 振替・振込・外国送金.....	8
■ご本人名義の口座間のお振替.....	8
■日本国内の当行他人名義口座へお振込.....	10
■海外送金（日本円建送金）.....	12
■海外送金（人民元為替予約付）.....	16
3) 定期預金.....	20
■定期預金残高照会.....	20
■定期預金の作成.....	21
■満期日のお取り扱いの変更.....	23
■定期預金の期限前解約.....	25
4) 為替相場.....	26
5) ICBC メッセージャー.....	27
7. サービスと設定.....	29
■お客様情報の照会.....	29
■パスワードの変更.....	30
■ログイン方法.....	30
■画面ロックのパスワード.....	32
■地域と言語.....	32
8. セキュリティ.....	33

1. 概要

中国工商银行在日拠点（以下“当行”と称します）が提供している ICBC Mobile Banking(手机銀行(国際版))（以下、“モバイルバンク”と称します）のサービスは、お持ちのスマートフォン端末で、当行の個人ネットバンクサービスの一部の機能がご利用いただけます。

2. ご利用可能なお客様

- ◆ 当行の個人ネットバンクサービス（以下“ネットバンク”と称します）をご利用の個人のお客様。
- ◆ スマートフォン（iOS、Android 等）をご利用のお客様（操作マニュアルでは iOS 端末を例としてご案内させていただきます。Android 端末では多少異なる場合がございます）。

留意事項：

- ・モバイルバンクを最初にご利用いただく際は、事前にネットバンクの初期ログインパスワード（窓口でネットバンクサービスを申し込まれた際にお届出頂きました 6 桁の数字）を変更して頂く必要がございます。ログインパスワードの変更が完了していないお客様はモバイルバンクサービスをご利用頂くことができませんので、ご注意ください。
- ・初期ログインパスワード変更の操作に関してはネットバンクお申込み時にお渡しした《個人ネットバンク操作マニュアル》をご参照ください。

3. アプリのダウンロード

- ① App Store または Play ストアで「icbc」を入力し、アプリを検索します。
- ② ICBC Mobile Banking (手机銀行(国際版))をインストールしてください。



- ③ ホーム画面上に以下のようなアイコン(ICBC)が表示されますので、ご確認ください。



4. モバイルバンクへのログイン

- ① 「カード番号/口座番号」または「ユーザー名^{※1}」を入力してください。
- ② 「登録パスワードを入力してください」の欄にパスワード^{※2}を入力してください。
- ③ 「認証コードの画像をクリックしてください」の欄に認証コード（英数字 4 桁）を入力してください。

なお、画像をクリック（タップ）していただくと文字画像が変更されます。



留意事項：

※1 ユーザー名でログインするには、事前にネットバンク、またはモバイルバンク上でユーザー名登録が必要となります。ユーザー名を登録していないお客様は「カード番号/口座番号」でログインしてください。

※2 ネットバンクで初期ログインパスワードを変更して頂かないとモバイルバンクはご利用できませんので、ネットバンクにログインしログインパスワードの変更を行った上で、変更後のパスワードをご利用ください。

・指紋登録及びジェスチャー登録については7. サービスと設定 ■ ログイン方法をご参照ください。

5. パスワードの再設定

① パスワードをお忘れになった場合は、ワンタイムパスワード生成端末（以下、「OTP トークン」と称します）を利用し、モバイルバンクのログイン画面「パスワードを忘れました」から再設定することが可能です※1。また、本人確認資料(写真付きで有効期限内のもの)、デビットカードあるいは通帳、お届出印の印鑑（サインをお届出の場合は不要）をご持参の上、当行窓口にて書面を提出いただくことでパスワード※2を再設定することも可能です。

② 同日中に3回連続して誤ったパスワードを入力すると、お客様のモバイルバンクとネットバンクのパスワードが失効し、同日中はご利用出来なくなります。翌日に正しいパスワードを入力すると凍結は解除され、再びご利用いただけるようになります。誤ったパスワードを連続して10回入力すると、お客様のパスワードが失効します。この場合は、本人確認資料（写真付きで有効期限内のもの）、デビットカードあるいは通帳、お届出印の印鑑（サインをお届出の場合は不要）をご持参の上、当行窓口にてパスワード※2の再設定手続きを行ってください。モバイルバンクとネットバンクのパスワードが失効しても銀聯カードあるいは通帳による当行窓口での入出金等に影響はございません。

ログインパスワードを忘

登録カード番号/口座番号
621730100000XXXX

登録カード（口座）番号のパスワード
●●●●●

顧客氏名
KOSHO TARO

認証方式
USBキー

提出

ログインパスワードを忘

登録カード番号/口座番号

ログインパスワードを忘れました ✕

ワンタイムパスワードカード端末の確認ボタンを押してパスワードを取得してください。パスワードの有効性を確保するため、なるべく早く入力してください。

● ● ● ● ● ●

確認

← 新しいパスワードの設定

ご注意：新しいパスワードは英数字を必ず組合せてご入力ください。また、大文字小文字の区別と6桁～30桁までの桁数に注意してください。

新しいパスワード

入力してください

*8桁以上の英数字を組合せた「カード」を入力してください。安全性の低い「カード」の設定は避けてください。

新しいパスワードの確認

入力してください

確認

留意事項：

※1 モバイル上でのパスワード再設定手続き機能は OTP トークンをお持ちのお客様のみご利用できます。安全面を考慮し、認証カードをお持ちのお客様はご利用できませんので当行窓口にてお手続きください。

※2 当行窓口にてパスワードの再設定手続きをされた場合は、必ずネットバンクにログインし、パスワードの変更（数字 6 桁で再設定したパスワードを英数字組合せの強固なパスワードに変更）を行ってからモバイルバンクをご利用ください（モバイルバンクとネットバンクはログインパスワードを共有しているため、誤入力の累計回数はモバイルバンクとネットバンク両方のログインでの誤入力の累計回数となります）。

6. メインメニュー

モバイルバンクにログインすると、トップページにはお客様の情報（お名前、前回のログイン時間、登録済情報等）が表示されます。登録済情報、前回のログイン時間をご確認ください。メインメニューからは、「口座管理」「振替振込・送金」等の機能にアクセスいただけます。



1) 口座管理

■「**口座管理**」機能：お客様のネットバンクにご登録済みの口座情報（残高や入出金明細など）をご確認いただけます。画面をタップするとさらに詳しい情報をご覧いただけます。



留意事項：

・モバイルバンクでお客様が当行に開設された口座の情報を確認するには、事前に当行窓口で対象口座をネットバンクに登録して頂く必要があります。

■「紛失」機能：デビットカード/通帳の紛失届を申請することができます。



★OTP トークンをお持ちの場合



★認証カードをお持ちの場合



留意事項：

- ・安全認証ツール（認証カードもしくは OTP トークン）によってパスワードの入力方法が異なりますので、ご注意ください。（OTP トークンに関しては《個人ネットバンク操作マニュアル》をご参照ください）。
- ・「紛失」機能を利用して紛失届を提出した場合であっても、口座を再びご利用頂くためには、当行窓口で書面による手続きを行う必要がありますので、ご注意ください。

■ **定期預金情報の照会**：お客様の定期預金情報のご照会が可能です。



留意事項：

・モバイルバンクでお客様が当行で開設された定期預金口座情報の照会を行うには、事前に当行窓口で定期預金口座をネットバンクに登録する必要があります。

2) 振込・振替・外国送金

■ **ご本人名義の口座間のお振替**

(※本取引は、在日拠点で開設したご本人名義の預金口座間でのみご利用いただけます)

① 「振替・振込・外国送金」の画面にて、「振替」をご選択ください。



- ② 各項目の指示に従って、受け取り口座番号並びに支払い口座番号、払込金額を入力し、「次へ」をタップしてください。

登録口座間振替

受取カード/口座番号

入金口座

通貨 日本円

支払カード/口座番号

振出口座

通貨 日本円

利用可能な残高

振込金額

入金金額 日本円

出金金額 日本円

入力してください

次へ

入金金額及び出金金額は、
どちらか一方の入力で構いません。

- ③ 表示された情報に誤りがないかを再度ご確認ください、問題がなければ「確認」をタップしてください。

登録口座間振替

通貨

支払を実行します

入金口座

振込金額 JPY

出金口座

確認

取引が完了しました。

取引が完了しました。

トップに戻る

- ④ 「取引が完了しました。」の画面が表示されましたら、お手続き完了です。

■ 日本国内の当行他人名義口座へお振込

(※本取引は、在日拠点で開設された円預金口座間でのみご利用いただけます)

① 「振替・振込・外国送金」の画面にて、「振込」をタップしてください。



② 各項目の指示に従ってお受取人様情報と金額を入力し、「提出」をタップしてください。

The screenshot shows a form with the following sections and fields:

- 受取人 (Beneficiary):
 - 受取銀行 (Beneficiary Bank): 東京支店
 - 口座名 (Account Name): 入力してください
 - 口座番号 (Account Number): 入力してください
 - 受取人を保存しますか (Save beneficiary?)
- 支払人 (Payer):
 - 口座番号 (Account Number): 061910 [redacted]
 - 通貨種類 (Currency Type): 日本円
 - 利用可能な残高 (Available Balance): [redacted]
 - 金額 (Amount): 入力してください
- メッセージ (Message):
 - 提出 (Submit) (highlighted with a hand cursor)

- ③ 表示された情報に誤りがないか再度ご確認ください。問題がなければ、OTP トークンの電源キーを長押しし、起動パスワードをご入力いただいたのちに緑色の確認ボタンを押してください。すると、OTP トークンにワンタイムパスワードが表示されますので、モバイル端末の画面にそちらの数字をご入力ください。



- ④ 「確認」をタップし、「送金依頼完了」の画面が表示されましたら、お手続き完了です。



■海外送金（日本円建送金）

① 「振替・振込・送金」の画面にて「外国送金」をタップしてください。



② ★他行への送金をご希望の場合：

「通貨：日本円」及び「国・地域：CHINA」を選択し、各項目の注意に従ってお受取人様の情報をご入力ください。（大文字、小文字区別なし）

他行あての海外送金

海外他行での受取 | 海外当行あて

1 受取人情報入力 | 2 依頼人情報等入力

受取人情報

口座名義 受取人口座名(英文名or拼音)

お受取人との関係 **英語もしくはピンインで入力**

通貨種類 **日本円**

国・地域 **CHINA**

受取銀行 (SWIFT CODE) **お受取人取引銀行の SWIFT CODE を入力**

受取人口座番号
英数字および記号で入力

受取人名 (漢字)
簡体字OR繁体字

電話番号

受取人中国身分証番号(18桁)

他行あての海外送金

受取人住所
住所は部屋番号まで省略せず、英語で正確に入力してください

国・地域 CHINA

省・州・市 **住所は英語あるいはピンインで入力。**

町・村 **部屋番号までの入力必須。郵便番号は省略可。**

通り、番地
部屋番号

郵便番号
数字のみ (ハイフン等記号なし)

受取人情報を登録する

次へ

★中国工商银行への送金をご希望の場合：

「受取銀行」の「中国工商银行」を選択し、その他の欄は各注意書きに沿ってご入力ください。

③ 「次へ」を押し、送金の留意事項の内容をご理解頂き、問題がなければ、「契約を受け取ります」をタップしてください。

④ 各欄を入力し、送金人様の口座情報に誤りがないかをご確認ください。

海外他行での受取 | 海外当行あて

1 受取人情報入力 | 2 依頼人情報等入力

依頼人情報等入力

送金人氏名

生年月日

住所

口座番号 0619

通貨 日本円

残高

送金金額 JPY

送金人ご連絡先

当行に届出済みの電話番号を入力

手数料引落口座 0619

通貨種類 日本円

残高

送金目的 偽りのない送金の目的を入力

受取人宛連絡事項

必要がなければ、記入の必要なし

戻る 確認

⑤ 「確認」をタップしてください。

★認証カードをお持ちのお客様：

ご入力内容に誤りがないかをご確認後に、認証カード裏面の対応する箇所を削り、パスワードをご入力ください。

送金を実行します

送金金額 JPY 100

受取口座 JPY

受取銀行 (SWIFT CODE)

手数料 JPY 5,500

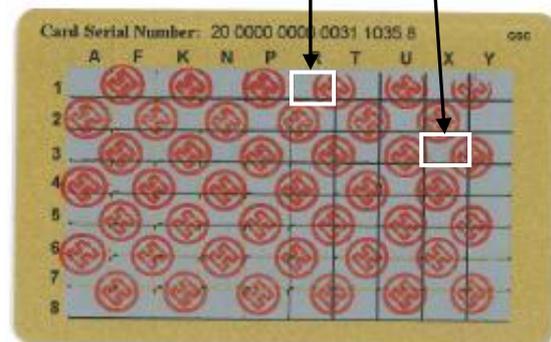
暗証番号カードのパスワード

入力してください

R1X3

確認

対応する箇所を削ると、それぞれ3桁の数字が現れますので、それらを繋げた6桁の数字を入力してください。
(例：R1X3)



★OTPトークンをお持ちのお客様：

ご入力内容に誤りがないかをご確認後に生成機の電源を長押しし、生成機の起動のパスワードをご入力のと、モバイル端末の画面に表示された画像の数字をご入力ください。



⑥ 「確認」をタップすると「送金依頼完了」の画面が表示され、お手続きは完了です。



■ 海外送金（人民幣為替予約付）

① 「通貨種類：人民幣」及び「国・地域：CHINA」を選択し、お受取人に係る必要な情報をご入力ください（大文字、小文字区別なし）。

他行あての海外送金

海外他行での受取 海外当行あて

1 受取人情報入力 2 依頼人情報等入力

受取人情報

口座名義 受取人口座名(英文名or拼音) 

お受取人とのご関係
英語で入力してください

通貨種類

国・地域

受取銀行 

受取人口座番号
英数字および記号で入力

受取人名（漢字）
簡体字OR繁体字

身分証明書
身分ID番号をご入力ください。

電話番号

受取人住所
住所は部屋番号まで省略せず、英語で正確に入力してください

省・州・市

町・村

通り、番地

郵便番号

受取人情報を登録する

次へ

受取銀行

銀行名
お選びください

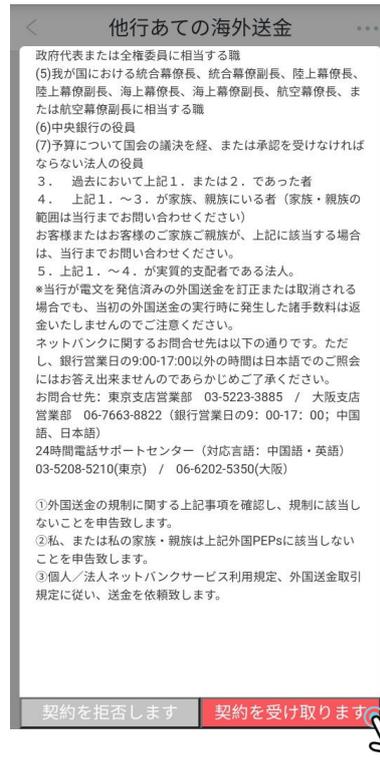
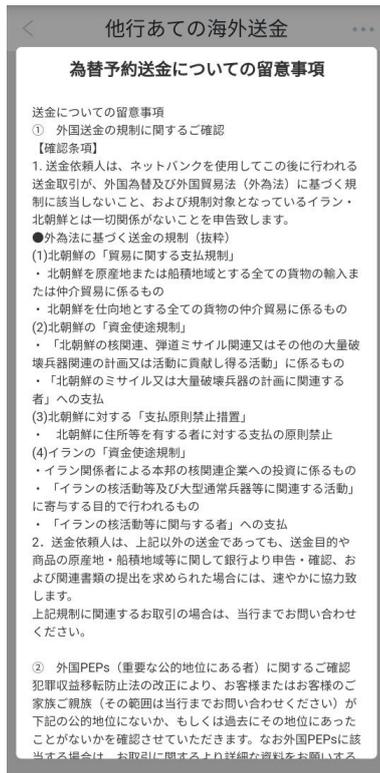
省
お選びください

地区

確認 

住所は英語あるいは
ピンインで入力。
部屋番号までの入力
必須。

② 「次へ」をタップし、送金の留意事項の内容についてご理解頂き、問題がなければ、「契約を受け取ります」をご選択ください。



③ 各欄に必要な事項を入力し、送金人の口座情報に誤りがないかをご確認ください。

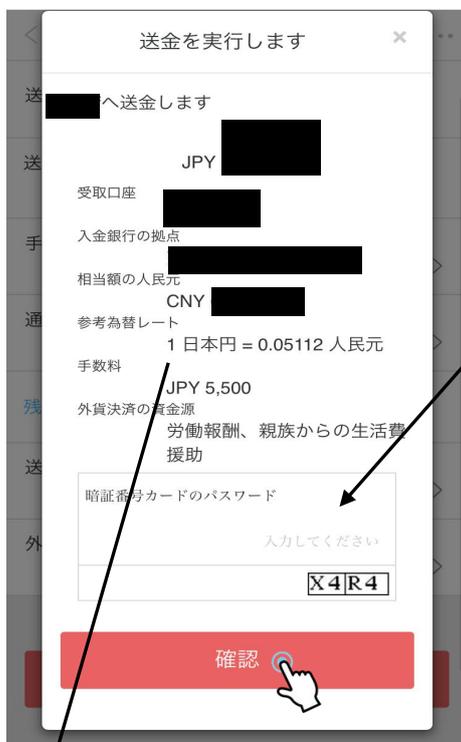


- ④ 注意書きを詳しくお読みいただき、「確認」をタップしてください。

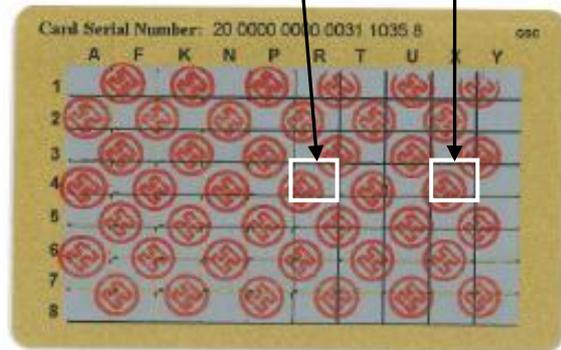


★認証カードをお持ちのお客様：

ご入力内容に誤りがないかをご確認ください。問題がなければ、カード裏面の対応する箇所を削り、パスワードをご入力ください。



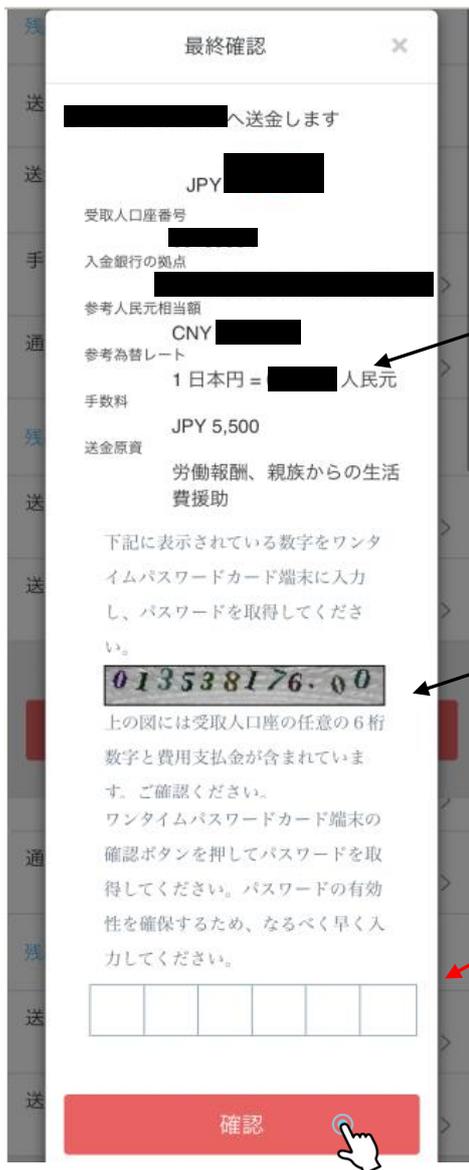
対応する箇所を削ると、それぞれ3桁の数字が現れますので、それらを繋げた6桁の数字を入力してください。
(例：X4R4)



こちらはあくまでも参考のための為替レートであり、実際に使われる為替レートではございませんので、ご注意ください。

★OTPトークンをお持ちのお客様：

ご入力内容に誤りがないかをご確認ください。問題がなければ、OTPトークンの電源を長押しし、起動パスワードをご入力ください。すると、6桁のワンタイムパスワードが表示されますので、そちらの数字をモバイル端末の画面にご入力ください。



こちらはあくまでも参考のための為替レートであり、実際に使われる為替レートではありませんので、ご注意ください。

画面に表示される数字を入力すると、6桁のワンタイムパスワードが出現します。こちらの数字を左下のモバイル端末の画面にご入力ください。



⑤ 「確認」をタップすると、「送金依頼完了」の画面が表示され、お手続きが完了します。



3) 定期預金

■ 定期預金残高照会：以下の手順で、定期預金口座の残高照会が可能です。

① 「定期預金」をタップすると、「残高確認」に画面が切り替わり、こちらで今までに作成された定期預金の情報をご確認いただけます。



② ご確認したい定期預金をタップすると、預金元金、預金期間、利率、満期日等をご覧いただけます。

The screenshot shows the '私の定期預金' (My Fixed Deposits) screen with the following details:

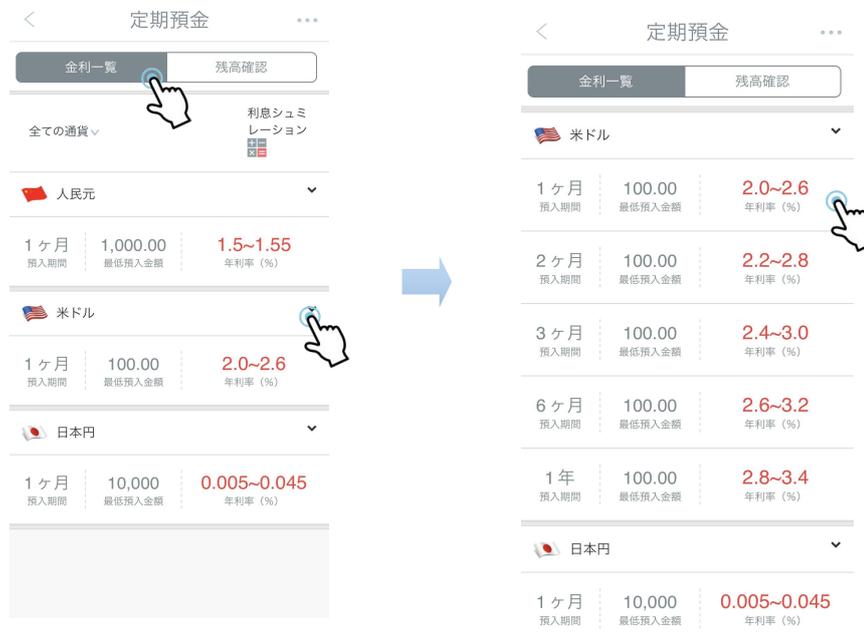
口座番号	0619100 [REDACTED]
口座状態	正常
預金番号	00 [REDACTED]
元金	JPY 10,000
預入期間	1ヶ月
利率	0.005%
口座開設日	2024-03-13
利息起算日	2024-03-13
満期日	2024-04-15
満期日のお取扱い	
定期預金継続時預入期間	1ヶ月

■ **定期預金の作成**：以下の手順で、定期預金の作成が可能です。

① 「定期預金」を選択すると、「残高確認」に画面が切り替わります。こちらで定期預金口座やこれまで作成した定期預金の情報をご確認いただけます。



② 「金利一覧」をタップすると、各通貨の預入期間に応じた利率をご確認いただくことが出来、更に作成したい期間の利率をタップすると定期預金を作成することが出来ます。



- ③ 引落口座、並びに入金口座を選択し、預入金額を入力します。

< 定期預金の作成 ...

10,000.00 ≤ 預入金額 < 50,000.00	3.1 利率 (年、税抜)
50,000.00 ≤ 預入金額 < 100,000.00	3.1 利率 (年、税抜)
預入金額 ≥ 100,000.00	3.4 利率 (年、税抜)

引落口座
0619 [REDACTED] >

通貨種類
米ドル >

入金口座
0619 [REDACTED] >

預入金額 (最低預入金額 USD 100.00)
[REDACTED]

- ④ 定期預金の満期時のお取り扱い方法をご選択し、「実行」をタップしてください。

< 定期預金の作成 ...

通貨種類
米ドル >

入金口座
061910 [REDACTED] >

預入金額 (最低預入金額 USD 100.00)
[REDACTED]

利率
[REDACTED]

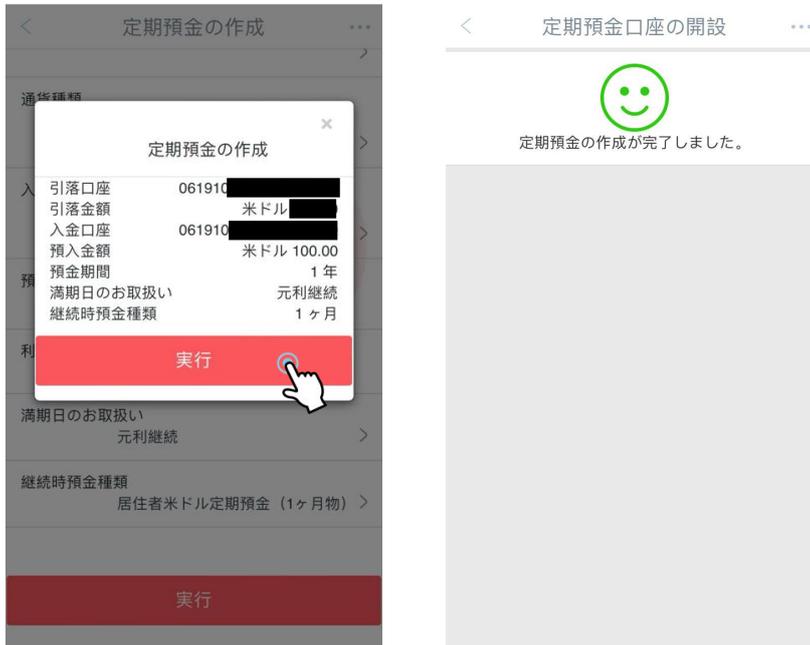
満期日のお取扱い
元利継続 >

継続時預金種類
居住者米ドル定期預金 (1ヶ月物) >

実行



⑤ お取引の最終確定の前に、本取引の各項目を再度ご確認ください。誤りがなければ、「実行」をタップしていただき、お手続きが完了となります。



■ **満期日のお取り扱いの変更**：定期預金の満期日のお取り扱いを変更することが可能です。

① 変更したい定期預金を選択すると、預金元金、預入期間、利率、満期日のお取り扱いについてご確認ください。一番下の画面までスクロールすると、「満期時お取扱いの変更」をご選択いただけます。



② 変更したい定期預金を選択し、満期日の新たなお取り扱いをご選択ください。預入期間の変更を希望される場合は、新たな預入期間をご選択ください。

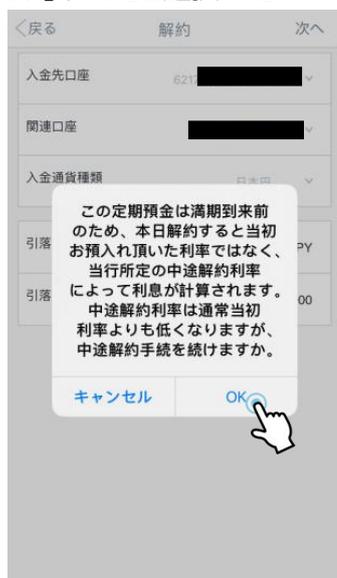
③ 満期日の新たなお取り扱いをご確認後、認証カードのパスワード、もしくはOTPトークンのパスワードをご入力いただき、お取引が完了となります。

■ 定期預金の期限前解約：定期預金の期限前解約が可能です。

① 期限前解約したい定期預金を選択すると、預金元金、預入期間、利率、満期日及び満期時の取り扱いがご確認いただけます。一番下の画面までスクロールし「解約」をタップしてください。



② 「引き出し」をタップすると、入金先口座（振替口座）を選択することが可能です。定期預金の期限前解約により、利息の損失が生じる場合がございます（預金適用利率の変更に伴い、当初約定時の利率と預入日数で計算した利息額よりも、実際に受取る利息額が減少することがございます）。この点にご理解いただけましたら、「OK」ボタンをご選択ください。



③ 本取引の各項目に誤りがないかを再度ご確認ください、問題がなければ画面右上の「実行」ボタンをタップしていただき、引き出し手続きが完了となります。



4) 為替相場

「為替レート検索」機能では為替相場の照会が可能です。為替レート検索機能はモバイルバンクにログオフの状態でもご利用いただけます。

留意事項：

・モバイルバンクにおいては、為替相場の照会以外の為替業務はお取り扱いしておらず、表示される為替相場はあくまでも参考値としてご利用ください。



5) ICBC メッセンジャー

モバイルバンクでは、お客様の用途に合わせたお知らせメッセージを受信することが可能です。



◆ ご利用可能なお知らせの種類

- ・口座変動のお知らせ・・・設定金額以上の口座の入出金がある場合に通知します
- ・定期預金満期のお知らせ
- ・パスワード連続誤入力のお知らせ
- ・残高予定額超過・・・指定残高を超えた場合に通知
- ・残高予定額未達・・・指定残高を下回った場合に通知

① 「メッセンジャーのカスタマイズ」からご希望のお知らせを選択し設定してください。お知らせメッセージは当アプリにて受信します。お知らせメッセージを設定する場合は、携帯通知設定をオンにしてください。





② 設定後、モバイルバンクアプリのメッセージ機能にてお知らせをご確認いただけます。



7. サービスと設定

■お客様情報の照会：個人情報のご照会または変更が可能です。



氏名:	
地域:	東京
職業:	銀行
郵便番号:	入力してください
携帯電話:	入力してください
固定電話:	入力してください
E-Mail:	入力してください
秘密の質問:	その他
秘密の答え:	入力してください
登録日:	2013-09-19
利用期限:	9999-12-31

留意事項：

・モバイルバンク上で個人情報を修正した場合も、当行窓口で書面による手続きを行う必要がありますので必ずご来店下さい。

■ **パスワードの変更**：ログインパスワードの変更が可能です。



★ **OTP トークンをお持ちの場合**



★ **認証カードをお持ちの場合**



留意事項：

- ・モバイルバンクでログインパスワードの変更を行った場合、ネットバンクのログインパスワードも同時に変更となりますので、ご注意ください。
- ・安全認証ツール（認証カードもしくは OTP トークン）によってパスワードの入力方法が異なりますので、ご注意ください。（OTP トークンに関しては《個人ネットバンク操作マニュアル》をご参照ください）

■ **ログイン方法**：ログイン方法は、指紋認証による登録、パターン認証およびユーザー名+パスワードのいずれかをお選びいただけます。お使いのデバイスによっては、指紋認証の代わりに顔認証がご利用いただけます。



- ① 指紋認証/あらかじめ携帯の設定から指紋を追加してから、モバイルバンクの指紋設定を行ってください。
- ② パターン認証/5 つ以上の点をつなげて登録してください。
- ③ ユーザー名+パスワード/6-15桁のユーザー名（英文、数字、アンダーバーが使用可能）を登録することが可能です。



■ **画面ロックのパスワード**：アプリ起動時に毎回入力する4桁の画面ロックパスワード（数字）の登録が可能です。



■ **地域と言語**：モバイルバンクの言語及び地域の変更が可能です。

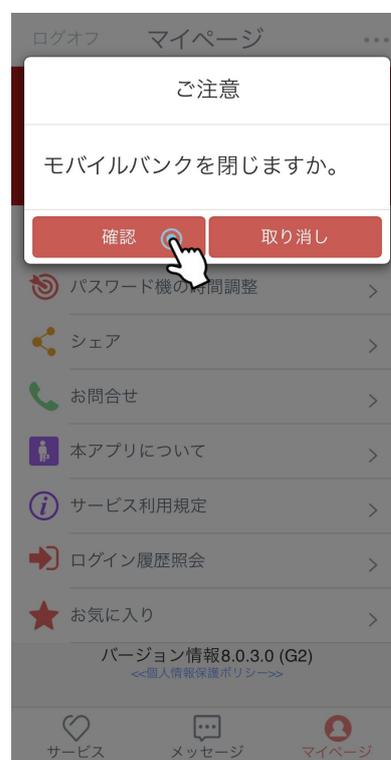


言語設定を、「简体中文」または「日本語」からお選びいただけます。



8. セキュリティ

当行のモバイルバンクをより安全にご利用いただくために、お手続き・ご照会が終了した際には毎回画面左上の「ログオフ」もしくは右上の「ログアウト」ボタンをタップしてください。



[再ログイン](#) [閉じるページ](#) [トップに戻る](#)



ログイン時 2024-03-18 10:54:00
刻

ログアウト 2024-03-18 11:00:07
時刻

今回モバイルバンクのご利用について評価してください。



※万一ログオフを忘れても、何も操作しない状態が 15 分間続くと、自動的にログオフされます。

以上