

工银美国加州居民隐私声明

此份工银美国（以下统称为“我们”，“我们的”或“ICBC”）的加州居民隐私声明仅适用于居住在加利福尼亚州的消费者（“消费者”或“您”）。我们遵照《加州隐私法案》（“CPRA”）和其他加州隐私保护法律，而采用此份声明。此声明中所有专有名词与CPRA中的定义相同。

我们收集的个人信息

我们所收集的信息是能够识别、关联、描述、引用、能够与其相关联、或能够直接或间接地与其合理地相关联的特定消费者或家庭的信息（“个人信息”）。

作为一家遵守《1999年金融服务现代化法案》即（Gramm-Leach-Bliley Act）（GLBA）的金融机构，我们收集的个人信息对象如下：（1）GLBA 消费者，（2）非 GLBA 消费者，例如，企业客户和求职者/雇员，或（3）其他 CPRA 包含的消费者。

以下列出了我们在过去十二（12）个月内收集的个人信息类别。

类别	举例	是否来源于 GLBA 消费者？	是否来源于企业客户和求职者/雇员？	是否来源于其他 CPRA 包含的消费者？
A. 身份标识	真实姓名、别名、邮政地址、独特的个人身份标识、网上身份标识、互联网协议地址、电子邮件地址、账户名称、社会安全号码、驾驶证号码、护照号码或其他类似的身份标识。	是	是	否
B. 加州客户记录法(Cal. Civ. Code § 1798.80(e))中列出的个人信息类别	姓名，签名，社会安全号码，身体特征或描述，地址，电话号码，护照号	是	是	否

	码, 驾照或州身份证号码, 保险单号, 教育, 就业, 就业历史, 银行账号, 信用卡号, 借记卡号或其他任何财务信息, 医疗信息或健康保险信息。此类别中包括的某些个人信息可能与其他类别重叠。			
C. 加州或联邦法律中受保护的分类特征	年龄 (40 岁或以上), 种族, 肤色, 血统, 国籍, 公民身份, 宗教或信仰, 婚姻状况, 医疗状况, 身体或精神残疾, 性别 (包括性别, 性别特征, 性别表达, 怀孕或分娩以及其他相关的医疗状况), 性取向, 退伍军人或兵役状况。	是	是	否
D. 商业信息	个人财产记录, 购买、获得、或考虑获得的产品或服务, 或其它购买或消费历史或倾向。	是	是	否
E. 生物信息	遗传, 生理, 行为和生物学特征, 或用于提取模板或其	否	否	否

	他身份特征或标识信息的活动模式，例如指纹，面部识别和声纹，虹膜或视网膜扫描，按键，步态或其他物理模式，以及睡眠，健康或运动数据。			
F. 因特网或其他类似网络活动信息	浏览历史，搜索历史，消费者与网站、应用程序或广告的互动信息。	是	是	否
G. 地理位置数据	人所处的位置或活动轨迹	是	是	否
H. 感官数据	音频、电子、视觉、热量、嗅觉或类似信息。	是	是	否
I. 职业或就业相关信息	当前或过去的工作历史或绩效评估。	是	是	否
J. 非公开教育信息（根据家庭教育权利和隐私法案（20 U.S.C. 章节 1232g, 34 C.F.R.第 99 部分所规定））	由教育机构或其代表机构所保存的与学生直接相关的教育记录，例如成绩，成绩单，课程列表，学生时间表，学生身份识别码，学生财务信息或学生奖惩记录。	否	是	否
K. 敏感的个人信息	社会安全卡、驾照、州身份证或护照号码，金融账户，消费者的种族或民族血	是	是	否

	统，国籍或移民身份或生物识别信息或性取向。			
K. 从其他个人信息中得出的推论	反映消费者偏好、特征、心理趋势、倾向、行为、态度、智力、能力和资质的描述。	否	否	否

个人信息不包括:

- 来自政府记录中的公开可得信息。
- 去标识化的消费者信息或综合消费者信息。

我们收集的信息来源

以下是我们获取上面列出的个人信息的来源类别:

- 直接来自您 – 例如通过网络，账户设立或者工作申请表。
- 间接地来自您 – 例如由您的网络浏览器自动发送的信息。
- 来自第三方，例如就业推荐信和背景或者信用调查。

CPRA 不涵盖的范围

特定领域的隐私法律中的个人信息，包括联邦公平信用报告法 (FRCA)，《1999 年金融服务现代化法案》(Gramm-Leach-Bliley Act) (GLBA) 或加州金融信息隐私法 (FIPA)，都不属于 CPRA 涵盖的范围，因此不受 CPRA 的保护。

我们如何使用个人信息

我们可能会出于以下一种或多种商业目的使用披露我们收集的个人信息:

- 答复您的询问并满足您的要求。
- 创建、管理、定制和保护您的账户
- 向您告知您正在申请、可能有兴趣申请、或者已经在使用的有关福利、产品和服务的重要信息。
- 向您告知条款、条件、政策或其他行政管理信息的更改。

- 允许您申请福利、产品或服务并评估您对此类产品或服务的申请资格。
- 验证您的身份或位置（或您的代表或代理人的身份或位置）以便允许您访问帐户，进行网上交易，以及采取预防欺诈和保护帐户安全和个人信息安全的措施。
- 在适用的法律下遵守我们的义务。
- 管理和保护我们的业务和网页（包括故障排除、数据分析，测试、系统维护、支持、报告和数据托管）。
- 适用数据分析改进我们的网页、产品、服务、营销、客户关系和体验。
- 管理我们的人事、招聘和就业需求以及福利的提供。
- 选择和管理我们的外部供应商，服务提供商和代理商。
- 执行相关法律、法庭命令或政府法规的执法要求。
- 在收集您个人信息时已阐述的或在 CPRA 中所阐述的目的。

处理敏感的个人信

我们收集并处理敏感的个人信息的目的会在收集时披露。除非法律要求，否则我们不会出于最初收集信息的目的以外的目的处理这些信息。我们使用并处理来自于加州员工、求职者或供应商的敏感个人信息（包括种族或民族血统、宗教信仰、心理或生理健康诊断、性取向、公民或移民身份）以遵守相关法律包括反歧视法和残疾安置法。我们使用来自其他消费者的敏感个人信息以便提供残障设施。

我们如何分享个人信息

如下所述，我们会不时地披露您的信息。这包括披露信息于我们的服务提供商和专业顾问，例如律师、银行要员、审计师和会计师，以及在法律，监管机构或执法部门要求的时候。

A. 出于商业目的的分享

我们可能出于以下商业目的将您的个人信息透露给第三方：（1）实现、管理或执行您要求或授权的交易所必要的；（2）与您要求或授权的金融产品或服务的处理相关；（3）为维护或服务您的帐户；或（4）与提议中或实际发生的证券化、二级市场销售（包括出售服务权）等类似与您相关的交易。

当我们出于商业目的披露个人信息时，我们会签订合同来阐述信息披露的目的，并要求信息接收者对个人信息保密并且不得将其用于履行合同外的任何目的。

在过去的十二（12）个月里，我们基于上文所列商业目的披露了以下类别的个人信息：

类别 A：身份标识。

类别 B：加州客户记录法的个人信息类别。

类别 C：加州或联邦法律中受保护的分类特征。

类别 D：商业信息。

类别 F：因特网或网络活动。

类别 I：专业或就业相关信息。

我们出于商业目的向以下第三方披露您的个人信息：

- 我们的附属机构。
- 服务提供商和承包商。
- 与您有关系的第三方机构或您的代理人授权我们向其披露关于我们提供给您产品或服务相关的个人信息。

B. 信息销售

在过去的十二个（12）月里，我们并未出售任何个人信息。

C. 分享个人信息给行为或跨平台广告

我们不会分享个人信息给第三方机构用于行为或跨平台广告的目的。

您的权力于选择

CPRA 向加州居民（CPRA 涵盖的消费者，不包括 GLBA 消费者）提供关于其个人信息的特定的权力。本节阐述您的 CPRA 权力并解释如何行使这些权利。

A. 信息访问权限

您有权要求我们向您披露在过去十二（12）个月里我们所收集、使用和披露的您的个人信息的相关的特定信息。此外，您有权索取我们所收集的有关您的特定信息的副本。具体来说，您可以要求我们向您披露：

- 我们信息收集的实践：
 - 我们收集的有关您个人信息的类别。
 - 我们收集的有关您个人信息的来源类别。
 - 我们收集或出售该个人信息的业务或商业目的。
 - 我们与之共享该个人信息的第三方机构类别。
 - 根据您的选择，此披露将涵盖我们在您提出请求的 12 个月内或从 2022 年 1 月 1 日开始至您提出请求之日期间的做法。
- 我们信息披露的实践：
 - 如果我们出于商业目的出售或披露您的个人信息，或者如果我们出于跨平台或行为广告的目的与第三方机构共享您的个人信息

- 对于信息销售：我们将确定我们出售的个人信息类别和信息接收方的类别。
 - 对于以跨平台或行为广告为目的的信息共享：我们将确定我们共享的个人信息类别和信息接收方的类别。
 - 对于出于商业目的的披露：我们将确定我们出于商业目的披露的个人信息类别，披露的商业目的以及信息接受方的类别。
 - 根据您的选择，此披露将涵盖我们在您提出请求的 12 个月内或从 2022 年 1 月 1 日开始至您提出请求之日期间的做法。
- 我们收集的关于您的具体信息：
 - 我们将提供我们收集的关于您的具体信息的副本。
 - 这不会包括为帮助确保安全性和完整性而生成的数据或者按照法律规定生成的数据。
 - 根据您的选择，此披露将涵盖我们在您提出请求的 12 个月内或从 2022 年 1 月 1 日开始至您提出请求之日期间的做法。

B. 信息更正权

您有权要求我们更正我们持有的不准确信息。我们将采用商业上合理的努力进行所要求的更正。在某些情况下，例如如果您有我们的账户，您可以通过登入您的账户来更新您的信息。

C. 信息删除权

除某些例外情况下，您有权要求我们删除我们从您那收集并保留的您的任何个人信息。一旦我们收到并确认您的消费者请求（见下文），我们将从我们的记录里删除您的个人信息，除非有例外情况，我们也将要求我们的服务提供商和承包商从他们的记录里删除您的个人信息。

如果我们或我们的服务提供商有必要保留信息，我们可能会拒绝您的删除请求：

- 完成我们收集的个人信息交易，提供您要求的商品或服务，在我们与您的持续业务关系范围内采取合理的预期行动，按照联邦法规履行书面保证或产品召回的条款，或以其他方式履行我们与您的合约。
- 检测安全事件，防止恶意、欺骗、欺诈或非法活动，或起诉此类活动的负责人。
- 调试产品以调节和修整会损坏现有预期功能的误差。
- 行使言论自由，确保其他消费者行使言论自由的权力，或行使法律规定的其他权力。
- 遵守加州电子通信隐私法（加州刑法典§ 1546 et. seq.）。

- 为遵守所有其他适用的道德和隐私法的公共利益从事公开或同行评审的科学、历史、或统计研究，如果您之前提供了知情同意，删除信息可能会导致研究无法进行或严重损坏研究成果。
- 根据您与我们的关系，仅允许合理的符合消费预期的内部使用。
- 遵守法律义务
- 在与您提供信息的背景相符的情况下，对该信息进行其他内部合法使用。

D. 选择退出权

您有权告诉企业不要出售或共享您的个人信息，并告诉他们限制敏感个人信息的处理。

您无需与我们要求选择退出共享信息或限制敏感个人信息的处理，因为我们不参加这些活动：

- 不要出售我的个人信息
 - 我们不会出售您的个人信息给第三方机构。
- 不要共享我的个人信息
 - 我们不会出于跨平台或行为广告的目的共享您的个人信息与第三方机构。
- 限制敏感个人信息的处理
 - 我们仅会出于最初收集该信息的目的处理敏感个人信息。

行使您的 CPRA 权力

A. 提出 CPRA 请求

询问、更正和删除。加州居民可以通过以下方式联系我们行使询问、更正和删除的权力：

- 致电我们： 877-385-4222
- 电子邮件： consumerprivacy@icbc-us.com
- 邮件： Industrial and Commercial Bank of China (USA) NA
Attn: CCPA Compliance
1185 Avenue of the Americas, 16th Floor
New York, NY 10036

我们将会要求您提供信息以便我们合理的验证您的身份（您是我们收集个人信息的对象）并仅会使用该信息于该目的。我们可能会要求您提交一份签名申明证明您是您所声称的人，否则将承担伪证处罚。我们所提供的任何披露仅涵盖收到可验证的消费者的请求之日起的过去 12 个月内。但是，您可以要求我们披露 12 个月期限之后的所需信息，除非这样会涉及不成比例的精力投入，我们都将尊重该扩展请求。您要求超过 12 个月期限的所需信息的权力和我们提供该信息的义务仅适用于 2022 年 1 月 1 日或之后所收集的信息。

B. 使用授权代理

您可以通过持有正式授权书的人提交请求。否则，只有在以下情况下您可以通过授权代理人提交申请：（1）此人已在美国注册可在加利福尼亚州开展业务，（2）您提供签署的书面同意书于代理人以提出请求，（3）您直接向我们核实您授权此人代表您提出请求，（4）您直接与我们核实您的身份以及（5）您的代理人向我们提供他们已获得授权的证明。我们将要求代理人向我们提交他们已获得授权代表您提出请求的证明。

C. 我们的回应

我们将在 10 个工作日内确认收到您的询问、更正或删除请求，并将努力在收到您的请求后的四十五天内做出回应，但是如果我们需要更多的时间（最多额外四十五天）我们将通知您我们需要额外的时间。

如果我们无法验证您的身份和确认与您相关的个人信息，我们将无法响应您的请求或向您提供个人信息。

非歧视

我们不会因为您行使这些权力而歧视您。除非 CPRA 允许，否则我们不会：

- 拒绝向您提供产品或服务。
- 向您收取同一商品或服务的不同的价格或费率，包括通过给予折扣或其他福利，或处以罚款。
- 为您提供不同级别或质量的产品或服务。
- 建议您可能会收到不同价格或费率的产品或服务，或者不同级别或品质的产品或服务。

隐私声明的更改

我们保留随时修改此隐私声明的权利。当我们对该隐私声明进行更改时，我们将在我们的网站发布更新后的隐私声明并更新生效日期。

生效日期：2024 年 1 月 1 日