

一、安装密码扩展

进入企业网银门户安装网银助手，按提示下载 U 盾控件及驱动。

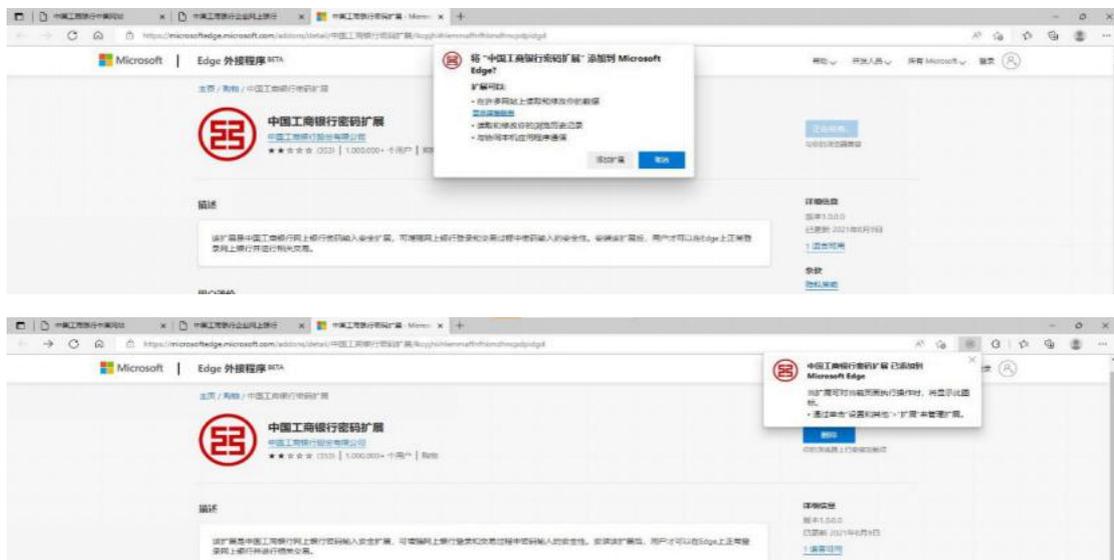
点击“U 盾登录”，系统会自动弹出密码扩展安装提示。



点击“确定”，进入扩展获取页面。



点击“获取”，进入安装步骤。



显示中国工商银行密码扩展已添加到 edge 后，回到上一页面。

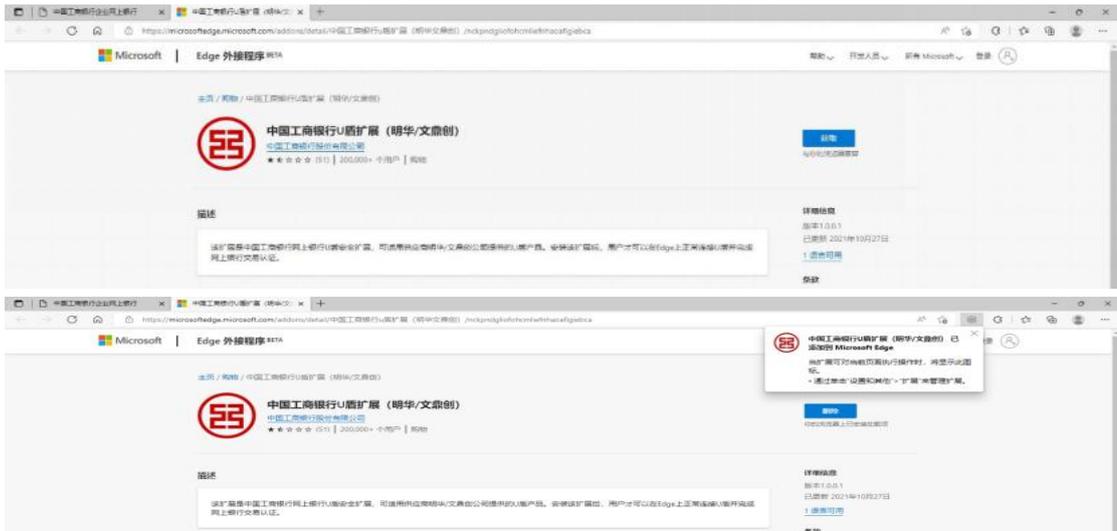
二、登录企业网银并自动安装 u 盾扩展

点击企业网上银行登录，再点击 U 盾登录，弹出证书选择页面，确定后输入证书密码。

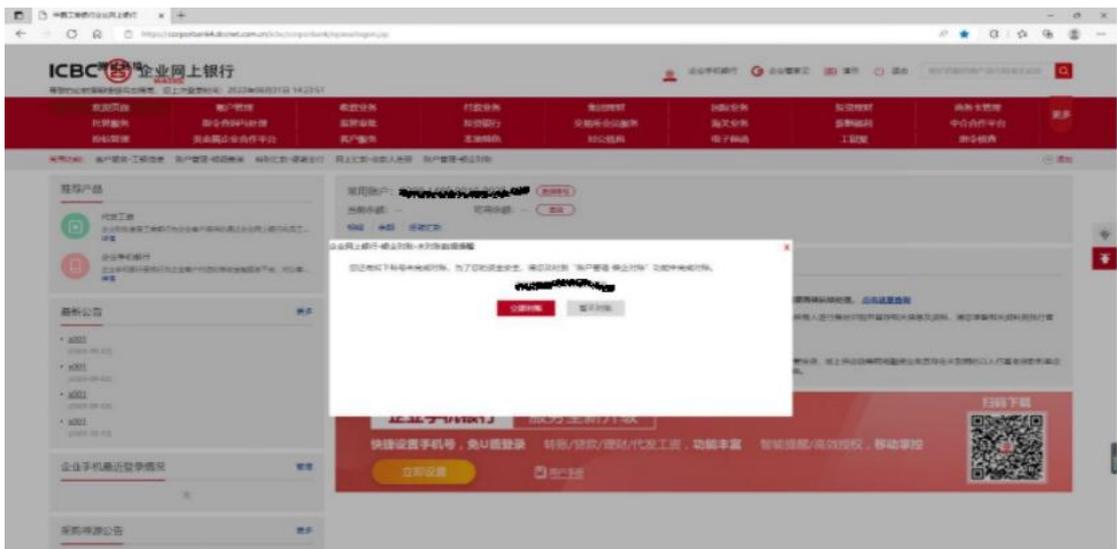


登录进去后，安装 U 盾驱动的扩展。





U盾驱动、密码扩展、驱动扩展均已安装完毕，重新打开 edge 浏览器即可正常使用。



三、使用 U 盾在 edge 浏览器进行交易时无法输入交易验证码，或提示：“您未安装安全控件扩展，请点击安装完成后重启浏览器”的解决方法

这一般是由于未安装中国工商银行 U 盾扩展、中国工商银行密码扩展，安装方法如下：

点击 edge 浏览器右上角“...”，再点击“扩展-管理扩展”，查看已安装的扩展中是否显示中国工商银行密码扩展、中国工商银行 U

盾扩展。

如果没有，请在左侧点击“获取 Microsoft Edge 扩展”，搜索“中国工商银行”，查询到中国工商银行密码扩展和相应 U 盾品牌的扩展，点击“获取”。安装成功之后，需要关闭并重新打开网页使用。

如页面未弹出安装、获取扩展提示或安装扩展后仍无法正常使用我行企业网银，请客户点击地址栏右侧弹窗阻止图标，解除弹窗阻止。进入微软商店安装密码扩展和 u 盾扩展，安装后重启浏览器。

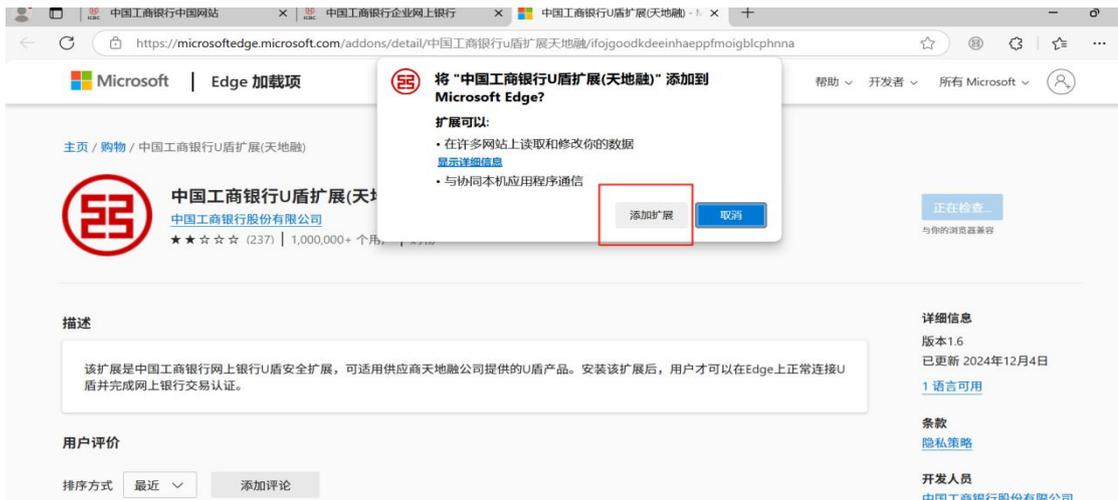
1. 请您点击确定进入。



2. 点击后跳转至微软应用商店，点击获取，进入安装步骤。



3. 请您点击页面上方添加扩展。



4. 添加成功后，页面显示中国工商银行 u 盾扩展已添加到 edge，重启浏览器后即可生效。



5. 解除弹窗阻止。

